

## CABERGS CRESCE QUATRO POSIÇÕES NO RANKING 500 MAIORES DO SUL 2020

Num ano em meio a tantas adversidades, a Cabergs é novamente reconhecida pelo Grupo Amanhã. Em 2020, a cabergs cresceu, se transformou digitalmente e se aproximou do futuro, quando o programa de telemonitoramento, a teleconsulta, as reuniões, as consultas, os programas de prevenção e promoção de saúde e o trabalho passaram a ser online.



Em 2020 a premiação aconteceu no formato online, sem a presença do público.

A prática cotidiana dos valores da Cabergs fez com que a instituição subisse 4 posições no ranking 500 MAIORES DO SUL 2020 e no ranking das 100 MAIORES do RS subisse 9 posições, encontrando-se na 75ª colocação. O Ranking 500 Maiores do Sul é, há 30 anos, o mais importante ranking regional de empresas do Brasil. Dentro das

500 empresas, são agraciadas as 100 maiores por estado. No último dia 17 de dezembro, ocorreu a premiação, que neste ano foi transmitida em modo on-line no canal do YouTube do Grupo AMANHÃ. O evento contou com a presença das lideranças que foram destaque no ranking 2020. Em 2018 a Cabergs foi reconhecida

pela primeira vez neste prêmio, que era inédito para a entidade. A atual gestão busca aprimorar e garantir cada vez mais a maior qualidade dos serviços prestados. Priorizar e preservar cada vez mais um atendimento de excelência é a busca constante da Cabergs.

## COMUNICABERGS CHEGA A 100ª EDIÇÃO

O informativo, que é produzido pela Cabergs mensalmente, tem o objetivo de reunir as principais notícias do período e aborda temas relacionados à prevenção e promoção da saúde, bem como à qualidade de vida e bem-estar. O informativo existe desde 1998, mas o registro da atual numeração passou a ser contabilizado no ano de 2010. Nesta edição comemorativa, além de um selo especial para marcar a data, que também celebra as transformações e modernizações tecnológicas, a edição número 100 conta ainda com um encarte especial de retrospectiva do ano 2020. O ComuniCabergs é mais um canal da Cabergs para levar informações ao beneficiário. Você pode ter acesso às edições mensalmente, através do site da Cabergs pelo link [https://www.cabergs.org.br/publicacoes\\_comunica.aspx](https://www.cabergs.org.br/publicacoes_comunica.aspx).



# PROFARM PASSA POR MUDANÇAS

Com o objetivo de proporcionar maior comodidade, praticidade e modernidade, o Programa de Assistência Farmacêutica – PROFARM está passando por mudanças e a partir de 01/01/2021 a forma de pagamento passa a ser exclusivamente no ato da compra, através de cartões de crédito, débito ou dinheiro. Inicialmente, de forma gradativa, as adaptações iniciam com os beneficiários da patrocinadora Barrisul.

O programa pode ser usado na compra de

qualquer produto disponível nas farmácias credenciadas. Informamos ainda que os descontos em medicamentos permanecem inalterados, mediante apresentação da carteira virtual da Cabergs.

Com relação ao formato de débito em folha de pagamento, a partir de janeiro esta opção passa a ser somente para compras de medicamentos com receita médica em nome do titular do plano de saúde.

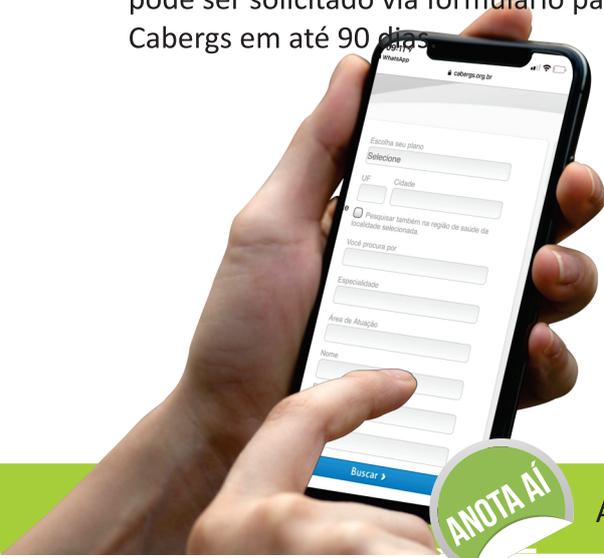


Em caso de dúvida, contate com a gente através dos canais de atendimento: **0800 051 2142** ou **beneficiario@cabergs.org.br**

# REDE CREDENCIADA NO LITORAL

A Cabergs oferece aos seus beneficiários uma ampla rede credenciada no litoral, que abrange além de profissionais da área da saúde, clínicas, laboratórios e hospitais. Tanto no site da Cabergs quanto no aplicativo, você encontra toda a rede credenciada, basta realizar uma pesquisa. Em caso de dúvida a área de Relacionamento com Beneficiários está à disposição através do número **0800 051 2142**.

Em caso do beneficiário estar em local onde não haja credenciado, o reembolso da despesa pode ser solicitado via formulário padrão da Cabergs em até 90 dias.



No aplicativo você tem acesso a sua carteirinha virtual, à rede credenciada, além de ser possível conferir despesas geradas no atendimento, o valor cobrado pelo credenciado, o valor pago pela Cabergs Saúde entre muitas outras informações.

Acesse em: [https://www.cabergs.org.br/rede\\_credenciada.aspx](https://www.cabergs.org.br/rede_credenciada.aspx)

# APROVEITE O VERÃO COM TRANQUILIDADE

Estamos na estação verão! É tempo de calor, alegria, praia e piscina, mas os cuidados com o câncer de pele, e neste ano também com o coronavírus, devem ser redobrados. No Brasil, o câncer de pele corresponde a cerca de 30% de todos os tumores malignos registrados no país, já o melanoma representa apenas 3% das neoplasias malignas do órgão. Este ano, o diferencial é que devemos estar duplamente protegidos, pois ainda estamos em meio à pandemia. Ficar atento a alguns cuidados preventivos podem evitar o câncer de pele. Por isso, seguem algumas dicas que podem te ajudar neste verão:

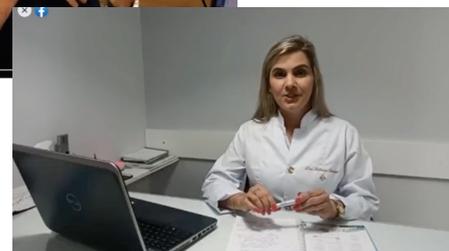
- o uso do protetor solar é indispensável, ele irá te proteger contra os raios solares. É interessante buscar a orientação de um dermatologista para saber qual o fator ideal para cada tipo de pele;
- não esqueça de aplicar corretamente o protetor solar e realizar as reaplicações sempre que entrar na água;
- use acessórios como óculos de sol com proteção UV, chapéus de aba larga, sombrinhas e guarda-sol;
- utilize roupas que protegem o corpo do sol, que tenham proteção UV;
- vai se maquiar? Então para garantir uma melhor proteção, o ideal é aplicar o protetor solar antes da maquiagem, mesmo que ela tenha algum tipo de fator.



## Cabergs Acontece



Em dezembro, em nossa página do Facebook, você pôde acompanhar duas lives. No dia 08, a Dra. Fabiana Tomazi falou sobre a prevenção do câncer de pele na terceira idade e no dia 17 de dezembro o Dr. Ronaldo Oliveira da Silva, especialista em cirurgia oncológica cutânea na Oncoclínicas Porto Alegre, conversou sobre o câncer de pele quando esclareceu dúvidas e questionamentos dos participantes como o tipo de protetor solar adequado (creme ou spray) e também para cada tipo de pele, pintas vermelhas, o uso de álcool em gel na praia entre outras mais.



Assista na íntegra em:  cabergssaude



Estamos em um momento em que precisamos manter todas as medidas protetivas contra o coronavírus e o câncer de pele. Busque se proteger sempre e manter sua saúde em dia. Não esqueça de manter em sua rotina também as medidas preventivas contra a Covid-19:

- evite ambientes pouco ventilados e com muitas pessoas;
- não compartilhe itens de higiene, copos, talheres e toalhas;
- não dar abraços e aperto de mão;
- evite tocar olhos, nariz e boca.

fica a dica!

Curta o seu verão numa boa





# Restrospectiva 2020

## Palavra da Diretoria

O ano 2020 foi completamente atípico. Logo no início do ano, descobrimos um inimigo invisível, que redirecionou o mundo inteiro. Foi preciso se reinventar: adotar novos hábitos, distanciar-se fisicamente e aproximar-se de coração, superar desafios, pensar em novas estratégias e, claro, aliar-se às novas tecnologias.

Falando em tecnologia, neste ano tivemos a confirmação de que estamos no caminho certo! De repente, tudo tornou-se online: as aulas, o trabalho, as reuniões, os shows e, até mesmo, as consultas. Uma nova rotina mudou o dia a dia de todo mundo, inclusive aqui na Cabergs.

Mas sabe o que não mudou? O nosso compromisso de promover qualidade de vida, saúde e bem-estar a todos os nossos beneficiários. Por isso, apostamos mais uma vez na inovação de nossos programas. Foram diversas lives esclarecedoras sobre saúde em nossas redes sociais, apoio pelo WhatsApp aos participantes do De Bem com a Vida, juntamente com videoaulas transmitidas pelo Youtube, conteúdos exclusivos em nosso Podcast, turmas online do Programa de Orientação à Gestaçã – POG, além do Programa de Telemonitoramento e a Teleconsulta, oferecida na rede credenciada e no ambulatório médico, que possibilitou aos beneficiários fazerem o uso dos serviços sem sair de casa.

Junto com o último mês do ano, chega a sensação de dever cumprido em nosso coração. Afinal, fizemos de tudo para cuidar da sua saúde e você poderá conferir nesta edição de retrospectiva todas as novidades de 2020. Estamos sempre buscando proporcionar conforto e a segurança que nossos beneficiários merecem e acima de tudo, buscando honrar a confiança em nós depositada.

Fica aqui o desejo da Cabergs de um Feliz Natal e um Ano Novo repleto de saúde e prosperidade a todos vocês que caminharam conosco. Com certeza 2021 também trará novos desafios. Mas nós vamos continuar nos reinventando e oferecendo serviços de qualidade em saúde. Esse é o nosso compromisso!



## Home Office

Pela primeira vez na história da Cabergs, em 2020 e em virtude da pandemia, o modelo de trabalho em home office virou rotina na entidade. Foram sete meses de trabalho no regime remoto e, no dia 19 de outubro, os colaboradores retomaram as atividades na sede, em Porto alegre. Atualmente, a jornada laboral no formato presencial está ocorrendo em regime de escala semanal, com ocupação de, no máximo, 50% do espaço do local de trabalho. As dependências foram preparadas em virtude da necessidade de manter as medidas preventivas de combate à pandemia de vírus COVID-19.

**Com a constante inovação da Cabergs na internet, os números dos canais se transformaram:**



- Criação do perfil em maio de 2020
- Seguidores: 1.214
- Total de interações no ano: **18.254**



- Likes na página: 4513
- Total de curtidas nos post ano: 8056
- Total de interações no ano: **18.056**



- Visualizações em 2020: 5.459
- Os inscritos no canal aumentaram em 395% em relação a 2019
- Tempo de exibição: **216 horas e 7 minutos**

## Credenciamentos

“Desafiador” é a definição para 2020. E, com a inesperada pandemia, foi natural que houvesse uma retração nos números de credenciados em relação a 2019. O total de credenciamentos em 2020 foi de 224 novos credenciados até o início de dezembro, dos quais:

- 112 clínicas
  - 5 hospitais
  - 13 laboratórios
  - 65 médicos
  - 24 dentistas
  - 5 farmácias
- Atualmente há **5.700** credenciados no RS.

## Teleatendimento

O ambulatório Médico da Cabergs passou, no mês de março, a oferecer a opção do Teleatendimento. No horário comercial, estes atendimentos ocorreram através da central telefônica e, fora do horário comercial, os beneficiários foram atendidos pelo SABECEL.

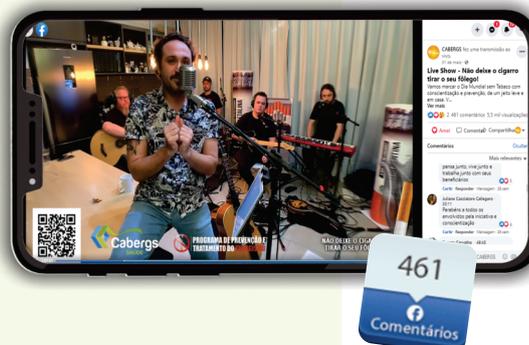


## De Bem Com a Vida

Em 2020, o Programa de Bem Com a Vida passou para o formato online. Lives, vídeos de exercícios e encontros pela plataforma Zoom viraram rotina após o cancelamento dos encontros presenciais, em virtude do Covid-19. O foco continuou o mesmo: atividade física, alimentação saudável, lazer, saúde física e emocional, tudo com o objetivo de proporcionar mais saúde para os beneficiários. Foram produzidos e veiculados 48 vídeos com publicação no Youtube e mais de 25 vídeos para envio no grupo do Whatsapp.

## Live - Dia Mundial Sem Tabaco

**NÃO DEIXE O CIGARRO TIRAR O SEU FÔLEGO!**  
Esse foi o tema da Live Show no Facebook da Cabergs, no dia 31 de maio. Anualmente a data é marcada com ações do Dia Mundial sem Tabaco, para levar informação e conscientização a todos e, neste ano, a live inédita foi transmitida pelo Facebook.



## Telemonitoramento

Em maio entrou em funcionamento o Telemonitoramento. O objetivo do programa é monitorar os beneficiários da Cabergs que responderam ao MAPA EPIDEMIOLÓGICO. Por meio do monitoramento está sendo possível proporcionar uma assistência com mais qualidade e focada na prevenção, incentivando práticas de autocuidado desacelerando a progressão da doença, estimulando a adoção de hábitos saudáveis e a indicação de médicos especialistas, bem como serviços para realização de exames, entre outras ações de promoção à saúde.





## Inclusão digital

As hashtags #PraCegoVer e #PraTodosVerem passaram a ser usadas nas redes sociais da Cabergs desde do dia 1º de agosto. Muitas pessoas já viram as hashtags em descrições de imagens nas redes sociais, mas talvez não entenderam o porquê desta ferramenta. Estas hashtags têm uma função educativa e inclusiva, bem como de chamar a atenção dos usuários destas mídias para a conscientização da saúde ocular.



## Podcast

Neste ano, publicamos o nosso podcast de número 100. Eles chegaram à Cabergs com uma proposta de levar mais informação para

os beneficiários e credenciados no formato de áudio. Disponíveis desde dezembro de 2019, os conteúdos em áudio podem ser acessados de qualquer lugar, basta estar conectado à internet e ao Soundcloud.

## Programa de Orientação à Gestação - Pog

Modernização, facilidade praticidade e virtual, estas foram as palavras que ditaram o formato do Programa de Orientação à Gestação - POG em 2020. O formato digital trouxe a oportunidade de inovação e dinamismo, fazendo com que outros participantes, que não só do Rio Grande do Sul, pudessem participar. A última turma de 2020 do Programa de Orientação à Gestação (POG) teve recorde de inscrições: foram 47 participantes de 16 localidades diferentes..



## Site Viva Mais é lançado [www.vivamais.cabergs.org.br](http://www.vivamais.cabergs.org.br)

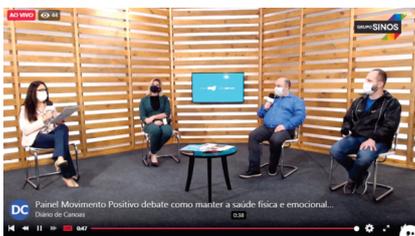
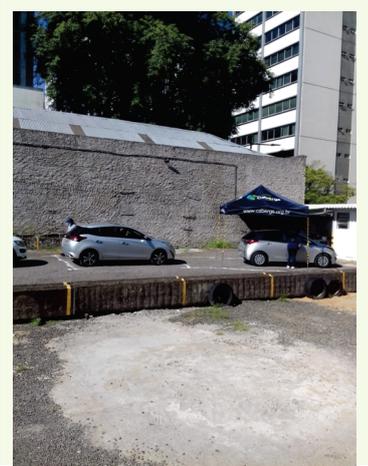
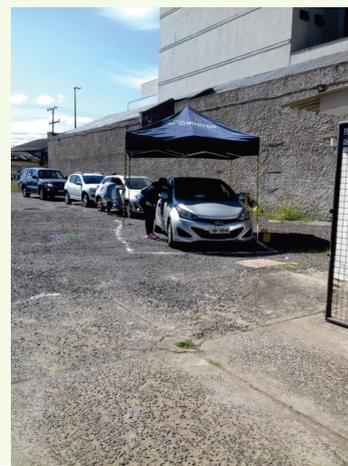
Durante o ano de 2020, a Cabergs não parou de lançar novidades.

No mês de outubro, mais um canal de informação foi lançado, o site "Viva Mais". Trata-se de um site com informações relevantes sobre o tema da campanha preventiva do mês, contendo dicas e novidades da medicina para combater as doenças e proporcionar mais qualidade de vida aos pacientes.



## Drive Thru - Vacinação

Em um formato inédito, a Cabergs realizou um drive-thru de imunização contra a Gripe Influenza (H1N1). Os beneficiários puderam ser vacinados sem que precisassem sair do carro. Este modelo evitou aglomeração e a exposição das pessoas que participaram dele.

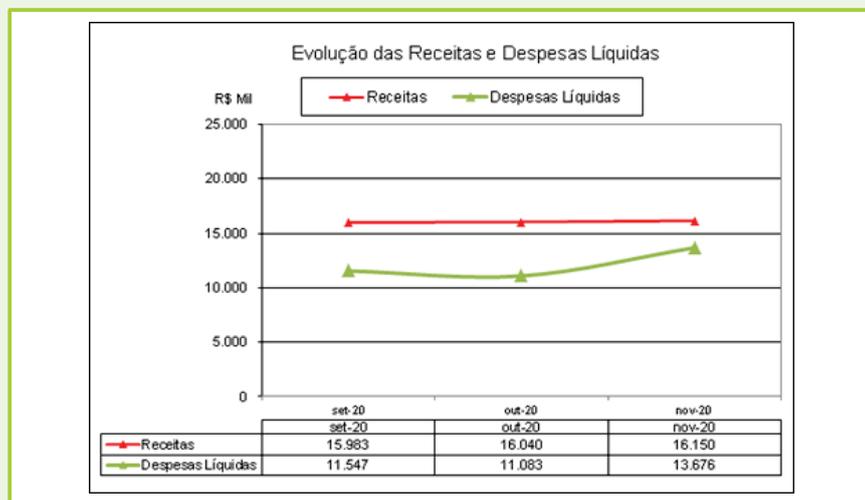


## Live Grupo Sinos

No mês de setembro, na

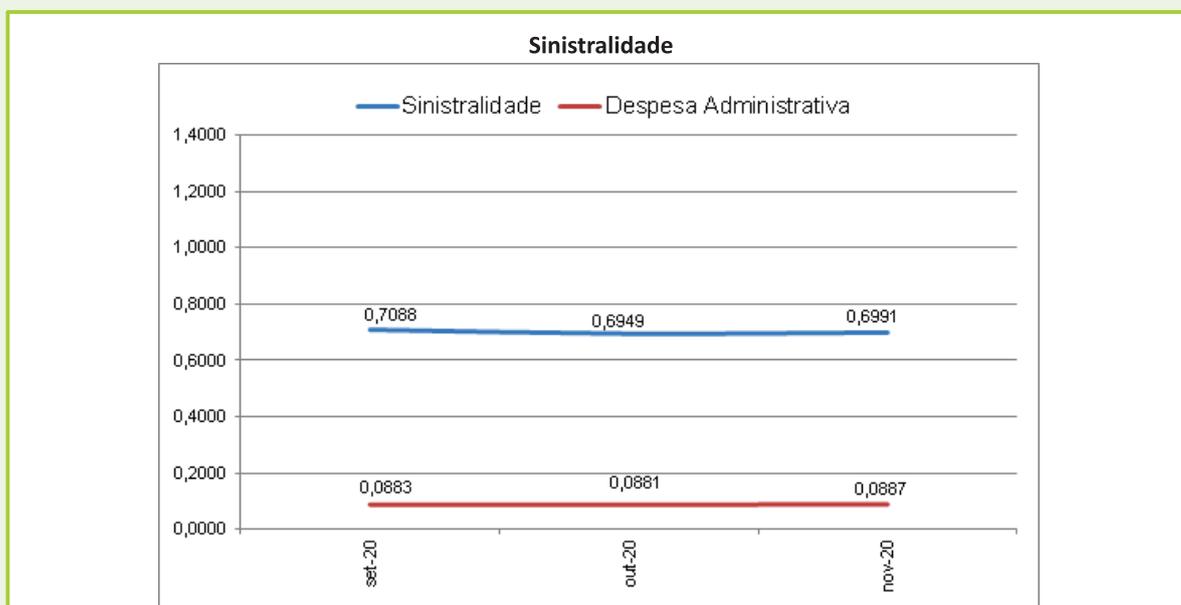
sede do Grupo Sinos, ocorreu o Painel Movimento Positivo, no qual o diretor-presidente da Cabergs Saúde, Fernando Zingano, esteve presente como convidado da Live. Mediado pela Editora de Saúde, a jornalista Adriana Lima, o tema do debate foi sobre como manter a saúde física e emocional em meia à pandemia.

# GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e patrocinadoras.  
Despesas líquidas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), deduzidas as coparticipações, glosas, recuperações, variação da PEONA, mais as despesas administrativas.

A retomada gradual de atendimentos eletivos resultou no crescimento das despesas líquidas em 23,39%, quando comparadas ao mês anterior.

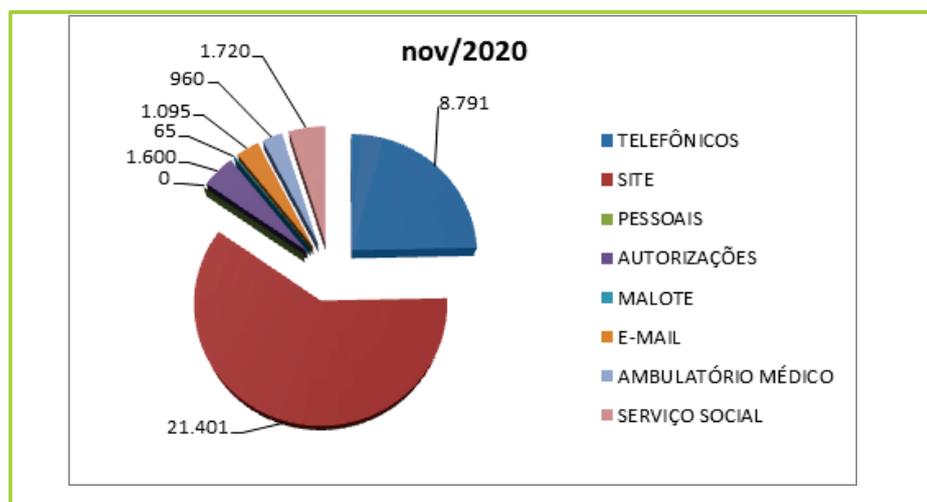


Índice de Sinistralidade + Despesas Assistenciais Líquidas/Receitas de Contribuições

A sinistralidade demonstra a relação entre as despesas assistenciais líquidas e o total das receitas de contribuições.

A variação da sinistralidade de 0,60% em relação ao mês anterior ocorreu em razão do crescimento da utilização dos planos, observada no gráfico de evolução das despesas assistenciais líquidas acima.

# INDICADORES DE ATENDIMENTO



## GESTÃO ASSISTENCIAL



### QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas (médicas e odontológicas)	18.485	R\$ 1.438.007,17
Exames	61.229	R\$ 2.329.453,50
Internações (ambulatoriais e hospitalares)	1.081	R\$ 8.768.040,94
Procedimentos Odontológicos	6.597	R\$ 361.591,16
Reciprocidade	3.188	R\$ 512.067,09
Tratamento seriado	6.078	R\$ 318.643,35
<b>Total</b>	<b>96.658</b>	<b>R\$ 13.727.803,21</b>

### DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAMII/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 492.574,92	R\$ 43.826,32
19 a 23	R\$ 196.253,59	R\$ 12.637,52
24 a 28	R\$ 319.689,57	R\$ 16.145,61
29 a 33	R\$ 814.970,07	R\$ 25.633,36
34 a 38	R\$ 802.950,24	R\$ 35.271,46
39 a 43	R\$ 618.702,23	R\$ 31.300,43
44 a 48	R\$ 344.012,04	R\$ 13.226,95
49 a 53	R\$ 560.347,25	R\$ 23.292,51
54 a 58	R\$ 1.306.091,37	R\$ 55.028,45
<b>59+</b>	<b>R\$ 7.910.620,77</b>	<b>R\$ 105.228,55</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 13.366.212,05</b>	<b>R\$ 361.591,16</b>

## PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	8.195	R\$ 766.380,46
PROMED	7.482	R\$ 1.164.499,23
<b>Total</b>	<b>15.677</b>	<b>R\$ 1.930.879,69</b>

\*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

## CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	13
Dentistas	1
Farmácias	0
Hospitais	1
Laboratórios	2
Médicos	16
<b>Total</b>	<b>33</b>

Nesse mês, dos oito desligamentos que ocorreram, o motivo foi falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, cinco não possuem mais interesse por atender convênio e um não possui suporte para envio de arquivos..



18.485 Consultas médicas	61.229 Exames
1.081 Internações	6.597 Procedimentos Odontológicos
8.063 Pontos de atendimento	40.312 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
31.420 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 13.727.803,21 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)