

## Cabergs participa da BPM Day e conta sobre a sua nova gestão de processos

A Cabergs participou da 104ª edição do BPM Day, o maior evento em Business Process Management (BPM) do Rio Grande do Sul (RS). O encontro, dedicado à discussão de temas relacionados ao Gerenciamento de Processos de Negócio, aconteceu no auditório do Ministério Público em Porto Alegre e contou com cerca de 500 participantes.

O diretor-presidente da Cabergs, Fernando Zingano, o gerente de TI, Vitor Hoffmann, e o analista de negócios, Fabrício Silva, representaram a Entidade falando sobre como eles transformaram a realidade da Operadora por meio da gestão de processos. Zingano conta que o projeto foi desenhado devido à identificação de quatro necessidades: gerir o alto custo com saúde; reestruturar os processos de gestão em razão do crescimento da empresa e às alterações do mercado; reduzir a assimetria de informações entre empresa, credenciado e beneficiário; e evitar o desperdício, o retrabalho e as fraudes. Segundo ele, atualmente, a economia é feita pela promoção à saúde, mas para oferecer saúde é preciso gerir recursos.

Depois de um ano de desenvolvimento, a nova organização processual da Cabergs reduziu o retrabalho, proporcionou mais agilidade na comunicação e criou uma base de co-



nhecimento para melhoria contínua dos processos. O diretor-presidente conta que, além do ganho administrativo, a Cabergs tornou-se mais sustentável. Houve uma redução de 80% em impressões. Arquivos de 20 anos tornaram-se eletrônicos, e o espaço físico na empresa cresceu, possibilitando melhorias nas condições de trabalho dos colaboradores. "Os ganhos foram percebidos de forma quantitativa e, principalmente, qualitativa, devido ao conhecimento adquirido e à contribuição de todos no desenvolvimento da Cabergs", afirmou.

## Inteligência Artificial aplicada na Gestão de Saúde é tema do primeiro FIGS

A Cabergs promoveu no dia 29/08 o I Fórum de Inteligência e Gestão de Saúde (FIGS) para proporcionar um debate de experiências, cases e práticas com especialistas. Vitor Hoffmann e Roberto Noal representaram a Operadora, recebendo os convidados Francis Ricalde e Renato Moutinho, da empresa IBM Brasil. Segundo Noal, o encontro foi uma "oportunidade para enxergar o mercado a partir de outra perspectiva e aprimorar os conhecimentos sobre as tendências na área da saúde e da gestão".

Os representantes da IBM compartilharam exemplos de como a Inteligência Artificial pode otimizar o trabalho dos colaboradores e o atendimento ao beneficiário. Segundo eles, o objetivo da empresa é sempre apresentar soluções inovadoras para melhorar o relacionamento entre empresa e cliente. Além disso, citaram as transformações que o mercado de trabalho vem sofrendo ao longo dos anos, extinguindo algumas profissões e inventando outras.

Eles enfatizaram que são justamente as novas profissões que, muitas vezes, causam insegurança entre os colaboradores. Porém, Ricalde afirma que isso deve ser encarado como um estímulo para novas especializações na carreira profissional. Segundo ele, 60% das profissões dos



próximos 10 anos ainda não nasceram. Fernando Zingano fez questão de salientar que a implantação da Inteligência Artificial pode produzir um remanejamento de equipes de áreas responsivas para áreas ativas. "A solução de inteligência é para atrair novos negócios e desonerar pessoas de tarefas repetitivas, criando novas oportunidades de aprendizagem", explicou.

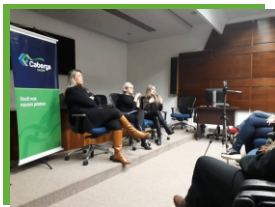
Essa foi a primeira agenda do Fórum, que irá trazer para as próximas edições diversas temáticas sobre gestão de saúde, abordando as mais diversas áreas. O FIGS é mais uma ação da Diretoria Executiva, que reforça os pilares propostos no Planejamento Estratégico.

No mês de julho, a Cabergs realizou diversas atividades presenciais para os beneficiários de Porto Alegre e região metropolitana. Espiem só:



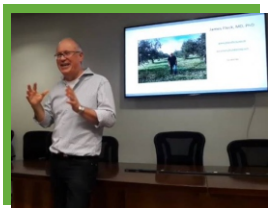
11/07 – No 4º Encontro de Bem com a Vida, que ocorreu no Centro de Convivência da Afaban, a educadora física Solange Dias dos Santos incentivou os participantes a explorarem seus sentidos.

12/07 – A Cabergs Saúde se fez presente em dois importantes *workshops* de SUREGs (Leste e de outros Estados). Em Canoas, onde foi realizado o *workshop* da SUREG Leste, a equipe da Cabergs verificou a pressão arterial dos participantes e distribuiu informativos sobre os programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças. O diretor-presidente da Entidade, Fernando Zingano, pôde falar aos gerentes e superintendentes presentes sobre a Cabergs, assim como esclarecer dúvidas sobre os planos de assistência e benefícios.



16/07 – As médicas da Cabergs Saúde, dra. Carla Mello, dra. Fabiana Tomazi e dra. Viviane Schmidt conduziram o bate-papo sobre saúde da mulher, no auditório do edifício-sede da Direção-Geral do Banrisul, tendo sido transmitido ao vivo pelo Facebook da Entidade.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/1762631400440031/>



23/07 – Seguindo o Calendário de Prevenção, o Julho Verde abordou a Prevenção ao Câncer de Cabeça e Pescoço. O dr. James Fleck, médico oncologista da GTTO Oncologia, esteve no auditório do edifício-sede da Direção-Geral do Banrisul para falar sobre o tema. A palestra foi transmitida pelo Facebook da Entidade.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/1773879212648583/>



30/07 – Falando sobre “O lado B da maternidade”, a psicóloga credenciada Fabíola Corrêa Alba finalizou o ciclo de palestras do mês, com transmissão ao vivo pelo Facebook.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/1784951891541315/>



16, 18, 20, 23 e 27 de julho – A Cabergs realizou o encontro do 3º grupo de 2018 do Programa de Orientação à Gestante e Paternidade Consciente (POG). Os encontros ocorreram no turno da tarde, no Centro de Eventos e Treinamento da Fundação Banrisul, contando com a presença de 15 casais.

23 a 27 de julho – A fim de proporcionar atividades de lazer para os nossos pequenos beneficiários, a Cabergs realizou a 3ª edição do Cabergs Criança Inverno. A semana foi repleta de brincadeiras.





# Cuide da sua Saúde Oral



Em agosto, a Cabergs falou sobre saúde oral. Uma boca saudável não significa apenas ter dentes bonitos e branquinhos. Para isso, são necessários cuidados específicos, incluindo os dentes, as gengivas e os ossos da face. E tem mais: os cuidados com a saúde oral afetam todo o organismo, por isso que esse assunto é tão importante e merece a nossa atenção.

Cada etapa da vida precisa de um cuidado especial. Após o nascimento do bebê, por exemplo, os pais devem limpar as gengivas e mucosas da criança com uma gaze umedecida em água morna, usando o dedo indicador, pelo menos uma vez por dia, preferencialmente à noite. Quando os primeiros dentes começam a nascer, por volta dos seis meses de idade, é hora de iniciar a escovação.

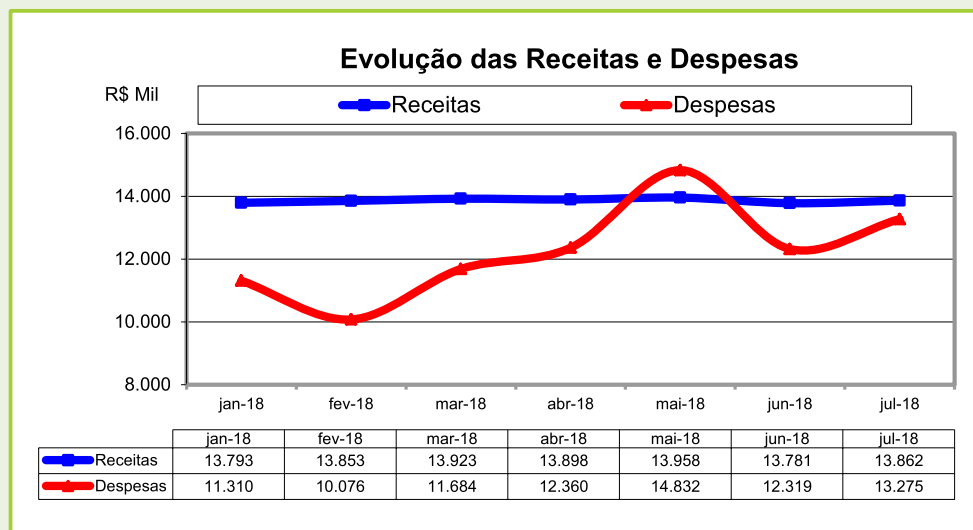
A partir daí, a higiene bucal é permanente, até a chegada da terceira idade. A ideia de que os dentes vão caindo com o passar do tempo não é verdade. Independentemente da idade, é possível ter uma boca saudável se você escovar os dentes pelo menos três vezes ao dia com creme dental com flúor e usar

fio dental no mínimo uma vez ao dia. Em relação à gravidez, algumas pessoas acreditam que ela enfraquece os dentes. Isso é mentira. Embora a incidência do vômito matinal em mulheres que enjoam com frequência possa prejudicar a saúde oral, isso só acontecerá se a gestante não mantiver os hábitos de higiene em dia. A gravidez, isoladamente, não tem o potencial de enfraquecer os dentes ou de criar cáries.

Por fim, para garantir sua saúde oral, evite hábitos como: roer as unhas, fumar, usar palito de dentes e abrir garrafas e demais embalagens com a boca. Beba bastante água, mantenha uma alimentação saudável, troque a sua escova a cada três meses e visite o dentista periodicamente. Dessa forma, seus dentes estarão sempre lindos e sua boca saudável.

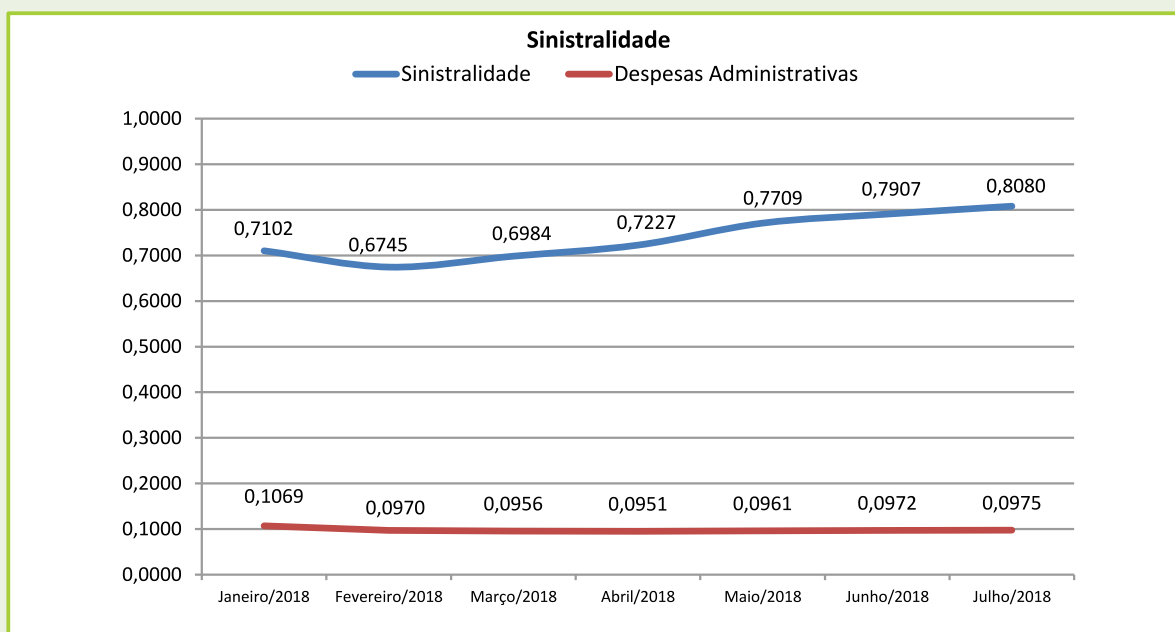
Quer  
SORRIR  
mais?  
CUIDE  
DA SUA  
SAÚDE  
BUCAL!

# GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e das patrocinadoras. Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

A variação de 9,02% nas despesas em relação ao mesmo mês do ano anterior foi impactada pelo maior volume de faturamento no período, com destaque para as despesas com consultas, exames, terapias e internações.



**Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições**

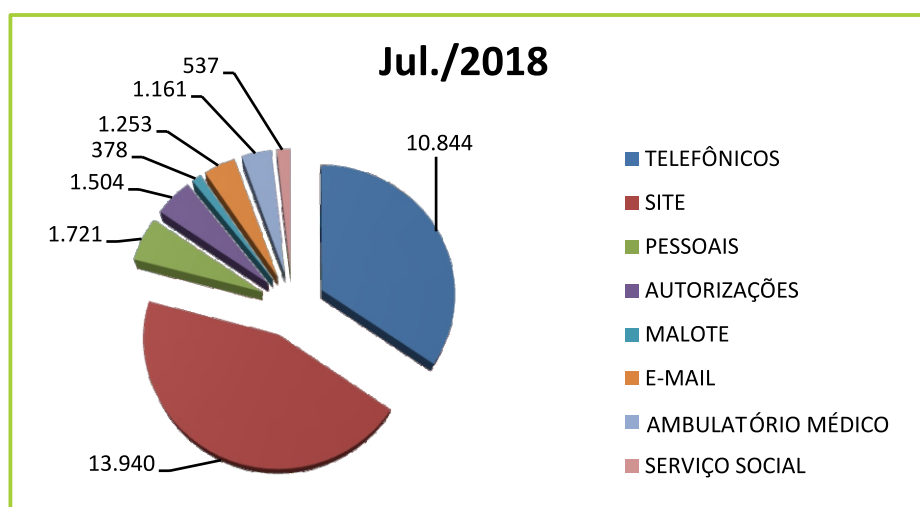
A sinistralidade demonstra a relação entre despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

**Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas**

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A sinistralidade do período janeiro a julho/2018 foi 1,11% maior que o mesmo período do ano anterior, devido ao crescimento das despesas dentro do previsto e à realização das receitas conforme o projetado.

# INDICADORES DE ATENDIMENTO



## GESTÃO ASSISTENCIAL



### QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	16.454	R\$ 1.500.600,26
Exames	68.464	R\$ 2.580.539,70
Tratamentos seriados	13.018	R\$ 1.304.924,25
Internações	1.760	R\$ 7.593.802,39
Procedimentos Odontológicos	7.047	R\$ 396.571,79
<b>Total</b>	<b>106.743</b>	<b>R\$ 13.376.438,39</b>

### DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 503.378,30	R\$ 49.896,46
19 a 23	R\$ 277.998,99	R\$ 14.281,54
24 a 28	R\$ 411.980,35	R\$ 18.608,09
29 a 33	R\$ 649.138,89	R\$ 32.036,48
34 a 38	R\$ 800.751,76	R\$ 38.896,69
39 a 43	R\$ 522.027,59	R\$ 23.477,20
44 a 48	R\$ 327.218,78	R\$ 19.716,53
49 a 53	R\$ 819.106,91	R\$ 38.337,65
54 a 58	R\$ 1.507.128,56	R\$ 56.216,84
<b>59+</b>	<b>R\$ 7.161.136,47</b>	<b>R\$ 105.104,31</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 12.979.866,60</b>	<b>R\$ 396.571,79</b>

## PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	10.378	R\$ 752.463,33
PROMED	8.180	R\$ 1.018.083,96
<b>Total</b>	<b>18.558</b>	<b>R\$ 1.770.547,29</b>

\*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

## CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	18
Dentistas	0
Farmácias	4
Hospitais	0
Laboratórios	2
Médicos	11
<b>Total</b>	<b>35</b>

Nesse mês, 12 profissionais se descredenciaram por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses e 4 por encerrarem suas atividades.



16.454 Consultas médicas	68.464 Exames
1.760 Internações	7.047 Procedimentos Odontológicos
8.359 Pontos de atendimento	41.256 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
28.212 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 13.376.438,39 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

### EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

**ANS – nº 30731-9**



**Diretoria Executiva:** Fernando Zingano – Dir.-Presidente, Roberto Noal Monteiro – Dir. Financeiro e Administrativo, Saulo C. dos Santos Junior – Dir. de Operações – [www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br) – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800-051-2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Revisão Textual: Gaia Revisão Textual - Fotos divulgação.