

# Relatório de **Atividades** 2024



# Índice

<b>Palavra da Diretoria</b>	<b>3</b>
<b>Quem somos</b>	<b>5</b>
<b>Propósito, Missão e Valores</b>	<b>6</b>
<b>Conheça nossas patrocinadoras</b>	<b>8</b>
<b>Nossos Produtos</b>	<b>9</b>
<b>Grandes Números de 2024</b>	<b>10</b>
<b>Nosso desempenho junto à ANS</b>	<b>21</b>
<b>Demonstrações Financeiras</b>	<b>22</b>

# Palavra da **Diretoria** //

## **Resiliência e inovação diante dos desafios.**

O ano de 2024 começou com grandes expectativas para a Cabergs, com foco na **modernização dos programas e aprimoramento dos processos de atenção à saúde**. No entanto, **a catástrofe climática que atingiu o Rio Grande do Sul, em maio, trouxe desafios inesperados**. A sede da Cabergs, no Centro Histórico de Porto Alegre, foi uma das primeiras a ser inundada e permaneceu isolada por 93 dias.

Graças a um **plano de contingência sólido**, a transição para o trabalho remoto foi imediata, garantindo a continuidade das operações **sem prejuízo à qualidade do atendimento**. A ampliação da telemedicina e o **fortalecimento dos canais de comunicação** foram fundamentais nesse período, além da expansão da rede credenciada e da **parceria com um dos maiores prestadores de serviço do Brasil para atendimento 24 horas por dia**.

Mesmo diante desse cenário, **avancamos em iniciativas estratégicas**. A **Campanha Inspirar**, voltado ao rastreamento de doenças pulmonares, teve **impacto imediato**, identificando **alterações em 10% dos participantes**. Esse projeto conta com parceiros como Roche Diagnóstica, Hospital São Lucas da PUCRS e Oncoclínicas. Outra inovação foi o desenvolvimento do **Programa Contigo**, um novo modelo assistencial que integra a **atenção primária à saúde**, preparado em 2024 para lançamento no início de 2025.

Programas já existentes foram aprimorados, como o **Levemente**, resultado da reestruturação do Grupo de Reeducação Alimentar, e a modernização do **POG**, que ganhou um **novo visual e automação na comunicação com os beneficiários**. Além disso, os programas de prevenção passaram a contar com o **suporte do ambulatório, incluindo exames internos**.

Buscando ampliar o acesso aos serviços da Cabergs, estamos **planejando para 2025 a expansão dessas iniciativas para o interior do estado, incluindo o retorno do Cabergs na Estrada, interrompido devido à calamidade climática**.

Em 2024, a **Cabergs também ganhou destaque nacional e internacional**. Apresentamos nossos programas e campanhas em um painel no **Congresso Unidas** e participamos de um evento promovido pelas **Unimeds do Vale do Taquari e Rio Pardo**. No cenário internacional, **a Campanha Inspirar foi apresentado no ISPOR Europe 2024, na Espanha**, reforçando nosso compromisso com a inovação na saúde.

Agradecemos a **dedicação dos colaboradores e o apoio dos parceiros** que tornaram possíveis esses avanços, **mesmo em um ano tão desafiador**. Seguimos confiantes de que 2025 será marcado por ainda mais conquistas.

Diretoria da Cabergs



EXPLORE

# Quem **somos**

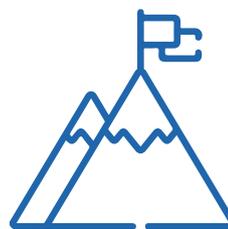
Somos a Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (Cabergs), uma operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão e sem fins lucrativos. Contamos com uma ampla rede credenciada formada por médicos, dentistas, laboratórios, clínicas e hospitais de pronto atendimento, majoritariamente localizados no território gaúcho, que prestam cuidados a 36 mil beneficiários.

Desde 1998, nosso principal objetivo tem sido promover saúde, prevenir doenças e proporcionar assistência contínua, qualificada e integral aos nossos beneficiários e seus dependentes. Nosso compromisso com a manutenção da saúde reflete nosso propósito de estar próximos aos beneficiários, estimulando o cuidado com a saúde. Desempenhamos um papel essencial na saúde do Rio Grande do Sul ao proporcionar serviços de saúde de alta qualidade e ao promover uma cultura de cuidado contínuo e preventivo, assegurando a excelência e a confiança em cada etapa da jornada de saúde dos seus beneficiários.



## PROPÓSITO

Estar próximo aos beneficiários estimulando o cuidado da sua saúde.



## MISSÃO

Garantir assistência de excelência, objetivando o bem-estar e a promoção da saúde, por meio da conscientização e do cuidado contínuo refletindo confiança e transparência.



## VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa sustentável prestando serviços de excelência, sendo referência no mercado de saúde suplementar, a partir de uma cultura de inovação humanizada.



## VALORES

- Prestar atendimento de excelência, promovendo cuidado e assistência aos beneficiários de forma sustentável financeiramente, sendo referência no mercado da Saúde Suplementar.
- Disponibilizar acesso facilitado a um serviço de saúde de qualidade.
- Conectar você aos nossos planos, através de confiança, agilidade e qualidade na sua jornada de saúde.



# Conheça **nossas patrocinadoras**

## Patrocinadora Instituidora:



## Patrocinadoras Fundadoras:



## Patrocinadoras por Convênio de Adesão:



## Nossos produtos PAM II

O PAM II é o Plano de Assistência Médico-Hospitalar II e divide-se em três modalidades/produtos: PAMEG II, PAMO II e PAMFA II. Foram implementados pela Cabergs em 2002 e atendem às exigências da Lei 9.656/98 de 1998, conhecida também como Lei dos Planos de Saúde.

### POD III

Implementado em 2002, é o plano de assistência odontológica coletivo por adesão que atende às exigências da Lei 9.656/98.

## Nossos produtos PAM

O PAM é o Plano de Assistência Médico-Hospitalar. Ele é dividido em cinco modalidades de produtos: PAMES, PAMFA, PAMO, PAMPA e PAMEG e sua finalidade é proporcionar aos beneficiários assistência médica, paramédica, hospitalar e serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento.



### POD

Plano de assistência odontológica por adesão não regulamentado, porém ativo para os já inscritos até 2002.



# Grandes Números 2024

**ÍNDICE DE COBERTURA NO ESTADO**

**80%**

86% em dez/24  
(Rede básica)

**ÍNDICE DE BENEFICIÁRIOS COM PERFIL DE SAÚDE CONHECIDO**

**30%**

32% em dez/24

**Intenções Estratégicas**

100% em dez/24

**94%**

**SINISTRALIDADE**

(Eventos Indenizáveis Líquidos + Despesas Administrativas / Contraprestações Efetivas)

9% em dez/24

**10%**

**DESPESA ADMINISTRATIVA**

(Despesas Administrativas / Contraprestações Efetivas)

**36.521**  
**Vidas**



nos planos médicos  
e odontológicos

**46%**

Titulares

**49%**

Dependentes  
Diretos

**5%**

Dependentes  
Indiretos

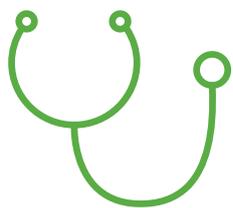
**218.513**



contatos de beneficiários  
através da  
**Central de Relacionamento**

Fonte: Relatório Gerencial GAR – jan/dez de 2024

## Grandes **Números 2024**



**+176mil**  
consultas Médicas



**+708mil**  
Exames



**+72mil**  
Procedimentos  
Odontológicos



**+2.9mil**  
Internações  
Cirúrgicas



**+4.6 mil**  
Internações Clínicas

Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2024

**178.519**



**Tratamentos Seriados**  
destes sendo

**85.255**

Psicologia

**82.482**

Fisioterapia

Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2024

# Grandes Números 2024



<b>382</b> Hospitais e pronto socorros	<b>440</b> Laboratórios	<b>661</b> Dentistas
<b>185</b> Farmácias	<b>1.054</b> Clínicas	<b>2.245</b> Médicos e não médicos

Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2024

## Grandes Números 2024

# 92.981

**PROMED**  
Qtde. de Compras

# R\$ 17 milhões

**PROMED**  
Valor pago farmácia

# +7 mil

Atendimentos médicos,  
nutricionais e de enfermagem  
no **AMBULATÓRIO**

# +9 mil

**SERVIÇO SOCIAL**  
Acompanhamentos

# 26.220

**AUTORIZAÇÕES**  
Médicas

# 1.585

**AUTORIZAÇÕES**  
Odontológicas

Fonte: Relatório Gerencial GAS e GAR - Jan / Dez de 2024

## Comunicação



**+380 mil** **+465 mil**  
acessos ao site      acessos ao app

**1.700**  
novos

**SEGUIDORES**



**13**

novos episódios  
Conversa Cabergs



**120**

blogposts



**3**

novas  
campanhas

Fonte: SEG - jan/dez de 2024

# Grandes Números 2024



**64** inscritos

**07** diagnósticos com doenças pulmonares



**149** participantes <sup>87</sup> via EAD  
alunos em 5 turmas



**365** cadastros



**6.633** imunizados



**33** participantes  
presencial e online



**9.498**

Exames médicos  
ocupacionais realizados



**2.953**  
TELEMONITORAMENTO  
contatos efetivos

**641**  
ativos no programa

**86%**  
baixo risco

**13%**  
médio risco

**1%**  
alto risco

Fonte: GPP – jan/dez de 2024

## Grandes **Números 2024**

 **359**

Manifestações  
OUVIDORIA

**47,4%**

Canal Site

**28,1%**

Tema Financeiro

**46,5%**

Canal App

**22,3%**

Tema Administrativo

Fonte: Ouvidoria – jan/dez de 2024

## Grandes Números 2024



# R\$ 901 milhões

Patrimônio Líquido

# R\$ 109 MILHÕES

Resultado Líquido



# R\$ 272 mil

Investidos em treinamentos



# 171

Capacitações



# 48

Treinamentos  
realizados

Fonte: GFA – jan/dez de 2024

# Grandes Números 2024



## Atas



**304**

documentos  
Secretaria Geral

**54**

de Diretoria

**12**

de Conselho  
Fiscal

**6**

de Conselho  
de Administração

**25**

de Corretora  
de Seguros

**251**

Providências  
de Atas

**23**

Correspondências  
externas

**15**

Circulares  
internas e gerais

**7**

Cartas  
Circulares

**8**

Resoluções

Fonte: SEG – jan/dez de 2024

# Nosso desempenho junto a ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) criou o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, para avaliar a qualidade das operadoras de planos de saúde, através do Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS).

Veja abaixo as notas que Cabergs conquistou.



Confira o desempenho completo de 2024 e também dos anos anteriores:

**2024**

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

**2023**

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

**2022**

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

**2021**

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

## Demonstrações Financeiras

Em nosso site [cabergs.org.br](http://cabergs.org.br), na aba Demonstrações Financeiras você pode ficar por dentro de todas as nossas informações que vão desde balanços, resultados, notas explicativas e pareceres e muito mais.

**CLIQUE AQUI E CONFIRA!**



A gente quer  
saúde para você

**Expediente:**

**Diretoria Executiva:** Fernando Zingano - Diretor - Presidente  
Carlos Augusto Grazziotin - Diretor Financeiro e Administrativo  
Carlos Roberto Correa Bol - Diretor de Operações

**Conselho de Administração - Membros Efetivos:** Maurício Mello Paludo  
- Presidente Mircéia Cristiene Ramos, Raí Souza Mello, Carlos Helen  
Tavares, Denise Moura Bizarro, Paulo Ricardo Fernandes Gomes

**Membros Suplentes:** Leonardo Friedrich - Substituto do Presidente  
Elise Kaspary, Felipe Demeda Graff, Ângela Maria Scheid Colossi,  
Tânia Elisa Bohrer Medeiros, Carlos Henrique De Almeida.

**Conselho Fiscal - Membros Efetivos:** José Luiz Gomes Barcelos Junior - Presidente  
Átilo da Luz Escobar, Jorge Alberto Barcelos Panta

**Membros Suplentes:** Taís Lenira Borges de Souza - Substituta do Presidente  
Itamara Pinto Brum, Matheus Souza Neri

