

Saiba mais sobre o reembolso eletrônico

O reembolso eletrônico é uma nova opção, disponível desde janeiro, para todos os beneficiários da Cabergs Saúde. A solicitação do reembolso de despesas médicas é muito fácil de utilizar e totalmente *on-line*, para proporcionar mais agilidade aos usuários. Além de dispensar a necessidade de papel, o serviço permite outros acompanhamentos, como a

verificação de solicitações abertas, de solicitações reprovadas (inclusive com o motivo), além das solicitações reembolsadas. Agora, você pode acompanhar todas as etapas do processo até a data efetiva do crédito em conta corrente de uma forma rápida e transparente. A solicitação de reembolso é feita na área restrita do beneficiário, no site www.cabergs.org.br.

Confira o passo a passo:

1 Acesse o site www.cabergs.org.br, se identifique na área restrita do beneficiário.



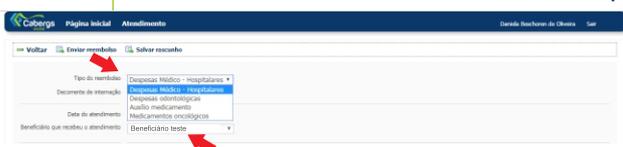
2 Selecione a opção "Solicitação de reembolso".



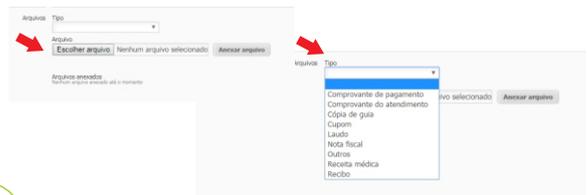
3 Para preencher a solicitação, você deve clicar em "Criar uma nova solicitação de reembolso".



4 Além de informar o tipo de reembolso, você deverá preencher as informações do comprovante de pagamento e indicar qual integrante do grupo familiar recebeu o atendimento (exceto para auxílio-medicamento, visto que o reembolso é somente para o titular). Os demais campos são os mesmos do formulário atual (impresso).



5 É necessário anexar os comprovantes de atendimento, do pagamento e a receita médica para receber o auxílio-medicamento.



6 Ao final, você deve selecionar uma das seguintes opções:

- Enviar reembolso (reembolso será encaminhado para a Cabergs).
- Salvar rascunho (salva as informações digitadas para posterior envio).



7 Na tela inicial, o beneficiário pode acompanhar o andamento das solicitações nas opções de pesquisa:

- Solicitações abertas: relaciona as solicitações salvas por ele e as enviadas para a Cabergs – aqui será informado o *status* (Em análise).
- Solicitações reprovadas: são as indeferidas, que virão com o motivo.
- Solicitações reembolsadas: as creditadas.





No mês de setembro, a Cabergs realizou diversas atividades presenciais para os beneficiários de Porto Alegre e da região metropolitana. Espiem só:



11/09 – Sobre o tema do mês de setembro, “Prevenção ao suicídio, o educador físico e trainer em Programação Neurolinguística (PNL) Márcio Eduardo Becker palestrou para os

beneficiários da direção-geral do Banrisul.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/603658356806476/>



12/09 – No 6º Encontro de Bem com a Vida, que ocorreu no Auditório da FBSS, a equipe da ONG Parceiros Voluntários conversou com os participantes sobre o tema: “Doe seu tempo, faça a diferença na vida

de alguém!”



18/09 – O médico Lázaro Krummenauer e a nutricionista Juliana Andrade realizaram um bate-papo sobre “Saúde do Homem”, com a participação dos beneficiários da direção-geral do Banrisul.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/1312305285575106/>

10, 12, 14, 17, 19 e 24/09 – Os encontros do 4º grupo de 2018 do Programa de Orientação à Gestação (POG) ocorreram no Centro de Eventos e Treinamento da Fundação Banrisul e contaram com a presença de 12 casais.



Câncer de mama: prevenção, diagnóstico e tratamento

Em outubro, falamos sobre prevenção e combate ao câncer de mama. Os dados da doença são alarmantes. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o câncer de mama é o mais comum e o que mais mata mulheres. Todos os anos, 1,5 milhão de novos casos são diagnosticados. O Brasil, de acordo com dados divulgados pelo Instituto Nacional do Câncer (Inca), deve registrar cerca de 600 mil novos casos de câncer por ano em 2018 e 2019.

A mamografia é o exame mais eficaz para diagnosticar precocemente a doença, pois consegue detectar lesões mínimas antes de se tornarem palpáveis. Quando o diagnóstico é realizado nessa fase, ainda no início da formação do tumor, é possível reduzir as chances de um tratamento mais agressivo. Além disso, as chances de cura são muito maiores.

A orientação é que as mulheres façam a mamografia a partir dos 40 anos, com exceção daquelas que têm histórico de câncer na família, especialmente mãe, avó materna ou irmã. Nesses casos, o ideal é que o rastreamento seja feito a partir dos 35 anos ou dez anos antes da idade em que o familiar foi diagnosticado.

A alimentação e a atividade física também são partes fundamentais da estratégia de prevenção de diversos tipos de câncer, inclusive o de mama. Cerca de um terço de todos os diagnósticos da doença estão relacionados a

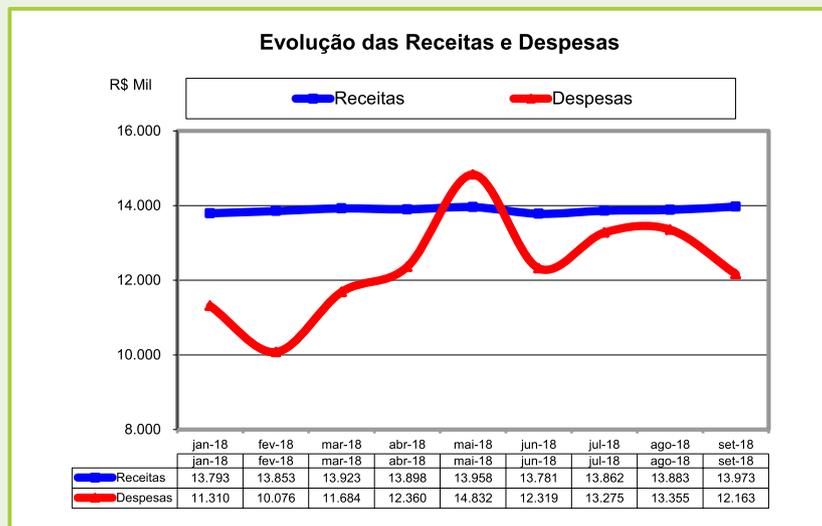
uma alimentação incorreta e inadequada, além da falta de atividade física frequente. Ou seja, se você adotar hábitos mais saudáveis, como uma alimentação balanceada e a prática de exercícios físicos, as chances de desenvolver câncer são bem menores.

Em casos que, infelizmente, o diagnóstico é positivo, é comum que os pensamentos estejam focados nos aspectos físicos da doença, como a rotina de sessões de quimio ou radioterapia, a queda de cabelo, a perda de peso etc. Porém, a saúde mental da paciente também precisa de atenção. Uma parte fundamental durante essa etapa da vida é o apoio familiar. Quando a família e os amigos tornam-se verdadeiros parceiros, enfrentar o câncer torna-se menos doloroso. Além disso, o suporte psicológico durante todas as etapas do tratamento pode ser tão importante quanto a medicação. Um profissional que cuide da mente pode identificar sentimentos difíceis de serem expressados e saberá indicar a melhor forma de superar essa fase.

**Um toque
pela vida!**
#OUTUBROROSA

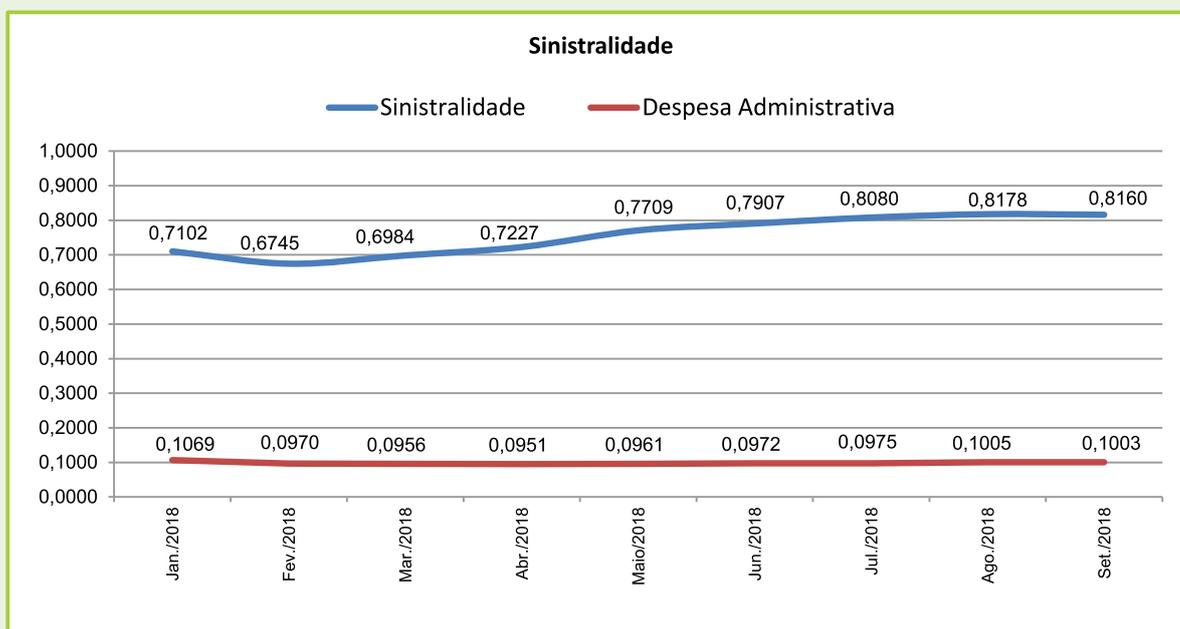
A pink awareness ribbon graphic is positioned behind the text.

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e das patrocinadoras.
Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

A variação de -4,74% nas despesas em relação ao mesmo mês do ano anterior foi impactada pela redução na utilização de consultas, exames, terapias e internações.



Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições

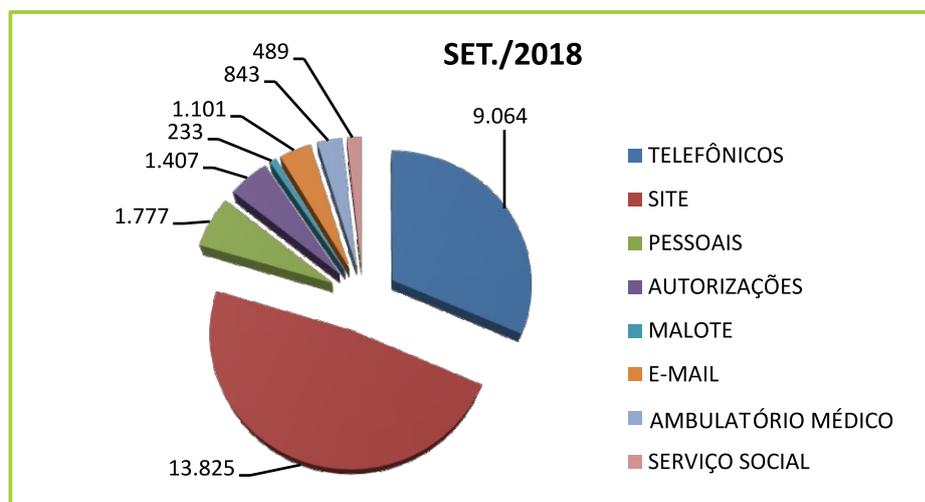
A sinistralidade demonstra a relação entre despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A variação do índice de sinistralidade de ago./2018 para set./2018 foi de -0,22%, resultado da menor despesa assistencial.

INDICADORES DE ATENDIMENTO



GESTÃO ASSISTENCIAL



QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	16.357	R\$ 1.508.203,93
Exames	62.550	R\$ 2.425.555,56
Tratamentos seriados	12.458	R\$ 1.245.737,19
Internações	1.899	R\$8.309.857,78
Procedimentos Odontológicos	6.405	R\$360.375,11
Total	99.669	R\$ 13.849.729,57

DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$535.326,47	R\$40.211,89
19 a 23	R\$294.782,95	R\$17.388,88
24 a 28	R\$373.074,37	R\$24.101,64
29 a 33	R\$662.615,13	R\$30.566,82
34 a 38	R\$759.029,76	R\$37.183,50
39 a 43	R\$446.891,33	R\$24.829,56
44 a 48	R\$256.903,36	R\$18.661,67
49 a 53	R\$927.489,79	R\$32.093,49
54 a 58	R\$1.264.018,06	R\$46.855,18
59+	R\$7.969.223,24	R\$88.482,48
Total	R\$13.489.354,46	R\$360.375,11

PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	11.375	R\$ 831.989,89
PROMED	9.323	R\$ 1.119.996,13
Total	20.698	R\$ 1.951.986,02

*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	21
Dentistas	5
Farmácias	1
Hospitais	1
Laboratórios	1
Médicos	20
Total	49

Nesse mês, 18 profissionais se descredenciaram por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, 06 alegaram pouco atendimento, 01 alegou muita burocracia e 01 encerrou as atividades.



16.357 Consultas médicas	62.550 Exames
1.899 Internações	6.405 Procedimentos Odontológicos
8.481 Pontos de atendimento	41.146 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
26.060 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 13.849.729,57 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

ANS – nº 30731-9



Diretoria Executiva: Fernando Zingano – Dir.-Presidente, Roberto Noal Monteiro – Dir. Financeiro e Administrativo, Saulo C. dos Santos Junior – Dir. de Operações – www.cabergs.org.br – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800-051-2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Revisão Textual: Gaia Revisão Textual - Fotos divulgação