

Cabergs Saúde lança Portal



Executivos do projeto, Diretoria da Cabergs Saúde e Presidente do Banrisul

Atender às expectativas dos credenciados e estar à altura dos patrocinadores. Este é um dos objetivos do Portal Cabergs Saúde, que foi oficialmente lançado no dia 03 de março, no auditório do 3º andar do prédio sede da Instituição. Como uma das principais ações do Projeto Integração, nome dado ao conjunto de mudanças previsto pela Entidade, que contempla 14 fases, a nova ferramenta chega para otimizar e agregar ainda mais valor aos serviços prestados aos beneficiários.

Segundo gerente Paulo Malabarba, um dos coordenadores e apresentador do novo sistema, através do Portal Cabergs Saúde será possível registrar todas as movimentações de atendimento dos beneficiários, tais como: consultas, exames, procedimentos, cirurgias, tratamentos, internações, atendimentos de urgência, entre outros. "Tudo isso em tempo real e sem a necessidade de utilizar formulário e guias impressas, elevando a Cabergs ao patamar das operadoras de planos

de saúde mais preparadas para enfrentar os desafios do setor", esclarece o executivo.

O Portal Cabergs Saúde se destaca pela linguagem Java adotada, sendo comparada à mesma tecnologia utilizada pelo Banrisul no seu *home-banking*. Outro ponto de importância do sistema é a capacidade de rodar em qualquer plataforma de navegação, como exemplos a Internet Explorer, Chrome e Firefox.

O *framework* adquirido é de propri-

idade da Cabergs, o que permitirá mais autonomia e segurança ao sistema. As telas também possuem leiaute amigável, facilitando assim a navegação dos prestadores de serviços.

O custo do investimento para a realização de todo o Projeto Integração, conforme o executivo, está previsto em apenas 1% do orçamento assistencial, devendo atingir a cifra de um pouco mais de R\$1,5 milhão.

Longevidade: a nova realidade para os planos de saúde

Segundo o IBGE, no último senso divulgado, a expectativa de vida do ser humano nos últimos 30 anos passou de 70 para 85 anos. Devido a esse aumento da longevidade os planos de saúde passam a vivenciar uma nova realidade, necessitando urgentemente de adequações e novas formas de atendimento às pessoas.

Outros dois dados interessantes para a Cabergs, conforme a Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílios - PNAD 2014, sobre a distribuição de doenças crônicas, é constatado que o ser humano nos seus primeiros 13 anos de vida, dificilmente será acometido de doença crônica e necessitará de tratamento continuado, mas que a partir dos 60 anos de idade, provavelmente, esta seja uma realidade.

“Um marco na mudança da Cabergs”, diz presidente



Clóvis Renan Zago - Presidente da Cabergs Saúde

Para o lançamento do novo Portal, a Cabergs recebeu em sua sede várias representações, entre membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, entidades representativas dos

funcionários ativos e inativos, fornecedores e diretorias das patrocinadoras. Na ocasião, o Presidente da Cabergs Saúde, Clóvis Renan Zago, exaltou a iniciativa. “Além de ser um momento

muito importante, é também um marco na mudança da empresa”, comenta.

O Presidente destacou que a Cabergs, hoje, é referência entre gestoras de saúde e, por essa razão, o projeto do portal chegou para ficar. Além disso, agradeceu o envolvimento de todos os setores. “Não podemos deixar de agradecer o esforço do nosso ex-presidente Sergei Julio dos Santos, responsável pelo pontapé inicial dessa comemoração, ainda em 2011”, citando ainda o comprometimento dos diretores José Carlos Rodrigues Ledur financeiro e administrativo, e Gilnei Nunes diretor de operações.

No evento, também foi ressaltado que o projeto está 90% concluído, tendo sido entregues os módulos de consulta médica eletiva e automação do ambulatório próprio da Cabergs. A expectativa de conclusão está prevista para o final de outubro desse ano.



Funcionários que trabalham diretamente no desenvolvimento do Portal Cabergs Saúde

Palavras do Presidente do Banrisul



Túlio Zamin - Presidente do Banrisul

Túlio Zamin encerrou o evento com um breve discurso, explicando que não havia mais o que ser dito, após tantas notícias boas já expostas. Em tom descontraído, manifestou que sua vontade é de que os presentes pudessem fazer parte da minoria que após os 60 anos não terão doenças crônicas, fazendo alusão aos números da PNAD, citados na apresentação inicial. Após, comemorou o lançamento do Portal, ratificando a certeza de que a "iniciativa e o investimento empenhado, resultarão em uma poderosa ferramenta à altura da Cabergs".

Para finalizar, Zamin expôs que a qualidade dos serviços da Cabergs prova a capacidade da empresa em reter talentos. "Por isso, quero agradecer a toda equipe que esteve envolvida. Sem dúvida, será um excelente legado".

VANTAGENS DO PORTAL CABERGS SAÚDE



CRENCIADOS

1. Registro do atendimento de forma mais segura, interativa e simplificada;
2. Desonera o prestador de conhecer e dominar as normas da ANS em relação a TISS, versão vigente;
3. Desonera o prestador de emissão de guias (formulário) em papel ou de contratar serviço de automação para envio eletrônico das cobranças no padrão TISS;
4. Exatidão da cobrança via Portal, reduzindo a possibilidade de glosa financeira e técnica e eliminando a glosa relacionada a identificação do beneficiário e suas coberturas;
5. Eliminação de toda a cadeia que envolve o suprimento de formulários impressos, o armazenamento, o preenchimento manual e sua remessa;
6. Agilidade e segurança no envio das cobranças à Cabergs, permitindo uma redução do tempo médio de pagamento;
7. Canal de cobrança sem custo adicional ao prestador, a exemplo de aquisição e manutenção de leitoras para identificação de beneficiários ou transação eletrônica;





BENEFICIÁRIOS



1. Impede o desconforto do beneficiário assinar formulário "em branco";
2. Sistema desenvolvido com a preocupação de melhor satisfazer as necessidades operacionais dos credenciados, melhorando a percepção dos prestadores de serviço em relação a CABERGS;
3. Possibilidade de orientação assistencial em tempo real;
4. Agilização nos processos que exigem autorização prévia;
5. Solicitação de autorização prévia ao beneficiário, na hipótese de cobertura adicional e cobrança de cooparticipação integral;
6. Eliminação da participação do beneficiário no processo de autorização prévia;



CABERGS

1. Evita que prestadores se apresentem como credenciados quando não estão cadastrados na Cabergs;
2. Conhecimento em tempo real do serviço prestado ao beneficiário, permitindo que a Cabergs possa interagir na regulação do atendimento assistencial;
3. Desonera a Cabergs da impressão, armazenamento, distribuição, recebimento, digitação, conferência e arquivamento dos documentos em papel;
4. Sistema de identificação de beneficiário e suas coberturas em tempo real e baixo custo;
5. Sistema proprietário, desenvolvido para atender os processos da Cabergs, com autonomia;
6. Permite uma gestão utilizando as melhores ferramentas disponíveis;
7. Permite a expansão da rede, na medida que atenda as expectativas da rede credenciada;
8. Aumento da capacidade instalada para atender uma carteira maior de beneficiários.
9. Gestão de custos em tempo real;
10. Atender a legislação vigente;



EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

ANS – nº 30731-9

Diretoria Executiva: Clóvis Renan Zago – Diretor Presidente, José Carlos Rodrigues Ledur – Diretor Financeiro e Administrativo, Gilnei Silva Nunes – Diretor de Operações – www.cabergs.org.br – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 Atendimento ao Beneficiário: 0800-051-2142 – Publicitário: Gerson Schneider – Tiragem: 4000 – Valor total: R\$ 1.080,00 – Valor unitário: 0,27 – Fotos divulgação.