



## TODOS CONTRA O CORONAVÍRUS

Estamos vivendo um momento de muitas adaptações.

O Covid-19, vírus que ainda é pouco conhecido, transformou as vidas de todos nos últimos dias e a rapidez com que os casos da doença aumentaram fez com que todos tomassem medidas enérgicas de prevenção a contaminações.

Temos certeza que este é um momento difícil para todos, são diversas mudanças, adaptações que vão desde o trabalho até o suporte com os filhos nas atividades da escola, tudo isso nas suas casas. Mais do que nunca, este é um momento de união e nós, da Cabergs, estamos trabalhando incansavelmente para manter a excelência em nossos serviços. Seguimos com o mesmo comprometimento e a mesma responsabilidade de sempre, empenhada em prestar o melhor atendimento aos nossos beneficiários e credenciados. Os médicos do Ambulatório Médico da CABERGS estão à disposição dos beneficiários da capital e do interior do estado no regime de plantão através de teleatendimento. Este mesmo atendimento, em horário comercial, está sendo disponibilizado através da nossa central telefônica.



**EVITE CONTATO,  
FIQUE EM CASA.**



**LAVE AS MÃOS,  
PASSE ÁLCOOL GEL.**



**EVITE TOCAR NOS  
OLHOS, BOCA E NARIZ.**

Estamos no caminho certo contra o coronavírus: a prevenção é a chave para tentar conter o avanço dos casos. Juntos venceremos todas as dificuldades.

Fora do horário comercial, os beneficiários serão atendidos pelo SABECEL. Já no caso de orientações médicas, nossos profissionais estão à disposição através do telefone 08000512142.

# CABERGS REATIVA CREDENCIAMENTO COM A FUNDAÇÃO HOSPITALAR PIO XXII



Os beneficiários da Cabergs da cidade de Seberi e suas limítrofes como Erval Seco, Cristal do Sul, Pinhal, Jaboticaba, Taquaruçu do Sul e Boa Vista das Missões, bem como outros municípios da região, já podem contar com o atendimento do Hospital PIO XXII. Todos os serviços estão à disposição dos beneficiários. Após uma negociação de valores dos procedimentos, o

hospital que fica localizado na Travessa Roberto Schmidt, número 73, no centro da cidade, passou novamente a ser credenciado pela Cabergs. O atendimento funciona 24 horas por dia. Para mais informações, basta ligar para o número (55) 3746-1022. Esse é o compromisso da Cabergs: promover saúde e levar bem-estar e conforto onde você está!

## Atenção ao novo formato de atendimento do ambulatório Cabergs

Como medida de contingência, devido à pandemia do Coronavírus (Covid-19), estamos adotando neste período algumas medidas de prevenção.

Os atendimentos no ambulatório médico da Cabergs estão sendo realizados via contato telefônico, através do número 0800 051 2142, com os mesmos profissionais de saúde que estão orientando sobre os encaminhamentos que se façam necessários. Os casos mais graves serão tratados como exceção. Tal medida servirá para agilizar o atendimento, possibilitando inclusive a extensão do mesmo aos beneficiários do interior do

Estado.

Da mesma forma, o atendimento presencial está sendo suspenso. Os contatos poderão ser realizados pelas nossas plataformas digitais (site, app e Facebook), pelo telefone 0800 051 2142 ou pelo e-mail [beneficiario@cabergs.org.br](mailto:beneficiario@cabergs.org.br).

Para entregas de faturas pela rede credenciada, favor acessar a portaria principal do edifício (Rua Siqueira Campos, 736 – POA) e solicitar a presença de um funcionário pelos ramais 9120 ou 9122. Outros esclarecimentos aos credenciados serão realizados através do número 0800 051 6169 ou pelo e-mail

[credenciado@cabergs.org.br](mailto:credenciado@cabergs.org.br). Esta é mais uma forma que encontramos de prestar o devido atendimento sem colocar em risco nossos beneficiários, colaboradores e fornecedores.

O horário de atendimento é o que você já conhece, das 8h às 17h 30min.

Neste momento é importante prezar pelo bom senso e saber que o melhor a ser feito é evitar contato social. E para isso, a Cabergs Saúde estará com operações online e telefônicas funcionando normalmente. Saúde sempre!



# Cabergs Acontece

Curta a Cabergs no Facebook [www.facebook.com/cabergssaude](http://www.facebook.com/cabergssaude)

## FEVEREIRO ROXO – MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO ALZHEIMER



Durante o mês de fevereiro, falamos sobre o Alzheimer, um transtorno neurodegenerativo progressivo e fatal, que se manifesta pela deterioração cognitiva e da memória. A doença compromete progressivamente as atividades diárias do indivíduo e causa sintomas neuropsiquiátricos, além de alterações comportamentais. No Blog Vida em Equilíbrio no site da

Cabergs ([www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br)) há várias matérias relacionadas a este assunto, como formas de prevenção, sintomas, fatores de risco, entre outros. No Facebook ([www.facebook.com/cabergssaude](http://www.facebook.com/cabergssaude)) está disponível um vídeo com o Dr. Elias Figueiroa, da Clinicentro, chamado “Conscientização sobre Alzheimer”.

## AS TRÊS FRUSTRAÇÕES DO BANCÁRIO ESTRESSADO

No dia 3 de fevereiro a Cabergs realizou uma palestra no Auditório da Direção Geral, ministrada pelo funcionário Alexandre Spindola, formado em Psicologia pela USP (Universidade de São Paulo) e com especialização em Coaching Psicológico pela Academia do Psicólogo. A participação do público foi positiva visto que o tema era bem pontual e convergente com a realidade em que trabalham.

## CAMPANHA DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PELE



No mês de fevereiro a Cabergs seguiu promovendo ações de prevenção ao câncer de pele no Centro Social de Treinamento Banrisul, com a distribuição de material informativo e sorteio de brindes. No Blog Vida em

Equilíbrio, no site da Cabergs ([www.cabergssaude.org.br](http://www.cabergssaude.org.br)), há várias matérias disponíveis e dicas importantes para mantermos a saúde da nossa pele, que devem ser tomadas em todas as estações do ano.

#prevençãoaocâncercolorretal  
**UMA LUTA DE**  
**TODOS**  
#marçoпрата



Em março falamos sobre o combate e a prevenção ao câncer colorretal. A doença é um tumor que atinge o intestino grosso, subdividido em cólon e reto. Uma característica importante desses tumores é que a maioria deles têm origem em pólipos, pequenas elevações na parede do cólon e do reto e que crescem lentamente, podendo levar muitos anos para se tornarem malignos. Isso permite que esses pólipos sejam identificados e retirados antes de se transformarem em tumores malignos, através da colonoscopia.

Apesar de ser assintomático, o câncer colorretal, em geral, apresenta alguns sinais em estágios mais avançados:

- presença de sangue nas evacuações;
- alteração do hábito intestinal;
- sintomas obstrutivos;
- sintomas inespecíficos, como fadiga, perda de peso e anemia crônica.

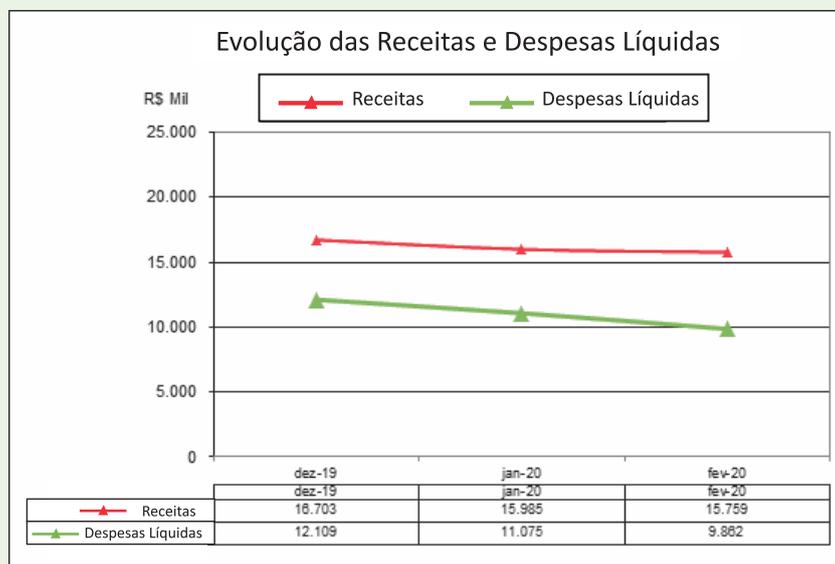
A boa notícia é que o câncer colorretal é curável na maioria das vezes, quando diagnosticado precocemente e ainda não se disseminou para outros órgãos. Se diagnosticado em estágio inicial, o tratamento tem mais chances de ser bem sucedido.

Em alguns casos, o tratamento precisa ser cirúrgico. Após a remoção do tumor colorretal, é necessário exteriorizar o cólon, região do intestino grosso. Esse processo é chamado de colostomia. Em outras situações é o íleo, parte final do intestino delgado, que precisa ser exteriorizado, o que chamamos de ileostomia.

A bolsa especial que auxilia no processo de evacuação das fezes pode ser usada provisória ou permanentemente, dependendo da situação do paciente.

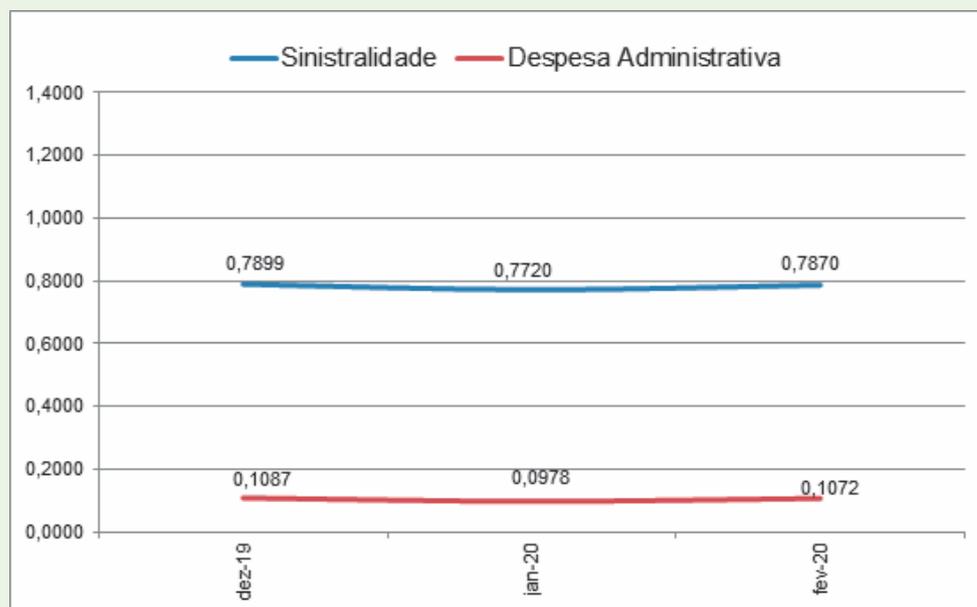
Após os procedimentos e o período de recuperação, voltar à rotina é importante, sempre mediante orientação médica. Se necessário, busque apoio psicológico.

# GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e patrocinadoras.  
Despesas líquidas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), deduzidas as coparticipações, glosas, recuperações, variação da PEONA, mais as despesas administrativas.

A variação nas despesas, -11% resulta da sazonalidade na utilização dos planos, observada nos primeiros meses do ano.



## Índice de Sinistralidade + Despesas Assistenciais Líquidas/Receitas de Contribuições

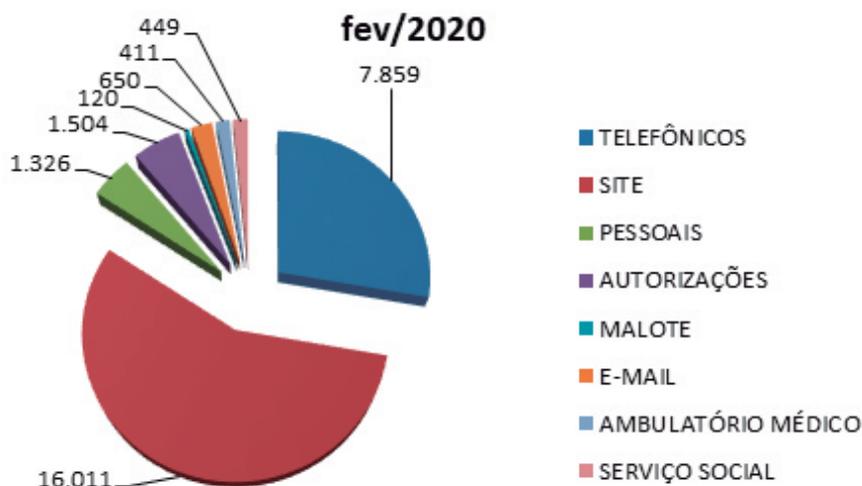
A sinistralidade demonstra a relação entre as despesas assistenciais líquidas e o total das receitas de contribuições.

## Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A sinistralidade cresceu 1,94% em relação ao mês anterior, porém o índice permanece estável ao longo do período.

# INDICADORES DE ATENDIMENTO



## GESTÃO ASSISTENCIAL

### QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas (médicas e odontológicas):	19.313	R\$ 1.508.092,07
Exames	59.230	R\$ 2.087.480,77
Internações (ambulatoriais e hospitalares)	1.086	R\$ 7.330.537,13
Procedimentos Odontológicos	6.341	R\$ 298.440,47
Reciprocidade	2.508	R\$ 396.992,74
Tratamento seriado	7.864	R\$ 344.819,75
<b>Total</b>	<b>113.665</b>	<b>R\$ 11.966.362,93</b>

### DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 512.478,37	R\$ 46.755,45
19 a 23	R\$ 212.374,35	R\$ 16.469,16
24 a 28	R\$ 320.787,44	R\$ 19.578,64
29 a 33	R\$ 720.394,36	R\$ 23.250,34
34 a 38	R\$ 622.398,89	R\$ 31.128,43
39 a 43	R\$ 527.822,70	R\$ 21.226,85
44 a 48	R\$ 305.941,65	R\$ 14.984,68
49 a 53	R\$ 573.013,23	R\$ 20.040,54
54 a 58	R\$ 1.156.945,30	R\$ 37.186,89
59+	R\$ 6.715.766,17	R\$ 67.819,49
<b>Total</b>	<b>R\$ 11.667.922,46</b>	<b>R\$ 298.440,47</b>



## PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	11.723	R\$ 932.815,04
PROMED	8.179	R\$ 1.107.004,06
<b>Total</b>	<b>19.902</b>	<b>R\$ 2.039.819,10</b>

\*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

## CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	9
Dentistas	3
Farmácias	0
Hospitais	2
Laboratórios	1
Médicos	5
<b>Total</b>	<b>20</b>

Durante o mês de fevereiro, quatro credenciados foram desligados do plano por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, um por não ter interesse e outro por encerramento de atividades.

<b>19.313</b> Consultas (médicas e odontológicas)	<b>59.230</b> Exames
<b>1.086</b> Internações (ambulatórias e hospitalares)	<b>6.341</b> Procedimentos Odontológicos
<b>7.906</b> Pontos de atendimento	<b>40.140</b> Vidas (Planos Médico - Hospitalares e Odontológicos)
<b>26.044</b> Contatos de associados (Central de Relacionamento)	<b>R\$ 11.966.362,93</b> Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

