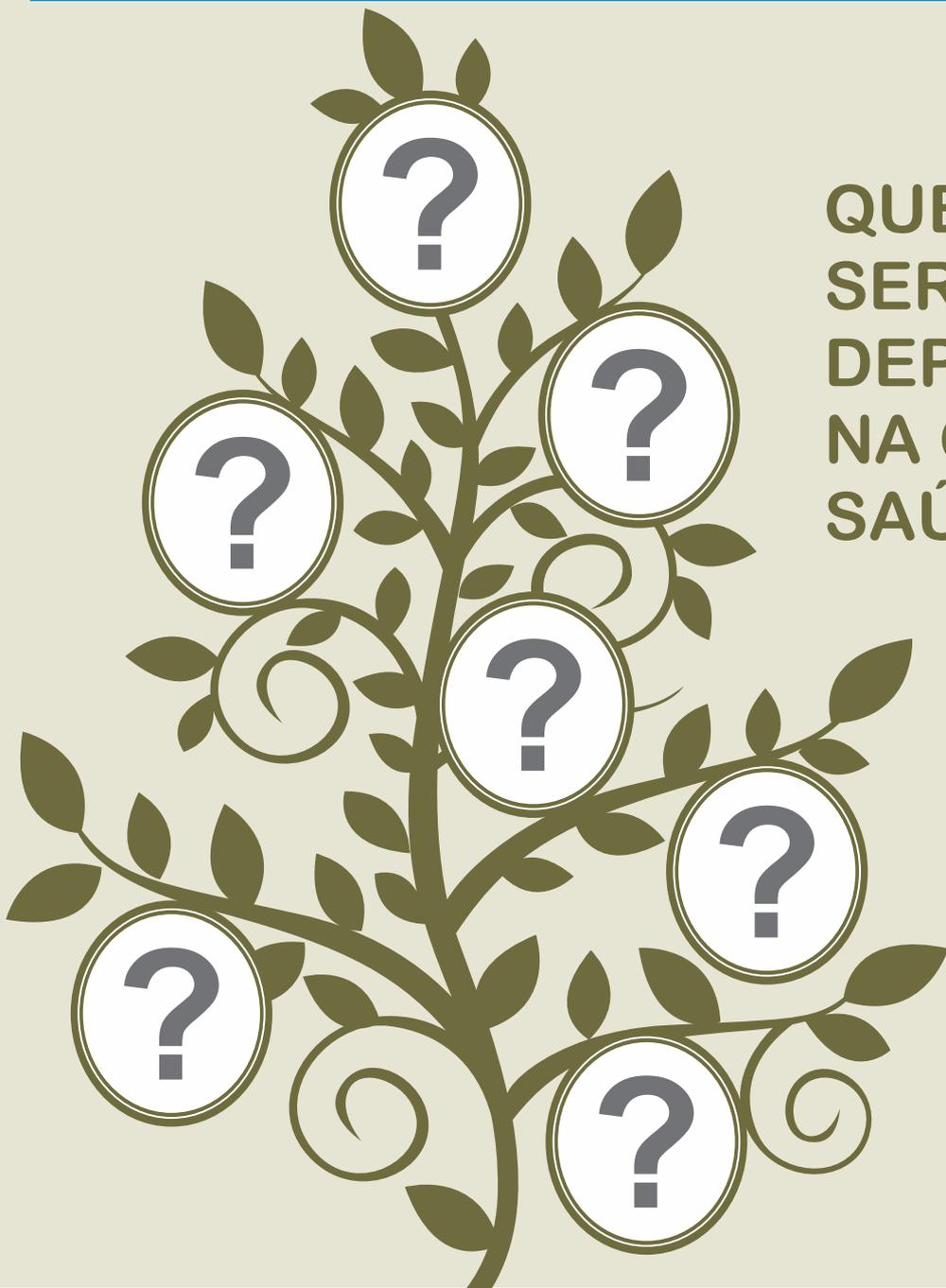


QUEM PODE SER MEU DEPENDENTE NA CABERGS SAÚDE?



MATÉRIA DE CAPA PÁGINAS 6 E 7.

ANOTA AÍ

Cuide bem do seu coração!  COMBATA A HIPERTENSÃO ARTERIAL

Saiba como utilizar
o Programa PROMED
página 4

Giro 360

Incontinência Urinária
Marina Petter Rodrigues
Fisioterapeuta
página 9

Autismo

Entrevistada
Quelen Oliveira Souza
Psicóloga
página 10



CABERGS SEGUE ALINHADA COM AS NORMAS DA LGPD

EM PAUTA

A Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD) sancionada em agosto de 2018, estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, impondo mais proteção e penalidades para o não cumprimento.

Entre os principais objetivos da LGPD (Lei nº 13.709) estão:

- assegurar o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos usuários, por meio de práticas transparentes e seguras;
- estabelecer regras claras sobre tratamento de dados pessoais;
- padronizar normas para todos os agentes e controladores que fazem tratamento e coleta de dados; entre outros.

Desde 2019 temos promovido treinamentos de adequação à nova Lei para todos os colaboradores, que receberam conteúdos detalhados e direcionados ao segmento da Cabergs, além do processo de mapeamento de dados em todas as áreas.

Prezamos pelo cuidado com os dados pessoais dos beneficiários para garantir mais proteção, segurança e confiabilidade em todos os processos. Por isso, mesmo antes da LGPD, nós já cumpríamos as obrigações legais específicas da Agência Nacional de Saúde (ANS) e outros órgãos reguladores, que também atuam na proteção de dados.

Atualmente contamos com softwares e ferramentas que, além de automatizar nossos serviços, oferecem estrutura e recursos necessários de segurança da informação.

QUEM É A CABERGS CORRETORA DE SEGUROS

Criada no ano de 2000, a Cabergs Corretora de Seguros é uma empresa da Caixa de Assistência dos Empregados do Banrisul - Cabergs Saúde e tem como missão prestar a seus clientes atendimento e segurança no trato de suas apólices de seguro junto às seguradoras parceiras.

Falar em seguro não dever ser um tabu. O seguro de vida e ou acidentes pessoais é uma forma organizada que permite a família se prevenir financeiramente no caso de algum imprevisto com o segurado, que muitas vezes pode ser o provedor financeiro da família. O seguro de vida tem como um dos seus objetivos resguardar financeiramente o contratante e os seus beneficiários por incidentes que possam vir acontecer. E sim, ele pode também ser aproveitado em vida. Se você ainda não pensou sobre este assunto, comece refletindo sobre os seus objetivos financeiros, em curto, médio e longo prazo. Além, é claro, de fazer uma análise sobre a sua realidade financeira, o que é muito importante para não comprometer sua renda mensal.

CONFIRA AS OPÇÕES QUE VOCÊ TEM ATRAVÉS DO SITE DA CABERGS SEGUROS

anota aí

- FAZER UMA SIMULAÇÃO DE VALORES PARA OS SEGUROS DE VIDA, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS.
- SOLICITAR COTAÇÃO DO SEGURO-VIAGEM.
- OBTER AS INFORMAÇÕES TÉCNICAS DE DIVERSOS PRODUTOS DA CABERGS: SEGUROS DE VIDA, VIAGEM, CARTA-VERDE, DIT, PROTECTOR DENTISTAS, PROTECTOR MÉDICOS E PROTECTOR BIKES.
- SIMULAR A CONTRATAÇÃO DO SEGURO DE VIDA PARA MULHERES E DO SEGURO DE VIDA PARA HOMENS.
- BAIXAR FORMULÁRIOS DIVERSOS.
- REGISTRAR OPINIÃO, RECLAMAÇÃO, CRÍTICA E ENVIAR SUGESTÕES E ELOGIOS À CABERGS, PELO FALE CONOSCO.
- ACESSAR AS PUBLICAÇÕES DO COMUNICABERGS SEGUROS.

Vida em equilíbrio

Dicas e informações para uma vida mais saudável: conheça nosso blog Vida em Equilíbrio

Você já conhece nosso blog Vida em Equilíbrio? Semanalmente, publicamos em nosso site textos importantes de promoção à saúde para você estar bem informado sobre a prevenção e o tratamento de diversas doenças. Lá, você também encontra dicas práticas para manter uma rotina mais saudável e viver com mais qualidade de vida.

Acesse

www.cabergs.org.br/saude_e_bem_estar e aproveite mais esse conteúdo que fazemos especialmente para seu bem-estar!



ABRIL É O MÊS DE ATENÇÃO À HIPERTENSÃO ARTERIAL

Você sabia? A hipertensão é hereditária em 90% dos casos. Mesmo assim, o melhor caminho para prevenir e controlar a doença ainda é a adoção de hábitos saudáveis.

A hipertensão, popularmente conhecida como pressão alta, é um dos problemas de saúde mais comuns no mundo, além de ser a responsável pelas principais doenças cardiovasculares — como o infarto e o acidente vascular cerebral (AVC). Vale lembrar que a hipertensão é uma doença silenciosa; na maioria das vezes, o indivíduo terá sintomas como dor de cabeça, tontura, náusea e vômito quando a pressão já está muito elevada — acima de 18 por 10 — e a doença já está avançada.

Embora não tenha cura, a hipertensão arterial pode ser controlada e, até mesmo, prevenida. Algumas atitudes importantes devem ser buscadas, como redução no consumo de sal e na ingestão de álcool, abandono do tabagismo, manutenção de hábitos saudáveis e pouca exposição ao estresse.

TENHA SEMPRE EM MÃOS O APP CABERGS SAÚDE E GARANTA MAIS SAÚDE PARA SUA FAMÍLIA!

BAIXE JÁ

CUIDE BEM DO SEU CORAÇÃO



COMBATE À HIPERTENSÃO ARTERIAL

Fique atento aos principais sintomas da hipertensão:

- enjoo e tonturas;
- dor de cabeça;
- sonolência;
- zumbido no ouvido;
- alterações da visão;
- dificuldade para respirar.

E não esqueça: visite seu médico regularmente!

VACINAÇÃO É COISA SÉRIA

Recentemente, a importância e a eficácia das vacinas, de forma geral, vêm sendo questionadas. Infelizmente, algumas doenças já erradicadas por meio das campanhas vacinais voltaram a aparecer no cenário brasileiro. Entre elas o sarampo, a poliomielite e a difteria. Esse quadro deve-se, principalmente, pelo alto número de fake News, que questionam a eficácia e efeitos colaterais dos imunizantes em diversas plataformas de comunicação.

Mas a verdade é que as vacinas sempre salvaram e continuam salvando vidas! A vacinação infantil, por exemplo, é fundamental para garantir o desenvolvimento saudável de todas as crianças. Já a vacina contra COVID-19 foi uma das principais responsáveis pela baixa de óbitos decorrentes da doença nos últimos meses.

E agora, com a chegada do outono, não podemos esquecer da vacina contra gripe. A estação é propícia para gripes e resfriados. No entanto, muitas pessoas deixam de lado essa atitude preventiva tão importante. Por isso, temos um alerta para fazer: ao se vacinar, você reduz a chance de ser contaminado pelo vírus Influenza, uma vez que a vacina ensina ao nosso organismo como reconhecer o vírus e a montar uma resposta de defesa forte contra ele. Além disso, aquelas pessoas que, mesmo já vacinadas se contaminaram com o vírus, têm uma chance muito menor de sofrer complicações.

Como se não bastasse todas essas vantagens, ainda temos de lembrar que, ao se vacinar contra a Influenza, nós ajudamos muito nossos familiares, protegendo-os indiretamente e também ao sistema de saúde. O fato de não ficarmos gripados evita que exista uma lotação ainda maior dos hospitais e Unidades de Pronto Atendimento (UPA).

E você, já agendou sua vacina contra gripe? Não perca tempo. lembre-se, todos os beneficiários poderão realizar a vacina contra gripe (tetraivalente, que já inclui a cepa do H3N2) em toda a rede de lojas PanVel Clinic.

fica a dica!

Ficou com dúvida? Entre em contato pelo email vacinagripe@cabergs.org.br
Cuide da sua saúde para não precisar cuidar da doença.

VOCÊ CONHECE O PROGRAMA AUXÍLIO-MEDICAMENTO ADMINISTRADO PELA CABERGS?

A Cabergs oferece, por meio do Promed, o subsídio financeiro de 50% do preço de venda, na data de aquisição, de medicamentos cobertos junto às farmácias credenciadas pela instituição. Esses medicamentos devem ter sido prescritos por médicos ou dentistas e ser destinados ao tratamento de patologias com potencial de gravidade, cronicidade e/ou malignidade. Vale lembrar também que o benefício é apenas para funcionários, aposentados e diretores das Associadas Patrocinadoras.

Para saber quais medicamentos estão cobertos pelo programa, basta acessar o Regulamento do PROMED no site da Cabergs, no qual foi fixado que terão cobertura aqueles de fabricação nacional, inclusive homeopáticos e produzidos por farmácias de manipulação, entre outros pré-requisitos. Anabolizantes, anticoncepcionais, antissépticos, estimulantes do apetite, expectorantes, fitoterápicos, cosméticos, medicamentos de linha popular, de uso exclusivo da saúde, suplementos nutricionais, vacinas e vitaminados em geral são alguns dos medicamentos que não têm cobertura.

COMO USAR O PROMED?

O beneficiário deverá se dirigir a uma farmácia credenciada pela Cabergs com uma receita emitida de forma legível e sem rasuras com as seguintes informações: nome completo do Beneficiário (paciente), a denominação do medicamento prescrito, a posologia (dose ao dia), a duração do tratamento, a data de emissão da receita, além do nome completo do médico ou dentista, seu CRM ou CRO e endereço profissional ou residencial.

TABAGISMO: APAGUE ESSA IDEIA DA SUA VIDA

Segundo dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), as doenças relacionadas ao fumo matam mais de 5 milhões de pessoas no mundo. No Brasil, cerca de 11% da população é fumante. Além disso, o tabagismo é responsável por cerca de 200 mil mortes por ano só aqui no país.

Vale lembrar que tabagismo passivo, aquele contato secundário com a fumaça do cigarro ou de qualquer produto derivado do tabaco, também é extremamente prejudicial à saúde. Em crianças, a inalação periódica da fumaça do cigarro pode acarretar, por exemplo, infecções respiratórias como bronquite e pneumonia. No caso de fumantes passivos adultos, a princípio podem surgir apenas reações alérgicas, mas, ao longo do tempo, a exposição prolongada ao tabagismo pode trazer consequências mais graves como câncer de pulmão e infarto agudo do miocárdio

É justamente para tentar reduzir os números preocupantes e os efeitos colaterais do uso do cigarro que a Cabergs criou, em 2007, o Programa de Prevenção e Tratamento do Tabagismo. O objetivo é desenvolver ações educativas sobre a importância de prevenir e tratar o tabagismo, favorecer o tratamento precoce de doenças relacionadas ao vício da nicotina e incentivar o tratamento, além de desmitificar o preconceito, esclarecendo questões importantes em relação à dependência química.

Todos os Beneficiários dos Planos de Assistência Médico-Hospitalar - PAM e PAM II podem participar. Para se inscrever, basta entrar em contato com a Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde da Cabergs pelo telefone (51) 3262.9212 ou pelo e-mail prevencao@cabergs.org.br.



PROGRAMA DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO TABAGISMO

COMO PARAR DE FUMAR

Programa Nacional de Controle do Tabagismo

Comece escolhendo uma data para ser o seu primeiro dia sem cigarro. Esse dia não precisa ser um dia de sofrimento. Faça dele uma ocasião especial, e para aumentar suas chances de sucesso, não tenha cigarros por perto. Programe algo que goste de fazer para se distrair e relaxar.

Você pode escolher duas formas para parar de fumar:

1) A parada imediata. Esta deve ser sempre a primeira opção. Você escolhe a data e, nesse dia, deixa de fumar.

2) A parada gradual. Você pode utilizar este método de duas formas:

- Reduzindo o número de cigarros. Para isso, é só contar o número de cigarros fumados por dia e passar a fumar um número menor a cada dia.

- Adiando a hora em que começa a fumar o primeiro cigarro do dia. Você vai adiando o primeiro cigarro por um número de horas predeterminado a cada dia até chegar o dia em que você não fumará nenhum cigarro.

Se você escolher a parada gradual, não deverá gastar mais que duas semanas nesse processo.

Fonte: INCA

CRENCIAMENTO
Cabergs



FAÇA

Cabergs
SAÚDE

parte dos
credenciados
Cabergs

QUEM PODE SER MEU DEPENDENTE NA CABERGS SAÚDE?

Você já deve saber que nossos beneficiários têm o direito à cobertura financeira de serviços e procedimentos de saúde, que podem ser oferecidos diretamente pela própria operadora ou por prestadores de serviços a ela credenciados, não é mesmo?

Mas você sabia que não precisa incluir como seus dependentes apenas parentes diretos? Isso mesmo! No nosso plano de saúde você pode incluir dependentes até terceiro grau consanguíneo ou por afinidade. Para entender melhor, veja o mapa de parentesco que preparamos para você.



BENEFICIÁRIO
RESPONSÁVEL

BENEFICIÁRIO
DIRETO

BENEFICIÁRIO
INDIRETO

TODA A SUA FAMÍLIA PODE USUFRUIR DOS PLANOS DE SAÚDE DA CABERGS

Seus dependentes diretos são: cônjuge ou companheiro (com vida em comum por, no mínimo, cinco anos) e filhos até 24 anos de idade. Já os seus dependentes indiretos são aqueles que mantenham até terceiro grau de parentesco consanguíneo ou por afinidade com o beneficiário responsável, bem como companheiro e filhos que não se enquadrem como dependentes diretos.



SE VOCÊ AINDA NÃO É BENEFICIÁRIO, SAIBA QUE VOCÊ TEM VANTAGENS COMO:

-  Cobertura de procedimentos exigidos por legislação, quando realizados na rede credenciada.
-  Descontos da contribuição mensal e das despesas, quando houver, na folha de pagamento;
-  Planos exclusivos para empregados, aposentados e pensionistas das patrocinadoras da Cabergs e seus dependentes;
-  Cobertura total para procedimentos preventivos odontológicos, observados os dispositivos regulamentares (no plano odontológico);
-  Subsídio parcial do valor da mensalidade do plano de saúde conforme a remuneração recebida pelo beneficiário titular junto à sua Associada Patrocinadora (somente para os ativos);
-  Livre escolha do profissional ou serviço credenciado da Cabergs, contando com uma rede de mais de 8 mil pontos de atendimento.

Você sabia?

Para incluir seus dependentes no plano, basta enviar o Documento de Adesão à Cabergs - DAC (disponível em nosso site), juntamente com os documentos de identificação e comprovação do grau de parentesco, quando necessário.

Vale lembrar que todos os dependentes acima de 18 anos já podem **atualizar o seu cadastro no site ou no aplicativo para ter diversos novos acessos, como marcação de consultas, entre outros.**

CONHEÇA OS NOVOS CREDENCIADOS DESTE TRIMESTRE

A Cabergs está sempre buscando ampliar sua rede credenciada para marcar presença em diversos municípios e atender nossos beneficiários com toda a qualidade merecida.

Veja abaixo os credenciados do trimestre!

Cidade: Passo Fundo
- Clínica do Rim

Cidade: Porto Alegre
- Policlínica Andradas
- Invone Soster Favreto
- Monique de Sousa Werneck Platt
- Klippel Saúde e Movimento

Cidade: Canoas
- Eslovenia Rodrigues Guimarães

Cidade: Esteio
- Mimare Clínica Pediátrica

Cidade: Farroupilha
- Instituto Marchioro de Reabilitação Física

Cidade: Nova Petrópolis
- Bianca Katsuque Collin

Cidade: São José
- Liv Espaço de Saúde

Cidade: Pelotas
- Octavia Carvalhal Castagno

Cidade: Portão
- Centro Regional de Oftalmologia

Cidade: Torres
- Vivace Clínica Médica

No link abaixo você encontra a rede credenciada completa da Cabergs Saúde.

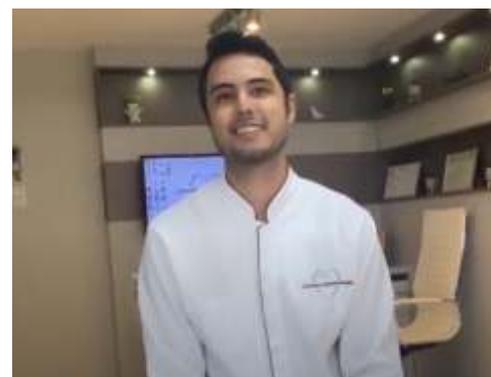
https://www.cabergs.org.br/rede_credenciada.aspx

Em caso de dúvida contate com a área de Relacionamento com Beneficiários pelo 0800 051 2142.

DICAS PARA CUIDAR DA SAÚDE BUCAL APÓS OS 50 ANOS

Entrevistado:
Cirurgião Dentista Carlos Roberto da Silva (RS-21728)

Você sabia que, assim como a pele enrugam, os dentes entortam com o passar dos anos? Nesses casos, é fundamental ajustar a posição dentária estética e funcionalmente. Quem explicou isso para nós foi o cirurgião dentista Carlos Teixeira, que conversou com a Cabergs sobre os cuidados com a saúde bucal após os 50 anos.



Outros problemas, além dos já citados, podem surgir na dentição ao longo dos anos. Os mais comuns são:

- Problemas na mastigação, que podem causar, até mesmo, diminuição da absorção de nutrientes;
- Problemas articulares, causados por mordida inadequada ou falta de dentes;
- Desgaste excessivo devido ao bruxismo.

“Por isso é tão importante visitar seu dentista periodicamente para uma avaliação adequada”, conclui o dentista. Ele ressalta ainda que essa revisão pode prevenir possíveis problemas bucais, além de diagnosticar precocemente doenças como câncer bucal, por exemplo.

Para finalizar, Carlos deixou algumas dicas importantes:

- Mantenha o acompanhamento com um dentista de confiança, para que ele oriente sobre a maneira correta de higiene, de modo individualizado;
- Escove os dentes de forma adequada no mínimo três vezes ao dia;
- Use o fio dental corretamente no mínimo uma vez ao dia.

INCONTINÊNCIA URINÁRIA: SAIBA COMO A FISIOTERAPIA PÉLVICA PODE AJUDAR

Entrevistada:

Fisioterapeuta Marina Petter Rodrigues.

Você sabia que a fisioterapia é uma das grandes aliadas na prevenção e combate da incontinência urinária, pois fortalece os músculos do assoalho pélvico? Para nos explicar melhor o assunto, conversamos com a fisioterapeuta Marina Petter Rodrigues.

Ela esclarece, primeiramente, que incontinência urinária é uma disfunção do trato urinário inferior caracterizada pela vontade urgente, repentina e recorrente de urinar

sexo e da idade”, explica.

Incontinência urinária e gestação

Muita gente acredita que o parto vaginal está diretamente ligado à incontinência urinária. Porém, Marina explica que não. A gestação é um dos principais fatores de risco para essa disfunção do trato urinário inferior devido à sobrecarga que o aumento do peso do útero gera sobre os músculos do assoalho pélvico.

ção da continência urinária. “Esses músculos, assim como qualquer outro do corpo, precisam ser treinados para melhorar a força, resistência, coordenação, mobilidade e capacidade de relaxamento, a fim de manterem uma funcionalidade adequada”.

A boa notícia para as gestantes, já que falamos da relação da incontinência urinária com a gravidez, é que o treinamento adequado dos músculos do assoalho pélvico



“É extremamente importante que as pessoas tenham consciência de que perder urina não é normal em nenhuma fase da vida, independente do sexo e da idade”

Fisioterapeuta
Marina Petter Rodrigues.

e a perda involuntária de urina. As situações mais comuns em que esses “escapes” acontecem são durante algum esforço. O quadro é mais comum em mulheres, mas homens e crianças também podem sofrer dessa disfunção. “É extremamente importante que as pessoas tenham consciência de que perder urina não é normal em nenhuma fase da vida, independente do

Fisioterapia pélvica e incontinência urinária

Segundo a fisioterapeuta, os músculos do assoalho pélvico estão localizados na região inferior da pelve, formando um “chão” que sustenta os nossos órgãos pélvicos e contribuem com o mecanismo de fechamento e suporte da uretra para manuten-

reduz em 60% as chances de incontinência urinária no final da gravidez e em 30% de 3 a 6 meses após o parto. “Sendo assim, é recomendado que toda gestante tenha o acompanhamento da fisioterapia pélvica durante a gestação e que também faça uma reavaliação no pós-parto”, finaliza Marina.

AUTISMO: O CONHECIMENTO É FUNDAMENTAL PARA INCLUSÃO

Você sabe o que é o Autismo?

O Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) é um transtorno neurológico caracterizado por comprometimento da interação social, comunicação verbal, não verbal e comportamento restrito e repetitivo. Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), são quase 70 milhões de pessoas no mundo que vivem com esse diagnóstico e enfrentam, diariamente, limitações.

No entanto, é fundamental conhecer o autismo e entender as situações enfrentadas pelos pacientes. Ter mais empatia e solidariedade fará com que as crianças autistas cresçam conforme qualquer outra, pois suas restrições não as impedem de progredir, apenas podem precisar de mais tempo para desenvolver determinadas habilidades.

Conversamos com a Psicóloga, Quelen Oliveira Souza, especialista em TEA, que nos explica um pouco mais sobre esse tema. "Pesquisadores do TEA garantem que o Autismo é caracterizado em graus diferentes, sendo que uns necessitam de mais atenção que outros", explica. Ela afirma que são três níveis diferentes, com impactos em habilidades sociais, aprendizado e diferenças no comportamento.

A psicóloga também fala que os diagnósticos são encontrados em maior número nos meninos, tendo a proporção de uma menina para cada quatro meninos autistas. No aprendizado, ela diz que os pacientes podem ser definidos pela palavra "diversidade", pois são muitos caminhos a serem trilhados nesse âmbito.

É importante saber que o tratamento adequado é fundamental para o desenvolvimento da criança autista, pois melhora a comunicação, concentração, reduz os movimentos repetitivos, altera a qualidade de vida do paciente e de sua família. "Cada criança é única e precisa ser avaliada de acordo com as suas necessidades", afirma Quelen.

CAPACITAÇÃO

Em alusão ao Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo, o Ministério da Saúde está oferecendo gratuitamente quatro cursos sobre a temática. Os conteúdos são voltados para familiares de pacientes, cuidadores, educadores e profissionais de saúde estão disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem do SUS (AVA-SUS) e na plataforma da Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS).

Não é necessário passar por processo seletivo para participar das atividades dos cursos. Para acessar os cursos escaneie o QRCode.



Capacitação Multiprofissional em Análise do Comportamento Aplicada (ABA) voltada ao Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Com carga horária de 40 horas, é direcionada a médicos, psicólogos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais e cirurgiões-dentistas. Está disponível desde abril de 2021, sem data prevista para encerramento.

Capacitação em Análise do Comportamento Aplicada (ABA) voltada ao Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Carga horária de 20 horas, direcionada para pais, cuidadores e educadores. Está disponível desde abril de 2021, sem data prevista para encerramento e já alcançou 1.425 multiplicadores.

Webpalestra sobre Nutrição na Criança Autista

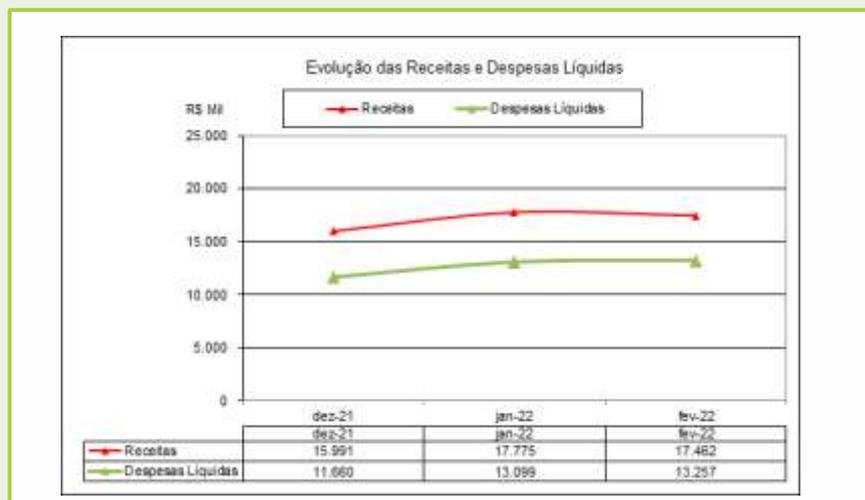
Iniciativa com duração de 4 horas. Está disponível desde 2018 e já contabilizou 2.003 participantes.

Capacitação de Atenção à Reabilitação da Pessoa com Transtornos do Espectro Autista

Realizado em parceria com a Universidade Federal do Maranhão (UFMA), o curso conta com carga horária de 30 horas e é direcionado para profissionais e familiares. A iniciativa possibilita conhecer a história, a epidemiologia e o fluxograma de acompanhamento e atendimento da pessoa com autismo no SUS. Até o momento, 11.054 pessoas concluíram o curso e as inscrições seguem até 30 de novembro de 2022.



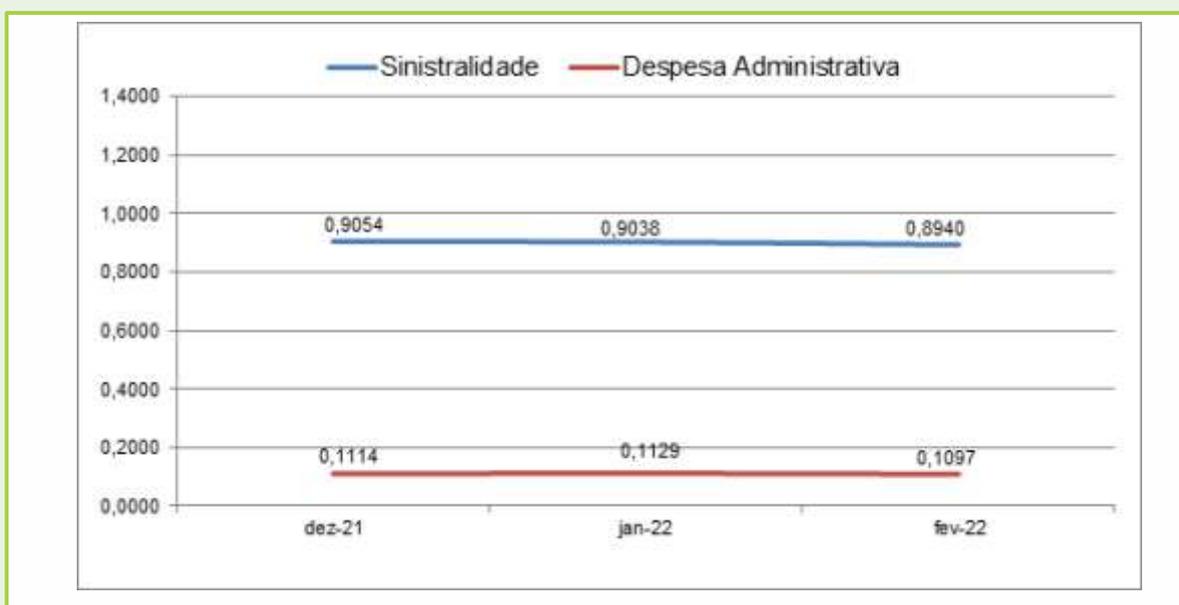
GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e patrocinadoras.

Despesas líquidas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), deduzidas as coparticipações, glosas, recuperações, variação da PEONA, mais as despesas administrativas.

As despesas assistenciais líquidas cresceram 6,63% quando comparadas ao mesmo período do ano e, anterior em relação ao mês anterior, o aumento foi 1,21%, com destaque para os gastos com internações hospitalares.

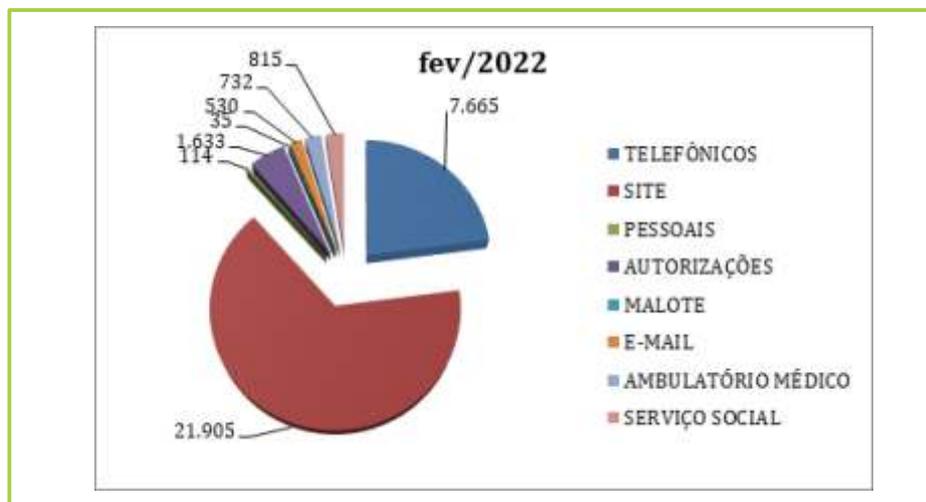


Índice de Sinistralidade + Despesas Assistenciais Líquidas/Receitas de Contribuições

A sinistralidade demonstra a relação entre as despesas assistenciais líquidas e o total das receitas de contribuições.

A variação da sinistralidade de -1,08% em relação ao mês anterior demonstra estabilidade do indicador no período analisado. Os indicadores de sinistralidade e das despesas administrativas considera a média dos últimos 12 meses de receitas assistências e despesas com eventos e despesas administrativas.

INDICADORES DE ATENDIMENTO



GESTÃO ASSISTENCIAL



QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas (médicas e odontológicas):	20.117	R\$1.610.514,30
Exames	50.297	R\$2.349.480,52
Internações (ambulatórias e hospitalares)	1.500	R\$10.098.066,98
Procedimentos Odontológicos	5.523	R\$300.607,61
Reciprocidade	1.002	R\$374.480,67
Tratamento seriado	6.403	R\$325.474,25
Total	84.842	R\$15.058.624,33

DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAMII/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$629.662,86	R\$51.904,84
19 a 23	R\$287.247,19	R\$13.656,09
24 a 28	R\$309.721,83	R\$13.555,71
29 a 33	R\$625.161,43	R\$17.310,83
34 a 38	R\$922.155,16	R\$25.434,22
39 a 43	R\$806.860,30	R\$31.127,78
44 a 48	R\$459.355,89	R\$17.137,64
49 a 53	R\$718.827,49	R\$21.576,57
54 a 58	R\$1.247.930,19	R\$30.178,98
59+	R\$8.751.094,38	R\$78.724,95
Total	R\$14.758.016,72	R\$300.607,61

PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	120	R\$ 1.914,44
PROMED	7.108	R\$ 1.138.826,24
Total	7.228	R\$ 1.140.740,68

*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	10
Dentistas	3
Farmácias	1
Hospitais	0
Laboratórios	3
Médicos	6
Total	23

Dos desligamentos que ocorreram nesse mês, 23 foram por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, cinco optaram por atender somente particular.



20.117 Consultas médicas	50.297 Exames
1.500 Internações	5.523 Procedimentos Odontológicos
8273 Pontos de atendimento	37.043 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
30.328 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 15.058.624,33 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)