

# INTERIORIZAÇÃO: A Cabergs junto com você!



IMPORTANTE

FIQUE POR DENTRO DAS AÇÕES!

# CABERGS FORTALECE VÍNCULOS COM BENEFICIÁRIOS EM AÇÕES DE INTERIORIZAÇÃO

A Cabergs, comprometida com a proximidade e atenção aos seus beneficiários, promoveu ao longo de 2023 ações de interiorização que buscaram fortalecer os laços com beneficiários e prestadores de serviços. A importância de sair e alcançar regiões mais distantes vai além da presença física; representa um compromisso genuíno em compreender as necessidades específicas de cada região.

Nesses momentos de interiorização, a equipe da Cabergs não apenas se faz presente, com palestras, lives, reuniões, mas também se dedica a escutar atentamente as demandas e aspirações dos beneficiários. Essa abordagem proativa e orientada para a resolução de problemas tem se mostrado fundamental para a melhoria dos serviços oferecidos.

As saídas realizadas ao longo de 2023, iniciadas no final de 2022, marcaram apenas o início de um projeto ambicioso de interiorização. Estas iniciativas proporcionaram valiosas oportunidades de enxergar melhorias significativas e explorar novos formatos para a abordagem em 2024. O compromisso é claro: levar a Cabergs cada vez mais próximo dos seus beneficiários e credenciados.

Em um cenário onde a proximidade e compreensão das necessidades locais são essenciais, a Cabergs reafirma seu compromisso com todos aqueles que de alguma forma estão conectados com ela, para assim garantir que o próximo ano traga não apenas soluções inovadoras, mas também uma presença ainda mais próxima e atuante em todas as regiões atendidas.

INTE  
RIO  
RI  
ZA  
ÇÃO

# ENTENDENDO A INTERIORIZAÇÃO

Listamos para você o que fazemos na interiorização. Os objetivos dessa abordagem estratégica são multifacetados, abrangendo desde compreender as necessidades locais até promover o bem-estar e a educação em saúde. Entenda:

**Entendimento das necessidades locais:** Em uma iniciativa voltada para entender as nuances de cada região, a Cabergs busca aprofundar seu conhecimento sobre as demandas e peculiaridades locais indo presencialmente com sua equipe nas cidades Pólo Regionais e outras cidades do interior. Este passo é essencial para a melhoria contínua dos serviços e garantir que as soluções oferecidas estejam alinhadas com os beneficiários.

**Implementação dos objetivos do planejamento estratégico:** A interiorização não é apenas uma extensão geográfica, mas uma aplicação prática dos objetivos delineados no planejamento estratégico da Cabergs. Ao levar suas metas diretamente para as comunidades, a entidade visa fortalecer seu compromisso com o bem-estar e a saúde de seus beneficiários.

**Promoção de Bem-Estar e Educação em Saúde:** Além de oferecer serviços de saúde, a Cabergs procura promover o bem-estar e a educação em saúde durante suas incursões regionais. Realizando atividades educativas e informativas, a equipe busca empoderar os beneficiários com conhecimento, capacitando-os a fazer escolhas mais conscientes sobre sua saúde.

**Expansão da Rede de Credenciados:** A busca por novos credenciados é um pilar crucial da estratégia de interiorização da Cabergs. Ao expandir a rede, ampliamos a acessibilidade aos serviços, como também fortalecemos parcerias locais.

**Esclarecimento de Dúvidas:** Durante esses momentos de interiorização, a equipe da Cabergs dedica tempo para esclarecer dúvidas dos beneficiários em relação aos planos de saúde e os serviços disponíveis e custos envolvidos. Esta abordagem transparente visa fortalecer a confiança e a comunicação efetiva entre os usuários.

ESTAR COM VOCÊ É  
UMA OPORTUNIDADE  
DE REFORÇAR O  
PAPEL DA CABERGS

PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO



## PROPÓSITO

Estar próximo aos beneficiários, estimulando o cuidado da sua saúde.



## MISSÃO

Garantir assistência de excelência, objetivando o bem estar e a promoção da saúde, por meio da conscientização e do cuidado contínuo, refletindo confiança e transparência.



## VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa sustentável, prestando serviços de excelência, sendo referência no mercado de saúde suplementar, a partir de uma cultura de inovação humanizada.

INTERIORIZAÇÃO



# **CABERGS NAS SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS DO BANRISUL**



## AS VISITAS TIVERAM O INÍCIO EM PELOTAS.



Dia 22 de novembro de 2022, a Cabergs Saúde realizou a primeira ação de interiorização, na cidade de Pelotas, com o objetivo de aproximar os beneficiários e propagar informações sobre saúde e bem-estar. O evento virtual contou com a participação de beneficiários de toda a região onde na parte da manhã com o bate-papo Cabergs onde com profissionais da instituição falaram sobre saúde integral. A abertura contou com a Superintendente Regional Vanialice Azeredo, a Diretora de Operações Lisiane Luchese e um vídeo do Diretor Presidente da Cabergs Fernando Zingano. Já na parte da tarde aconteceu a segunda live teve como tema "Saúde Integral", com a Oftalmologista e Auditora da Cabergs Dra. Cristina Mielke, a Ginecologista e Obstetra Dra. Gláucia Alves de Carvalho e o especialista em Cirurgia Geral e do Aparelho Digestivo Dr. Pedro Funari Pereira.

Para encerrar o dia, ocorreu um encontro presencial com aposentados e contou com a presença de convidados. Vanialice ressaltou os cuidados com corpo, com a mente e de buscar o equilíbrio, especialmente após a pandemia, agradeceu a existência da Cabergs, que propõe o cuidado e valoriza as pessoas. A Diretora da Cabergs frisou que este foi o primeiro encontro após este período tão desafiador, que foi a pandemia:

“

**"A instituição é de todos e veio para ajudar na aproximação e esclarecimento de dúvidas, também agradeço a abertura de espaço para falar sobre saúde."**

”

Ao longo do dia, foram realizadas pela equipe da Cabergs, visitas às cinco agências do Barrisul onde, além de acessarem um totem especialmente criado para a ação com informações sobre saúde, os funcionários do banco puderam tirar suas dúvidas sobre saúde, qualidade de vida, informações sobre os planos, entre outras.



TOTEM INTERATIVO FOI UM DOS DIFERENCIAIS PARA LEVAR CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO AOS BENEFICIÁRIOS.

## PASSO FUNDO RECEBEU A INTERIORIZAÇÃO DA CABERGS

Dia 19 de setembro, foi a vez de Passo Fundo receber a ação do projeto Interiorização. Assim como nas ações anteriores o encontro aconteceu em dois momentos, sendo a primeira ação realizada pela equipe que explicou uma parte visitou as agências da região e outra parte visitou a rede credenciada.

A Diretora de Operações se disse muito feliz com esse projeto pois, segundo ela, esses encontros mostram várias oportunidades de melhoria: "O presencial é diferente. Quanto de estresse tem o nosso dia-a-dia? Gostaríamos de estar em todos os lugares mas é impossível, então estamos avançando na nossa caminhada e nos aproximando cada vez mais dos nossos colegas."

Na sequência, apresentou o superintendente da Sureg Alto Uruguai, Elói Angst. O convidado enfatizou que esse encontro presencial com os colegas tem muito valor: "A rede de apoio está muito legal, é gratificante ter o contato com aqueles que só falamos por telefone. A pandemia trouxe alguma coisa de bom que foi a tecnologia, com reuniões virtuais e teleconsulta. Aproveito para lembrar que no site tem um acesso rápido onde o beneficiário pode indicar um credenciado de maneira muito simples."

A segunda parte da live foi conduzida pela nutricionista Cristine Santarém, da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP), onde apresentou os convidados, Dr. Claudio Paiva Wagner, psiquiatra formado pela Universidade de Passo Fundo, mestre em psicologia pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul e diretor técnico da clínica psiquiátrica Recuperar e Luciana Argenta, pós graduada em economia e gestão empresarial pela

Universidade de Passo Fundo e diretora da Recuperar. Luciana diz que a clínica conta com uma estrutura totalmente diferenciada para os usuários com um acolhimento e um espaço que oferece atividades terapêuticas que são muito importantes no tratamento. A diretora deu a dica de como ela mesma ameniza o estresse diário: "Nosso trabalho é muito pesado e precisamos aliviar a tensão, o meu lazer é ouvir música e assistir séries" conta ela.



Claudio respondeu a perguntas dos beneficiários e explica que a clínica oferece grupos de atendimentos com autoajuda e uma equipe multidisciplinar. "Uma pessoa com uma boa saúde mental é aquela que sabe pedir ajuda, às vezes as pessoas pensam que isso é um sinal de fraqueza, de derrota, mas é completamente o contrário. Só pede ajuda quem ainda tem alguma saúde mental. Então não tenha vergonha."

O encontro contou ainda, com a participação das assistentes sociais, Clarissa Carvalho e Débora Isasa, que fizeram questão de deixar suas mensagens: "Nosso trabalho faz uma intermediação de todas as áreas com o intuito de cuidar das pessoas, com visitas presenciais e orientação com qualquer demanda que surgir. O atendimento pelos canais de comunicação é essencial. Aproveitamos para lembrar a relevância de manter o sigilo da senha que é pessoal e intransferível e a importância da atualização cadastral, pois é o caminho para a Cabergs chegar no beneficiário."



# AÇÃO DA CABERGS NO INTERIOR APROXIMA BENEFICIÁRIOS E INSTITUIÇÃO

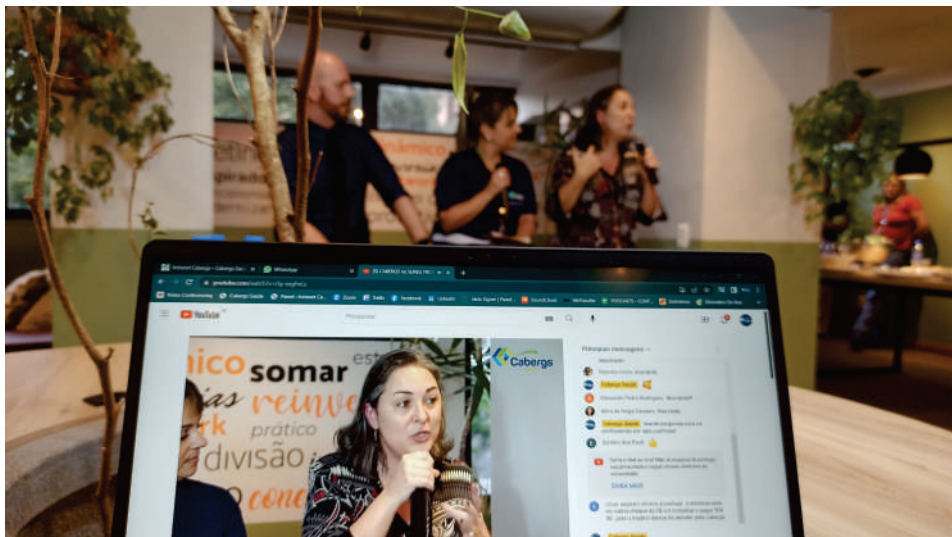
Na segunda semana de abril a Cabergs promoveu ação em Santa Maria, para esclarecer dúvidas sobre saúde e aproximar beneficiários e plano. Com transmissão ao vivo pelo Youtube, os profissionais da Cabergs trouxeram informações importantes sobre programas, planos, reembolso, autorizações, teleconsulta, entre outros.

## O que os convidados falaram?

- O Superintendente Regional do Bannisul, Jenio Galon, recepcionou os convidados do evento e afirmou: "Nossa busca é por um cuidado integral na saúde, na alimentação, nos exames etc. A saúde passa por um momento importante e a Cabergs está incansavelmente buscando por novidades e atualizações." afirmou.

- A Diretoria da Cabergs iniciou o Bate-papo com a Cabergs falando sobre os programas e serviços oferecidos pela entidade: "Nós estamos constantemente buscando implementar a educação em saúde no dia a dia de todos. Por isso, para nós, pensar em saúde não é somente para quando estivermos doentes, mas quando estamos saudáveis também. A prevenção é sempre a melhor escolha!", explicou Lisiane.

- A assistente social Débora Sehem Isasa e a Coordenadora Clarissa Garcia de Carvalho fizeram questão de reforçar que a instituição está aberta para



orientar e esclarecer dúvidas sobre os serviços através dos canais de comunicação, como os telefones de atendimento e as redes sociais. "Estamos prontos para receber a todos, escutar e buscar uma melhor resolução em todos os casos", afirmou Clarissa.

- Jenio Galon encerrou o evento parabenizando pela iniciativa: "Essa foi uma excelente oportunidade para trazer informações e programas para que tenhamos uma vida melhor. Esta é a Cabergs que tanto sonhamos".

Também estiveram presentes a nutricionista Cristine Santarém da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP), Daniela Beschoren da Secretaria Geral, Fabiana Bertodo e a Coordenadora Lara Claas da Gerência de Assistência à Saúde (GAS), e Márcia Rigotto da Afaban.



# CABERGS EM CAXIAS DO SUL PROMOVE A PREVENÇÃO



MAIO 2023 - SUREG SERRA

Na manhã de 11 de maio, a Cabergs proporcionou mais um encontro, desta vez, diretamente de Caxias do Sul, com o intuito de reunir os colaboradores e beneficiários no programa de Interiorização.

O evento iniciou com o "Bate-papo com a Cabergs", esclarecendo que o evento busca sanar dúvidas através de uma conversa, destacando que a Cabergs não é apenas um plano de saúde, mas sim, é um plano de promoção à saúde.

Em seguida, o Superintendente Regional do Banrisul, Rogério Beltrame, enfatizou a importância dessa oportunidade diante da prevenção e de poder falar abertamente sobre vários assuntos relacionados à saúde e não só atacar o problema quando ele chega. Segundo ele, "Não há maneira melhor de promover a saúde, senão evitando que as pessoas adoçam e isso se dá através da prevenção e uma excelente ferramenta é melhorar o

atendimento do plano em todas as praças."

As assistentes sociais Juliana Bortolini dos Santos e Clarissa M. Garcia de Carvalho, responderam perguntas enviadas pelos colaboradores. Vamos apreciar um pouco da contribuição de cada uma delas:

Clarissa M. Garcia de Carvalho afirmou: "A Cabergs quer promover saúde. A conversa de hoje é para passarmos orientações, esclarecimentos, para que vocês tenham uma melhor qualidade de vida."

Juliana Bortolini dos Santos, iniciou dizendo que "É um momento importante para estreitarmos a comunicação. Nós da assistência social temos esse papel, da mediação, do contato com o nosso beneficiário. Que a gente valorize e fortaleça cada vez mais a Cabergs.", exaltou. Ao longo do bate papo a equipe aproveitou para deixar claro que a instituição está disponível também para orientar e esclarecer dúvidas

dos beneficiários, não só presencial, como virtualmente, através dos canais de atendimento 0800 e pelas redes sociais.

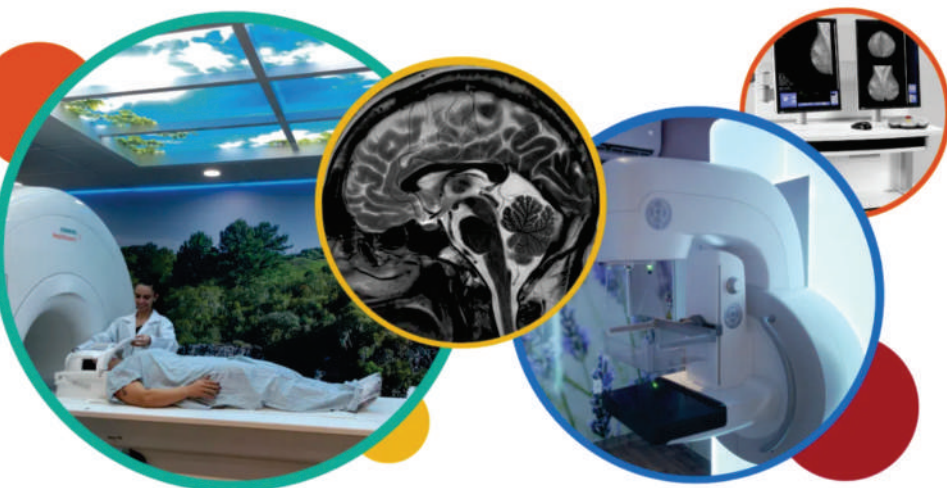
Ao final do encontro, a Diretora de Operações deixou uma mensagem: "Vamos cuidar da nossa saúde em primeiro lugar para que a gente possa cuidar daqueles que a gente tanto ama."

Hospital Pompéia marca presença na ação de Interiorização Sureg Serra

Dando continuidade ao encontro na Sureg Serra, em Caxias do Sul, no final da tarde da quinta-feira, a nutricionista Cristine Santarém – Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP), abriu evento e apresentou os convidados presentes na mesa, o Dr. Thiago Passarin, Diretor Técnico



## HOSPITAL POMPÉIA MARCA PRESENÇA NA AÇÃO DE INTERIORIZAÇÃO SUREG SERRA



**Pompéia**  
Ecosistema de Saúde  
Centro de Diagnóstico por Imagem

Dando continuidade ao encontro na Sureg Serra, em Caxias do Sul, no final da tarde da quinta-feira, a nutricionista Cristine Santarém – Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP), abriu evento e apresentou os convidados presentes na mesa, o Dr. Thiago Passarin, Diretor Técnico do Hospital Pompéia – Ecosistema de Saúde e o Sr. Fábio Camargo Etges, Diretor Administrativo Hospitalar do Hospital Pompéia - Ecosistema de Saúde.

Dr. Thiago Passarin apresentou a nova marca do Hospital Pompéia, que é o Ecosistema de Saúde, citando que “Assim como a natureza, a vida é um constante ciclo de transformação e renovação e portanto, temos um segmento onde



a gente nasce, cresce e constantemente faz essa renovação.” Na oportunidade, Dr. Thiago enfatizou que o Pompéia investe em tecnologia com o intuito de gerar prevenção, minimizando danos aos pacientes e melhorando a qualidade de vida.

Os beneficiários enviaram perguntas, assim como os convidados presentes, as quais foram respondidas pelo Dr. Thiago, onde enfatizou que o Hospital Pompéia está de portas abertas

para receber os usuários da Cabergs, oferecendo um tratamento de excelência.

No encerramento do dia, Cristine Santarém convidou as colegas do projeto para receberem aplausos pelos esforços diários

que empenham no bom funcionamento da Cabergs.

SUREG SERRA - CAXIAS DO SUL - MAIO

# FIQUE POR DENTRO DA VISITA QUE OCORREU NO CENTRO DO ESTADO

JUNHO 2023 - SUREG CENTRO

Dia 20 de junho, foi a vez da Sureg Centro receber o programa de Interiorização, na cidade de Santa Cruz do Sul. O evento foi mediado pela nutricionista Cristine Santarém, da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP), que iniciou o bate-papo, apresentando a Lisiane Luchese, Diretora de Operações e Clodemar Borrasca, superintendente regional do Banrisul. A live teve formato híbrido, transmitida ao vivo pelo YouTube (onde segue disponível para visualização) e no local, dividiram experiências, cerca de 30 beneficiários.

A novidade desta edição, ficou por conta das visitas às agências vizinhas e também à algumas no caminho entre Porto Alegre e Santa Cruz do Sul. Segundo a Diretora, considerando a proximidade das agências, visualizaram a oportunidade de falar pessoalmente com os colegas de um grupo maior de agências e por isso, se organizaram para viajar um dia antes.

Assim, na segunda-feira, dia 19, iniciaram as visitas por Estrela, Lajeado e Santo Inácio de Loyola, e na sequência foram às agências de Venâncio Aires, Unisc e Bairro Cidade. Com o intuito de tirar dúvidas e aproximar a Cabergs dos beneficiários, Lisiane destaca: "Constatamos a importância desse momento para alinhar o entendimento, o conhecimento sobre os serviços que a Cabergs oferece, especialmente em assistência saúde, que por vezes, gera muita dúvida e dificuldade desnecessária."

Segundo ela, o foco é conscientizar o beneficiário que, diante de um

caso de dificuldade, o melhor é entrar em contato com a Cabergs para que, juntos, possam buscar uma alternativa, a fim de que a necessidade seja atendida.

Outro destaque do encontro foi em relação ao entendimento das teleconsultas, que já é uma realidade e que atende muito bem quando a pessoa precisa de um especialista que não existe na cidade. É possível falar com um profissional em qualquer lugar do país para que, depois busque uma consulta presencial, caso seja necessário.

Os palestrantes chamaram atenção para o site, as redes sociais, podcasts e todas as ferramentas disponíveis para os beneficiários acompanhem as novidades, pois a ideia é que o plano de saúde chame a atenção para o olhar de como está a sua saúde, observar como está a alimentação e os seus hábitos diários, estar atento ao estilo de vida, ao estresse no dia a dia de trabalho e como lidar com isso.

Todo o propósito do trabalho de Interiorização é aproximar os beneficiários e que eles também se sintam próximos da Cabergs, para saber, não só como agir no caso de uma doença, mas entender, que o plano de saúde dos funcionários do Banrisul não está focado somente na doença, mas na prevenção e na promoção da saúde.



Encontro com colegas aposentados.



Tirando dúvidas dos beneficiários.



Visita na agência de Santa Cruz do Sul.



# O TEMA SAÚDE INTEGRAL É LEVADO PARA A REGIÃO NOROESTE

No dia 23 de agosto, a cidade de Santo Ângelo recebeu a ação do projeto Interiorização, na SUREG Noroeste, e transmitiu uma live intitulada "Saúde Integral". A edição proporcionou ainda um café da manhã com a Cabergs, sendo um encontro entre aposentados e ativos da região de Santo Ângelo. Como de costume, nos dias 21 e 22, a equipe realizou visitas nas agências da região, interagindo com os beneficiários, sempre no intuito de unir todos os envolvidos em prol do bem-estar.

O evento proporcionou conhecimento sobre saúde e prevenção, aproximou os beneficiários do plano e esclareceu dúvidas, que sempre são muito pertinentes, não só para os presentes, como para quem assiste de maneira remota.

A ação foi mediada pela nutricionista Cristine Santarém, da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP). Cristine iniciou o bate-papo apresentando Lisiane Luchese, Diretora de Operações e Fabio El Beitune Said, Superintendente da SUREG NOROESTE.

"Nossa superintendência abrange 97 cidades, por isso eu tenho feito teleatendimentos e acho muito importante citar essa modalidade. Muitas vezes a gente pode fazer uma pré triagem; claro que nada substitui o presencial, mas aquela primeira abordagem pode ser feita de maneira remota e isso valoriza muito o nosso atendimento pela Cabergs." esclareceu o Superintendente.

No segundo bloco da live, Cristine apresentou o médico pneumologista Rodrigo Bortoli, representando o Hospital Unimed Missões, credenciado na Cabergs; ele enfatizou a importância do profissional estar bem para atender bem. O pneumologista deixou ainda uma dica valiosa: "Evitem as quedas bruscas de temperatura, por exemplo, cedo da manhã, se expor ao frio sem necessidade. Pode parecer bobagem, mas não é! O choque térmico aumenta as chances de problemas respiratórios." explicou.



# CABERGS NA SUREG OUTROS ESTADOS MARCA ÚLTIMA LIVE DO ANO

DEZEMBRO - SUREG OUTROS ESTADOS

O ano está chegando ao fim e para encerrar 2023 com chave de ouro, a Cabergs esteve na SUREG Outros Estados, em Florianópolis. Logo pela manhã, a equipe visitou as agências Florianópolis e a Kobrasol, que fica em São José/SC, além da rede SIM. Para relaxar e oferecer mais saúde para o encontro, um profissional do Sesi iniciou a reunião com uma breve ginástica laboral, alongando os colaboradores antes da agência abrir, levando saúde e qualidade de vida a todos que participaram do evento.

mediada pela nutricionista Cristine Santarém, da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP). Cristine iniciou o bate-papo com um convidado muito especial, o psiquiatra Cláudio Joaquim Paiva Wagner. Durante a conversa, ele enfatizou: "Tenham atividades de vida paralela com aquilo que você gosta de fazer. Como saber o que gosta? Lembrando da sua própria infância. Aproveitar a vida é hoje, pois amanhã pode não dar tempo, é preciso fazer aquilo que nos agrada, que brilha os nossos olhos."

acontece através dos parceiros, assim é fundamental que o cadastro esteja atualizado, pois é através do endereço cadastrado que a Cabergs disponibiliza o seu atendimento." Lembrou ela. A assistente social citou os parceiros de reciprocidade, que são:

CABESP – São Paulo

CABERJ - Rio de Janeiro

REDE SIM – Santa Catarina



O foco desta edição foi explicar como funciona a Reciprocidade – que é o atendimento para todos os beneficiários que estão residindo fora do Rio Grande do Sul - e como fazer melhor uso dela. Por exemplo, como o beneficiário que reside em Santa Catarina pode usar o plano de saúde quando vier para o nosso estado ou viajar para outros estados brasileiros. A ideia é descomplicar e tirar as dúvidas, pois a Cabergs é responsável por dar assistência de saúde aonde o beneficiário tiver residência fixa, mesmo fora do Rio Grande do Sul.

Na parte da tarde, ocorreu uma live,

Seguindo o bate-papo, Lisiane Luchese, Diretora de Operações lembrou que: "Desde novembro do ano passado estamos trabalhando junto às superintendências do Bannersul, partindo dos ativos e chegando também aos aposentados do banco, numa atividade quase corpo a corpo, para entender quais são as dores de cada um e aonde a gente pode melhorar."

Na sequência, Clarissa, assistente social da Cabergs falou sobre Reciprocidade, explicando: "Isso

COPEL – Paraná

CAMED – Nordeste

A conversa seguiu com a dica valiosa que é o site da Cabergs, nele você fica sabendo de todos os benefícios que estão disponíveis, são muitas notícias e atividades de saúde e bem-estar. Ao final da live, a mediadora Cristine agradeceu (emocionada) a todos que participaram em todas as edições e que tornaram o projeto possível.



# O CASE TORRES

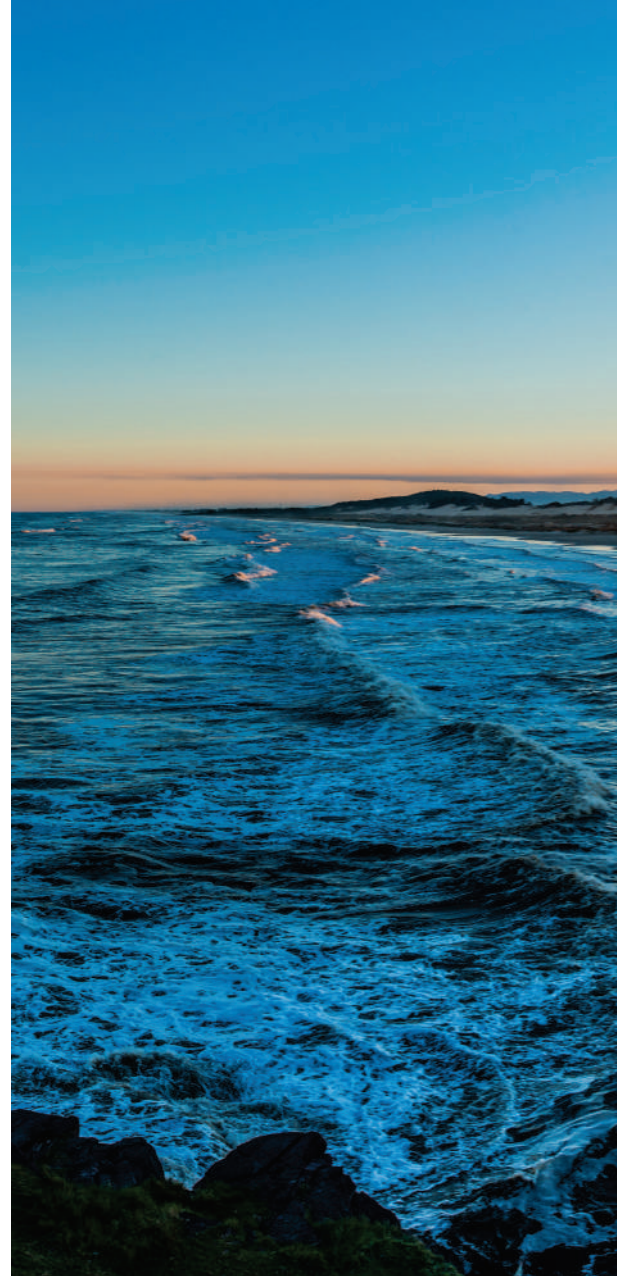
Agência de Torres  
inspira e mostra que  
é possível mudar!

A edição da interiorização da Sureg Leste foi diferente e "diferente" é a palavra que combina perfeitamente com eles, pois o encontro com a Cabergs aconteceu na cidade de Torres.

**Sabe por que?**

Vamos contar melhor essa história.

Equipe Cabergs  
em Torres.






**Lara Claas**

**Lara Claas** - Coordenadora de Gestão de Rede Credenciada esclarece que o trabalho desenvolvido pela agência de Torres foi muito rico: "Essa questão deles estarem na localidade nos ajuda muito. Nós aqui temos uma pessoa designada para trabalhar na captação voltada para cada região, mas o pessoal que está no local ajuda com essa interlocução, pois a nossa dificuldade, por vezes, é chegar no profissional." A coordenadora explica que o Banrisul tem nome na cidade e é através desse contato prévio que o médico pretendido passa a conhecer quem é a Cabergs, pois ela é apresentada junto dos produtos do banco. Questionada de como foi o início desse trabalho tão primoroso, Lara conta: "O gerente da agência de Torres, Gilberto Medeiros, nos pediu ajuda com uma lista de sugestões que atendiam lá. Hoje temos um grupo

de WhatsApp, onde nos passam o contato do profissional e isso é muito precioso, pois o profissional já está esperando o contato. Muitas vezes, sem essa conversa prévia, nós esbarramos na secretária, que nem nos permite avançar a negociação." Após o interesse firmado, a espera para ver aquele médico na lista de credenciados costuma ser curta, pois o tempo é somente referente à documentação. Lara exemplifica: "Se o profissional chegou há pouco na cidade e não possui os alvarás exigidos por lei, deve-se esperar até que fiquem prontos. Caso o profissional pretendido já tenha os alvarás e demais documentos, em menos de uma semana ele está

credenciado." Para encerrar, a coordenadora diz que se sente orgulhosa do projeto e deixa um recado: "Esse esforço diário, essa busca ativa em dar conhecimento aos médicos da região do que é a Cabergs faz toda a diferença. O case de Torres é um exemplo de sucesso para que a Cabergs possa avançar e melhorar a rede no interior do estado."





Quando o gerente Gilberto Medeiros assumiu a agência, ouvia os colegas ativos e aposentados, solicitando credenciados e não tinha. Diziam que a cada vez que precisavam de um atendimento médico, precisavam ir para Porto Alegre, pois em Torres só havia dois médicos credenciados. Ele achou muito ruim e entendeu que só restava uma coisa a fazer: buscar médicos para cadastrar. Foi então que no início de 2022, o gerente teve a ideia de montar uma comissão, que envolveu toda a agência, com um representante de cada setor, onde informavam lugares que teria possibilidade de cadastrar.

Conforme mencionado, Torres tinha apenas dois médicos cadastrados no começo dessa jornada e hoje possui mais de 30.

## OS NÚMEROS PODEM PROVAR:



*"A Cabergs deu muito apoio, através da Iara Claas, que é Coordenadora de Gestão de Rede Credenciada, nós indicávamos o profissional e a Cabergs entrava em contato para fazer o cadastramento. Os funcionários da agência foram se empolgando com o trabalho que estava dando certo e hoje, temos uma equipe ativa." conta o gerente orgulhoso.*





**No plano médico e hospitalar**

– são cerca de 25 médicos, com atendimento em consultórios ou clínicas, nas especialidades de Cardiologia, Clínico Geral, Gastroenterologista, Cirurgião do Aparelho Digestivo, Ginecologista, Obstetra, Psicólogo, Cirurgião Oncológico, Nutricionista, Cirurgia Geral, Oftalmologista, Ortopedista e Traumatologista.

Contam ainda com serviços de Radiologia, Ressonância Magnética, Tomografia computadorizada e Ultrassonografia; Laboratórios de Patologia Clínica e Citopatologia; Farmácias Panvel e São João; Hospital Beneficente Nossa Senhora Dos Navegantes.

Nas cidades limítrofes dispõem de atendimento Pediátrico – Sombrio, Capão da Canoa, Tramandaí e Pinhal, e de Fisioterapia – Sombrio, Terra de Areia, Capão da Canoa, Tramandaí, Imbé, Arroio do Sal e Osório.



**No plano odontológico** – possuem atendimento de Clínica Geral e Endodontia

e nas cidades limítrofes contam com atendimento em Ortodontia, Buco maxilo, Periodontia e Odonto Geriatria.

**COLEGAS DE TORRES PARTICIPANDO DA INTERIORIZAÇÃO E CONTRIBUINDO PARA EXPANSÃO DA REDE CREDENCIADA.**



**ACESSE O SITE E INDIQUE PROFISSIONAIS!**

**[www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br)**



ENCONTRO COM A CABERGS



ATIVIDADE DE SAÚDE



RECEPÇÃO

Você sabia?

Desde o início de 2022, a agência Torres recebeu muitas indicações, e foram efetivados cada vez mais credenciamentos. Com certeza, é um time que inspira!

Gilberto se diz muito feliz e realizado ao ver a satisfação dos colegas, agradecidos por terem médicos perto de casa e não precisarem mais ir para Porto Alegre a todo momento e valoriza o esforço de cada um. **"A Cabergs é uma instituição que todos fazem parte. Você é a Cabergs. E por isso não tem que esperar que alguém faça, você pode buscar e fazer. Tenho certeza que se cada um for atrás, vai transformar aquilo que geralmente, as pessoas reclamam, que não tem isso ou aquilo mas se você buscar, vai ter. Busque uma parceria com a Cabergs que o resultado vai ser fantástico."**

Lisiane Luchese, Diretora de Operações, que esteve presente nas interiorizações ao longo do ano, encerra com a mensagem: **"Tive a oportunidade de fazer parte deste projeto, que é a interiorização, estando mais próximos dos nossos beneficiários e levando a Cabergs para perto de cada um, para que todos conheçam a grande empresa de saúde que temos à nossa disposição."**

Que venha 2024 com mais atitudes assim, com garra e determinação todos podem mais! **Estão prontos?**



Lisiane Luchese, Diretora de Operações esteve e todas as interiorizações levando informações sobre a Cabergs.



# RESULTADOS

## MAIS DE 10 HORAS

de live  
levando conhecimento  
e informação sobre a Cabergs,  
prevenção em saúde.



SCAN ME



“ Você pediu e a gente  
realizou diversas atualizações  
e manutenções em nosso site. ”

## ATUALIZAÇÃO DO SITE

## mais de 3mil

visualizações nas lives  
das interiorizações.

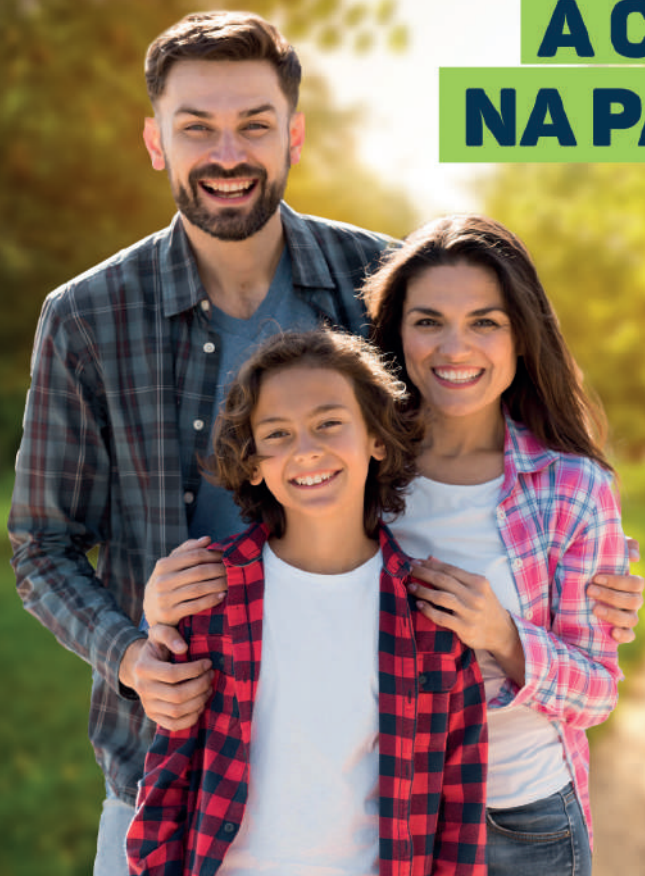
## MAIS DE 80 INDICAÇÕES CREDENCIAMENTOS

Você indicou e nós credenciamos diversas  
especialidades e novas clínicas.





# A CABERGS SAÚDE NA PALMA DA SUA MÃO



BAIXE JÁ O  
NOSSO APLICATIVO



Download on the  
**App Store**



GET IT ON  
**Google Play**



## EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados  
do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

**ANS - nº 30731-9**

Diretoria Executiva: Sr. Fernando Zingano – Dir.-Presidente, Sr. Carlos Augusto Grazziotin – Dir. Financeiro e Administrativo, Sra. Lisiane Vieira de Castro Luchese – Dir. de Operações – [www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br) – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800 051 2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Revisão Textual: CM3 Comunicação - Fotos divulgação