

## Relatório de Atividades de 2017

Já está disponível no site da Cabergs o Relatório de Atividades de 2017. No último ano, as ações de prevenção da Cabergs envolveram 9,5 mil vidas nos Planos Médico e Odontológico. Foram realizados 862,9 mil exames, 193,3 mil consultas médicas e 85,1 mil procedimentos odontológicos. Além desses números expressivos, o presidente da Cabergs, Fernando Zingano, destaca o mais recente projeto da entidade: o Mapa Epidemiológico. Por meio dele, é possível conhecer a população atendida pela operadora, reduzindo ao máximo os fatores de risco e otimizando ainda mais a gestão dos Programas de Prevenção e Promoção da Saúde. "É a Cabergs mais uma vez inovando e ousando para garantir uma vida saudável a todos os seus beneficiários", afirma o presidente.

Há duas décadas, a Cabergs se dedica aos seus beneficiários, sempre priorizando a prevenção e um atendimento de excelência. A Entidade conta com a criação de novos processos e sistemas que trouxeram aos usuários mais velocidade na troca de informações. A criação do aplicativo Cabergs, por exemplo, é uma revolução no relacionamento com o cliente, visto que o beneficiário pode obter diversas informações sobre o plano de saúde com mais facilidade e agilidade.



Acesse o nosso site e saiba mais: [www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br)

### A CABERGS SAÚDE E OS GRANDES NÚMEROS DE 2017

**41,5 mil** Vidas nos Planos Médico e Odontológico

**330,5 mil** Contatos de associados – Central de Relacionamento

**862,9 mil** Exames

**193,3 mil** Consultas médicas

**85,1 mil** Procedimentos odontológicos

**2,6 mil** Internações cirúrgicas

**4 mil** Internações clínicas

**8,2 mil** Pontos de atendimento

**9,5 mil** Pessoas em ações de prevenção

**R\$ 6,5 milhões** Programa Auxílio-Medicamento – PROMED

**R\$ 81,9 mil** Treinamento e desenvolvimento profissional

**R\$ 158 milhões** Receita Líquida

**R\$ 131,9 milhões** Gastos líquidos em assistência (PAM, POD e ASCP\*)

**R\$ 18,7 milhões** Despesas administrativas

**R\$ 399 milhões** Patrimônio líquido

## No mês de junho, a Cabergs realizou diversas atividades presenciais para os beneficiários de Porto Alegre e região metropolitana. Espiem só:



08/06 – Bate-papo sobre alimentação saudável no inverno com a nutricionista Juliana Andrade e a médica Viviane Schmidt, do Ambulatório Cabergs. A ação ocorreu no auditório do edifício-sede Banrisul e foi transmitida ao vivo pelo Facebook.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/1708623549174150/>



09/06 – A Cabergs Saúde se fez presente no XVI Encontro de Suregs, que aconteceu no Centro Esportivo da Petrobras e reuniu empregados das Suregs Serra, Centro, Leste e Porto Alegre. No evento, foram disponibilizadas aos 150 participantes a realização de testes rápidos de colesterol, triglicerídeos e glicose; verificação da pressão arterial; distribuição de materiais informativos sobre os programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças; orientações sobre os Planos de Assistência Médica e informações referentes ao Mapa Epidemiológico Cabergs.

11/06 – Com o intuito de otimizar a gestão dos programas e das ações de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, a Cabergs lançou o Mapa Epidemiológico, em que os beneficiários deveriam responder a um questionário que ficou disponível no site da Cabergs até o dia 11/07, na área de acesso restrito do beneficiário.

12/06 – Em alusão ao Dia Mundial do Doador de Sangue, a enfermeira Michele Silva Monteiro, do Banco de Sangue do Hospital Mãe de Deus, explicou sobre a importância da doação de sangue. A palestra, que foi transmitida ao vivo pelo Facebook, ocorreu no auditório do edifício-sede da Cabergs.

Disponível em: <https://www.facebook.com/cabergssaude/videos/1712953102074528/>



13/06 – No 3º Encontro De Bem com a Vida, voltado aos beneficiários aposentados, pensionistas e seus cônjuges, foi abordado o tema “A importância das relações”, com a psicóloga Clarissa Junqueira.

21 e 28/06 – Ainda em alusão ao Dia Mundial do Doador de Sangue, os colaboradores da Cabergs se mobilizaram, nos Hospitais Mãe de Deus e Moinhos de Vento, para doar sangue aos beneficiários necessitados. A ação foi promovida pela CIPA Cabergs/Fundação Banrisul e GPP – Setor de Gestão do Cuidado.



16 e 30/06 – A fim de ampliar a participação de beneficiários, o Grupo de Educação Alimentar (GEA) realizou 2 encontros no Espaço Blue Ville, ministrados pelas médicas Viviane Schmidt e Fabiana Tomazi e pela nutricionista Juliana Andrade, do Ambulatório Cabergs. O objetivo do GEA é proporcionar aos beneficiários informações sobre atitudes que favoreçam a alimentação saudável, por meio do autoconhecimento emocional e estímulo à prática de atividade física.

## Câncer de cabeça e pescoço: do diagnóstico à cura

O câncer de cabeça e pescoço se origina nas células dos tecidos que revestem as mucosas úmidas do corpo, como garganta, laringe, faringe, boca, nariz, seios da face e ao redor dos olhos. Em suas fases iniciais, ele costuma ter crescimento lento. Já nas fases mais avançadas, suas células podem migrar para os linfonodos cervicais e cair na circulação sanguínea, atingindo órgãos distantes: pulmões, fígado, ossos etc.

São considerados tumores de cabeça e pescoço aqueles que se originam nas seguintes estruturas anatômicas: cavidade oral, seios da face, faringe, glândulas salivares, vasos sanguíneos, músculos e nervos da região e a glândula tireoide. Os tumores malignos de cabeça e pescoço correspondem a 3% de todos os tipos de câncer. Os cânceres de cavidade oral e laringe são os tumores mais comuns dessa região e mais de 60% deles ocorrem na glote.

Entre os sintomas do câncer de cabeça e pescoço está o aparecimento de nódulos, feridas que não cicatrizam, dor de garganta contínua, dificuldade para engolir e alterações na voz. No entanto, todos esses sinais também podem ser causados por outras condições clínicas, por isso o paciente

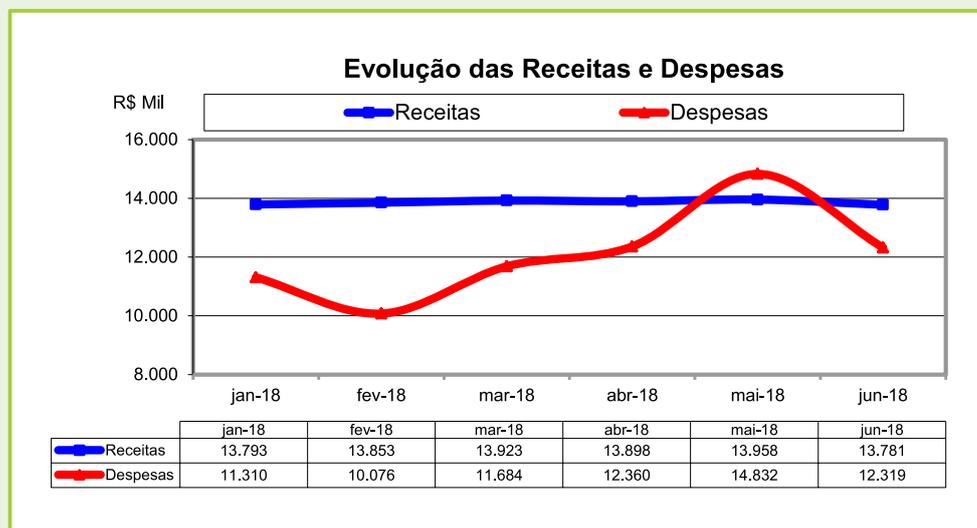
deve sempre procurar um médico logo que algum sintoma aparecer.

Existem muitos tipos de tratamento para o câncer de cabeça e pescoço. Após o diagnóstico da doença, o médico é quem indica a melhor opção para o paciente. Tudo depende do tipo do tumor, do estágio e da localização em que ele se encontra. O estado de saúde geral do paciente e os possíveis efeitos colaterais também influenciam muito na escolha.

Após o tratamento do câncer, é fundamental manter uma dieta saudável e praticar exercícios físicos, pois esses hábitos ajudam a manter o corpo ativo e saudável. Uma boa alimentação auxilia no processo de reconstrução da força muscular e na superação de alguns efeitos colaterais, como anemia e fadiga. Opte por alimentos variados, cada tipo de alimento tem vitaminas diferentes. Reduza o sal e faça a ingestão de pequenas porções de carne magra ou frango sem pele. Durante a preparação dos alimentos, asse ou grelhe em vez de fritar. A gordura vegetal hidrogenada contém gorduras trans, que podem aumentar o colesterol.

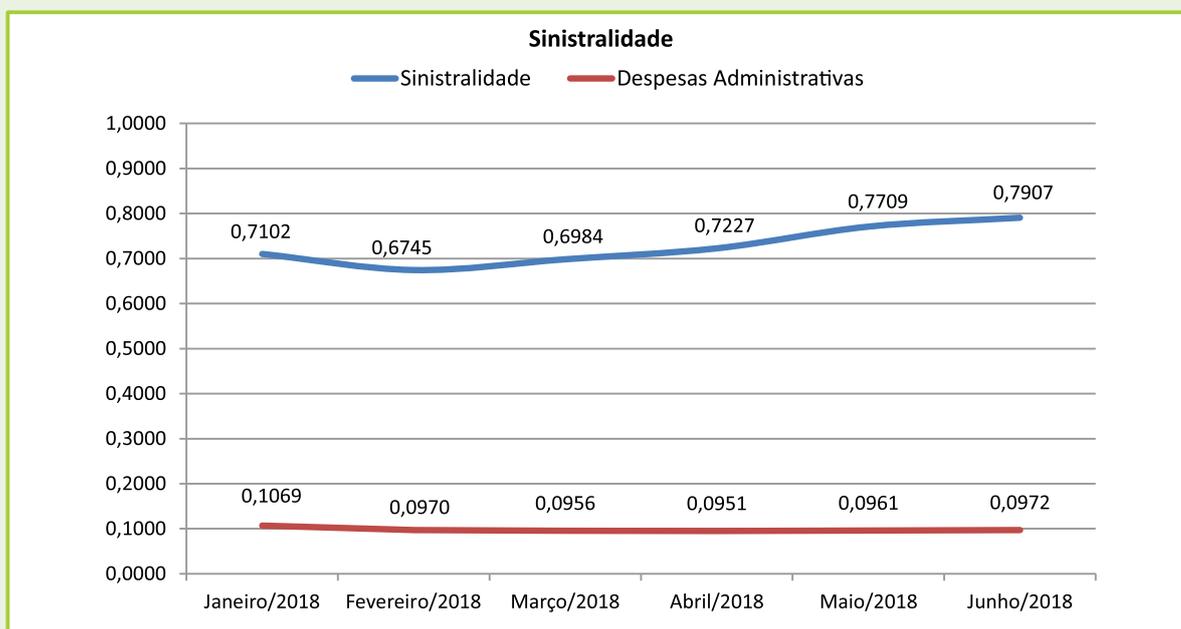


# GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e das patrocinadoras. Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

A variação de -7,81% nas despesas em relação ao mesmo mês do ano anterior foi impactada pela queda das despesas com consultas, exames, terapias e internações.



**Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições**

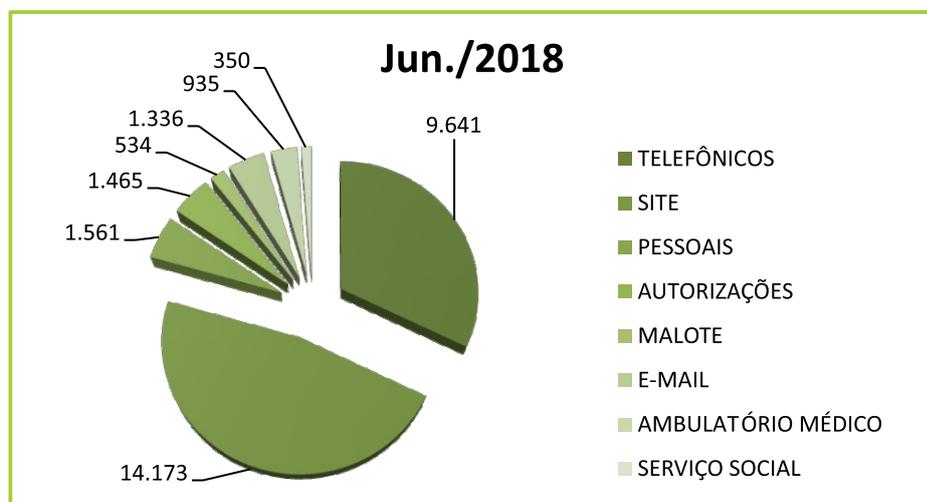
A sinistralidade demonstra a relação entre despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

**Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas**

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A sinistralidade do primeiro semestre de 2018 foi de 0,95% menor do que o mesmo período do ano anterior, devido ao crescimento de despesas abaixo do previsto e à realização das receitas conforme o projetado.

# INDICADORES DE ATENDIMENTO



## GESTÃO ASSISTENCIAL



### QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	16.957	R\$ 1.498.157,70
Exames	77.471	R\$ 2.739.383,67
Tratamentos seriados	13.070	R\$ 1.186.814,32
Internações	1.711	R\$ 8.199.032,21
Procedimentos Odontológicos	6.720	R\$ 370.808,53
<b>Total</b>	<b>115.929</b>	<b>R\$ 13.994.196,43</b>

### DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 519.700,45	R\$ 44.273,63
19 a 23	R\$ 214.330,75	R\$ 19.175,02
24 a 28	R\$ 560.984,92	R\$ 29.031,29
29 a 33	R\$ 579.206,85	R\$ 34.169,76
34 a 38	R\$ 889.446,88	R\$ 32.421,62
39 a 43	R\$ 449.900,79	R\$ 21.743,08
44 a 48	R\$ 521.768,24	R\$ 16.324,43
49 a 53	R\$ 810.020,54	R\$ 29.792,51
54 a 58	R\$ 1.291.434,08	R\$ 49.305,70
<b>59+</b>	<b>R\$ 7.786.594,40</b>	<b>R\$ 94.571,49</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 13.623.387,90</b>	<b>R\$ 370.808,53</b>

## PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	10.378	R\$ 772.613,38
PROMED	8.180	R\$ 997.694,52
<b>Total</b>	<b>18.558</b>	<b>R\$ 1.770.307,90</b>

\*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

## CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	17
Dentistas	6
Farmácias	0
Hospitais	1
Laboratórios	1
Médicos	17
<b>Total</b>	<b>42</b>

O principal motivo de descredenciamentos continua sendo a falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, com a exclusão de 68% dos 34 profissionais. Os demais motivos, como falecimento, encerramento das atividades e sem interesse em atender pelo plano, representam 32%.



16.957 Consultas médicas	77.471 Exames
1.711 Internações	6.720 Procedimentos Odontológicos
8.320 Pontos de atendimento	41.316 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
27.311 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 13.994.196,43 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

### EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

**ANS – nº 30731-9**



**Diretoria Executiva:** Fernando Zingano – Dir.-Presidente, Roberto Noal Monteiro – Dir. Financeiro e Administrativo, Saulo C. dos Santos Junior – Dir. de Operações – [www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br) – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800-051-2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Revisão Textual: Gaia Revisão Textual - Fotos divulgação