

## Cabergs sempre Inovando! A partir de 2019, a carteira será digital!

Para garantir maior praticidade aos beneficiários, redução de despesas e sustentabilidade ambiental, a Cabergs adotará a carteira digital como forma de identificação dos beneficiários para utilização dos serviços de saúde. Não será emitida nova etiqueta, e a validade da carteira física expirará em 31/03/2019.

A partir dessa data, os atendimentos serão realizados mediante a apresentação da carteira digital. Se você não possui celular, poderá imprimir a carteira pelo site, porém esta opção estará disponível somente em 01/04/2019. Nossa rede credenciada está orientada quanto à alteração da carteira e preparada para prestar o atendimento adequado, mas para isso é necessário que o beneficiário tenha o aplicativo Cabergs Saúde instalado no seu celular.

Em caso de alguma necessidade, contatar com nossa Central de Atendimento pelo telefone 0800 051 2142.

Veja o passo a passo para baixar o aplicativo:



### Para sistema Android

- Acesse a Play Store
- Pesquise "Cabergs Saúde"
- Clique em "instalar"



### Para sistema iOS (Apple)

- Acesse a App Store
- Pesquise "Cabergs Saúde"
- Clique em "instalar"
- Digite a sua senha da AppStore



# Cabergs recebe premiação inédita no Ranking 500 Maiores do Sul

A Cabergs foi reconhecida na Premiação do Ranking 500 Maiores do Sul, promovida pela revista *Amanhã* e PwC Brasil, que aconteceu na noite do dia 20 de novembro na sede da Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul (FIERGS). O presidente da Cabergs, Fernando Zingano, esteve presente para receber a premiação. No Rio Grande do Sul, a Cabergs ocupou a 4ª colocação entre as empresas de saúde, sendo a posição 86ª entre as demais categorias, conquistando assim uma premiação inédita para a Entidade.

Para Zingano, esse reconhecimento enche de orgulho e motiva os colaboradores e prestadores da Cabergs: "A credibilidade e a confiança do certificado das 500 Maiores do Sul fazem toda a diferença para a imagem da Cabergs Saúde".

Segundo o diretor financeiro e administrativo da Cabergs, Roberto Noal, o que garantiu a boa colocação foram as ações desenvolvidas na gestão atual, como a implantação do plano estratégico, que possibilitou modelos de gestão e tecnologias exponenciais. Além disso, merecem destaque a Gestão por Processos, o Portal Saúde e o appCabergs. Essas iniciativas reduziram despesas, melhoraram a aplicação dos recursos, tornaram a gestão mais eficiente e garantiram sustentabilidade financeira, gerando uma economia extremamente relevante.

A atual gestão planeja ainda duas ações para aprimorar e garantir maior qualidade dos serviços prestados. Uma delas é a Acreditação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde e responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil. A outra ação é a implantação da pesquisa de satisfação pós-atendimento médico, ou seja, os beneficiários poderão avaliar o atendimento que tiveram e reportar, em um canal direto com a Cabergs, a ocorrência de possíveis contratemplos, dúvidas e sugestões.

O Ranking 500 Maiores do Sul, há 28 anos, é o mais importante ranking regional de empresas do Brasil. Dentro das 500 empresas, são agraciadas as 100 maiores por estado. Nessa edição, o Rio Grande do Sul deteve o maior número de empresas. Foram 196 gaúchas, dez a mais do que na edição passada.



## Diretor Roberto Noal fala sobre iniciativas para redução de despesas no 21º Congresso UNIDAS

O diretor financeiro administrativo da Cabergs, Roberto Noal, foi um dos palestrantes do 21º Congresso UNIDAS (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde) – Caminhos para Inovar, que aconteceu entre os dias 7 e 9 de novembro na Costa do Sauípe, na Bahia. Ele falou sobre a "Transformação digital redefinindo a cultura organizacional" e afirmou que "a transformação digital é fundamental para a redução de custos e deve ser usada a favor da mudança de cultura dos colaboradores e na automatização dos processos por meio da adoção de métodos ágeis de entrega".

No Congresso, Noal falou sobre as ações que a Entidade tem implantado, como o Portal Saúde e o Aplicativo. Essas iniciativas geraram uma redução de aproximadamente 50% na quantidade de guias em papel e 30% no volume de digitação. Resultados esses que geram economia, agilidade e ainda protegem o meio ambiente. Já a Gestão por Processos reduziu o retrabalho, garantiu mais agilidade na comunicação, automatizou atividades repetitivas e manuais e criou uma base de conhecimentos para melhorias dos processos.

Outra ação que merece destaque é o "Paperless", que engloba a digitalização de documentos, contratos em formato digital, auditoria concorrente, troca de informações digitais (XML) entre os convênios de reciprocidade, jurídico digital, reembolso on-line, automatização de diversos processos internos, contrato de adesão do beneficiário e credenciamento

digital. Isso tornou os processos da Cabergs ágeis, práticos, econômicos e sustentáveis.

O palestrante ressaltou a importância de criar programas que proporcionem qualidade de vida e bem-estar como alternativas para combater os desafios atuais do setor. Nessa direção, mais duas ações serão lançadas em breve na Cabergs: o Chatbot, que consiste em atendimentos realizados por intermédio de computadores previamente programados, e o Tele-monitoramento, que garante um acompanhamento preciso e de qualidade aos beneficiários.

Cerca de 800 congressistas acompanharam esta e outras palestras do evento. O Congresso contou com a participação de especialistas internacionais, nacionais, gestores de planos de saúde, dirigentes e executivos de instituições públicas e privadas, médicos, enfermeiros, acadêmicos, formadores de opinião e prestadores de serviços.



## Cabergs e Oncoserra fecham parceria

A Oncoserra agora faz parte da rede credenciada da Cabergs. A Clínica está localizada em Caxias, na Serra gaúcha, nas dependências da instituição hospitalar Virvi Ramos, e atende pacientes ambulatoriais de toda a região. Com uma equipe de farmacêuticos, enfermeiros e médicos altamente qualificados, os beneficiários da Cabergs encontram na Oncoserra um atendimento diferenciado.

Afeto, carinho, atenção e qualidade de atendimento são as palavras-chave da nova credenciada, que desempenha seu trabalho na prevenção, no diagnóstico, tratamento e na recuperação dentro do espectro da oncologia e imunoterapia. No entanto,

os beneficiários que tiveram seu diagnóstico feito por outro oncologista podem apenas dar seguimento às prescrições médicas na clínica.

Para maior segurança da equipe e dos pacientes, todas as áreas da Clínica possuem protocolos desenvolvidos e estudados para total otimização e garantia, seguindo padrões internacionais estabelecidos. Para o diretor executivo da Oncoserra, Glênio Machado, "a partir de agora, os beneficiários da Cabergs que residem na Serra possuem uma opção de atendimento com qualidade, conforto e segurança em todas as etapas do tratamento".

No mês de outubro, a Cabergs realizou diversas atividades presenciais para os beneficiários de Porto Alegre e da região metropolitana. Espiem só:



**02/10** – Iniciamos o Outubro Rosa de 2018, com a palestra “Prevenção ao Câncer de Mama”, com o Dr. Sérgio Lago, oncologista da Clínica Oncotrata.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/257337441531710/>



**09/10** – A dra. Luciana Saavedra, médica de família e paliativista da Clínica Oncotrata, conversou sobre os cuidados paliativos com os beneficiários que compareceram ao auditório da FBSS.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/1842114665907103/>



**10/10** – O 7º Encontro de Bem com a Vida ocorreu no auditório da FBSS, onde os participantes assistiram a uma palestra do educador físico da Empresa Viva Bem sobre a importância da atividade física.



**20/10** – A Cabergs Saúde se fez presente no XVII Encontro de Suregs, que aconteceu na cidade de Santa Cruz do Sul e reuniu empregados das Suregs Serra, Centro, Leste e Porto Alegre. No evento, 120 participantes realizaram testes rápidos de colesterol, triglicérides e glicose e verificaram a pressão arterial. Foram distribuídos materiais informativos sobre os programas de promoção da saúde e

prevenção de riscos e doenças, bem como foram dadas orientações sobre os Planos de Assistência Médica e informações referentes ao Mapa Epidemiológico Cabergs.



**25/10** – A Cabergs esteve presente no Encontro Delas, proporcionando às participantes um bate-papo sobre saúde da mulher, com a fisioterapeuta Barbara Camacho Silveira, da Clínica Oncotrata.



**30/10** – Para fechar o mês de prevenção ao câncer de mama, o dr. James Fleck, da GTTO Oncologia, palestrou aos beneficiários da Direção-Geral do Banrisul a respeito da "vitória sobre o câncer de mama: um modelo de conquista multidimensional.



## Câncer de próstata e Novembro Azul: saiba mais

Novembro é o mês mundial de prevenção e combate ao câncer de próstata. Dados do Instituto Nacional do Câncer (INCA) mostram que, no Brasil, ele é o segundo tipo de câncer mais comum entre o sexo masculino e ocorre, principalmente, em homens mais velhos. Cerca de seis em cada dez casos são diagnosticados em pacientes com mais de 65 anos.

Com base nisso, recomenda-se é que a prevenção comece a partir dos 45 anos, quando existem casos de câncer de próstata na família. Se não existirem, o homem deve visitar o urologista anualmente a partir dos 50 anos e realizar o exame de toque e de PSA, principais meios para detectar a doença precocemente, ou seja, quando as chances de cura são maiores e os tratamentos são menos invasivos. Sintomas como dificuldade para urinar, diminuição da quantidade de urina, dor na região dos testículos, impotência ou dificuldade para manter a ereção, dor ao ejacular e presença de sangue no sêmen são sinais que podem indicar câncer de próstata.

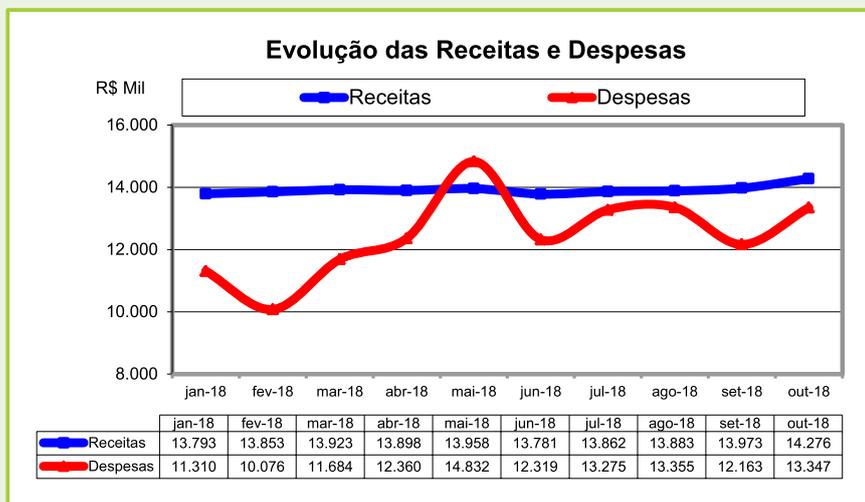
Manter uma alimentação balanceada e uma rotina de atividades físicas é, sem dúvida, a melhor atitude de prevenção. Já está comprovado que o consumo de frutas, verduras, legumes, grãos e cereais integrais reduz o risco de câncer, assim como o menor consumo de gordura, principalmente a de origem animal. Além disso, alguns especialistas apontam o tomate como um dos alimentos mais eficazes na prevenção. Há indícios de que o fruto vermelho evita tumores em outras regiões do corpo.

Em relação à próstata, mais especificamente, é o licopeno, pigmento que dá a cor ao tomate, que faz toda a diferença. Ele fica guardadinho em cada célula do tomate. Ao ser liberado, se espalha para boa parte do organismo, mas por razões ainda não muito bem esclarecidas, vai parar em regiões como a próstata.

Quanto a uma das questões que mais geram dúvidas em torno do câncer de próstata – a sexualidade –, é importante salientar que nem todo tratamento para câncer de próstata causa alterações na vida sexual do homem. Hoje existem recursos para tratar as doenças da próstata preservando a potência sexual. A cirurgia que verdadeiramente traz um impacto maior nessa área é a prostatectomia radical. Cirurgias menores como a RTU, conhecida como "raspagem", raramente trazem alguma mudança na vida sexual. Aprender a sentir-se confortável com seu corpo durante e após o tratamento do câncer de próstata é uma jornada pessoal. Se o paciente necessitar de ajuda especializada, não deve se envergonhar. Informações e suporte podem ajudá-lo a lidar com essas mudanças ao longo do tempo.

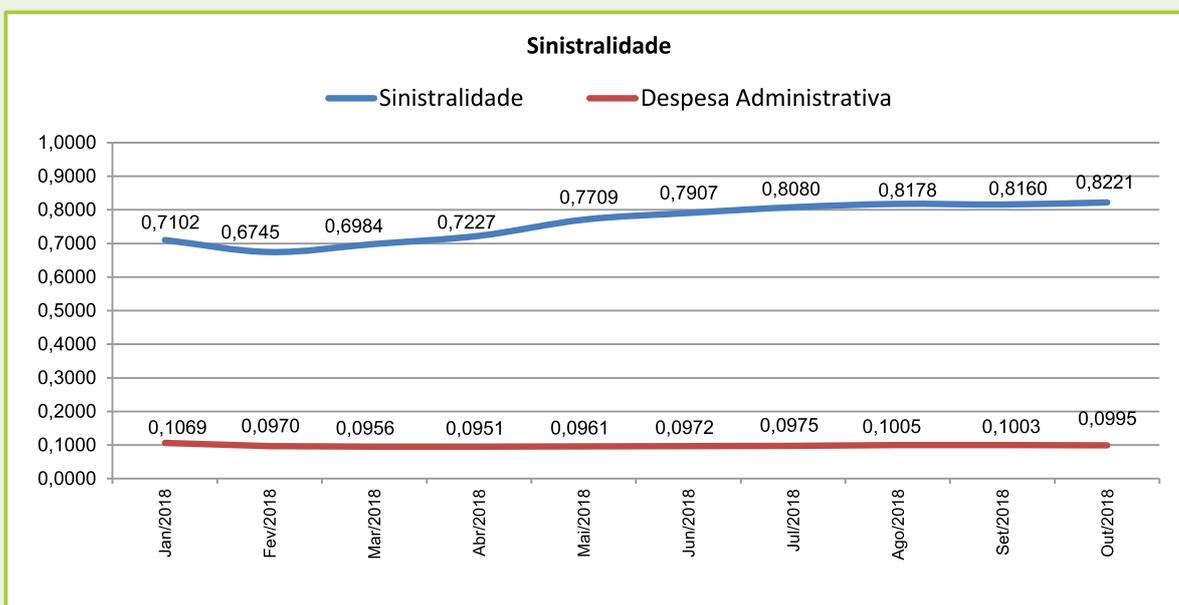
**Vamos tocar  
nesse assunto?**  
#NOVEMBROAZUL

# GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e das patrocinadoras. Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

As despesas recuaram em -3,06% quando comparadas ao mesmo mês do ano anterior, em decorrência da redução nos gastos dos planos e no controle das despesas administrativas.



**Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições**

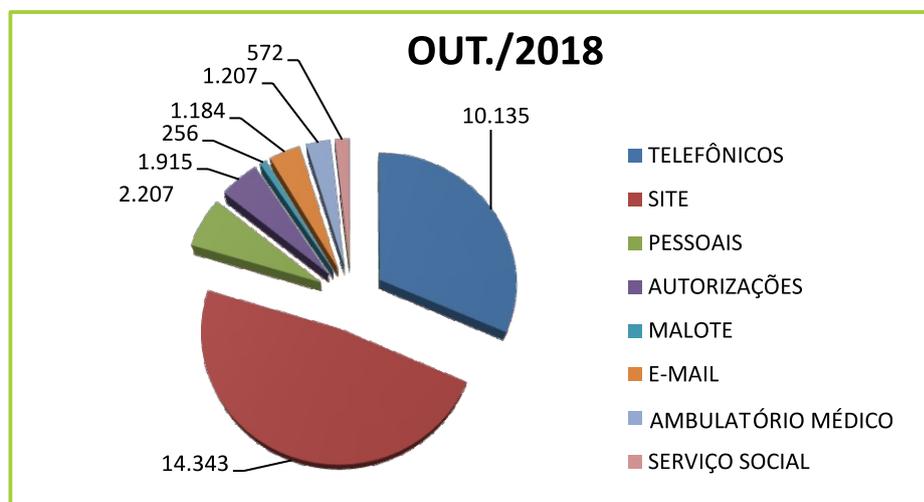
A sinistralidade demonstra a relação entre despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

**Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas**

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A variação do índice de sinistralidade de out./2018 comparado ao mesmo mês do ano anterior foi de -2,42%, resultado da menor despesa assistencial -0,14%, e do crescimento das receitas assistenciais, 5,75%, no mesmo período.

# INDICADORES DE ATENDIMENTO



## GESTÃO ASSISTENCIAL



### QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	16.462	R\$ 1.523.144,07
Exames	79.552	R\$ 2.786.279,36
Tratamentos seriados	13.050	R\$ 1.214.789,71
Internações	1.895	R\$ 7.573.044,73
Procedimentos Odontológicos	6.984	R\$ 435.442,98
<b>Total</b>	<b>99.669</b>	<b>R\$ 13.532.700,85</b>

### DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 578.811,24	R\$ 47.647,82
19 a 23	R\$ 248.588,59	R\$ 14.522,25
24 a 28	R\$ 353.111,79	R\$ 22.594,88
29 a 33	R\$ 635.152,52	R\$ 32.979,03
34 a 38	R\$ 891.665,88	R\$ 46.934,11
39 a 43	R\$ 457.163,68	R\$ 21.768,18
44 a 48	R\$ 337.115,96	R\$ 15.546,61
49 a 53	R\$ 728.861,93	R\$ 46.606,23
54 a 58	R\$ 1.115.358,67	R\$ 53.845,54
<b>59+</b>	<b>R\$ 7.751.427,61</b>	<b>R\$ 132.998,33</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 13.097.257,87</b>	<b>R\$ 435.442,98</b>

## PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	9.944	R\$ 742.453,64
PROMED	9.155	R\$ 1.140.595,80
<b>Total</b>	<b>19.099</b>	<b>R\$ 1.883.049,44</b>

\*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

## CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	16
Dentistas	12
Farmácias	3
Hospitais	1
Laboratórios	3
Médicos	17
<b>Total</b>	<b>52</b>

Nesse mês, 17 profissionais se descredenciaram por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, 2 alegaram pouco atendimento, 1 por falecimento e 2 encerraram as atividades.



16.462 Consultas médicas	79.552 Exames
1.895 Internações	6.984 Procedimentos odontológicos
8.555 Pontos de atendimento	41.108 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
28.184 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 13.532.700,85 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

### EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

**ANS – nº 30731-9**



**Diretoria Executiva:** Fernando Zingano – Dir.-Presidente, Roberto Noal Monteiro – Dir. Financeiro e Administrativo, Saulo C. dos Santos Junior – Dir. de Operações – [www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br) – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800-051-2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Revisão Textual: Gaia Revisão Textual - Fotos divulgação