



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

# ÍNDICE

- **03** Palavra da Diretoria
- **04** Os grandes números de 2020
- **05** Beneficiário
- **07** Rede Credenciada
- **09** Planos Médicos
- **13** Planos Odontológicos
- **15** PROFARM / PROMED
- **18** Relacionamento com Beneficiário
- **21** SABECEL / Autorizações
- **24** Serviço Social
- **26** Prevenção e Promoção da Saúde
- **35** Ouvidoria
- **39** Fatos Relevantes
- **42** Gestão
- **45** Relatório da Administração
- **48** Balanço Patrimonial
- **52** Demonstrações
- **59** Notas Explicativas
- **80** Relatório do Auditor Intendente
- **86** Pareceres
- **89** Expediente

# PALAVRA DA DIRETORIA

Acreditar, seguir em frente e esperar por dias melhores. Este foi um complexo ano de pandemia, com muitas inseguranças e sentimentos desencorajadores, mas seguimos em frente dia após dia, acreditando que vai passar. O ano de 2020 foi de muito comprometimento, responsabilidade e trabalho para levar às mais de 39,2 mil vidas, dos planos médico e odontológico, um atendimento de excelência mesmo em meio à pandemia, quando a nossa missão continuou fortemente com o objetivo de proporcionar assistência qualificada integral à saúde, apoiada em princípios técnicos, éticos e humanos. Com a pandemia veio a modalidade do home office, incluindo a Cabergs, visto que a Covid-19 está mudando a vida das pessoas, alterando a rotina da maioria delas e muitas precisaram se adaptar com o trabalho em casa.

Durante o período, buscamos oferecer novos cenários favoráveis para as teleconsultas, com profissionais especializados no teleatendimento pois, mais do que tratar as doenças, foi preciso também preveni-las e buscar cada vez mais a medicina preventiva. Hoje há um movimento de humanização no tratamento das doenças, tanto com relação aos planos de saúde como pelas pessoas em si, por meio das mudanças de hábitos com inclusão de uma vida mais saudável, com a prática de exercícios físicos e realização de check-ups e exames que possam identificar os riscos.

Ao longo do ano buscamos incansavelmente manter os serviços e acreditamos estar no caminho certo, pois foram realizados mais de 750,2 mil exames e 137,6 mil consultas médicas. Em 2020, mais de 8 mil pontos de atendimento estiveram à disposição dos beneficiários. Mas sabemos que melhorias são necessárias continuamente, para crescermos sempre e cada vez mais. Apesar de não ter sido um ano fácil, com muitos desafios, depois de sete meses de trabalho no formato home office retornamos ao presencial, sempre buscando atender às exigências dos decretos estadual e municipal. Ações preventivas de combate à pandemia do vírus COVID-19 com campanhas, adesivos, cartazes e banners foram amplamente divulgados buscando a prevenção.

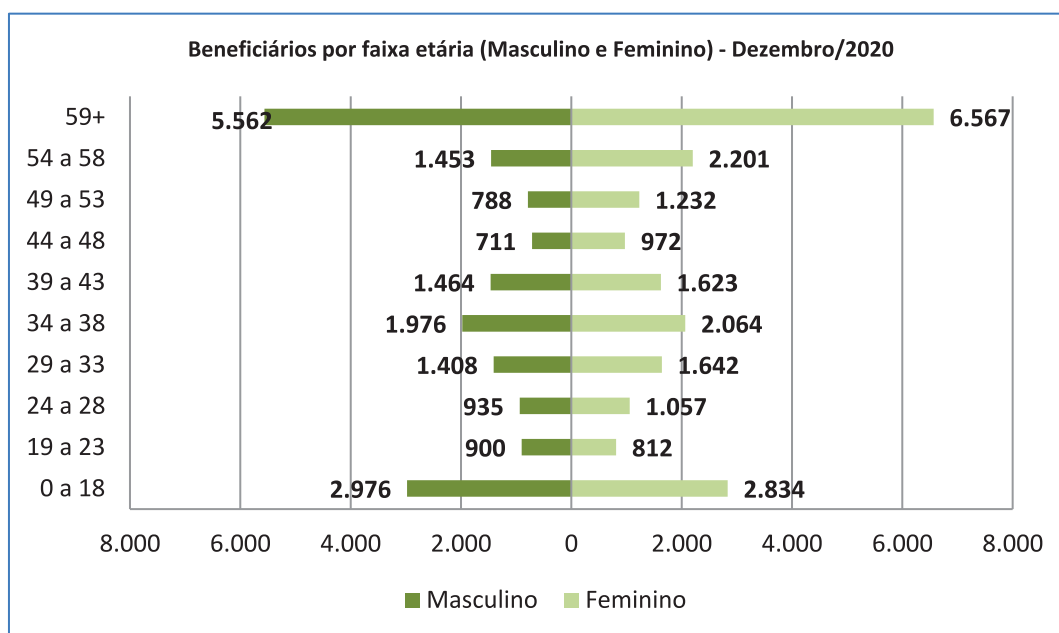
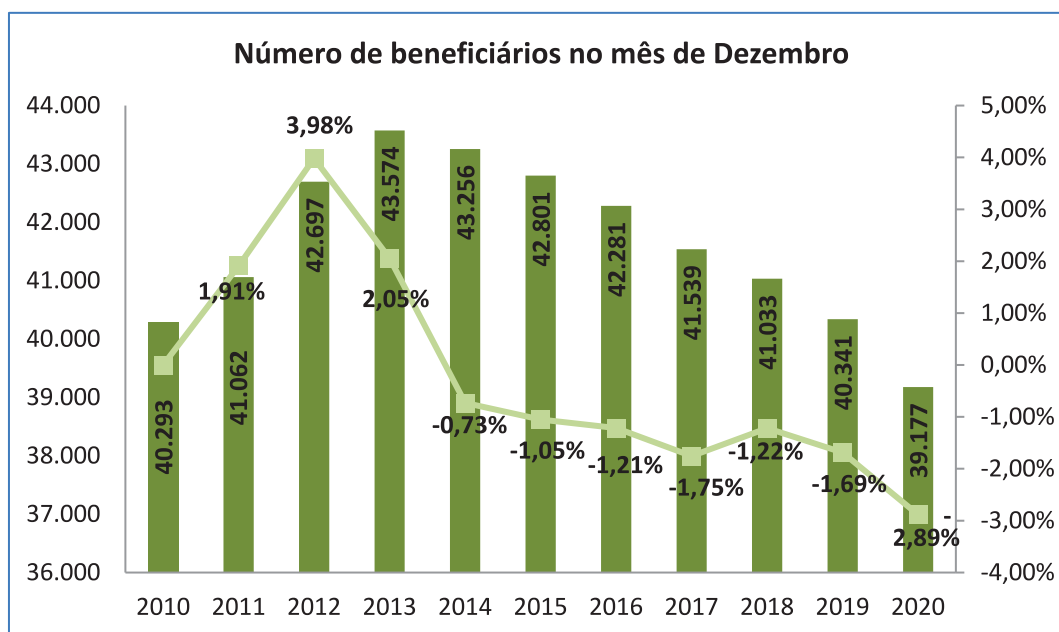
O ano não foi fácil, mas tivemos bons resultados com uma soma de R\$ 620,3 mi de patrimônio líquido. Nos adaptamos e transformamos o momento em uma oportunidade de usar a tecnologia a favor do beneficiário, desde o atendimento no aplicativo até as teleconsultas, buscando sempre minimizar as dificuldades vivenciadas pelos beneficiários em virtude da Covid-19. Ao longo de todo o ano, a busca constante foi por melhorar cada vez mais a Cabergs. Buscamos constantemente manter essa trajetória de sucesso com a certeza de que, unidos em prol da saúde dos beneficiários, fizemos o nosso melhor durante esse conturbado período, e que juntos vamos seguir em frente. Juntos contra o coronavírus.





# Beneficiários

## BENEFICIÁRIOS



Para a apuração do número total de beneficiários, somam-se os valores do PAM + PAM II + ASCP + beneficiários exclusivos do POD.



Credenciados

## REDE CREDENCIADA

Rede credenciada	2018	2019	2020
Médicos	2.492	2.470	2.413
Laboratórios	498	499	470
Clínicas	985	1.103	1.182
Hospitais	389	381	384
Farmácias	431	348	350
Dentistas	836	827	808
<b>Total geral</b>	<b>5.631</b>	<b>5.628</b>	<b>5.607</b>

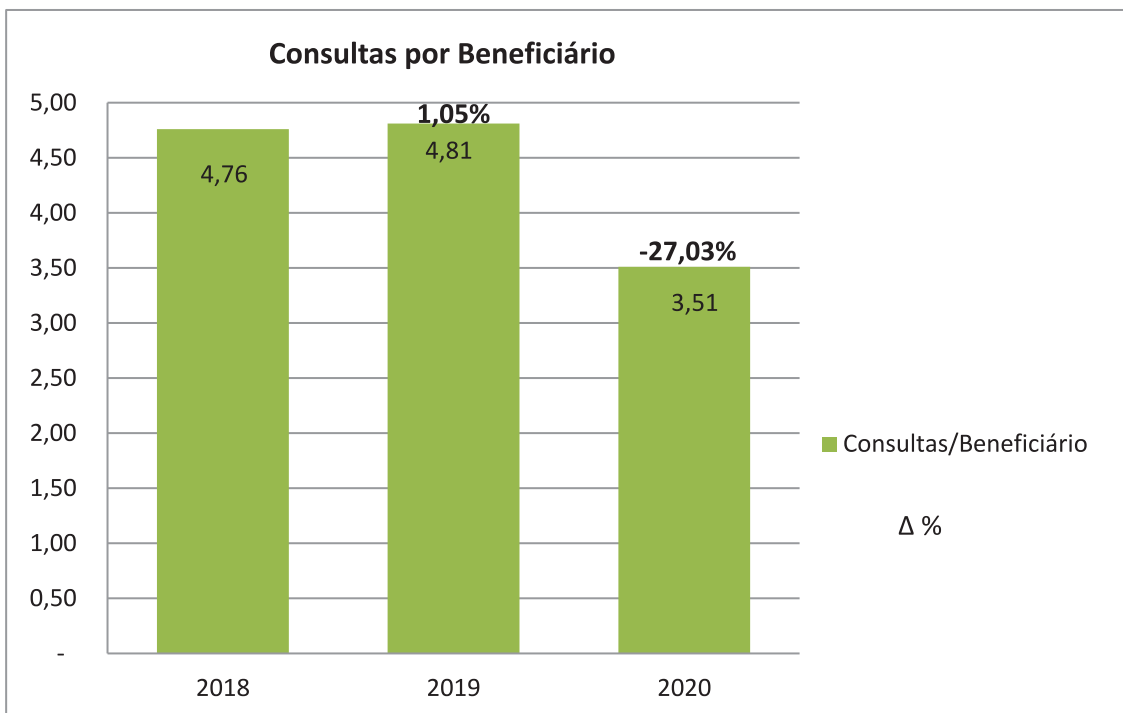
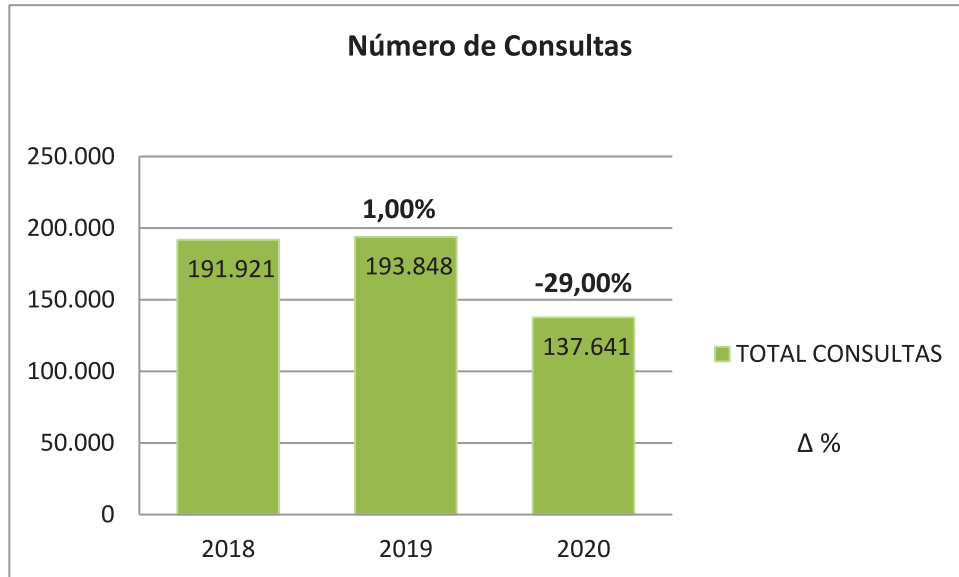
Pontos de atendimento	2018	2019	2020
Médicos	2.980	2.606	2.585
Dentistas	948	874	866
Laboratórios	701	621	621
Clínicas	1.224	1.190	1.278
Hospitais	434	398	401
Farmácias	2.220	2.132	2.258
<b>Total geral</b>	<b>8.507</b>	<b>7.821</b>	<b>8.009</b>



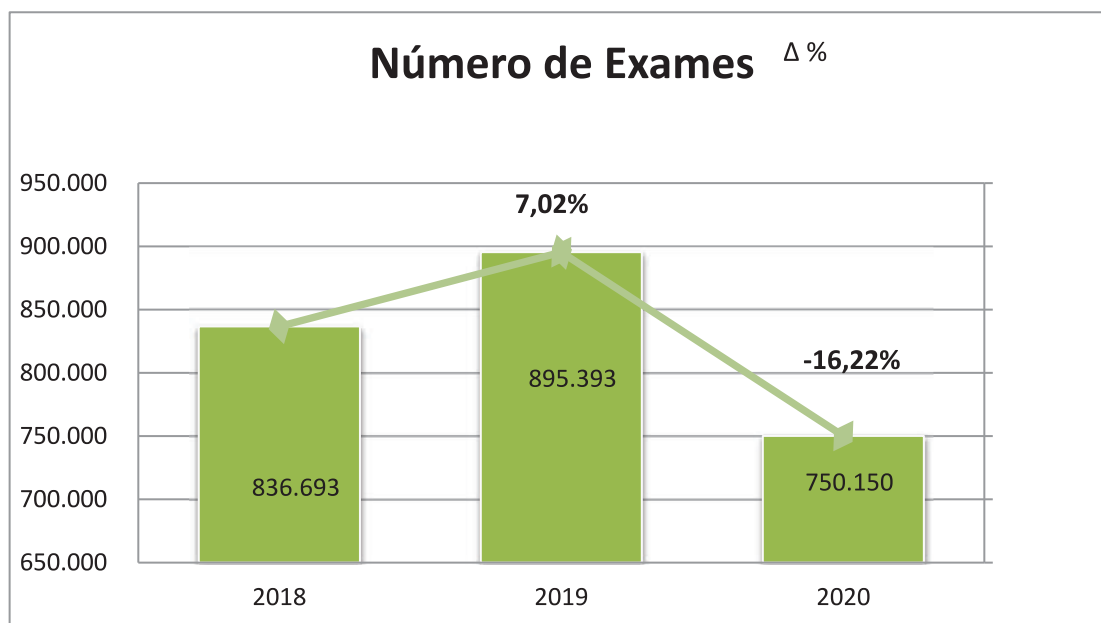


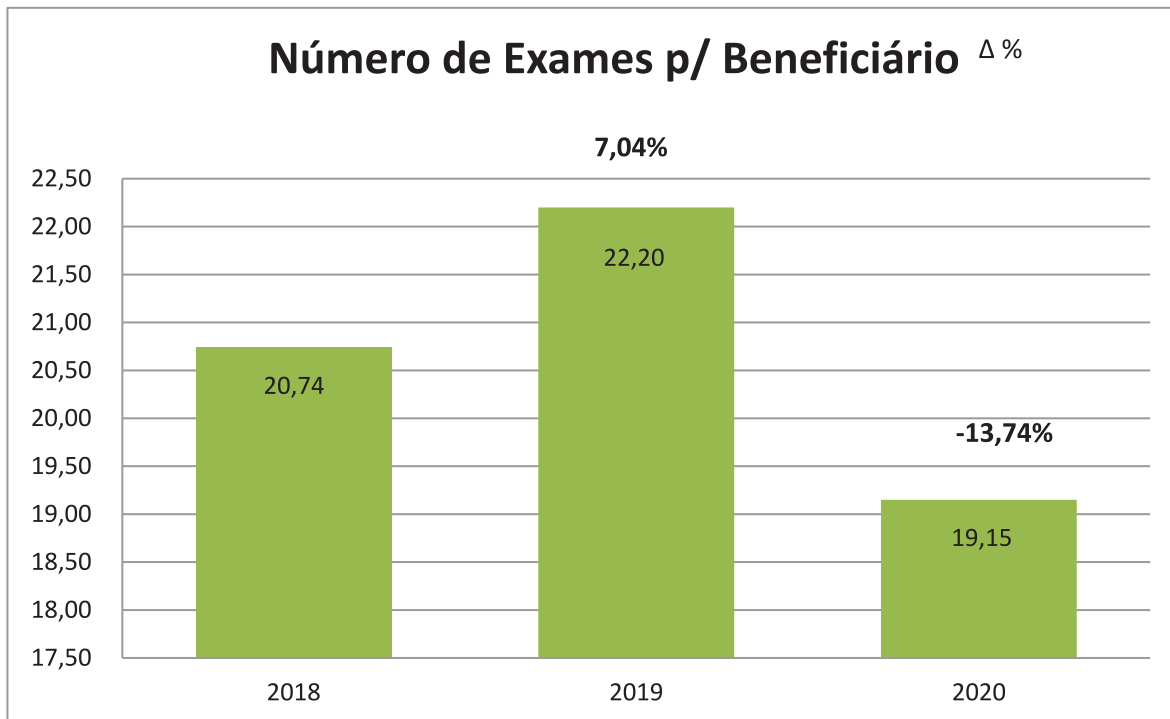
# Planos médicos

## PLANOS MÉDICOS

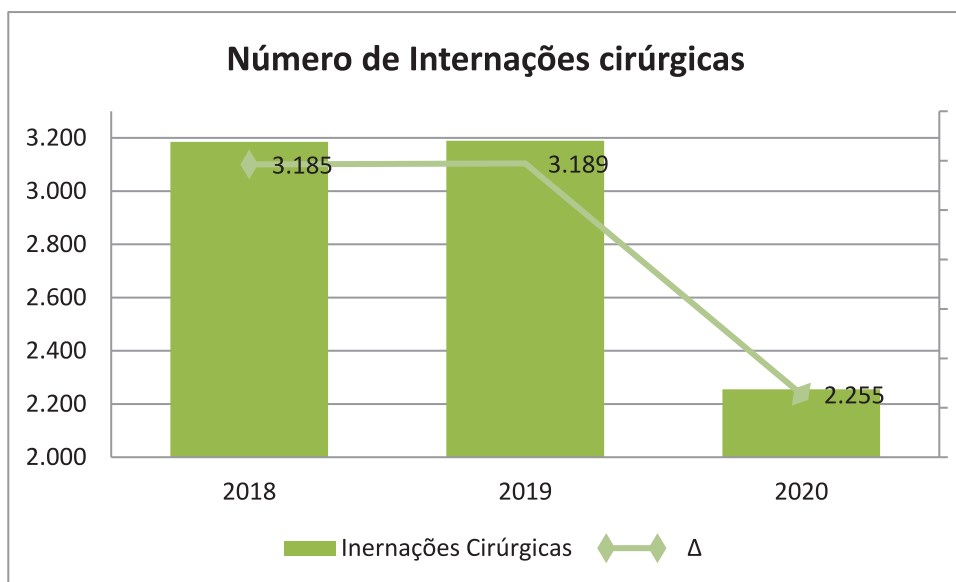


No biênio 2018/2019 houve um aumento de 1,05% na quantidade de consultas eletivas, já no ano de 2020, em função da pandemia, observamos uma redução importante em relação à quantidade total de consultas por beneficiário/ano.





No ano de 2019, a quantidade de exames por beneficiário teve um aumento de 7,04% em relação ao ano anterior, já no ano de 2020, tivemos uma redução importante na ordem de -13,74% quantidade total de exames por beneficiário.

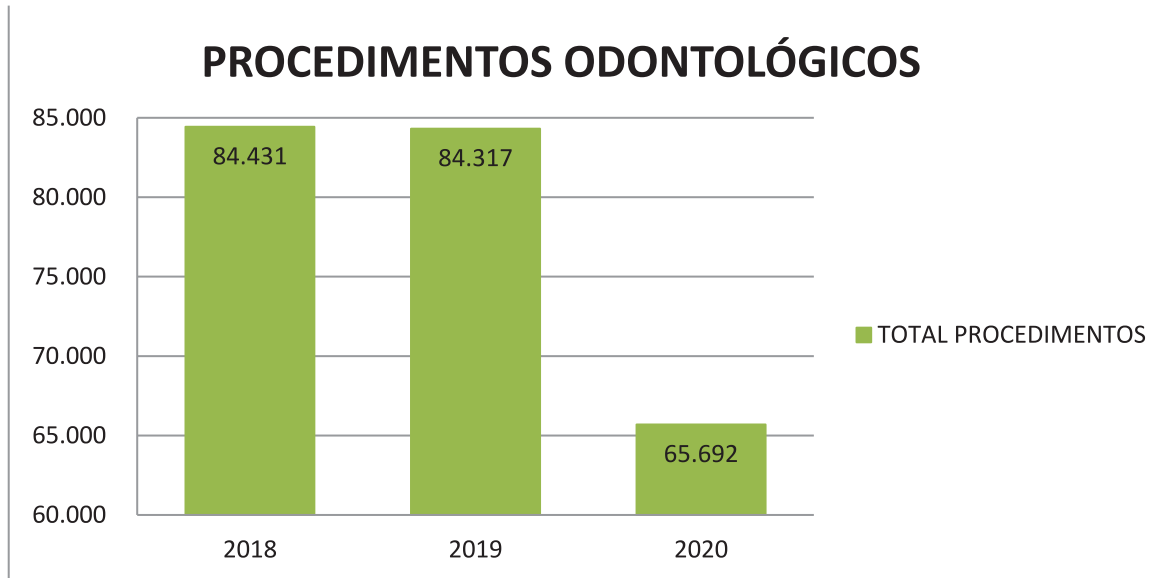


As internações clínicas tiveram um decréscimo na ordem de -31% em relação a 2019. As internações cirúrgicas variaram -29% no mesmo período. Ambas as modalidades apresentaram importantes alterações em seus índices, por consequência da pandemia, ocasionando baixa procura e demanda por parte de nossos beneficiários.



# Planos Odontológicos

## Planos odontológicos



No biênio 2019/2020, tivemos uma queda relevante nos procedimentos odontológicos, diferente do cenário dos dois anos anteriores, onde tivemos um equilíbrio.



# PROFARM PROMED

## PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – PROFARM

Com relação ao PROFARM, houve uma redução no volume de operações na ordem de 12,42% em 2020. Por outro lado, houve majoração nos preços dos medicamentos em até 5,21%, bem como nos demais itens disponíveis nas redes de farmácias, o que contribuiu para o aumento do tíquete médio em 15,57%. O número de associados com acesso ao programa teve um decréscimo de 0,54% em comparação com o ano anterior.

### Utilização do PROFARM

Especificações	2018	2019	2020	Var.%
Nº de Beneficiários em 31/12	23.764	23.532	23.406	-0,54%
Total de compras em R\$	8.901.430	8.910.336	9.018.886	1,22%
Quantidade de tíquete	123.060	115.546	101.191	-12,42%
Tíquete Médio em R\$	72,33	77,12	89,13	15,57%

## PROGRAMA AUXÍLIO-MEDICAMENTO – PROMED

### Benefícios concedidos por modalidade

Modalidade	2018		2019		2020		Var.%
	Qtd.	Média R\$	Qtd.	Média R\$	Qtd.	Média R\$	Qtd.
Nº de beneficiários em 31/12	15.768		15.654		15.368		
Em rede credenciada	100.224	64,08	102.878	69,85	86.117	58,47	-16,29%
Por reembolso	2.724	85,69	2.763	89,7	2.502	81,23	-9,45%
<b>Total</b>	<b>102.948</b>	<b>64,65</b>	<b>105.641</b>	<b>70,37</b>	<b>88.619</b>	<b>61,62</b>	<b>-16,11%</b>

O quadro acima demonstra a quantidade de compras de medicamentos ao longo dos anos por intermédio do PROMED, bem como a evolução do valor do tíquete médio nas duas modalidades à disposição dos associados.

A quantidade de compras pelo PROMED teve uma redução de 16% em relação a 2019. Ao final de 2020, os totais de benefícios concedidos pelo PROMED tiveram uma redução geral na ordem de 16% sobre o ano anterior.



### Despesas PROMED

PROMED	2018	2019	2020	Var.%
<b>Despesa total</b>	<b>12.902.849</b>	<b>14.650.395</b>	<b>14.189.111</b>	-
Despesa patrocinadoras	6.453.561	7.311.448	7.074.784	-3%
Despesa beneficiários	6.449.287	7.338.948	7.114.327	-3%

Em 2020, as despesas das patrocinadoras com subsídio aos medicamentos adquiridos pelo PROMED tiveram um declínio de 3% em relação a 2019. No mesmo período, os gastos dos beneficiários com medicamentos acompanharam a mesma redução sobre o ano anterior.

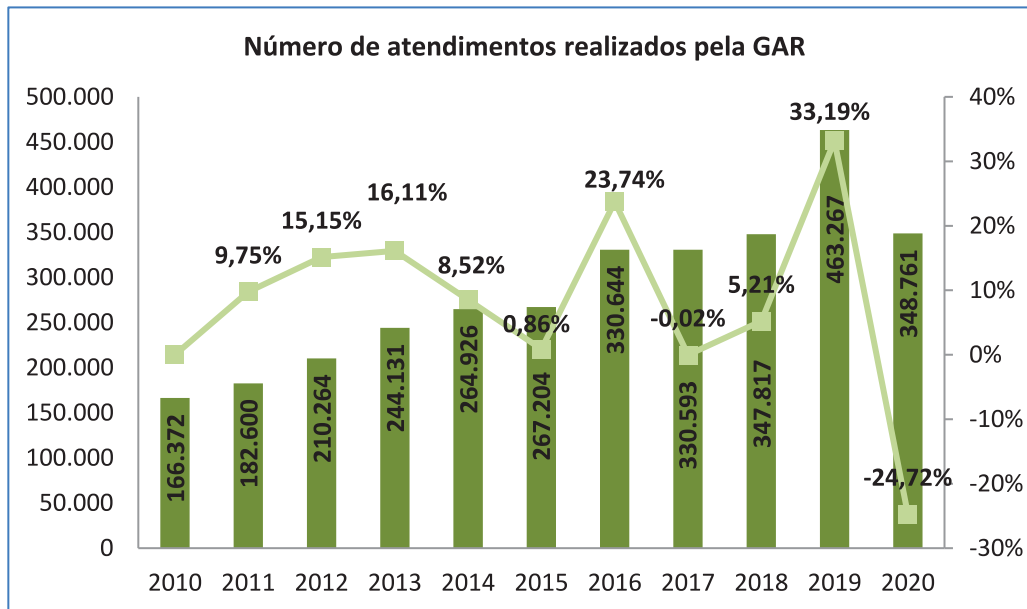
A quantidade de compras realizadas em 2020 foi inferior que a do ano anterior, onde o custo médio acompanhou o mesmo cenário, apresentando uma redução nas despesas assistenciais.



# Relacionamento com o beneficiário

## RELACIONAMENTO COM BENEFICIÁRIO

Em 2020 foram realizados 348.761 atendimentos pela operadora, considerando todos os meios de contato, como telefone, site, malote, fax, presencial e SABECEL.



A redução do número de atendimentos deve-se a pandemia, momento o qual o distanciamento social foi priorizado durante o ano todo. Com isso o acesso do beneficiário na área restrita do site da CABERGS se configurou com maior número de registros. Cada vez mais, a CABERGS vem disponibilizando serviços pela Internet sem que o beneficiário tenha a necessidade de acessar suas informações por outros meios de contato.

### Tipos de atendimento



Os tipos de atendimento contemplam:

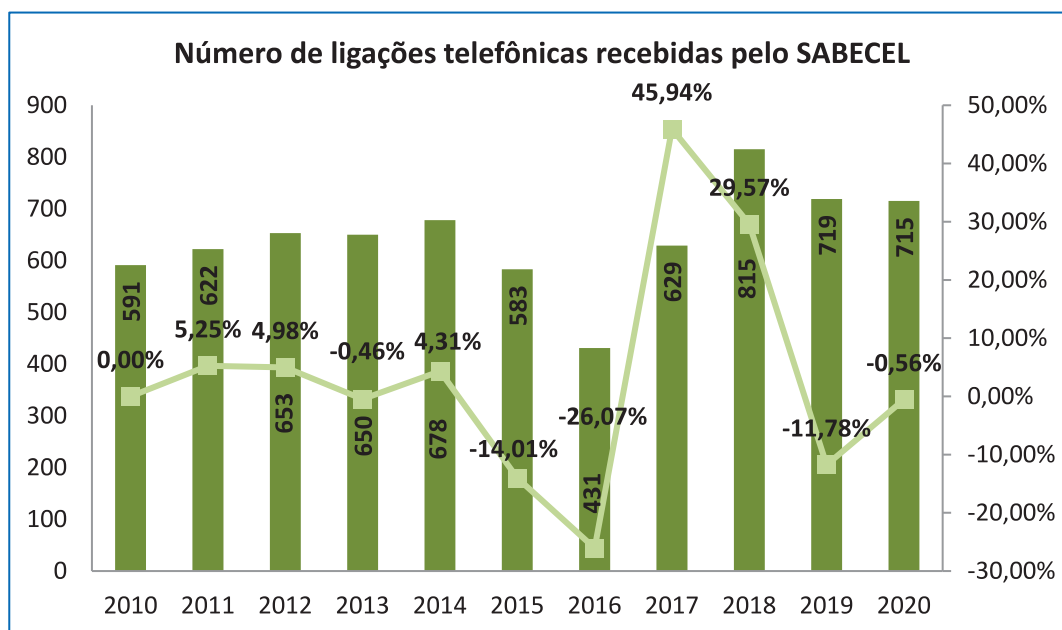
- Registros de atendimentos resolvidos no primeiro contato (imediato): atendimentos que não exigiram um retorno do usuário à central de atendimento ou desta ao usuário para concluir a questão que deu origem à demanda.
- Registros de atendimentos não resolvidos no primeiro contato (apoio): atendimentos que exigiram um retorno do usuário à central de atendimento ou desta ao usuário para concluir a questão que deu origem à demanda.



# Sabecel Autorizações

## SABECEL

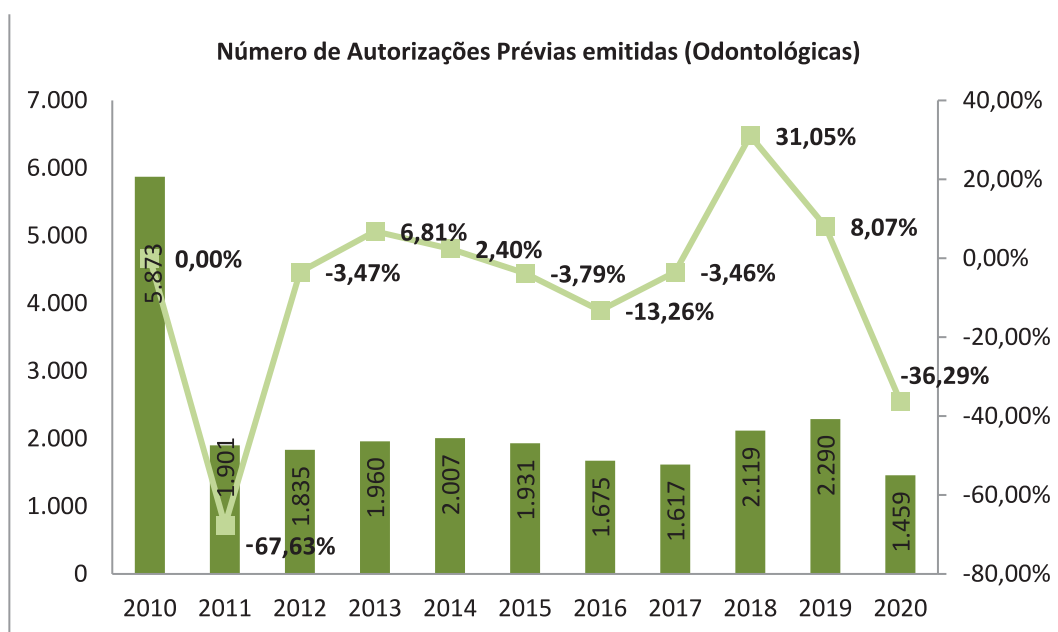
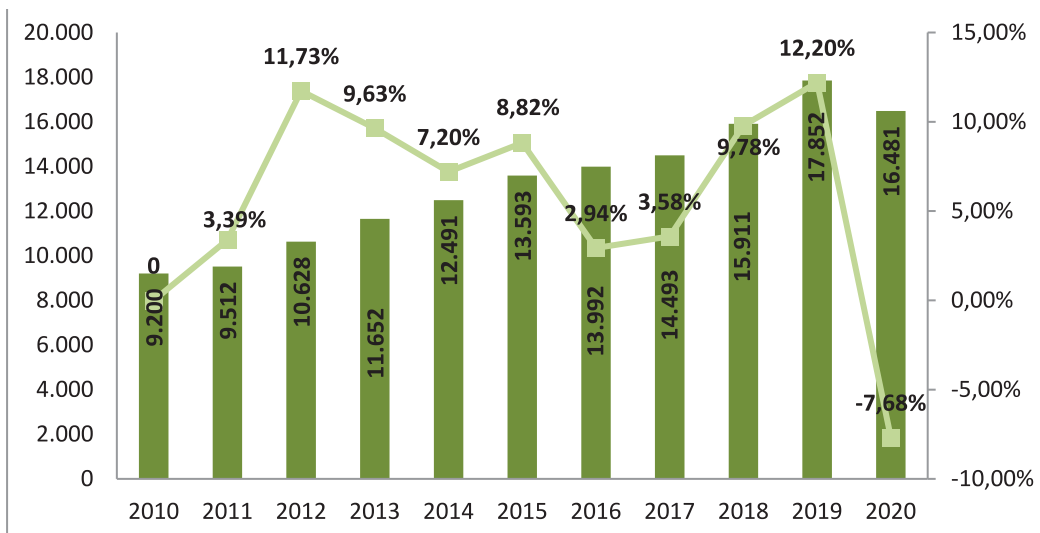
Refere-se ao serviço disponibilizado pela Cabergs aos beneficiários fora do horário comercial, em situações de urgência/emergência.



## AUTORIZAÇÕES

O setor de Autorizações é responsável pela liberação de procedimentos (médicos e odontológicos) que exijam autorização prévia para sua realização, dentro das normas regulamentares dos planos de saúde e padrões da medicina baseada em evidência, juntamente com médicos auditores e consultoria especializada.

O número total de autorizações médicas emitidas engloba internações hospitalares clínicas e cirúrgicas, quimioterapias, radioterapias, utilização de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) etc.



A queda no número de autorizações prévias odontológicas emitidas a partir de 2010 se deu em virtude da eliminação da exigência de emissão de Autorização Prévia odontológica (APO) para uma série de procedimentos da Lista de Procedimentos Odontológicos (LPO). A partir de 2011, passamos a exigir a Guia de Autorização Prévia Odontológica (GPO) para alguns procedimentos da LPO.



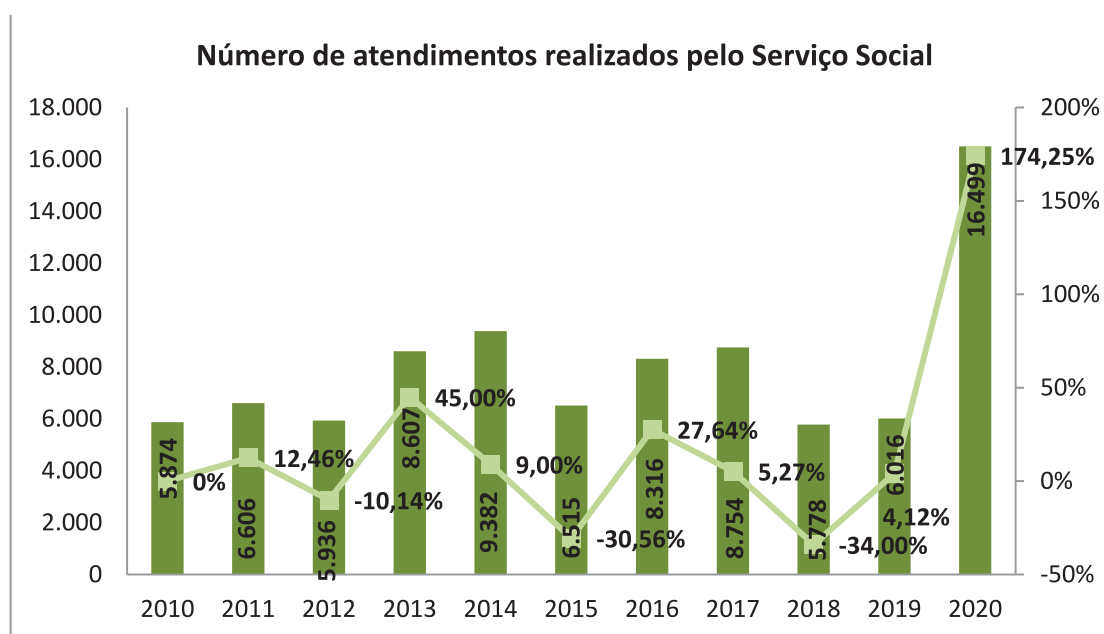
# Serviço Social



## SERVIÇO SOCIAL

Um dos diferenciais da Cabergs em relação a outras operadoras é o serviço desenvolvido por assistentes sociais, que acompanham os beneficiários e levam apoio e conforto em situações de crises, buscando auxiliar na resolução de problemas. Além de orientar associados e familiares, os profissionais buscam identificar recursos e minimizar as dificuldades vivenciadas pelo paciente. São realizadas visitas hospitalares, domiciliares e elaborados pareceres sociais.

O aumento no número de atendimentos do Serviço Social passa pela reorganização da área, segmentando tais atendimentos por região de saúde, com uma Assistente Social responsável por cada região.



Considera as visitas hospitalares realizadas "in loco" pelas Assistentes Sociais.

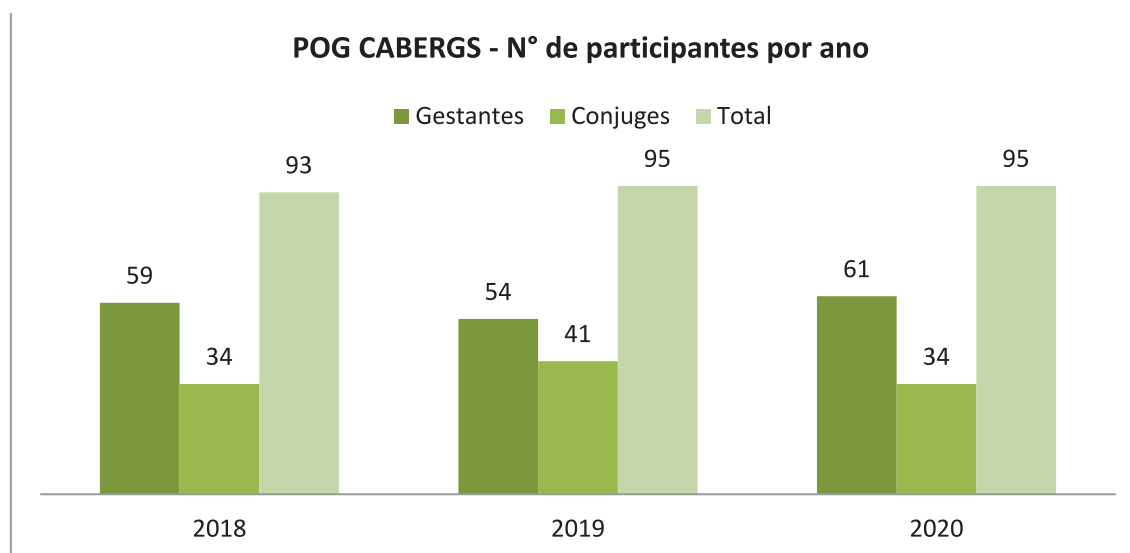


# Prevenção e Promoção a Saúde

### Programa de Orientação à Gestação – POG

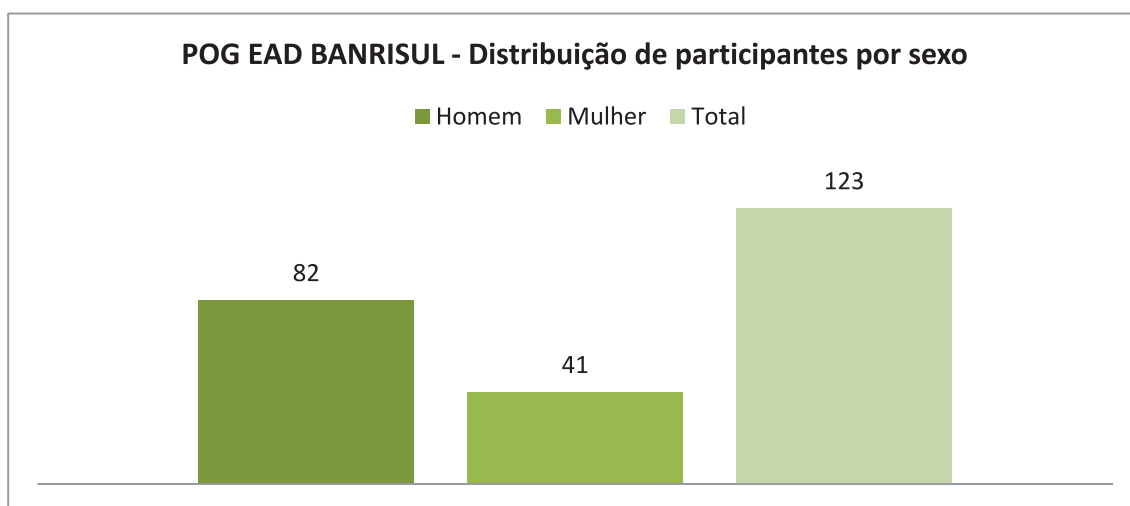
Em 2020 foram realizados 03 grupos do POG, nos quais participaram 95 beneficiários, entre gestantes e cônjuges. Nos encontros foram abordados temas como: o desenvolvimento da gestação, parto e cuidados com o recém-nascido, amamentação, alimentação da gestante e lactante, higiene bucal do recém-nascido e atividade física para a gestante.

Neste ano, destacamos ainda: 1) aulas on-line e ao vivo pela plataforma Zoom; 2) ampliação de horas/aula voltadas para os temas aleitamento materno e cuidados com o bebê (incluindo atividades práticas) e, 3) inclusão do módulo de fisioterapia pélvica.



### Programa de Orientação à Gestação – POG EAD BANRISUL

Voltado a todos os empregados da Patrocinadora Banrisul, é disponibilizado na plataforma da Universidade Corporativa.



## **PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE**

### **GESTÃO DO CUIDADO**

#### **Atribuições**

- Propor e gerenciar todas as ações de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, estabelecidas de acordo com a política geral da Entidade e os preceitos da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar;
- Realizar levantamentos e análises do perfil da população assistida pela CABERGS Saúde;
- As referidas atribuições estão atreladas ao Novo Modelo Assistencial elencado no Planejamento Estratégico.

As atividades da GPP estão organizadas em dois campos de atuação:

- Programas de prevenção de riscos e doenças e
- Campanhas e ações de educação e promoção da saúde.

Abaixo, segue a série histórica dos programas e ações de grande relevância para o incremento na qualidade de vida dos beneficiários.

#### **PROGRAMAS DE PREVENÇÃO DE RISCO E DOENÇAS**

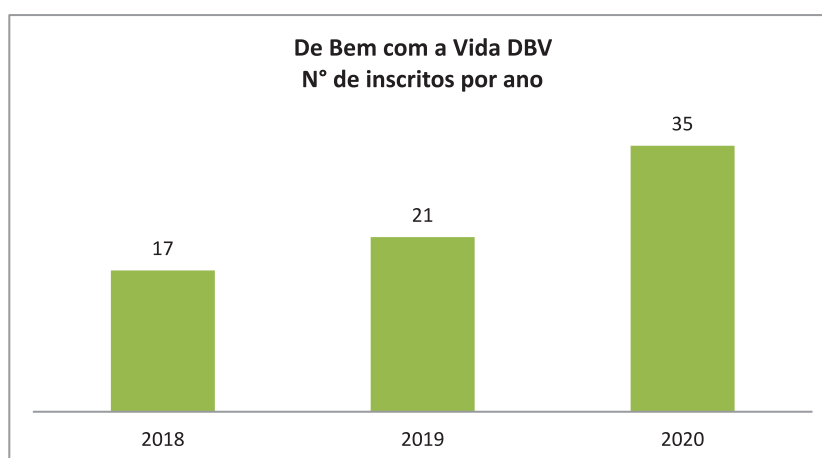
Devido à pandemia da COVID-19, que se instalou em março de 2020, todas as atividades de promoção à saúde e prevenção de riscos e doenças da Cabergs, que em sua maioria eram realizadas de maneira presencial, tiveram sua metodologia alterada, devido as normas de distanciamento impostas pelo vírus. Desta maneira, todas as ações e programas foram desenvolvidos em plataformas on-line, ampliando a participação aos beneficiários do interior do RS e até de outros estados.

### **Programa De Bem com a Vida – DBV**

O Programa de Bem com a Vida visa proporcionar o estímulo à adoção de condutas benéficas e prazerosas para a saúde e qualidade vida dos beneficiários aposentados e pensionistas. Devido à Pandemia, trabalhamos fortemente a inclusão digital dos beneficiários inscritos no programa. Para isso, disponibilizamos tutoriais didáticos de introdução ao uso da internet, aplicativos e demais ferramentas digitais, para que pudessem desenvolver os conhecimentos necessários para participar das atividades propostas.

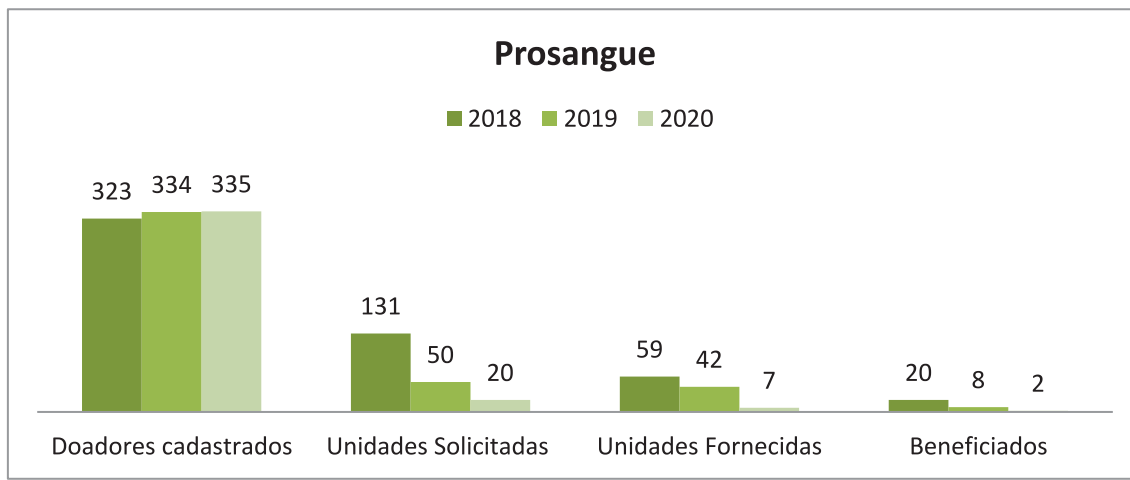
Encontros na plataforma Zoom, grupos de WhatsApp com disponibilização de vídeos cursos sobre temas ligados à saúde e bem estar, além de vídeoaulas no Youtube sobre exercícios físicos, foram algumas das atividades preparadas aos beneficiários inscritos no De Bem Com a Vida.

No total, foram 35 beneficiários inscritos no DBV em 2020. Destes 15 foram premiados pela participação ativa no programa.



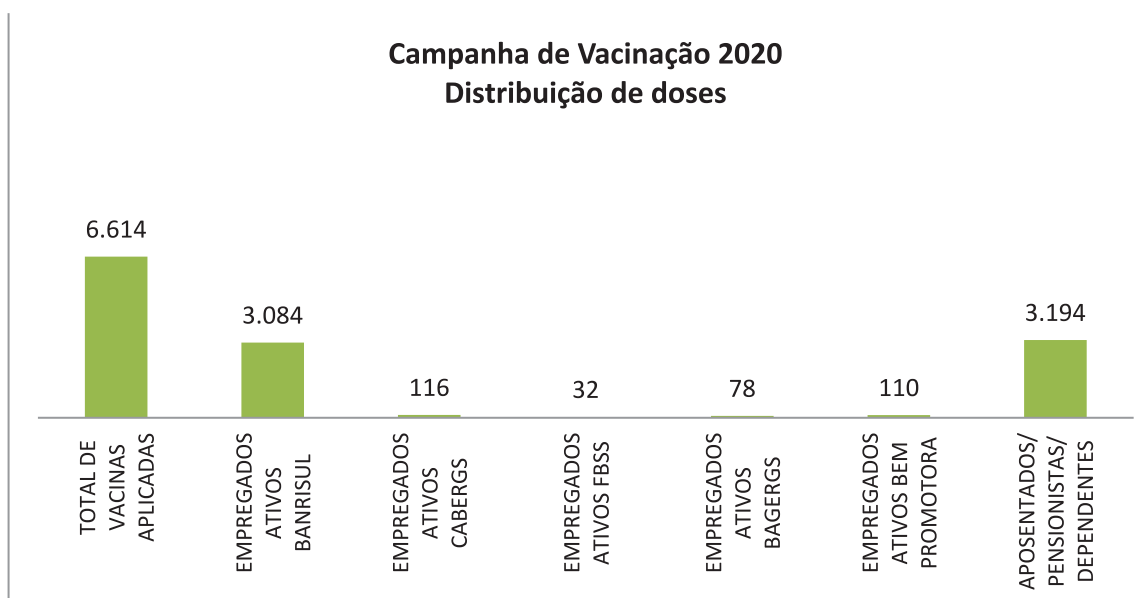
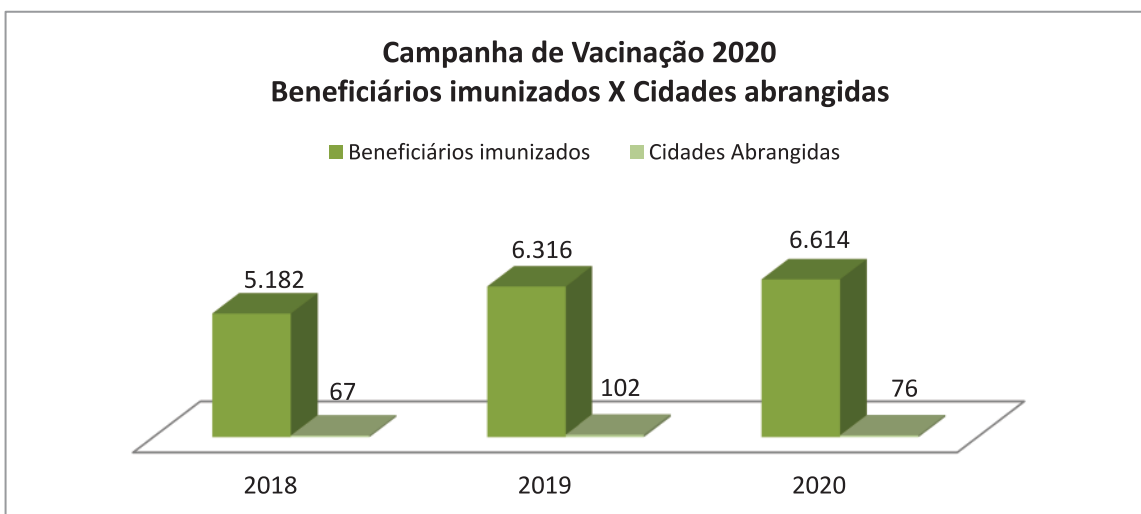
### Programa de Doação de Sangue – PROSANGUE

Com o objetivo de estimular doações voluntárias de sangue; auxiliando no atendimento das necessidades dos beneficiários dos Planos de Saúde, o PROSANGUE atendeu 08 beneficiários, através da reposição de 42 unidades de sangue aos bancos de sangue credenciados. O PROSANGUE encerrou o ano com 334 doadores voluntários cadastrados.



### Campanha de Vacinação contra Influenza (gripe)

Objetivando incentivar a prevenção da gripe e proporcionar a imunização com valores promocionais, a Campanha, para aqueles associados que manifestaram o interesse na dose, beneficiou residentes em Porto Alegre, Região Metropolitana e alguns municípios do interior do RS, além de SC e PR.



### Programa Telemonitoramento em Saúde

Considerando que as doenças crônicas possuem lento desenvolvimento e longa duração, sendo que muitas ainda não têm cura, é fundamental acompanhar estes pacientes com mais frequência do que apenas no momento das consultas médicas.

Uma maneira eficiente de realizar esse atendimento é através do telemonitoramento, minimizando em longo prazo, a convivência com a doença e possíveis danos a saúde. Ajudando assim, no aumento da qualidade de vida dos nossos beneficiários.

A Cabergs implantou o programa em JUN/20, para quem respondeu ao perfil/mapa epidemiológico no site da Entidade, bem como aqueles que o SESMT/Banrisul nos envia através do serviço de telemedicina do HMV, referente à Covid-19.

As ligações ocorrem de acordo com prévia classificação de risco, que compreende baixo, médio e alto e os contatos são realizados a cada 4-2-1, mês, respectivamente.

Entre 01/06 à 31/12, a equipe efetuou 2.745 ligações, gerando 1.854 contatos efetivos. Destes 1.363 beneficiários foram telemonitorados, recebendo informações sobre seu plano de cuidados, que consiste em acompanhar adequadamente estes beneficiários, conscientizando-os de seu estado clínico e a importância da adesão ao tratamento medicamentoso ou inscrição nos programas existentes na Cabergs, além de incentivar a fidelização ao médico assistente.

	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº de ligações realizadas	498	285	303	419	373	442	425
Nº de contatos efetivos	276	167	214	285	231	407	274
Nº de beneficiários monitorados	265	128	160	235	227	205	143

### CAMPANHAS E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

As campanhas e ações, de caráter educativo e informativo sobre promoção da saúde e prevenção dos fatores de risco para doenças, visam contribuir para o incremento de competências e habilidades para a mudança de hábitos e atitudes relacionados ao auto cuidado com a saúde e qualidade de vida dos beneficiários.

#### Palestras Calendário de Prevenção

Implantado em 2017, o calendário de prevenção estabelece temas que são abordados com o objetivo de informar, orientar e conscientizar os beneficiários para a promoção da saúde e prevenção dos fatores de riscos, sugerindo a adoção de atitudes saudáveis para o incremento na qualidade de vida. Junto ao setor de Comunicação da Entidade, a GPP auxilia na criação de conteúdos para as mídias sociais. Em 2020, foram 167 publicações, entre cards e lives, gerando 66.924 interações nas redes.

INTERAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº de publicações	13	10	18	12	11	11	13	12	11	13	14	8
Lives	0	2	0	1	1	1	2	3	3	4	3	2



Pessoas alcançadas	4.968	3.588	8.584	4.531	4.630	5.609	5.299	5.345	3.999	5.721	4.956	4.457
Reações, comentários e compartilhamentos	427	283	694	684	317	343	442	466	379	521	370	311

### Protocolo Vermelho COVID-19 Banrisul

Com o advento da Pandemia, o Banrisul implantou em julho de 2020 o Protocolo Vermelho COVID-19, cujo objetivo é identificar o caso índice de coronavírus, seja na Direção Geral, Superintendências Regionais, Unidades ou Agências, e rastrear os seus contactantes, para que sejam encaminhados para testagem.

Devido à ampla capilaridade da rede credenciada laboratorial que a Cabergs dispõe, a Superintendência de Recursos Humanos Banrisul convidou à Cabergs, para auxiliar na metodologia do referido protocolo. Cabe a Entidade, então, através da Gerência de Assistência à Saúde, identificar o laboratório que possui condições de realizar as coletas o mais breve possível, bem como, liberação dos resultados de exames no menor tempo possível. A Gerência de Prevenção e Promoção à Saúde, após receber do SESMT/Banrisul a informação dos funcionários que apresentaram resultado positivo para COVID-19, inclui o mesmo no programa de Telemonitoramento em Saúde e, a equipe de enfermagem o contata, monitorando os sintomas, esclarecendo qualquer dúvida sobre a doença e, caso o profissional identifique uma piora nos sintomas, orienta o beneficiário a se dirigir a uma unidade de saúde em caráter de urgência.

Em 2020, 456 unidades/agência acionaram o Protocolo Vermelho COVID-19, que resultou em 8.169 testagens para COVID-19.

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº de agências testadas	36	53	63	48	111	145
Nº de testes realizados	501	982	1.059	1.046	1.962	2.619

## CONSIDERAÇÕES

A ANS, ao longo dos anos, através de uma política indutora, vem estimulando as operadoras a repensarem a organização da atenção prestada aos usuários por meio de uma visão ampliada da saúde. Desta forma, a Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP), vem reestruturando os programas existentes, buscando coordenar o cuidado prestado, de modo que haja a maior integralidade possível. Neste sentido, é indispensável reorientar o modelo assistencial praticado, saindo da atenção centrada na doença para um modelo com práticas cuidadoras e integrais, que promovam a interface necessária entre a promoção da saúde e a prevenção de doenças e os demais níveis e complexidades da assistência à saúde. Para isso, os colaboradores da GPP estão comprometidos em desenvolver um projeto voltado a Atenção Primária à Saúde, para oferecer um cuidado cada vez mais qualificado aos beneficiários.

No primeiro semestre de 2020, o Telemonitoramento em Saúde foi implantado efetivamente, com a premissa de acompanhar os beneficiários e o comportamento epidemiológico das doenças, detectar eventos de relevância epidemiológica, propiciar medidas de acompanhamento e controle de doenças crônicas, orientar e aconselhar no atendimento aos beneficiários.

Em 2021, será implementado um novo produto dentro do Programa de Telemonitoramento: um acompanhamento específico para beneficiários em tratamento oncológico, através da tríade profissional enfermeiro, nutricionista e farmacêutico, que farão a supervisão de sintomas, adesão ao tratamento e estabelecimento de plano de cuidados que atenda a especificidade do associado.



# Ouvidoria

## OUVIDORIA

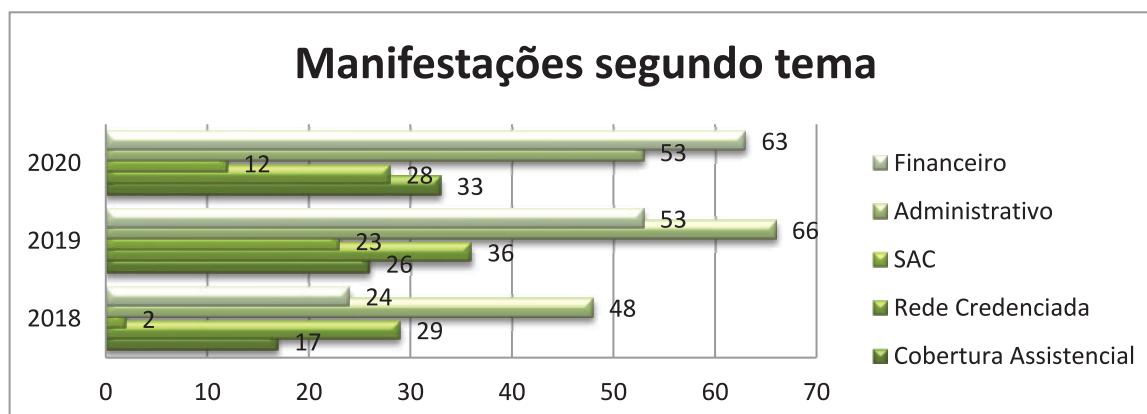
A Ouvidoria é um atendimento de segunda instância que tem por objetivo acolher as manifestações dos beneficiários e credenciados, tais como elogios, sugestões, consultas e reclamações, de modo a mediar conflitos, subsidiar o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da operadora, buscando qualidade e efetividade no atendimento, assim como sanar eventuais deficiências ou falhas em seu funcionamento.

Em 2020, a Ouvidoria recebeu 189 demandas de beneficiários e credenciados, demonstrando redução ao ano anterior. As reclamações representaram 72% do total das manifestações recebidas pela Ouvidoria.

Apresentamos, a seguir, os indicadores de atendimento da Ouvidoria com relação aos beneficiários e credenciados.

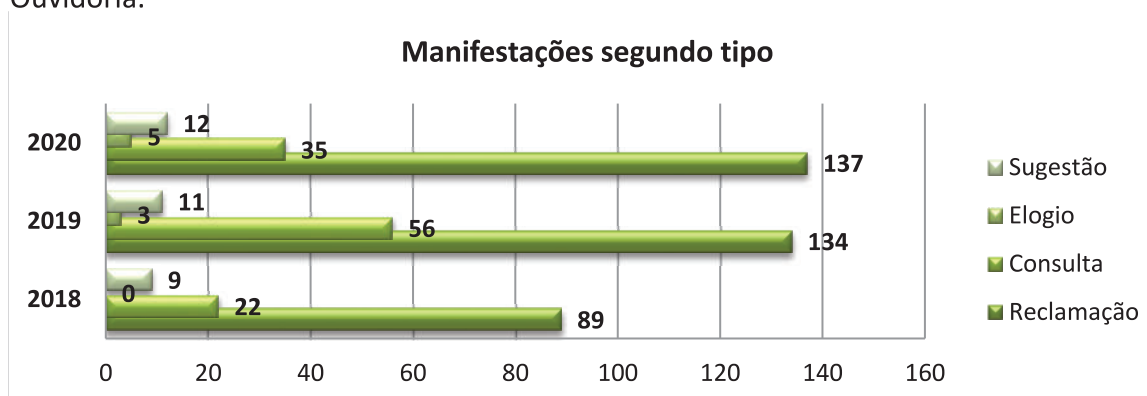
### Manifestação segundo o tema

As demandas do tema financeiro apresentaram crescimento exponencial, se comparado com anos anteriores.



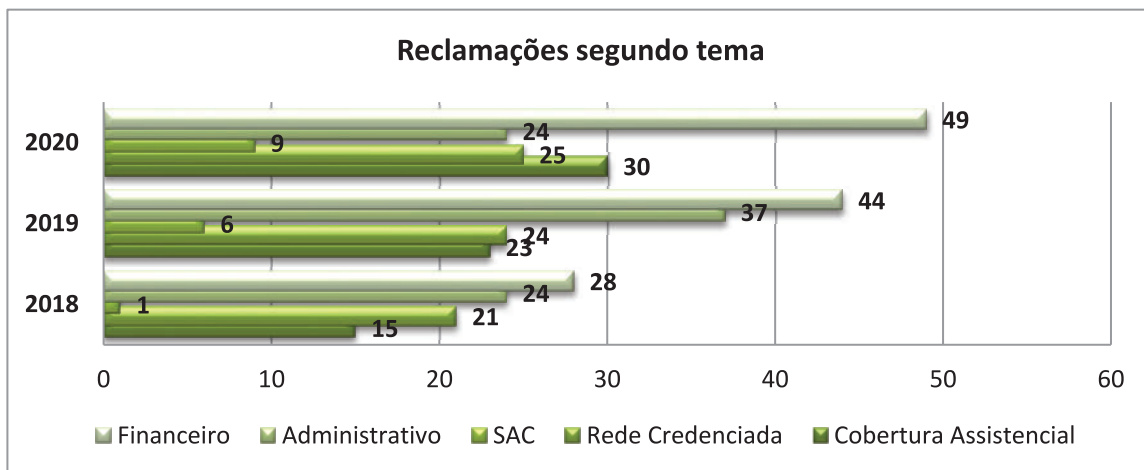
### Manifestações segundo o tipo

As reclamações representaram 72% do total das manifestações recebidas pela Ouvidoria.



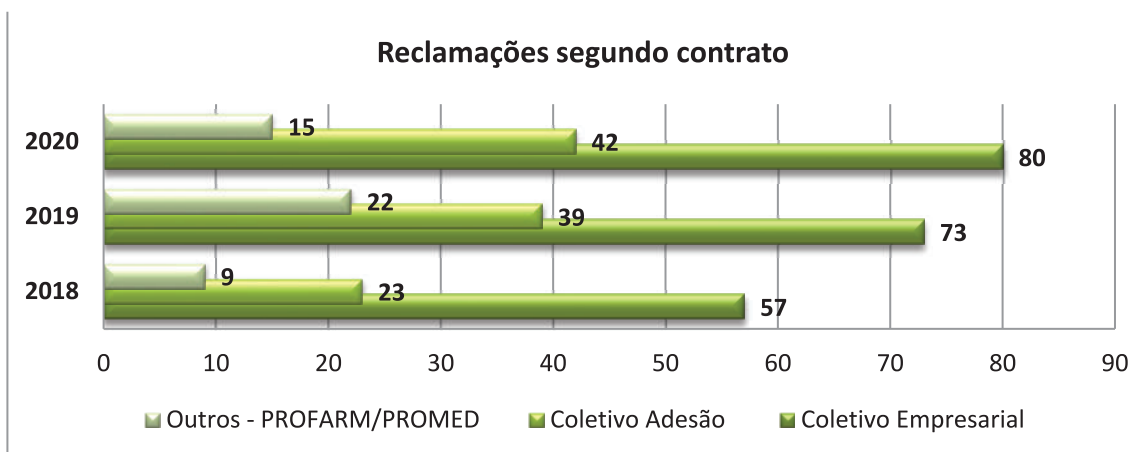
### Reclamações segundo o tema

Dentre as reclamações, às manifestações sob os temas financeiro e cobertura assistencial foram respectivamente os mais incidentes, seguidas da rede credenciada.



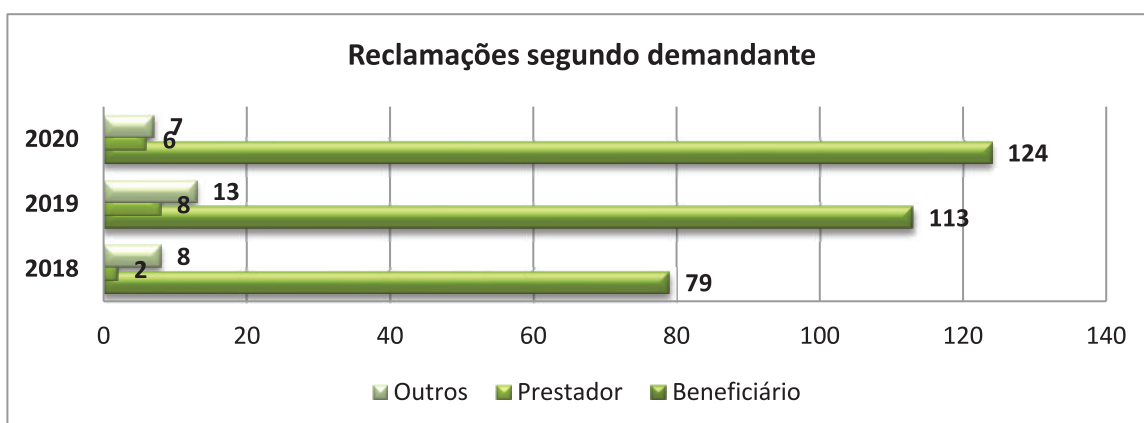
### Reclamações segundo o contrato

Os beneficiários de contratos coletivos empresariais foram os que mais demandaram reclamações à Ouvidoria, assim como em anos anteriores.



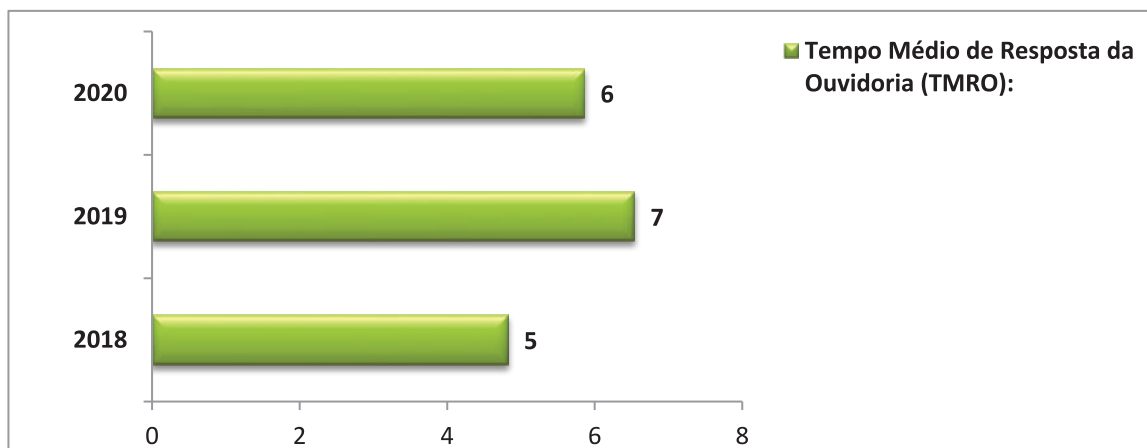
### Reclamações segundo o demandante

As reclamações de beneficiários representaram 90% do total de reclamações recepcionadas pela Ouvidoria.



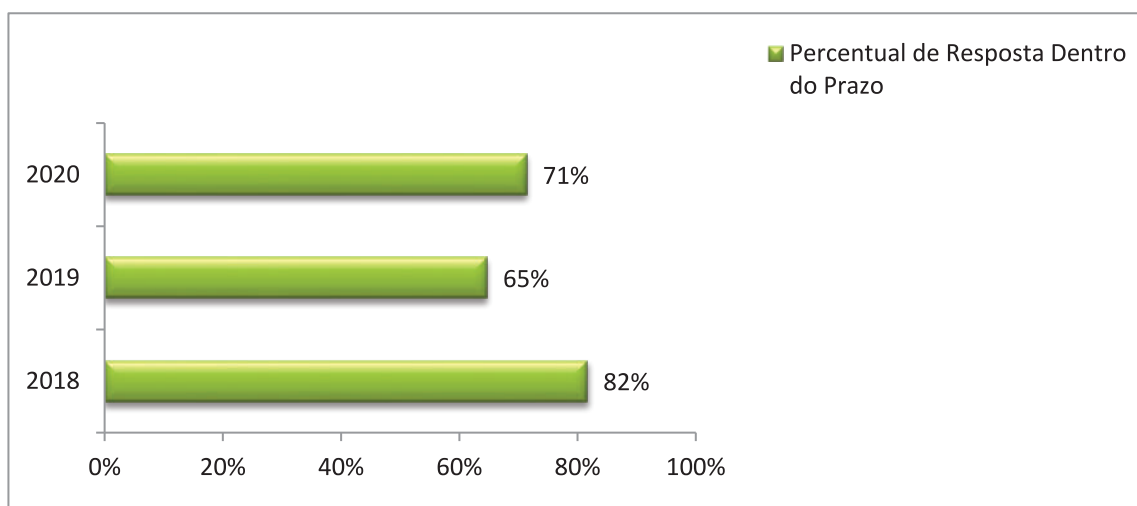
### Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria (TMRO)

Em 2020, o tempo médio de resposta da Ouvidoria foi de 6 dias úteis, a partir do registro na Ouvidoria, se mantendo dentro do prazo de 7 dias úteis.



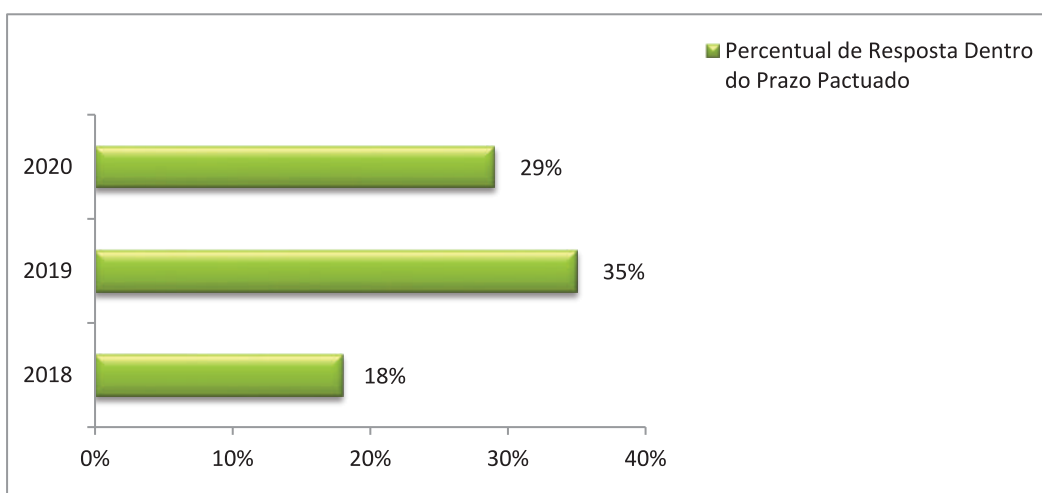
### Percentual de Resposta Dentro do Prazo (PRDP)

Em 2020, 71% das demandas foram respondidas dentro do prazo de 7 dias úteis.



### Percentual de Resposta Dentro do Prazo Pactuado (PRDPP)

As respostas que não puderam ser concluídas no prazo de 7 dias úteis foram devidamente pactuadas e concluídas dentro do prazo máximo de 30 dias úteis e representaram 29% do total das demandas recebidas.





# Fatos Relevantes

## **FATOS RELEVANTES**

### **Cabergs cria canal de Podcast**

A Cabergs possui um acervo de Podcasts Hospedados no Soundcloud e disponíveis no site [www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br), a produção é feita a partir de diversos temas relacionados à saúde.

Os conteúdos são disponibilizados em áudios, com dicas de profissionais referentes aos assuntos abordados no calendário anual da instituição e as novidades da instituição. As inserções acontecem todas as segundas, quartas e sextas-feiras.

### **Cabergs lança Cartilha da Melhor Idade**

A Cabergs lançou uma cartilha educativa sobre a Melhor Idade. Nela os beneficiários podem encontrar informações sobre os direitos do idoso, dicas de vacinação na terceira idade e outros assuntos referentes à faixa etária.

Os beneficiários podem acessar o conteúdo na íntegra, na página inicial do site da Cabergs. Clicando no menu Prevenção e Promoção à Saúde e, em seguida, em cartilhas.

### **Cabergs participa do Fórum Social Mundial**

De 27 a 31 de Janeiro, ocorreu o V Fórum Social Mundial da População Idosa, IV Fórum Social Mundial das Pessoas com Deficiência e II Fórum Social Mundial das Diversidades. A Cabergs, junto da Alfaban – Associação dos Funcionários Aposentados do Banrisul participou dos eventos.



### **Cabergs cada vez mais acessível**

A Cabergs dá início ao uso da hashtag “pra cego ver” em suas redes sociais com o objetivo de proporcionar maior inclusão aos deficientes visuais e acessibilidade por meio das mídias digitais. Como funciona? As informações publicadas após a hashtag #PraCegoVer são reproduzidas automaticamente contendo a audiodescrição das imagens para apreciação das pessoas com deficiência visual, por meio do auxílio de programas leitores de tela, que transformam em áudio o conteúdo e permitindo assim que o deficiente visual saiba o que está inserido na imagem postada.

### **Diretor presidente da Cabergs Saúde, Fernando Zingano, participa de live no Grupo Sinos**

No dia 29 de Setembro, ocorreu o Painel Movimento Positivo, na sede do Grupo Sinos. O tema do debate foi sobre como manter a saúde física e emocional durante a Pandemia. Entre os convidados para o bate-papo, esteve presente Fernando Zingano, Diretor presidente da Cabergs.

Dentre os assuntos, ainda foram abordados o esgotamento emocional, o controle das emoções, a inteligência emocional e os mitos e verdades em relação à vacina. O debate foi transmitido simultaneamente pelas fans page do Grupo Sinos e faz parte do projeto Movimento Positivo, que tem o objetivo de ajudar a população a superar os obstáculos em saúde, economia, política e sociedade do atual cenário.

### **Cabergs retorna com atividades presenciais**

Após sete meses em trabalho home office em virtude da pandemia, os colaboradores da Cabergs voltam ao modo presencial, na sede em Porto Alegre. O retorno com todos os cuidados às exigências dos decretos estadual e municipal, contou com regime de escala semanal.

### **ComuniCabergs chega a edição nº 100**

Em dezembro a Cabergs publicou a edição de nº 100 do seu informativo, ComuniCabergs. O periódico contém as principais notícias institucionais e também as relacionadas à prevenção e promoção da saúde, qualidade de vida e bem-estar.

O informativo, que existe desde 1998, mas o registro da atual numeração passou a ser contabilizado no ano de 2010. Para essa edição ganhou um selo especial para celebrar a data e a modernização do modelo impresso para o digital.



# Gestão Financeira

## Gestão Financeira da CABERGS 2020

O ano de 2020 nos apresentou muitos desafios. Com a chegada da pandemia de COVID-19 ao Brasil, a partir do mês de março tivemos uma desaceleração brutal do ritmo da atividade econômica devido às medidas de distanciamento social adotadas e do fechamento da economia, mesmo que parcial em alguns momentos, com o propósito de evitar a aceleração do contágio da doença, trouxe reflexos nos setores da indústria, comércio e serviços. Mesmo com as medidas de estímulo por parte do governo federal, o PIB teve queda de -4,10% no ano.

A economia brasileira encerrou o ano com expectativas menos pessimista do que se esperava, mas ainda sofrendo os efeitos da queda no nível da atividade. O início da vacinação contra a COVID-19 em vários países e a expectativa de que se inicie um processo de imunização em massa no Brasil já no começo de 2021 traz certo clima de otimismo de que este ano deverá ser mais positivo para a economia. Entretanto, alguns pontos merecem atenção, como o equilíbrio nas contas públicas e a dificuldade de avanços nas reformas, administrativa e tributária, em razão da perda de força do governo no congresso preocupam.

Devido à elevação na inflação por conta da alta nos preços das commodities agrícolas, petróleo a desvalorização cambial deverá fazer com que o banco Central inicie um processo de elevação nas taxas de juros já no início do ano. As incertezas no cenário econômico persistem, pois não se sabe como será o processo de retomada da economia, principalmente devido à pandemia de COVID-19, deverá manter certo nível de aversão ao risco por parte do investidor, tanto nacional quanto estrangeiro, o que indica uma boa dose de cautela para 2021.

No mercado financeiro e de capitais os indicadores mostraram Ibovespa aos 119 mil pontos no final do ano, com valorização de 2,92% e o dólar precificado a R\$ 5,20, com valorização de 28,9%. O desemprego permaneceu elevado, com taxa média de 13,5% da População Economicamente Ativa - PEA, equivalente a 13,4 milhões de desempregados. A taxa de juros Selic meta fechou o ano na mínima histórica, em 2,0% ao ano e média de 2,81% ao longo de 2020 e a inflação medida pelo IPCA foi de 4,5%.

A CABERGS investe seus recursos disponíveis em conformidade com os parâmetros fixados na política de investimentos, de forma conservadora para obter a maior rentabilidade possível com níveis adequados de exposição ao risco.

Os recursos foram alocados no segmento de renda fixa, através de Fundo de Investimento Exclusivo no Banrisul, em Títulos Públicos Federais, com destaque para aqueles com remuneração atrelada à índice de preços, (Notas do Tesouro Nacional – Série B - NTN-B) e pela taxa Selic (Letras Financeiras do Tesouro – LFT), em Renda Variável - Carteira de Ações e Fundo de Investimento Imobiliário - BANRISUL Novas Fronteiras FII.

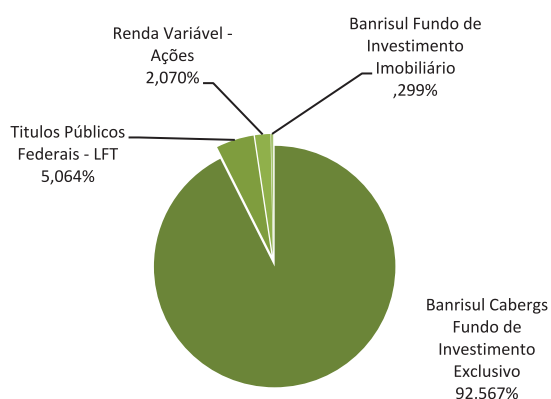
O total dos Investimentos apresentou um crescimento de 13,47%, passando de R\$ 565 milhões em 2019 para R\$ 641 milhões em 2020.

A rentabilidade das aplicações financeiras de renda fixa, que representam 97,6% do total de recursos, foi de 5,13%, correspondendo a 185,2% do CDI que variou 2,77%. O retorno dos investimentos em renda variável, que representam 2,37% do total dos recursos, foi de 40,35%. A rentabilidade total das aplicações em 2020 foi de 5,96%.

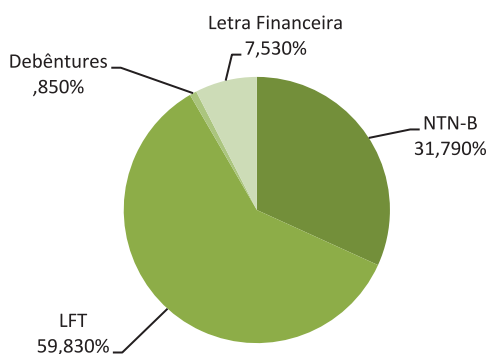
#### Composição dos Investimentos da CABERGS em 31/12/2020

INVESTIMENTOS	Valor R\$ mil	Participação	Rentabilidade
Banrisul Cabergs Fundo de Investimento Exclusivo	593.466.264	92,57%	5,23%
Titulos Públicos Federais - LFT	32.467.101	5,06%	3,30%
Renda Variável - Ações	13.267.964	2,07%	42,89%
Banrisul Fundo de Investimento Imobiliário	1.917.780	0,30%	22,77%
<b>TOTAL DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>641.119.109</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,96%</b>

Obs.: A rentabilidade foi apurada pelo método da TIR.



#### Composição da Carteira Banrisul Cabergs Fundo de Investimento Exclusivo





# Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em cumprimento às determinações legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. o Balanço Patrimonial e demais demonstrações contábeis, referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020.

A contração econômica decorrente da pandemia da COVID-19 provocou forte queda no PIB em grande número de países e uma rápida recuperação impulsionada por estímulos fiscais, monetários e creditícios, com destaque entre os desenvolvidos.

Em 2021, a perspectiva de vacinação em massa deverá influenciar na manutenção desses benefícios e na retomada de crescimento da economia global. As projeções divulgadas em recentes estudos indicam a continuidade da recuperação em 2021-22, com EUA e União Europeia, assim como a China, devendo recuperar os seus níveis de atividade pré-Covid.

Nos primeiros meses da pandemia, a paralisação da economia brasileira, no momento mais agudo da crise, chegou a registrar contração de 6,6% do PIB na mediana das expectativas, divulgadas no Boletim Focus do Banco Central, e a recuperação da atividade econômica acelerada como resultado das políticas públicas por meio do Auxílio Emergencial, estímulo ao crédito e preservação do emprego.

O início da vacinação na população é positivo, porém a efetiva vacinação em massa deve demorar, fato que traz consequências no aumento de casos de COVID-19, sendo necessária a manutenção das medidas de distanciamento social.

Os desafios impostos aos serviços de saúde, público e privado, na adequação das equipes, estrutura física, materiais e equipamentos para enfrentar a COVID-19, produziu efeitos como a redução dos procedimentos eletivos e do número de consultas no auge da pandemia. No último trimestre de 2020 houve uma retomada dos gastos com assistência à saúde em números semelhantes aos observados no mesmo período do ano anterior.

Nesse sentido, visando proporcionar acesso aos serviços de saúde, a CABERGS passou a oferecer a teleconsulta com a sua rede credenciada e ampliou as ações de telemonitoramento para proporcionar uma assistência com mais qualidade, focada na prevenção, em estimular práticas de autocuidado desacelerando a progressão da doença, estimular a adoção de hábitos saudáveis, estimular a participação da família no cuidado com o beneficiário, indicar médicos especialistas e serviços para realização de exames, entre outras ações de promoção à saúde.

Além das ações referidas anteriormente, a execução de projetos relacionados à promoção da saúde e prevenção de doenças resultou nas seguintes atividades e programas: a) Desenvolvimento das linhas de cuidados com base no Mapa Epidemiológico; b) Programa de Orientação à Gestante – POG na modalidade EAD; c) manutenção dos demais programas; d) De bem com a vida; e) Vem viver CABERGS; f) Vacinação contra a gripe; g) Grupo de Educação Alimentar; h) Prevenção e tratamento do tabagismo; i) Prosangue; j) Prevenção ao Câncer de pele, mama e próstata e, k) Ações de educação em saúde.

Em 2020 foram investidos R\$ 59 mil nas ações do Programa de Promoção e Prevenção, referente às atividades acima mencionadas. Ao longo de 2020, em razão do distanciamento social, foram realizadas diversas lives com profissionais de saúde, para aproximar e orientar os beneficiários sobre temas relacionados à saúde e qualidade de vida.

As ações da gestão, dados de utilização dos planos de assistência à saúde e o desempenho econômico-financeiro foram divulgados mensalmente no Informativo ComuniCabergs, atendendo aos princípios de transparência, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Conforme dispõe o Parágrafo Segundo, Artigo Primeiro do Estatuto Social, a totalidade do superávit do

exercício foi direcionada integralmente para a formação do Patrimônio dos planos e programas. Atendendo o disposto na Resolução Normativa ANS RN nº435/2018, a Administração declara que possui capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

No exercício de 2020 não houve alteração quanto à titularidade da CABERGS Corretora de Seguros, Empresa Individual de Responsabilidade Limitada – EIRELI. O planejamento para 2021 contempla continuidade do projeto para disponibilização do recurso para atendimento via Chatbot, investimentos em infraestrutura de tecnologia da informação e sistemas de gestão e a execução dos trabalhos desenvolvidos pelos grupos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e Acreditação.

As prioridades definidas têm por objetivo proporcionar aos beneficiários a excelência no atendimento, a melhoria da qualidade de vida por meio da promoção da saúde e da prevenção de doenças, bem como a sustentabilidade econômico-financeira.  
Porto Alegre, 31 de dezembro de 2020.

A Diretoria.

**FERNANDO  
ZINGANO:382919400  
53**  
Assinado de forma digital por  
FERNANDO  
ZINGANO:38291940053  
Dados: 2021.03.03 15:20:14 -03'00'  
Fernando Zingano  
Diretor Presidente

**ROBERTO NOAL  
MONTEIRO:443898920  
53**  
Assinado de forma digital por  
ROBERTO NOAL  
MONTEIRO:44389892053  
Dados: 2021.03.02 17:41:56 -03'00'  
Roberto Noal Monteiro  
Diretor Financeiro e Administrativo

**Saulo  
Campos**  
Assinado de forma  
digital por Saulo Campos  
Dados: 2021.03.03  
09:46:59 -03'00'  
Saulo Campos dos Santos Júnior  
Diretor de Operações



# Balanço Patrimonial



CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

C.N.P.J. Nº 02.315.431/0001-72  
**BALANÇO PATRIMONIAL**  
 DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE  
 (Em Reais)

ATIVO	Nota Explicativa	Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>620.117.822,78</b>	<b>563.098.261,98</b>	<b>625.344.412,59</b>	<b>567.185.818,50</b>
Disponível	3	1.013.803,44	306.310,05	1.048.042,12	328.248,63
Realizável					
Aplicações Financeiras	4	<b>619.104.019,34</b>	<b>562.791.951,93</b>	<b>624.296.370,47</b>	<b>566.857.569,87</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		608.652.008,32	552.980.719,70	614.045.122,24	556.794.733,58
Aplicações Livres		-	17.275.391,34	-	17.275.391,34
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	608.652.008,32	535.705.328,36	614.045.122,24	539.519.342,24
Contraprestação Pecuniária a Receber		5.266.965,93	5.235.097,12	5.266.965,93	5.235.097,12
Participação de Beneficiários em Eventos		934.287,91	571.249,19	934.287,91	571.249,19
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.587.164,99	3.691.386,62	3.587.164,99	3.691.386,62
Créditos Tributários e Previdenciários	6	745.513,03	972.461,31	745.513,03	972.461,31
Bens e Títulos a Receber	7	-	29.302,35	-	29.302,35
		5.185.045,09	4.546.832,76	4.984.282,30	4.798.436,82
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>38.002.730,11</b>	<b>17.914.894,21</b>	<b>37.298.440,22</b>	<b>16.810.026,49</b>
Realizável a Longo Prazo		<b>36.224.860,79</b>	<b>15.298.312,11</b>	<b>36.224.860,79</b>	<b>15.298.312,11</b>
Aplicações Financeiras	4	32.467.100,89	12.036.101,69	32.467.100,89	12.036.101,69
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		32.467.100,89	12.036.101,69	32.467.100,89	12.036.101,69
Títulos e Créditos a Receber	7	517.566,77	622.746,02	517.566,77	622.746,02
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	3.240.193,13	2.639.464,40	3.240.193,13	2.639.464,40
<b>Investimentos</b>	9	<b>716.980,67</b>	<b>1.122.269,10</b>	-	-
Participação Societária Pelo Método de Equivalência Patrimonial		716.980,67	1.122.269,10	-	-
Participação em Outra Sociedade		716.980,67	1.122.269,10	-	-
<b>Imobilizado</b>	10	<b>735.582,53</b>	<b>988.670,22</b>	<b>748.273,31</b>	<b>1.006.071,60</b>
Imobilizado de Uso Próprio		735.582,53	988.670,22	748.273,31	1.006.071,60
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		735.582,53	988.670,22	748.273,31	1.006.071,60
<b>Intangível</b>	11	<b>325.306,12</b>	<b>505.642,78</b>	<b>325.306,12</b>	<b>505.642,78</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>658.120.552,89</b>	<b>581.013.156,19</b>	<b>662.642.852,81</b>	<b>583.995.844,99</b>

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

C.N.P.J. Nº 02.315.431/0001-72

**BALANÇO PATRIMONIAL**

DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

	Nota Explicativa	CONTROLADORA			CONSOLIDADO	
		2020	2019	2020	2019	
<b>PASSIVO</b>		<b>34.486.003,81</b>	<b>32.652.943,66</b>	<b>38.771.494,98</b>	<b>35.440.248,71</b>	
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>						
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	24.709.883,09	22.727.013,67	24.709.883,09	22.727.013,67	
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		1.544.940,58	1.633.890,08	1.544.940,58	1.633.890,08	
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		5.872.533,87	5.600.354,42	5.872.533,87	5.600.354,42	
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		17.292.408,64	15.492.769,17	17.292.408,64	15.492.769,17	
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	-	163.707,29	-	163.707,29	
Provisões	14	3.725.221,99	3.703.460,63	3.725.221,99	3.703.460,63	
Provisões para Ações Judiciais		3.725.221,99	3.703.460,63	3.725.221,99	3.703.460,63	
Tributos e Encargos a Recolher	15	1.013.880,71	1.124.784,83	1.418.631,58	1.664.575,07	
Débitos Diversos	16	4.873.310,73	5.097.684,53	8.754.051,03	7.345.199,34	
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>3.296.635,80</b>	<b>2.038.157,58</b>	<b>3.533.444,55</b>	<b>2.233.541,33</b>	
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	709.317,73	476.899,02	709.317,73	476.899,02	
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		709.317,73	476.899,02	709.317,73	476.899,02	
Provisões	14	2.587.318,07	1.561.258,56	2.824.126,82	1.756.642,31	
Provisões para Ações Judiciais		2.587.318,07	1.561.258,56	2.824.126,82	1.756.642,31	
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>620.337.913,28</b>	<b>546.322.054,95</b>	<b>620.337.913,28</b>	<b>546.322.054,95</b>	
Patrimônio Social	18	614.388.596,66	544.092.128,77	614.388.596,66	544.092.128,77	
Ajustes de Avaliação Patrimonial		5.949.316,62	2.229.926,18	5.949.316,62	2.229.926,18	
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>658.120.552,89</b>	<b>581.013.156,19</b>	<b>662.642.852,81</b>	<b>583.995.844,99</b>	

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

**FERNANDO**Fernando Zingano  
Diretor PresidenteAssinado de forma digital por  
FERNANDO ZINGANO:38291940053  
Dados: 2021.03.11 15:20:32 -03'00'Assinado de forma digital por  
ROBERTO NOAL  
MONTEIRO:4438989  
2053  
Dados: 2021.03.08 10:23:51  
-03'00'

Roberto Noal Monteiro

Diretor Financeiro e Administrativo

Assinado de forma digital por  
DECIO EVERALDINO  
BRAGA:3829997604  
9  
Dados: 2021.03.05 20:27:13  
-03'00'Assinado de forma digital por  
DECIO EVERALDINO  
BRAGA:3829997604  
9  
Dados: 2021.03.05 20:27:13  
-03'00'

Décio Everalino Braga

Contador CRC-RS 46.763/O-0

CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

C.N.P.J. Nº 02.315.431/0001-72  
**BALANÇO PATRIMONIAL**  
 DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE  
 (Em Reais)

ATIVO	Nota Explicativa	Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>620.117.822,78</b>	<b>563.098.261,98</b>	<b>625.344.412,59</b>	<b>567.185.818,50</b>
Disponível	3	1.013.803,44	306.310,05	1.048.042,12	328.248,63
Realizável		<b>619.104.019,34</b>	<b>562.791.951,93</b>	<b>624.296.370,47</b>	<b>566.857.569,87</b>
Aplicações Financeiras	4	608.652.008,32	552.980.719,70	614.045.122,24	556.794.733,58
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		-	17.275.391,34	-	17.275.391,34
Aplicações Livres	5	608.652.008,32	535.705.328,36	614.045.122,24	539.519.342,24
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		5.266.965,93	5.235.097,12	5.266.965,93	5.235.097,12
Contraprestação Pecuniária a Receber		934.287,91	571.249,19	934.287,91	571.249,19
Participação de Beneficiários em Eventos		3.587.164,99	3.691.386,62	3.587.164,99	3.691.386,62
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		745.513,03	972.461,31	745.513,03	972.461,31
Créditos Tributários e Previdenciários	6	-	29.302,35	-	29.302,35
Bens e Títulos a Receber	7	5.185.045,09	4.546.832,76	4.984.282,30	4.798.436,82
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>38.002.730,11</b>	<b>17.914.894,21</b>	<b>37.298.440,22</b>	<b>16.810.026,49</b>
Realizável a Longo Prazo		<b>36.224.860,79</b>	<b>15.298.312,11</b>	<b>36.224.860,79</b>	<b>15.298.312,11</b>
Aplicações Financeiras	4	32.467.100,89	12.036.101,69	32.467.100,89	12.036.101,69
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		32.467.100,89	12.036.101,69	32.467.100,89	12.036.101,69
Títulos e Créditos a Receber	7	517.566,77	622.746,02	517.566,77	622.746,02
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	3.240.193,13	2.639.464,40	3.240.193,13	2.639.464,40
<b>Investimentos</b>	9	<b>716.980,67</b>	<b>1.122.269,10</b>	-	-
Participação Societária Pelo Método de Equivalência Patrimonial		716.980,67	1.122.269,10	-	-
Participação em Outra Sociedade		716.980,67	1.122.269,10	-	-
<b>Imobilizado</b>	10	<b>735.582,53</b>	<b>988.670,22</b>	<b>748.273,31</b>	<b>1.006.071,60</b>
Imobilizado de Uso Próprio		735.582,53	988.670,22	748.273,31	1.006.071,60
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		735.582,53	988.670,22	748.273,31	1.006.071,60
<b>Intangível</b>	11	<b>325.306,12</b>	<b>505.642,78</b>	<b>325.306,12</b>	<b>505.642,78</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>658.120.552,89</b>	<b>581.013.156,19</b>	<b>662.642.852,81</b>	<b>583.995.844,99</b>

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis



# Demosntrações

C.N.P.J. Nº 02.315.431/0001-72

**BALANÇO PATRIMONIAL**

DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

	Nota Explicativa	CONTROLADORA			CONSOLIDADO	
		2020	2019	2020	2019	
<b>PASSIVO</b>						
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>34.486.003,81</b>	<b>32.652.943,66</b>	<b>38.771.494,98</b>	<b>35.440.248,71</b>	
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	24.709.883,09	22.727.013,67	24.709.883,09	22.727.013,67	
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		1.544.940,58	1.633.890,08	1.544.940,58	1.633.890,08	
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		5.872.533,87	5.600.354,42	5.872.533,87	5.600.354,42	
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		17.292.408,64	15.492.769,17	17.292.408,64	15.492.769,17	
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	-	-	-	-	
Provisões	14	3.725.221,99	3.703.460,63	3.725.221,99	3.703.460,63	
Provisões para Ações Judiciais		3.725.221,99	3.703.460,63	3.725.221,99	3.703.460,63	
Tributos e Encargos a Recolher	15	1.013.880,71	1.124.784,83	1.418.631,58	1.664.575,07	
Débitos Diversos	16	4.873.310,73	5.097.684,53	8.754.051,03	7.345.199,34	
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>3.296.635,80</b>	<b>2.038.157,58</b>	<b>3.533.444,55</b>	<b>2.233.541,33</b>	
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	709.317,73	476.899,02	709.317,73	476.899,02	
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		709.317,73	476.899,02	709.317,73	476.899,02	
Provisões	14	2.587.318,07	1.561.258,56	2.824.126,82	1.756.642,31	
Provisões para Ações Judiciais		2.587.318,07	1.561.258,56	2.824.126,82	1.756.642,31	
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>620.337.913,28</b>	<b>546.322.054,95</b>	<b>620.337.913,28</b>	<b>546.322.054,95</b>	
Patrimônio Social	18	614.388.596,66	544.092.128,77	614.388.596,66	544.092.128,77	
Ajustes de Avaliação Patrimonial		5.949.316,62	2.229.926,18	5.949.316,62	2.229.926,18	
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>658.120.552,89</b>	<b>581.013.156,19</b>	<b>662.642.852,81</b>	<b>583.995.844,99</b>	

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

**FERNANDO ZINGANO:38291940053**  
 Fernando Zingano  
 Diretor Presidente

Assinado de forma digital por  
**FERNANDO ZINGANO:38291940053**  
 Dados: 2021.03.11 15:20:32 -03'00'

**ROBERTO NOAL MONTEIRO:44389892053**  
 Roberto Noal Monteiro  
 Diretor Financeiro e Administrativo

Assinado de forma digital por  
**ROBERTO NOAL MONTEIRO:44389892053**  
 Dados: 2021.03.08 10:23:31 -03'00'

Assinado de forma digital por  
**SUAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087**  
 Saulo Campos dos Santos Junior  
 Diretor de Operações

Assinado de forma digital por  
**SUAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087**  
 Dados: 2021.03.11 12:50:35 -03'00'

Assinado de forma digital por  
**DECIO EVERALDINO BRAGA:3829997604**  
 Décio Everaldo Braga  
 Contador CRC-RS 46.763/O-0

Assinado de forma digital por  
**DECIO EVERALDINO BRAGA:3829997604**  
 Dados: 2021.03.05 20:27:13 -03'00'

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO**  
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE  
(Em Reais)

DESCRIÇÃO	Nota Explicativa	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2020	2019	2020	2019
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>182.353.246,47</b>	<b>173.634.204,29</b>	<b>182.353.246,47</b>	<b>173.634.204,29</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		<b>182.353.246,47</b>	<b>173.634.204,29</b>	<b>182.353.246,47</b>	<b>173.634.204,29</b>
Contraprestações Líquidas	20	182.353.246,47	173.634.204,29	182.353.246,47	173.634.204,29
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>(129.593.766,94)</b>	<b>(137.156.032,38)</b>	<b>(129.593.766,94)</b>	<b>(137.156.032,38)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	21	(127.794.127,47)	(135.877.331,60)	(127.794.127,47)	(135.877.331,60)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(1.799.639,47)	(1.278.700,78)	(1.799.639,47)	(1.278.700,78)
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>52.759.479,53</b>	<b>36.478.171,91</b>	<b>52.759.479,53</b>	<b>36.478.171,91</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	23	41.962,13	22.245.554,39	41.962,13	22.245.554,39
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora					
Outras Receitas Operacionais	23	32.122.269,83	33.420.239,83	48.739.574,51	52.772.334,34
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	23	32.122.269,83	33.420.239,83	48.739.574,51	52.772.334,34
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde					
Programas de Promoção da Saúde e prevenção de Riscos e Doenças					
Provisão para Perdas Sobre Créditos					
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	23	(2.753.197,02)	(3.219.653,45)	(2.753.197,02)	(3.219.653,45)
		(2.238.749,24)	(2.164.117,98)	(2.238.749,24)	(2.164.117,98)
		(59.133,51)	(493.948,57)	(59.133,51)	(493.948,57)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>(455.314,27)</b>	<b>(561.586,90)</b>	<b>(455.314,27)</b>	<b>(561.586,90)</b>
Despesas Administrativas	23	(31.834.230,47)	(33.132.101,74)	(37.595.269,39)	(36.880.039,45)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>50.336.284,00</b>	<b>55.792.210,94</b>	<b>61.192.549,76</b>	<b>71.396.367,74</b>
Despesas Financeiras	22	(17.521.424,59)	(18.868.442,18)	(19.807.187,28)	(21.171.111,44)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>30.405.406,98</b>	<b>38.892.423,30</b>	<b>30.481.330,09</b>	<b>39.113.743,84</b>
Receitas Financeiras	24	31.215.563,13	39.314.988,15	31.305.375,61	39.536.697,89
Despesas Financeiras		(810.156,15)	(422.564,85)	(824.045,52)	(422.954,05)
<b>Resultado Antes dos Impostos e Participações</b>	9	<b>7.076.201,50</b>	<b>11.365.918,87</b>	-	-
Imposto de Renda	29	7.076.201,50	11.365.918,87	-	-
Contribuição Social	29	-	-	-	-
<b>Superávit do Período</b>	18.3	<b>70.296.467,89</b>	<b>87.182.110,93</b>	<b>71.866.692,57</b>	<b>89.339.000,14</b>
		-	-	(1.148.224,03)	(1.579.595,03)
		-	-	(422.000,65)	(577.294,18)
		<b>70.296.467,89</b>	<b>87.182.110,93</b>	<b>70.296.467,89</b>	<b>87.182.110,93</b>

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

FERNANDO ZINGANO-38291940053  
Assinado de forma digital por FERNANDO ZINGANO-38291940053  
Dados: 2021.03.11 15:23:04 -03'00'

Fernando Zingano  
Diretor Presidente

ROBERTO NOAL MONTEIRO-44389892053  
Assinado de forma digital por ROBERTO NOAL MONTEIRO-44389892053  
Dados: 2021.03.08 10:25:10 -03'00'

Roberto Noal Monteiro  
Diretor Financeiro e Administrativo

SUAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR-4525861908  
Assinado de forma digital por SUAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR-4525861908  
Dados: 2021.03.11 12:48:14 -03'00'

Saulo Campos dos Santos Junior  
Diretor de Operações

DECIO EVERALDINO BRAGA-38299976049  
Assinado de forma digital por DECIO EVERALDINO BRAGA-38299976049  
Dados: 2021.03.05 20:29:40 -03'00'

Décio Everaldo Braga  
Contador CRC-RS 46.763/O-0

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL**

DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

DISCRIMINAÇÃO	PATRIMÔNIO SOCIAL						TOTAL	SUPERÁVIT ACUMULADO	AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	TOTAL	Patrimônio Social Consolidado
	FUNDO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO- HOSPITALAR - PAM	FUNDO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - POD	FUNDO DE PROGRAMAS DE PREVENÇÃO	FUNDO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE - ASCP	TOTAL	TOTAL					
<b>SALDOS EM 31/12/2018</b>	383.542.211,70	68.958.946,77	4.943.914,01	(535.054,64)	456.910.017,84	1.142.086,13	-	458.052.103,97		458.052.103,97	
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	1.087.840,05		1.087.840,05	
Superávit (Déficit) do Exercício	-	-	-	-	-	-	87.182.110,93	87.182.110,93		87.182.110,93	
Superávit do Exercício - Incorporação	70.914.815,95	16.081.433,68	734.455,62	(548.594,32)	87.182.110,93	-	(87.182.110,93)				
<b>SALDOS EM 31/12/2019</b>	<b>454.457.027,65</b>	<b>85.040.380,45</b>	<b>5.678.369,63</b>	<b>(1.083.648,96)</b>	<b>544.092.128,77</b>	<b>2.229.926,18</b>	<b>-</b>	<b>546.322.054,95</b>	<b>3.719.390,44</b>	<b>546.322.054,95</b>	<b>3.719.390,44</b>
Ajustes de Avaliação Patrimonial											
Superávit (Déficit) do Exercício											
Superávit do Exercício - Incorporação	56.385.744,60	11.937.226,43	595.395,26	1.378.101,60	70.296.467,89		(70.296.467,89)				
<b>SALDOS EM 31/12/2020</b>	<b>510.842.772,25</b>	<b>96.977.606,88</b>	<b>6.273.764,89</b>	<b>294.452,64</b>	<b>614.388.596,66</b>	<b>5.949.316,62</b>	<b>-</b>	<b>620.337.913,28</b>	<b>620.337.913,28</b>	<b>620.337.913,28</b>	<b>620.337.913,28</b>

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

**FERNANDO ZINGANO:38291940053**  
Assinado de forma digital por FERNANDO ZINGANO:38291940053  
Dados: 2021.03.11 15:21:29 -03'00'

Fernando Zingano  
Diretor Presidente

**ROBERTO NOAL MONTEIRO:443898920 53**  
Assinado de forma digital por ROBERTO NOAL MONTEIRO:443898920  
Dados: 2021.03.11 14:21:04 -03'00'

Roberto Noal Monteiro  
Diretor Financeiro e Administrativo

**SAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087 9**  
Assinado de forma digital por SAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087  
Dados: 2021.03.11 13:18:13

Saulo Campos dos Santos Junior  
Diretor de Operações

**DECIO EVERALDINO BRAGA:3829997604 9**  
Assinado de forma digital por DECIO EVERALDINO BRAGA:3829997604  
Dados: 2021.03.11 13:09:14 -03'00'

Décio Everaldo Braga  
Contador CRC-RS 46.763/O-0

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE**  
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE  
(Em Reais)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Resultado do Período - Superávit do Exercício	70.296.467,89	87.182.110,93	70.296.467,89	87.182.110,93
Outros Resultados Abrangentes - Ajuste de Avaliação Patrimonial	3.719.390,44	1.087.840,05	3.719.390,44	1.087.840,05
<b>Resultado Abrangente do Exercício</b>	<b>74.015.858,33</b>	<b>88.269.950,98</b>	<b>74.015.858,33</b>	<b>88.269.950,98</b>

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

**FERNANDO ZINGANO:38291940053**  
40053  
Fernando Zingano  
Diretor Presidente

Assinado de forma digital por  
FERNANDO ZINGANO:38291940053  
Dados: 2021.03.11 15:23:50 -03'00'

**ROBERTO NOAL MONTEIRO:44389892053**  
Roberto Noal Monteiro  
Diretor Financeiro e Administrativo

Assinado de forma digital por  
ROBERTO NOAL MONTEIRO:44389892053  
Dados: 2021.03.08 10:25:48 -03'00'

**SAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087**  
Saulo Campos dos Santos Junior  
Diretor de Operações

Assinado de forma digital por  
SAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087  
Dados: 2021.03.11 12:47:15 -03'00'

**DECIO EVERALDINO BRAGA:3829997604**  
9  
Décio Everaldino Braga  
Contador CRC-RS 46.763/O-0

Assinado de forma digital por  
DECIO EVERALDINO BRAGA:3829997604  
Dados: 2021.03.05 20:30:31 -03'00'



**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO**  
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

DESCRIÇÃO	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
Recebimento de Planos de Saúde	210.103.900,32	206.480.544,22	210.103.900,32	206.480.544,22
Resgate de Aplicações Financeiras	191.827.025,01	166.128.000,00	203.177.737,45	179.741.689,85
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	189.977,36	107.995,14	189.977,36	329.704,88
Outros Recebimentos Operacionais	43.066.646,17	67.527.817,36	58.104.850,81	86.475.905,21
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(155.511.691,96)	(172.111.854,04)	(155.769.979,75)	(172.526.296,10)
Pagamento de Pessoal	(13.792.491,31)	(14.339.418,72)	(13.792.491,31)	(14.339.418,72)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(5.956.273,34)	(4.606.430,05)	(5.956.273,34)	(6.767.424,16)
Pagamento de Tributos	(8.989.385,80)	(9.582.076,62)	(11.300.659,11)	(11.907.279,91)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(376.052,08)	(1.029.264,82)	(376.052,08)	(1.029.264,82)
Pagamento de Aluguel	(888.514,20)	(860.758,40)	(971.861,18)	(935.198,33)
Aplicações Financeiras	(235.286.819,84)	(213.018.000,00)	(248.216.632,32)	(227.585.729,63)
Outros Pagamentos Operacionais	(31.153.847,46)	(35.868.410,20)	(34.466.253,95)	(37.887.063,72)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(6.767.527,13)</b>	<b>(11.171.856,13)</b>	<b>726.262,90</b>	<b>50.168,77</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
Recebimento de Dividendos	-	123.165,24	-	123.165,24
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	7.481.489,93	11.360.655,79	-	123.791,66
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(6.469,41)	(191.176,79)	(6.469,41)	(191.176,79)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>7.475.020,52</b>	<b>11.292.644,24</b>	<b>(6.469,41)</b>	<b>55.780,11</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>707.493,39</b>	<b>120.788,11</b>	<b>719.793,49</b>	<b>105.948,88</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>707.493,39</b>	<b>120.788,11</b>	<b>719.793,49</b>	<b>105.948,88</b>
Caixa - Saldo Inicial	306.310,05	185.521,94	328.248,63	222.299,75
Caixa - Saldo Final	1.013.803,44	306.310,05	1.048.042,12	328.248,63
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>	<b>536.011.638,41</b>	<b>451.665.447,69</b>	<b>539.847.590,87</b>	<b>455.039.219,49</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>	<b>609.665.811,76</b>	<b>536.011.638,41</b>	<b>615.093.164,36</b>	<b>539.397.590,87</b>
<b>Aumento nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres</b>	<b>73.654.173,35</b>	<b>84.346.190,72</b>	<b>75.245.573,49</b>	<b>84.358.371,38</b>

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

**FERNANDO ZINGANO:38291940053**

Assinado de forma digital por  
FERNANDO ZINGANO:38291940053  
Dados: 2021.03.11 15:22:16 -03'00'

Fernando Zingano  
Diretor Presidente

**SAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087**

Assinado de forma digital por  
SAULO CAMPOS DOS SANTOS JUNIOR:45258619087  
Dados: 2021.03.11 12:49:01 -03'00'

Saulo Campos dos Santos Junior  
Diretor de Operações

**ROBERTO NOAL MONTEIRO:44389892053**

Assinado de forma digital por  
ROBERTO NOAL MONTEIRO:44389892053  
Dados: 2021.03.08 10:24:37 -03'00'

Roberto Noal Monteiro  
Diretor Financeiro e Administrativo

**DECIO EVERALDINO BRAGA:38299976049**

Assinado de forma digital por  
DECIO EVERALDINO BRAGA:38299976049  
Dados: 2021.03.05 20:28:56 -03'00'

Décio Everaldo Braga  
Contador CRC-RS 46.763/O-0

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA  
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

Descrição	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
<b>Receitas Líquidas e Contraprestações Efetivas</b>	<b>214.517.478,43</b>	<b>229.299.998,51</b>	<b>228.931.667,56</b>	<b>248.652.093,02</b>
Contraprestações Líquidas	182.353.246,47	173.634.204,29	182.353.246,47	173.634.204,29
Outras Receitas Operacionais	32.164.231,96	55.665.794,22	46.578.421,09	75.017.888,73
<b>Despesas e Eventos Indenizáveis</b>	<b>(164.181.194,43)</b>	<b>(173.507.787,57)</b>	<b>(167.264.912,80)</b>	<b>(176.555.288,44)</b>
Eventos Indenizáveis Líquidos	(127.794.127,47)	(135.877.331,60)	(127.794.127,47)	(135.877.331,60)
Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	(1.799.639,47)	(1.278.700,78)	(1.799.639,47)	(1.278.700,78)
Outras Despesas Operacionais	(34.587.427,49)	(36.351.755,19)	(37.671.145,86)	(39.399.256,06)
<b>Valor Adicionado Bruto</b>	<b>50.336.284,00</b>	<b>55.792.210,94</b>	<b>61.666.754,76</b>	<b>72.096.804,58</b>
Depreciações e Amortizações	(357.498,81)	(355.136,18)	(362.209,41)	(361.346,09)
<b>Valor Adicionado Líquido Gerado pela Entidade</b>	<b>49.978.785,19</b>	<b>55.437.074,76</b>	<b>61.304.545,35</b>	<b>71.735.458,49</b>
<b>Valor Adicionado Recebido em Transferência</b>	<b>37.481.608,48</b>	<b>50.258.342,17</b>	<b>30.495.219,46</b>	<b>39.114.133,04</b>
Resultado da Equivalência Patrimonial	7.076.201,50	11.365.918,87		-
Dividendos	206.167,55	123.165,24	206.167,55	123.165,24
Juros Sobre Capital	330.280,25	86.374,97	330.280,25	86.374,97
Receitas Aplicações Financeiras	29.330.188,72	38.092.126,78	29.420.001,20	38.313.836,52
Receitas Financeiras - Outras	538.770,46	590.756,31	538.770,46	590.756,31
<b>Valor Adicionado a Distribuir</b>	<b>87.460.393,67</b>	<b>105.695.416,93</b>	<b>91.799.764,81</b>	<b>110.849.591,53</b>
<b>Distribuição do Valor Adicionado</b>	<b>(87.460.393,67)</b>	<b>(105.695.416,93)</b>	<b>(91.799.764,81)</b>	<b>(110.849.591,53)</b>
<b>Pessoal</b>	<b>(11.977.727,34)</b>	<b>(12.440.207,98)</b>	<b>(13.580.893,43)</b>	<b>(14.063.336,50)</b>
Remuneração Direta	(7.853.359,48)	(7.956.214,73)	(9.456.525,57)	(9.579.343,25)
Benefícios	(3.367.038,26)	(3.853.015,39)	(3.367.038,26)	(3.853.015,39)
FGTS	(757.329,60)	(630.977,86)	(757.329,60)	(630.977,86)
<b>Impostos, Taxas e Contribuições</b>	<b>(2.138.784,05)</b>	<b>(1.454.147,00)</b>	<b>(4.791.354,11)</b>	<b>(4.904.133,16)</b>
Federais	(2.138.784,05)	(1.454.147,00)	(4.289.807,95)	(4.317.387,66)
Municipais	-	-	(501.546,16)	(586.745,50)
<b>Remuneração de Serviços Diversos</b>	<b>(3.047.414,39)</b>	<b>(4.618.951,02)</b>	<b>(3.131.049,38)</b>	<b>(4.700.010,94)</b>
Despesas com Serviços de Terceiros	(1.498.315,87)	(1.838.220,14)	(1.498.315,87)	(1.838.220,14)
Despesas com Localização e Funcionamento	(1.421.456,07)	(1.545.510,66)	(1.505.091,06)	(1.626.570,58)
Provisão para Contingências	(83.761,92)	(1.150.062,09)	(83.761,92)	(1.150.062,09)
Despesas Administrativas Diversas	(43.880,53)	(85.158,13)	(43.880,53)	(85.158,13)
<b>Incorporação ao Patrimônio Social</b>	<b>(70.296.467,89)</b>	<b>(87.182.110,93)</b>	<b>(70.296.467,89)</b>	<b>(87.182.110,93)</b>
Plano de Assistência Médico-Hospitalar - PAM	(56.385.744,60)	(70.914.815,95)	(56.385.744,60)	(70.914.815,95)
Plano de Assistência Odontológica - POD	(11.937.226,43)	(16.081.433,68)	(11.937.226,43)	(16.081.433,68)
Plano de Assistência à Saúde - ASCP	(1.378.101,60)	548.594,32	(1.378.101,60)	548.594,32
Programa de Prevenção	(595.395,26)	(734.455,62)	(595.395,26)	(734.455,62)

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

FERNANDO  
ZINGANO:38291940053  
Assinado de forma digital por  
FERNANDO  
ZINGANO:38291940053  
Dados: 2021.03.11 15:24:35 -03'00'

Fernando Zingano  
Diretor Presidente

ROBERTO NOAL  
MONTEIRO:44389892053  
Assinado de forma digital por  
ROBERTO NOAL  
MONTEIRO:44389892053  
Dados: 2021.03.08 10:26:32 -03'00'

Roberto Noal Monteiro  
Diretor Financeiro e Administrativo

SAULO CAMPOS DOS  
SANTOS  
JUNIOR:45258619087  
Assinado de forma digital por SAULO  
CAMPOS DOS SANTOS  
JUNIOR:45258619087  
Dados: 2021.03.11 12:46:06 -03'00'

Saulo Campos dos Santos Junior  
Diretor de Operações

DECIO EVERALDINO  
BRAGA:3829997604  
Assinado de forma digital  
por DECIO EVERALDINO  
BRAGA:38299976049  
Dados: 2021.03.05 20:31:12  
-03'00'

Décio Everaldo Braga  
Contador CRC-RS 46.763/O-0



# Notas Explicativas

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**Porto Alegre – RS**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS  
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**

(Em Reais)

**1 CONTEXTO OPERACIONAL**

A Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (CABERGS) é uma operadora de planos de saúde, instituída em 01/01/1998, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob nº 307.319 com sede em Porto Alegre – Rio Grande do Sul. É uma associação de direito privado, de fins assistenciais, sem finalidade lucrativa, tendo como objetivo: instituir e administrar planos e programas de assistência à saúde destinada aos seus associados e dependentes inscritos; desenvolver programas e ações objetivando a promoção da saúde e a prevenção de doenças de sua população atendida; executar políticas de saúde preconizadas por suas associadas patrocinadoras, mediante convênio específico, bem como serviços assistenciais concedidos pelas patrocinadoras.

A Cabergs opera Planos de Assistência à Saúde na modalidade de autogestão, mantidos através das contribuições dos associados, das patrocinadoras e de receitas de investimento do seu patrimônio.

São associadas patrocinadoras da Cabergs: Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., Fundação Banrisul de Seguridade Social, Banrisul Cartões S.A., Banrisul Armazéns Gerais S.A., BADESUL Desenvolvimento S.A. – Agência de Fomento/RS, Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre e a própria Cabergs.

A rápida e repentina propagação da epidemia do Coronavírus (Covid-19) está causando a redução das interações sociais, a manutenção dos trabalhadores em casa e o fechamento temporário de estabelecimentos comerciais e industriais como medidas necessárias para proteger a saúde e a vida das pessoas. Entretanto, essas mesmas medidas causaram grandes perdas de receita e renda para empresas e trabalhadores em escala global.

O sistema de saúde foi fortemente afetado pela demanda para tratamento da Covid 19, reduzindo a realização de consultas e procedimentos eletivos.

A manutenção das fontes de receitas dos beneficiários da Entidade no ano de 2020 não alterou o fluxo de recebimentos de mensalidades e coparticipações previstas para o período.

No acumulado do ano de 2020 as despesas assistenciais reduziram 6% quando comparadas ao ano anterior, em razão dos efeitos da pandemia. Entretanto, a retomada da realização de procedimentos eletivos no último trimestre de 2020 refletiu no crescimento das despesas assistenciais, sinalizando a tendência que deverá ser observada em 2021 por conta da perspectiva de vacinação da população.

A infraestrutura tecnológica e a organização administrativa sustentaram a rápida necessidade de afastamento social e adequação dos fluxos de trabalho, sem causar qualquer impacto relevante na execução das atividades.

Em razão da suspensão por tempo determinado de reajustes das contraprestações determinada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS referente ao período de setembro a dezembro de 2020, a CABERGS deixou de receber aproximadamente R\$ 320.000,00, que será recomposto a partir de janeiro de 2021, em 12 parcelas.

## **2. BASE DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

### **2.1 Base de apresentação**

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as normas e resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, aprovadas pelo órgão regulador (ANS).

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na nota explicativa nº 28.

A entidade elabora e apresenta a Demonstração do Valor Adicionado – DVA, em conformidade com os critérios estabelecidos no CPC 09, como informação complementar e parte integrante das demonstrações contábeis.

### **2.2 Principais práticas contábeis**

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade estão descritas a seguir:

#### **2.2.1 Apuração do superávit/déficit**

A apuração do superávit ou déficit é realizada obedecendo ao regime contábil de competência, observados os seguintes critérios:

- a) As receitas de contraprestações efetivas com operações de assistência à saúde são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.
- b) Os eventos indenizáveis são apropriados à despesa com base na data de apresentação das guias, ou de recebimento eletrônico de serviços médico-hospitalares e odontológicos.
- c) São constituídas provisões técnicas, com o objetivo de reconhecer as obrigações avisadas e não avisadas, decorrentes das operações de planos de assistência à saúde, nos termos da regulação em vigor.

### **2.2.2 Critérios de Consolidação**

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis da controladora Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul e de sua controlada “Cabergs Corretora de Seguros EIRELI”

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, do passivo, de receita e de despesas dessas empresas, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto no CPC nº 36 (R3) e NBC-TG nº 36 (R3), com as seguintes eliminações:

- Participação no capital, reservas e resultados acumulados mantidos entre as empresas;
- Saldos de contas correntes e outros saldos mantidos entre as empresas; e
- Valores de faturamentos entre as empresas.

### **2.2.3 Estimativas contábeis**

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### **2.2.4 Disponível**

Inclui caixa e saldos positivos em conta banco movimento (nota explicativa nº 3).

### **2.2.5 Aplicações financeiras**

As aplicações financeiras são registradas pelo custo de aquisição, acrescidos os rendimentos incorridos são ajustadas pelo valor de mercado (valor justo), conforme mostra a nota explicativa nº 4.

### **2.2.6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos e apropriados à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, pelo seu período de cobertura. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos (nota explicativa nº 5).

### **2.2.7 Investimentos**

São representados pela titularidade em empresa, que é avaliada pelo método da equivalência patrimonial e reconhecida no resultado do exercício como receita patrimonial (nota explicativa nº 9).

### **2.2.8 Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição e formação. A depreciação é calculada pelo método linear com base na taxa de vida útil-econômica dos bens (nota explicativa nº 10).

### **2.2.9 Intangível**

Corresponde aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Entidade ou exercidos com essa finalidade.

Os ativos intangíveis com taxa de vida útil definida são amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico (nota explicativa nº 11).

### **2.2.10 Outros ativos e passivos - circulantes e não circulantes**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Entidade e seu

custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

### **2.2.11 Provisões técnicas**

São calculadas com base em metodologia estabelecida pela RN ANS nº 393/15, RN 442/18 e alterações.

Provisão para Eventos a liquidar:

- a) Para o SUS - referente ao montante de eventos originados no Sistema Único de Saúde - SUS por meio dos Avisos de Beneficiários Identificados – ABI, encaminhados à entidade, e calculado com base no percentual histórico de cobranças divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
- b) Para outros prestadores: São calculados com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pela Entidade, conforme estabelecido pela ANS.
- c) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) – foi constituída integralmente, com base em metodologia estabelecida pela ANS (nota explicativa nº 12).
- d) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG, referente à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu.
- e) Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio – PIC, referente à insuficiência de contraprestação para a cobertura dos eventos a ocorrer, quando constatada.

### **2.2.12 Eventos Subsequentes**

Os eventos subsequentes que evidenciem condições que já existiam na data final do período reportado são ajustados nas demonstrações contábeis, enquanto que, os eventos subsequentes que são indicadores de condições



que surgiram após o período reportado, quando significativos, são divulgados na forma do CPC 24 – Evento Subsequente (nota explicativa nº 31).

### 3. DISPONÍVEL

Caixa e Equivalentes de Caixa	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Caixa e Equivalentes de Caixa	5.420,17	12.409,79	6.001,11	13.409,79
Bancos conta movimento	1.008.383,27	293.900,26	1.042.041,01	314.838,84
<b>TOTAL</b>	<b>1013.803,44</b>	<b>306.310,05</b>	<b>1048.042,12</b>	<b>328.248,63</b>

### 4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

As aplicações financeiras são realizadas de acordo com a política de investimentos aprovada pela administração da CABERGS, que busca otimizar rentabilidade, segurança e liquidez dos recursos.

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>a) Aplic. Garantidoras de Prov.Técnicas</b>				
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	32.467.100,89	29.311.493,03	32.467.100,89	29.311.493,03
<b>Subtotal</b>	<b>32.467.100,89</b>	<b>29.311.493,03</b>	<b>32.467.100,89</b>	<b>29.311.493,03</b>
<b>b) Aplicações Livres</b>				
Fundo Invest. Banrisul-CABERGS Multimercado	593.466.263,73	524.238.974,21	593.466.263,73	524.238.974,21
Fundo Inv. Imob-FII N. Fronteiras	1.917.780,36	1.746.448,04	1.917.780,36	1.746.448,04
Ações	7.598.300,80	7.598.300,80	7.598.300,80	7.598.300,80
Aplicação Liquidez Imed.- F. Banrisul	-	-	5.393.113,92	3.814.013,88
(+) Ajuste ao Valor de Mercado	5.669.663,43	2.121.605,31	5.669.663,43	2.121.605,31
<b>Subtotal</b>	<b>608.652.008,32</b>	<b>535.705.328,36</b>	<b>614.045.122,24</b>	<b>539.519.342,24</b>
<b>TOTAL</b>	<b>641.119.109,21</b>	<b>565.016.821,39</b>	<b>646.512.223,13</b>	<b>568.830.835,27</b>
Curto prazo	608.652.008,32	552.980.719,70	614.045.122,24	556.794.733,58
Longo prazo	32.467.100,89	12.036.101,69	32.467.100,89	12.036.101,69
<b>TOTAL</b>	<b>641.119.109,21</b>	<b>565.016.821,39</b>	<b>646.512.223,13</b>	<b>568.830.835,27</b>

A Entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras vinculadas às provisões técnicas (nota explicativa nº 12), nos termos da regulação específica.

## 5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Representam valores a receber relativos aos Planos de Assistência Médico-Hospitalar - PAM, Planos de Assistência Odontológica - POD e ao Plano de Assistência à Saúde- ASCP, referentes às contribuições, coparticipações e corresponsabilidade assumida queres ulta dos atendimentos a beneficiários dos convênios de reciprocidade, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>Planos Médico-Hosp. e Odont.</b>				
Planos Coletivos – Curto Prazo	6.590.925,18	6.113.315,92	6.590.925,18	6.113.315,92
Corresponsabilidade Assumida	745.513,03	972.461,31	745.513,03	972.461,31
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(2.069.472,28)	(1.850.680,11)	(2.069.472,28)	(1.850.680,11)
<b>Total líquido</b>	<b>5.266.965,93</b>	<b>5.235.097,12</b>	<b>5.266.965,93</b>	<b>5.235.097,12</b>
Planos Coletivos – Longo Prazo	568.765,38	649.804,42	568.765,38	649.804,42
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(51.198,61)	(27.058,40)	(51.198,61)	(27.058,40)
<b>Total líquido</b>	<b>517.566,77</b>	<b>622.746,02</b>	<b>517.566,77</b>	<b>622.746,02</b>

## 6. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Contribuição Previdenciária	0,00	1.981,20	0,00	1.981,20
Crédito Imposto de Renda Retido Fonte	0,00	27.321,15	0,00	27.321,15
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>29.302,35</b>	<b>0,00</b>	<b>29.302,35</b>

O valor correspondente ao crédito de imposto de renda retido na fonte, no montante de R\$ 27.321,15, decorrente da retenção efetuada no recebimento de precatório do processo de recuperação das contribuições previdenciárias sobre pagamentos realizados às cooperativas, foi recebido em novembro de 2020 e a contribuição previdenciária no valor de R\$ 1.981,20, foi compensada em fevereiro de 2020.

## 7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Estoque	9.130,44	9.233,29	9.130,44	9.233,29
Adiantamentos	109.817,59	368.662,32	109.817,59	368.662,32
Outros Créditos a Receber	5.066.097,06	4.168.937,15	4.865.334,27	4.420.541,21
<b>TOTAL</b>	<b>5.185.045,09</b>	<b>4.546.832,76</b>	<b>4.984.282,30</b>	<b>4.798.436,82</b>

O saldo é composto por valores a receber decorrentes de operações com credenciados, dos Programas de Auxílio-Medicamento e Convênios com Farmácias, cobrados dos Associados e

das patrocinadoras no decorrer do mês seguinte, bem como dos créditos a receber da CABERGS Seguros demonstrado na nota explicativa nº 20.

## 8. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Correspondem aos valores depositados em juízo relativos a ações cíveis, trabalhistas e tributárias, e são realizados para garantir a execução dessas ações ou para suspender a exigibilidade de crédito tributário.

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Ações Cíveis	1.017.947,88	825.590,25	1.017.947,88	825.590,25
Ações Trabalhistas	395.779,17	383.106,85	395.779,17	383.106,85
Ressarcimento ao SUS	709.317,73	502.069,46	709.317,73	502.069,46
Depósitos Judiciais – Discussão ANS	1.117.148,35	928.697,84	1.117.148,35	928.697,84
<b>Total</b>	<b>3.240.193,13</b>	<b>2.639.464,40</b>	<b>3.240.193,13</b>	<b>2.639.464,40</b>

## 9. INVESTIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2020, os investimentos na empresa Cabergs Corretora de Seguros EIRELI, estão assim representados:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Patrimônio Líquido / Capital Social	95.400,00	95.400,00	-	-
Saldo a receber resultado dez/2020	621.580,67	1.026.869,10	-	-
<b>Total</b>	<b>716.980,67</b>	<b>1.122.269,10</b>	-	-

O resultado da equivalência patrimonial em 2020 foi de R\$ 7.076.201,50 (2019 - R\$ 11.365.918,87).

## 10. IMOBILIZADO

	Taxa Deprec. %	Controladora			
		2020		2019	
		Custo	Deprec. Acumulada	Líquido	Líquido
Imobilizado de Uso Próprio – Não Hospitalares/Odontológicos					
Móveis e Utensílios	10	563.606,92	(439.987,10)	123.619,82	152.006,34
Equip. Proces. Eletrônico Dados	20	1.829.655,20	(1.328.540,40)	501.114,80	693.805,25
Máquinas e Equipamentos	10	320.108,87	(209.260,96)	110.847,91	142.858,63
<b>Total</b>		<b>2.713.370,99</b>	<b>(1.977.788,46)</b>	<b>735.582,53</b>	<b>988.670,22</b>

Imobilizado de Uso Próprio – Não Hospitalares/Odontológicos	Taxa Deprec. %	Consolidado			
		2020		2019	
		Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido
Móveis e Utensílios	10	614.247,38	(479.015,89)	135.231,49	167.561,57
Equip. Proces. Eletrônico Dados	20	1.889.538,14	(1.388.328,25)	501.209,89	694.280,14
Máquinas e Equipamentos	10	324.726,17	(212.894,24)	111.831,93	144.229,89
<b>Total</b>		<b>2.828.511,69</b>	<b>(2.080.238,38)</b>	<b>748.273,31</b>	<b>1006.071,60</b>

No exercício de 2020, a Entidade efetuou, internamente, estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado e, conseqüentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado.

Como resultado deste estudo, a administração da Entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

## 11. INTANGÍVEL

Vida útil definida	Taxa Amort. %	Controladora			
		2020		2019	
		Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Líquido
Sistemas de Computação	20	1.395.605,02	(1.070.298,90)	325.306,12	505.642,78
<b>Total</b>		<b>1395.605,02</b>	<b>(1070.298,90)</b>	<b>325.306,12</b>	<b>505.642,78</b>

Vida útil definida	Taxa Amort. %	Consolidado			
		2020		2019	
		Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Líquido
Sistemas de Computação	20	1.395.605,02	(1.070.298,90)	325.306,12	505.642,78
<b>Total</b>		<b>1395.605,02</b>	<b>(1070.298,90)</b>	<b>325.306,12</b>	<b>505.642,78</b>

## 12. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Eventos a Liquidar para o SUS (i)	2.254.258,31	2.110.789,10	2.254.258,31	2.110.789,10
Eventos a Liq. Outros Prest. Serv. (Méd./Odont.) (ii)	5.872.533,87	5.600.354,42	5.872.533,87	5.600.354,42
Eventos Ocorridos e Não Avisados (Méd./Odont.) (iii)	17.292.408,64	15.492.769,17	17.292.408,64	15.492.769,17

Total Geral

25.419.200,82    23.203.912,69    25.419.200,82    23.203.912,69

- (i) Provisão para Eventos a Liquidar - SUS é registrada com base nos valores das notificações dos Avisos de Beneficiários Identificados - ABI considerando o percentual histórico de cobrança (%hc), somado ao montante total cobrado nas Guias de Recolhimento da União - GRU emitidas.
- (ii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à Entidade.
- (iii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pela Resolução Normativa ANS RN 393/15 e alterações posteriores, a qual está registrada integralmente. O saldo da provisão contempla os eventos ocorridos e não avisados do SUS – PEONA SUS, constituída integralmente nos termos da RN 442/18.
- (iv) Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio PIC, referente à insuficiência de contraprestação para a cobertura dos eventos a ocorrer, quando constatada. A CABERGS utilizou como referência para a determinação do montante a ser provisionado o fator de insuficiência de contraprestações/prêmios (FIC), constante do Anexo VII da RN nº 442/18, multiplicado pela soma dos valores das contraprestações pecuniárias de planos privados de assistência à saúde de preço preestabelecido nos últimos 12 meses, não constatando necessidade de constituição.

Conforme disposto na RN nº 435/18, a partir das demonstrações financeiras do exercício de 2020, a ANS exige que as operadoras de grande porte (mais de 100 mil beneficiários), informem em notas explicativas a realização do Teste de Adequação de Passivo – TAP de acordo com as regras e parâmetros definidos na referida norma, motivo pelo qual a CABERGS está dispensada.

Adicionalmente, a Entidade está sujeita às seguintes exigências estabelecidas pela Resolução Normativa ANS RN nº393 /15 e alterações posteriores: Patrimônio Mínimo Ajustado, Margem de Solvência e Ativos Garantidores.

Em 31 de dezembro de 2020, as garantias financeiras para cobertura das provisões técnicas estão constituídas por aplicações financeiras mencionadas na nota explicativa nº 4 – a.

### **13. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Refere-se aos valores a pagar de corresponsabilidade cedida decorrente de convênios com entidades congêneres.

**Controladora**

**Consolidado**

	2020	2019	2020	2019
Intercâmbio a pagar corresponsabilidade	163.707,29	0,00	163.707,29	0,00
<b>Totais</b>	<b>163.709,29</b>	<b>0,00</b>	<b>163.707,29</b>	<b>0,00</b>

#### 14. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAS – Passivo Circulante

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>Provisões Judiciais (i)</b>				
Provisões Cíveis	2.907.780,73	2.971.226,78	2.907.780,73	2.971.226,78
Provisões Trabalhistas	817.441,26	732.233,85	817.441,26	732.233,85
<b>Totais</b>	<b>3.725.221,99</b>	<b>3.703.460,63</b>	<b>3.725.221,99</b>	<b>3.703.460,63</b>

	Movimento			
	Controladora		Consolidado	
	Cíveis	Trabalhistas	Cíveis	Trabalhistas
<b>Saldo Exercício 2019</b>	<b>2.971.226,78</b>	<b>732.233,85</b>	<b>3.166.610,53</b>	<b>732.233,85</b>
Baixas	(1.504.010,40)	-	(1.504.010,40)	-
Atualização Monetária	550.841,66	67.960,27	592.266,66	67.960,27
Adição	889.722,69	17.247,14	889.722,69	17.247,14
<b>Saldo Exercício 2020</b>	<b>2.907.780,73</b>	<b>817.441,26</b>	<b>3.144.589,48</b>	<b>817.441,26</b>

##### (i) Provisão com Risco de Perda Provável

A Entidade constitui provisão com base na opinião de seus assessores jurídicos. Com isso, provisiona a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais.

##### Provisão com Risco de Perda Possível

A Entidade possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. A Entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Trabalhistas	0,00	441.000,00	0,00	441.000,00
Cíveis (i)	19.436,00	3.299.630,55	19.436,00	3.299.630,55
<b>Total</b>	<b>19.436,00</b>	<b>3.740.630,55</b>	<b>19.436,00</b>	<b>3.740.630,55</b>

	Movimento			
	Controladora		Consolidado	

	Cíveis	Trabalhistas	Cíveis	Trabalhistas
Saldo Exercício 2019	3.299.630,55	441000,00	3.299.630,55	0,00
Acréscimo/redução	(3.280.194,55)	(441.000,00)	(3.280.194,55)	-
Saldo Exercício 2020	<b>19.436,00</b>	<b>0,00</b>	<b>19.436,00</b>	<b>0,00</b>

(i) As principais ações estão relacionadas a reclamações de beneficiários sobre coberturas dos planos e programas.

## 15. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
INSS	298.133,05	451.031,42	298.133,05	451.031,42
FGTS	98.074,04	97.985,46	98.074,04	97.985,46
PIS	16.614,45	16.046,12	16.614,45	16.046,12
IR/ISS/PIS/COFINS/INSS Retidos	601.059,17	559.721,83	1.005.810,04	1.099.512,07
<b>Total</b>	<b>1.013.880,71</b>	<b>1.124.784,83</b>	<b>1.148.631,58</b>	<b>1.664.575,07</b>

## 16. DÉBITOS DIVERSOS

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Obrigações com Pessoal (i)	1.797.884,93	1.811.070,71	1.797.884,93	1.811.070,71
Fornecedores	822.810,92	830.922,73	829.366,30	1.274.137,72
Programas Assistenciais / Culturais aos Participantes (ii)	2.049.439,62	2.206.622,92	2.049.439,62	2.206.622,92
Outros (iii)	203.175,26	249.068,17	4.077.360,18	2.053.367,99
<b>TOTAL</b>	<b>4.873.310,73</b>	<b>5.097.684,53</b>	<b>8.754.051,03</b>	<b>7.345.199,34</b>

(i) As provisões para férias compõem as obrigações com pessoal.

(ii) São registradas as obrigações dos Programas de Auxílio-Medicamento e de Convênios com Farmácias, bem como as operações decorrentes do convênio com a Patrocinadora Banrisul.

(iii) Provisões para pagamento de benefícios de apólices, provisão para incentivo à venda de seguros e aluguel a pagar.

## 7. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE – Passivo Não Circulante

### 17.1 Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS com depósito judicial

Refere-se à constituição de Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS, em discussão judicial, no valor de R\$ 709.317,73 (2019 – R\$ 476.899,02).

## 18. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS – Passivo Não Circulante

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Provisão Ações Judiciais (a – b)	995.734,55	-	995.734,55	-
Multas ANS (c)	1.591.583,52	1.561.258,56	1.591.583,52	1.561.258,56
Provisão para Contingências (d)	-	-	236.808,75	195.383,75
<b>TOTAL</b>	<b>2.587.318,07</b>	<b>1.561.258,56</b>	<b>2.824.126,82</b>	<b>1.756.642,31</b>

### a) Taxa de Saúde Suplementar

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS emitiu cobrança referente à Taxa de Saúde Suplementar (TPS) por alteração de dados da operadora- TAO, a qual não se aplica ao ato praticado, conforme avaliação da Assessoria Jurídica da Entidade.

### b) Provisão Contribuição Social e Previdenciária

O crédito tributário constituído em ação fiscal para análise, apuração e cobrança de contribuições sociais e previdenciárias referentes a encargos sobre terceiros (INCRA, SESC, SENAC e SEBRAE) e SAT/GILRAT resultou no processo nº 10552.000632/2207- 65, relativo ao período de 01/01/1999 a 30/09/2005.

### c) Multas ANS

Refere-se à constituição de provisões para suportar eventuais pagamentos de multas aplicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), decorrentes de discussões de coberturas não previstas nos regulamentos dos planos, as quais estão sendo discutidas judicialmente.

### d) Coberturas de seguros

A CABERGS Corretora de Seguros é parte em processos referente à contratação e coberturas de seguros.

As provisões foram constituídas com base na opinião de seus assessores jurídicos, na totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, e a Entidade considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais.

## 19. PATRIMÔNIO SOCIAL

### 19.1 Patrimônio Social



O Patrimônio Social da Entidade é composto por Fundos segregados de acordo com os regulamentos dos planos e programas, conforme quadro abaixo:

Fundos	Patrimônio Social
Plano de Assistência Médico-Hospitalar (PAM)	510.842.772,25
Plano de Assistência Odontológica (POD)	96.977.606,88
Programas de Prevenção	6.273.764,89
Plano de Assistência à Saúde (ASCP)	294.452,64
<b>Total</b>	<b>614.388.596,66</b>

## 19.2 Ajuste de Avaliação Patrimonial

Representa o registro do ajustamento valor de mercado e a valorização de Títulos de Renda Variável.

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Ajuste ao Valor de Mercado	5.949.316,62	2.229.926,18	5.949.316,62	2.229.926,18
<b>Total</b>	<b>5.949.316,62</b>	<b>2.229.926,18</b>	<b>5.949.316,62</b>	<b>2.229.926,18</b>

## 19.3 Superávit do Período

Conforme definido no Estatuto Social da Entidade, o resultado apurado foi totalmente incorporado ao Patrimônio Social.

Fundos	Superávit do Exercício
Plano de Assistência Médico-Hospitalar (PAM)	56.385.744,60
Plano de Assistência Odontológica (POD)	11.937.226,43
Programas de Prevenção	595.395,26
Plano de Assistência à Saúde (ASCP)	1.378.101,60
<b>Total</b>	<b>70.296.467,89</b>

## 20. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As transações com partes relacionadas possuem prazos, preços e demais condições semelhantes às realizadas com terceiros, sendo as principais operações e saldos sumariados conforme segue:

Exercícios	
2020	2019

Empresa	Contas a receber	Contas a pagar	Contas a receber	Contas a pagar
Cabergs Corretora de Seguros EIRELI	200.762,79	-	174.345,32	-
<b>Total</b>	<b>200.762,79</b>	<b>-</b>	<b>174.345,32</b>	<b>-</b>

A Entidade compartilha a sua estrutura administrativa com a Cabergs Corretora de Seguros EIRELI, repassando mensalmente as despesas administrativas comuns diretas e indiretas, conforme Acordo Operacional estabelecido entre as partes.

## 21. CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

São registradas neste grupo as contraprestações dos associados e das patrocinadoras.

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Assistência Médico-Hospitalar	180.758.120,56	171.375.956,61	180.758.120,56	171.375.956,61
Assistência Odontológica	11.047.921,97	10.891.916,04	11.047.921,97	10.891.916,04
Corresponsabilidade Assumida (i)	3.559.850,79	5.132.559,81	3.559.850,79	5.132.559,81
(-) Corresponsabilidade Cedida (ii)	(13.012.646,85)	(13.766.228,17)	(13.012.646,85)	(13.766.228,17)
<b>Total</b>	<b>182.355.266,47</b>	<b>173.634.204,29</b>	<b>182.355.266,47</b>	<b>173.634.204,29</b>

- (i) Decorrentes do atendimento aos beneficiários de outras operadoras de planos de saúde mediante acesso continuado aos serviços oferecidos pela rede prestadora de serviços de assistência à saúde.
- (ii) Refere-se aos atendimentos prestados aos beneficiários da CABERGS por outras operadoras de planos de saúde contratadas, mediante acesso continuado aos serviços oferecidos pela rede prestadora de serviços de assistência à saúde.

## 22. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Plano de Assistência Médico-Hospitalar – PAM	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Assistência Médico-Hospitalar (i)	150.960.990,42	162.447.623,57	150.960.990,42	162.447.623,57
Recuperação de Eventos/Glosas (ii)	(24.595.996,42)	(28.380.758,19)	(24.595.996,42)	(28.380.758,19)
Outras Recup. Ress. /Deduções Eventos (iii)	(795.972,18)	(1.115.053,93)	(795.972,18)	(1.115.053,93)
Var. Prov. Eventos Ocorridos e n/Avisados	1.786.378,95	1.225.507,61	1.786.378,95	1.225.507,61

<b>Total</b>	<b>127.355.400,77</b>	<b>134.177.319,06</b>	<b>127.355.400,77</b>	<b>134.177.319,06</b>
<b>Plano de Assistência Odontológica – POD</b>				
Assistência Odontológica (i)	3.683.683,64	4.925.987,20	3.683.683,64	4.925.987,20
Recuperação de Eventos/Glosas (ii)	(1.447.720,42)	(1.981.802,39)	(1.447.720,42)	(1.981.802,39)
Outras Recup. Ress. /Deduções Eventos (iii)	(10.857,57)	(18.664,66)	(10.857,57)	(18.664,66)
Var. Prov. Eventos Ocorridos e n/Avisados	13.260,52	53.193,17	13.260,52	53.193,17
<b>Total</b>	<b>2.238.366,17</b>	<b>2.978.713,32</b>	<b>2.238.366,17</b>	<b>2.978.713,32</b>
<b>Total Geral</b>	<b>129.593.766,94</b>	<b>137.156.032,38</b>	<b>129.593.766,94</b>	<b>137.156.032,38</b>

- (i) Registram-se os valores dos eventos conhecidos decorrentes de procedimentos médico-hospitalares e odontológicos prestados aos beneficiários da entidade.
- (ii) Neste grupo são registrados os valores de coparticipação dos beneficiários em eventos de assistência médico-hospitalares, odontológica e glosas.
- (iii) Valores referentes aos reembolsos do custo operacional da administração decorrentes da utilização, de acordo com os regulamentos dos planos e programas da Entidade.

## 23. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Pessoal (i)	14.085.366,98	14.084.908,62	14.085.366,98	14.084.908,62
Serviços de terceiros (ii)	1.498.315,87	1.838.220,14	1.498.315,87	1.838.220,14
Localização e funcionamento	1.421.456,07	1.545.510,66	3.553.327,39	3.705.347,16
Depreciação e Amortização	357.498,81	355.136,18	362.209,41	361.346,09
Tributos	84.581,37	77.327,73	84.581,37	77.327,73
Outras (iii)	74.205,49	967.338,85	223.386,26	1.103.961,70
<b>Total</b>	<b>17.521.424,59</b>	<b>18.868.442,18</b>	<b>19.807.187,28</b>	<b>21.171.111,44</b>

- (i) A variação ocorrida nas despesas de pessoal resultou do impacto do acordo coletivo e a constituição da provisão para contribuições sociais e previdenciárias, divulgado na Nota Explicativa nº 18 - b.
- (ii) Os serviços de terceiros contemplam as despesas com honorários advocatícios decorrentes dos processos judiciais de recuperação das contribuições previdenciárias, consultorias técnicas em saúde, administrativas e serviços de manutenção técnica de sistemas.
- (iii) O principal componente das despesas administrativas “outras” refere-se à provisão de multas ANS, conforme informado na Nota Explicativa nº 18 – c.

## 24. OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>Outras Rec. Operac. Planos Assist. Saúde (i)</b>				
Rec. c/ Outras Op. Planos Assist. Méd-Hosp.	41.962,13	18.479.958,61	41.962,13	18.479.958,61
Rec. c/ Outras Operac. Planos Assist. Odont.	0,00	3.765.595,78	0,00	3.765.595,78
<b>Total</b>	<b>41962,13</b>	<b>22.245.554,39</b>	<b>41962,13</b>	<b>22.245.554,39</b>
<b>Outras Receitas Operacionais (ii)</b>				
Outras Receitas	32.122.269,83	33.420.239,83	48.739.574,51	52.772.334,34
<b>Total</b>	<b>32.122.269,83</b>	<b>33.420.239,83</b>	<b>48.739.574,51</b>	<b>52.772.334,34</b>
<b>Outras Desp. Operac. Não Relac. Saúde</b>				
Outras Desp. Op. c/ Planos Assist. à Saúde (iii)	(2.238.749,24)	(2.164.117,98)	(2.238.749,24)	(2.164.117,98)
Prog. Promoção Saúde Prev. Riscos Doenças (iv)	(59.133,51)	(493.948,57)	(59.133,51)	(493.948,57)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(455.314,27)	(561.586,90)	(455.314,27)	(561.586,90)
<b>Total</b>	<b>(2.753.197,02)</b>	<b>(3.219.653,45)</b>	<b>(2.753.197,02)</b>	<b>(3.219.653,45)</b>
Outras Despesas (v)	(31.834.230,47)	(33.132.101,74)	(37.595.269,39)	(36.880.039,45)
<b>Total</b>	<b>(31.834.230,47)</b>	<b>(33.132.101,74)</b>	<b>(37.595.269,39)</b>	<b>(36.880.039,45)</b>

- (i) Refere-se restituição das contribuições previdenciárias no exercício de 2019 decorrente do reconhecimento da inexistência de relação jurídica tributária que obrigue o recolhimento sobre pagamentos de serviços médicos e odontológicos prestados por profissionais autônomos aos beneficiários e a serviços pagos a cooperativas, previsto no inciso III, art. 22, da Lei nº 8.212/91, com redação dada pela Lei nº 9.876/99.
- (ii) Registram-se neste grupo as receitas de operações e os ressarcimentos de convênio com a patrocinadora Banrisul e, no consolidado, as receitas com atividades de corretagem de seguros.
- (iii) Registram-se neste grupo as despesas operacionais de convênios de reciprocidade.
- (iv) Refere-se aos gastos com o Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.
- (v) Registram-se neste grupo as despesas das operações de convênio com a Patrocinadora Banrisul.

## 25. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>Receitas</b>				
Receita Financeira com Operações	460.627,37	429.835,27	460.627,37	429.835,27

Assistência à Saúde				
Receitas Aplicações Financeiras	30.134.271,44	38.310.138,50	30.210.194,55	38.531.459,04
Outras Receitas	620.664,32	575.014,38	620.664,32	575.014,38
<b>Despesas</b>				
Despesas Financeiras com Operações	(542.521,23)	(414.093,34)	(542.521,23)	(414.093,34)
Assist. à Saúde				
Outras Despesas	(267.634,92)	(8.471,51)	(267.634,92)	(8.471,51)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>30.405.406,98</b>	<b>38.892.423,30</b>	<b>30.481.330,09</b>	<b>39.113.743,84</b>

## 26. SEGUROS

A Entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. As apólices estão em vigor e os prêmios foram devidamente pagos. Em 31 de dezembro de 2020, a Entidade possuía a seguinte apólice contratada com terceiros:

Item	Tipo de Cobertura	Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
Bens – Imobilizado	Incêndio e outros	4.120.164,26	3.919.956,96	4.318.648,55	4.118.441,25

## 27. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

A CABERGS é patrocinadora dos Planos de Benefícios de Previdência Complementar administrados pela Fundação Banrisul: Plano de Benefício Definido- PB I, FBPREV e FBPREV II. O total de contribuições de responsabilidade da Cabergs em 2020 foi de R\$ 607.658,96 (R\$ 579.337,44 em 2019).

## 28. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina que a Entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>Resultado Líquido</b>	<b>70.296.467,89</b>	<b>87.112.110,93</b>	<b>70.296.467,89</b>	<b>87.112.110,93</b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado Líq. c/ Geração de Caixa das Atividades Operacionais</b>	<b>(112.653,91)</b>	<b>(7.524.629,80)</b>	<b>7.468.345,04</b>	<b>3.847.498,98</b>

Provisão para Perdas Sobre Créditos	455.314,27	561.586,90	455.314,27	561.586,90
Depreciações e Amortizações	441.469,39	443.753,33	446.179,99	449.963,24
Resultado Equivalência Patrimonial	(7.076.201,50)	(11.365.918,87)	0,00	0,00
Recebimento Dividendos		(123.165,24)		(123.165,24)
Provisão p/Eventos Ocorridos e Não Avisados	1.799.639,47	1.278.700,78	1.799.639,47	1.278.700,78
Provisão (Reversão) Contingência	1.047.820,87	592.573,25	1.047.820,87	592.573,25
Outros - Ajuste de Avaliação Patrimonial	3.719.390,44	1.087.840,05	3.719.390,44	1.087.840,05
<b>Varição dos Ativos e Passivos Operacionais</b>	<b>70.683.900,83</b>	<b>79.657.481,3</b>	<b>77.764.82,93</b>	<b>91029.609,91</b>
Varição dos Ativos Circulante e Não Circulante	(77.693.930,36)	(88.455.810,64)	(78.854.670,52)	(88.932.830,53)
Varição dos Passivos Circulante e Não Circulante	(242.502,40)	(2.373.526,62)	1.297.108,72	(2.046.610,61)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	<b>(6.767.527,3)</b>	<b>(11.171856,3)</b>	<b>257.251,3</b>	<b>50.168,77</b>

## 29. OPERAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE EM ATENDIMENTO MÉDICO- HOSPITALAR

A CABERGS mantém convênios de reciprocidade com outras operadoras de planos de saúde de autogestão. Conforme determina a Resolução Normativa ANS RN nº 446/19, os quadros abaixo demonstram os valores relacionados aos atendimentos médico-hospitalares prestados pela CABERGS (carteira assumida) bem como a corresponsabilidade cedida em razão dos atendimentos realizados por outras operadoras aos beneficiários da CABERGS.

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR	Corresponsabilidade Cedida em Preço Preestabelecido	
	2019	2020
<b>1 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>		
1.1 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	8.141.733,03	8.423.518,38
1.2 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	5.624.495,14	4.589.128,47
<b>Total</b>	<b>13.766.228,17</b>	<b>13.012.646,85</b>

EVENTOS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE MÉDICO-HOSPITALAR	Carteira Própria (Beneficiários da Operadora)		Carteira Assumida (Beneficiários de Outras Operadoras)	
	2019	2020	2019	2020
<b>1 Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido</b>	<b>128.284.829,55</b>	<b>118.890.254,79</b>		
1.1 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	63.753.348,96	56.056.736,02	-	-
1.2 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	64.531.480,59	62.833.518,77		
<b>2- Cobertura Assistencial com preço pós-estabelecido</b>	-	-	4.666.981,90	3.218.577,39
<b>Total</b>	<b>128.284.829,55</b>	<b>118.890.254,79</b>	<b>4.666.981,90</b>	<b>3.218.577,39</b>

## 30. TRIBUTAÇÃO

	Controladora				Consolidado			
	Imposto de renda		Contribuição Social Sobre o Lucro		Imposto de renda		Contribuição Social Sobre o Lucro	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Resultado antes dos impostos	-	-	-	-	8.646.426,18	13.522.808,08	8.646.426,18	13.522.808,08
Tributo calculado pela alíquota oficial	-	-	-	-	1.148.224,03	1.579.595,03	422.000,65	577.294,18
Alíquota Efetiva	-	-	-	-	13,28%	11,68%	4,88%	4,27%

Em razão do enquadramento fiscal, a CABERGS Saúde não está sujeita à tributação de imposto de renda e contribuição social. A CABERGS Corretora de Seguros EIRELI adota como forma de tributação o lucro presumido para fins de cálculo do imposto de renda e da contribuição social.

### 31 EVENTOS SUBSEQUENTES

A patrocinadora Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre encaminhou notificação em 05 de novembro de 2020 comunicando a rescisão do convênio de adesão mantido com a CABERGS destinado aos seus colaboradores inscritos no plano ASCP no total de 790 beneficiários (titulares e dependentes) em 31 de dezembro de 2020. O impacto esperado a partir do exercício de 2021 no resultado da CABERGS corresponde a 0,41% das receitas assistenciais anuais, referente à taxa de administração no montante de R\$ 733.390,98 (exercício 2020).

Fernando Zingano  
Diretor-Presidente

Roberto Noal Monteiro  
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior  
Diretor de Operações

Décio Everaldino Braga  
Contador CRC-RS 46.763/O-0



# Relatório Auditor Independente



**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**Porto Alegre - RS**

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO  
FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Ilmos. Srs.

Administradores e Diretores da

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO  
RIO GRANDE DO SUL**

Porto Alegre - RS

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**, identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas". Somos independentes em relação à entidade e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outros Assuntos

#### Demonstração do Valor Adicionado

As demonstrações individuais e consolidadas do valor adicionado (DVA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Entidade, e apresentadas como informação suplementar, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Entidade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros

contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado, foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

#### **Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas e o Relatório do Auditor**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.



## **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

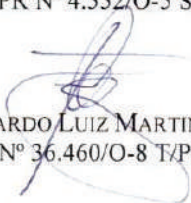
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade e suas controladas;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada; e
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião

sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 17 de fevereiro de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 4.552/O-5 S/RS



RICARDO LUIZ MARTINS  
CRC-RS Nº 36.460/O-8 T/PR S/RS



# Pareceres

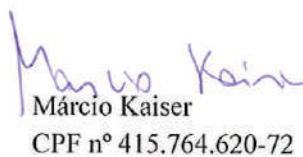
## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul - CABERGS, abaixo-assinados, tendo examinado as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, e compreendem o Relatório de Administração, Balanço Patrimonial dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, Demonstração do Resultado, Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, Demonstração do Valor Abrangente, Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC, Demonstração do Valor Adicionado – DVA, as Notas Explicativas, bem como o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas, da Grunitzky Auditores Independentes S/S CRC-PR nº 4.552/O-5 S/RS, assinado pelo Sr. Ricardo Luiz Martins, CRC-RS nº 36.460/O-8 T/PR S/RS, datado de 17-02-2021, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 constataram que os mesmos representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada da Instituição, sendo, portanto, de parecer que se encontra em condições de serem submetidos ao Conselho de Administração.

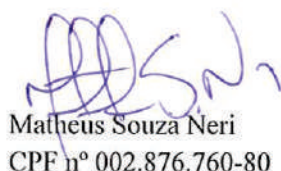
Porto Alegre, 18 de março de 2021.



Jones Tondo  
Substituto da Presidente  
CPF nº 001.402.110-20



Márcio Kaiser  
CPF nº 415.764.620-72



Matheus Souza Neri  
CPF nº 002.876.760-80

## PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os membros do Conselho de Administração da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul - CABERGS, abaixo-assinados, tendo examinado as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, e compreendem o Relatório de Administração, Balanço Patrimonial dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, Demonstração do Resultado, Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, Demonstração do Valor Abrangente, Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC, Demonstração do Valor Adicionado – DVA, as Notas Explicativas, bem como o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas, da Grunitzky Auditores Independentes S/S CRC-PR nº 4.552/O-5 S/RS, assinado pelo Sr. Ricardo Luiz Martins, CRC-RS nº 36.460/O-8 T/PR S/RS, datado de 17-02-2021, e, ainda, a opinião exarada pelo Conselho Fiscal da Instituição em seu Parecer, datado de 18-03-2021, aprovam as contas da Diretoria Executiva da CABERGS relativas ao exercício em referência e nos termos consubstanciados nos documentos antes mencionados.

Porto Alegre, 24 de março de 2021.

Assinado digitalmente por:  
AGOMAR ALIATTI  
CPF: 528.487.360-20  
Certificado emitido por AC VALID RFB v5  
Data: 30/03/2021 16:01:35 -03:00



Assinado digitalmente por:  
LUCIANO FETZNER BARCELLOS  
CPF: 010.629.000-22  
Certificado emitido por AC SAFEWEB RFB v5  
Data: 31/03/2021 08:50:23 -03:00



Assinado digitalmente por:  
DIOGENES BONFANTI DOS SANTOS  
CPF: 947.509.800-30  
Certificado emitido por AC VALID RFB v5  
Data: 31/03/2021 07:38:09 -03:00

Assinado digitalmente por:  
LUCIANA PETRY  
CPF: 603.502.370-34  
Certificado emitido por AC VALID RFB v5  
Data: 30/03/2021 20:21:50 -03:00



Rua Siqueira Campos, 736  
CEP 90010-000  
Porto Alegre/RS

[cabergs@cabergs.org.br](mailto:cabergs@cabergs.org.br)  
[www.cabergs.org.br](http://www.cabergs.org.br)



# EXPEDIENTE

## Diretoria executiva

Fernando Zingano  
Diretor-presidente

Roberto Noal Monteiro  
Diretor financeiro e administrativo

Saulo C. dos Santos Junior  
Diretor de operações

## Conselho de Administração:

### Membros Efetivos:

Agomar Aliatti - Presidente  
Gaspar Saikoski  
Rossana Friderichs Luzzi  
Sergei Julio dos Santos  
Luciano Fetzner Barcellos  
Diógenes Bonfanti dos Santos

### Membros Suplentes:

Gilberto Brito Travi - Substituto do Presidente  
Fernando Faria Vieira  
Luciana Petry  
Mauro Silveira Rodrigues  
Margarete Zamberlan Thomasi  
Daniele Maria Fossatti

## Conselho Fiscal:.

### Membros Efetivos:

Maurício Michels Vidarte - Presidente  
Márcia Beatriz Guerra Dalmás  
José Luiz Reghelin

### Membros Suplentes:

André Josafá da Silva Silveira - Substituto do Presidente  
Angela Maria Schneider  
Daniela Amoretti Finkler



Associada Patrocinadora Instituidora



Associada Patrocinadora Fundadora



Associada Patrocinadora por Convênio de Adesão

