



**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES 2019**

03		Palavra da Diretoria	42		Ouvidoria
04		Os grandes números de 2018	47		Fatos Relevantes
05		Beneficiário	51		Gestão
07		Rede Credenciada	55		Relatório da Administração
09		Planos Médicos	58		Balanço Patrimonial
13		Planos Odontológicos	61		Demonstração dos Resultados
15		Desempenho dos Planos	63		Demonstração do Resultado Abrangente
18		Ambulatório Médico	65		Demonstração das Mutações e do Patrimônio Social
20		PROFAM	67		Demonstração dos Fluxos de Caixa
20		PROMED	69		Demonstração do Valor Adicionado
23		Relacionamento com Beneficiário	71		Notas Explicativas
26		SABECEL	89		Relatório do Auditores Intendentes
26		Autorizações	93		Pareceres
29		Serviço Social	96		Expediente
31		Prevenção e Promoção da Saúde			

ÍNDICE

O ano que passou, foi um ano de muito comprometimento, responsabilidade e trabalho. Em 2019 a diretoria, através das diversas ferramentas, buscou aproximar ainda mais a entidade do seu público, as mais de 40 mil vidas. Priorizar e preservar cada vez mais um atendimento de excelência é nossa busca constante.

Acreditamos estar no caminho certo e nossas conquistas são um bom exemplo disso. Hoje, a rede credenciada é formada por mais de 7,8 mil pontos de atendimento entre médicos, dentistas, laboratórios, clínicas e hospitais de pronto atendimento. Melhorias são necessárias sempre para que, assim, continuemos crescendo cada vez mais e atuando em prol das pessoas. O ano não foi fácil, mas tivemos bons resultados: na prevenção por exemplo, os números de 2019 mostram um declínio em relação ao ano anterior em procedimentos odontológicos, contudo, as internações clínicas tiveram um acréscimo de 16,46%. No programa de assistência farmacêutica, houve uma redução no volume de operações na ordem de 6,1%, mas ao longo do ano ocorreu uma majoração nos preços dos medicamentos. Uma notícia boa é que neste ano que passou houve um crescimento nos atendimentos registrados. Isso ocorreu em virtude de grandes esforços que vêm sendo realizados ao longo do tempo para melhorar cada vez o atendimento ao público, quando mais de 463 mil atendimentos por telefone, email, malote, fax e presenciais foram realizados no período. Um dos diferenciais que oferecemos é o serviço de assistência social, em que os beneficiários são acompanhados na busca pela resolução dos seus problemas e as assistentes buscam minimizar as dificuldades vivenciadas pelos beneficiários.

Ao longo de todo o ano foram inúmeras reuniões, na busca por melhorar cada vez mais a Cabergs, e abordamos os seguintes temas: ampliação das redes credenciadas com novos hospitais, consultórios e clínicas; melhoria no atendimento; aprimoramento das tecnologias; os programas de prevenção como o POG (Orientação à Gestante), Prosangue (Doação de Sangue) e De Bem com a Vida, que beneficiam diversos usuários dos planos de assistência à saúde. A Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP) vem reestruturando os programas existentes buscando coordenar o cuidado prestado, de modo que haja a maior integralidade possível para sair do modelo de atenção centrado na doença indo a um modelo com práticas cuidadoras e integrais, que promovam a interface necessária entre promoção de saúde, prevenção de doenças e os demais níveis de complexidade da assistência à saúde. Cada vez mais buscamos a prevenção com o objetivo de informar, orientar e conscientizar os beneficiários para a promoção da saúde e atenção aos fatores de risco, sugerindo a adoção de atitudes saudáveis para o incremento na qualidade de vida.

Queremos dar continuidade a essa trajetória de sucesso, com a convicção de que o que nos trouxe até aqui foi a prática cotidiana dos nossos valores. Temos a ciência que ainda teremos muitos desafios e buscamos constantemente excelência e promoção de melhorias nos serviços, em prol dos beneficiários.

A Cabergs Saúde e os grandes números de

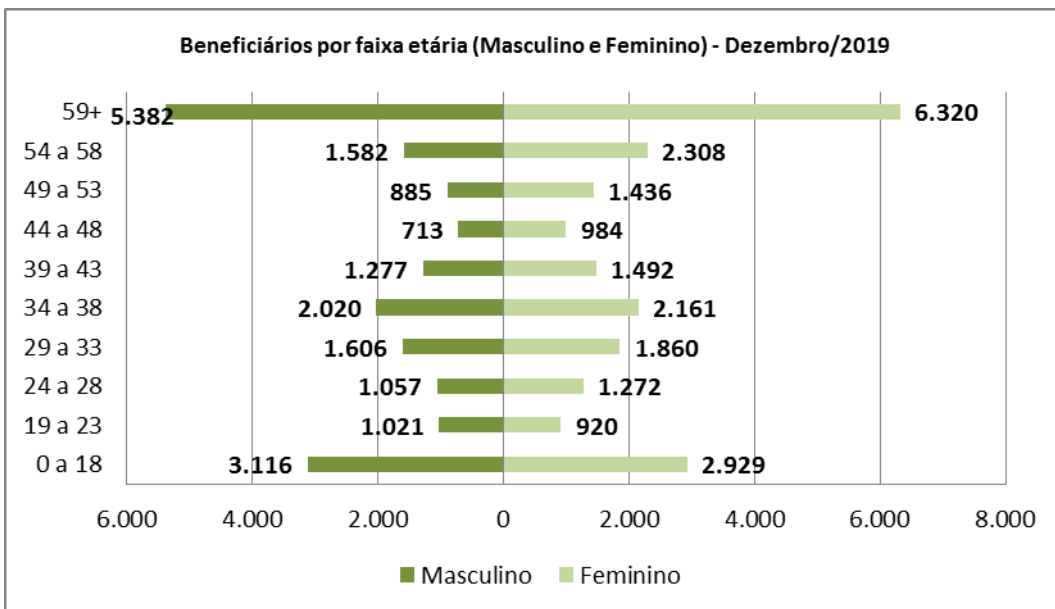
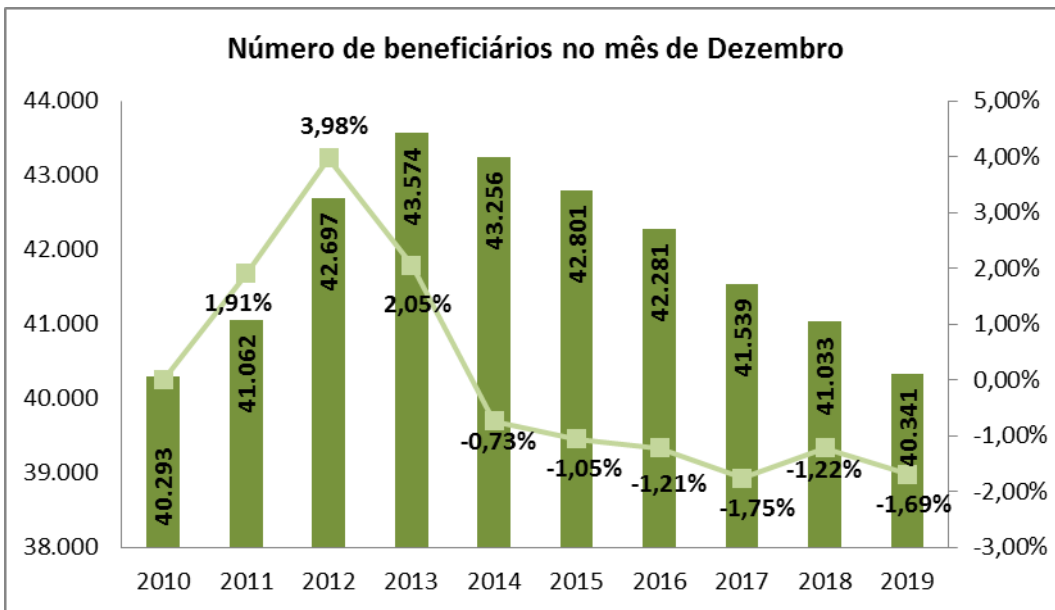
2019

- ▶ **40,3 mil** vidas nos Planos Médico e Odontológico
- ▶ **463,2 mil** contatos de associados – Central de Relacionamento
- ▶ **895,4 mil** exames
- ▶ **193,8 mil** consultas médicas
- ▶ **84,3 mil** procedimentos odontológicos
- ▶ **3,2 mil** internações cirúrgicas
- ▶ **4,5 mil** internações clínicas
- ▶ **7,8 mil** pontos de atendimento
- ▶ **17,2 mil** pessoas em ações de prevenção (ações presenciais, visualizações de vídeos e interações online)
- ▶ **R\$ 7,4 milhões** no Programa Auxílio-Medicamento (PROMED)
- ▶ **R\$ 246 mil** em treinamento e desenvolvimento profissional
- ▶ **R\$ 173,6 mi** de receita líquida
- ▶ **R\$ 137,1 mi** em gastos em assistência líquido (PAM, POD e ASCP)^[1]
- ▶ **R\$ 18,9 mi** em despesas administrativas
- ▶ **R\$ 546 mi** de patrimônio líquido



Beneficiários

BENEFICIÁRIOS



Para a apuração do número total de beneficiários, somam-se os valores do PAM + PAM II + ASCP + beneficiários exclusivos do POD.



Rede credenciada



REDE CREDENCIADA

Rede Credenciada	2017	2018	2019
Médicos	2.481	2.492	2.470
Laboratórios	492	498	499
Clínicas	866	985	1.103
Hospitais	386	389	381

Farmácias	428	431	348
Dentistas	832	836	827
Total geral	5.485	5.631	5.628

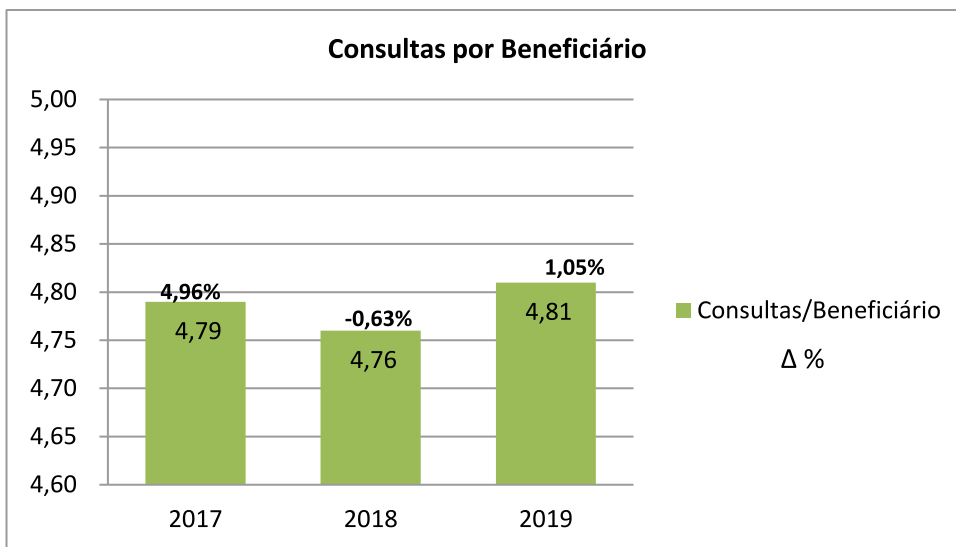
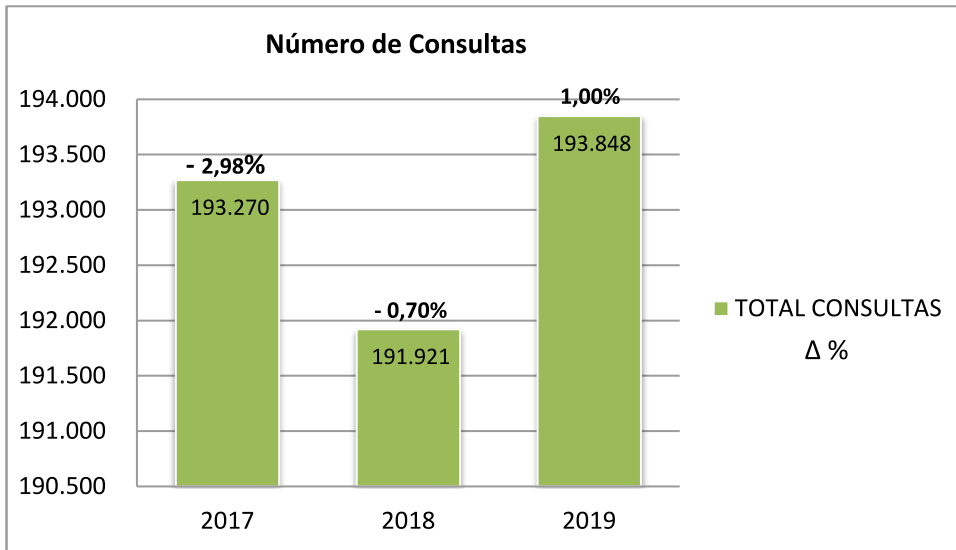
Pontos de atendimento	2017	2018	2019
Médicos	2.927	2.980	2.606
Dentistas	940	948	874
Laboratórios	673	701	621
Clínicas	1.070	1.224	1.190
Hospitais	426	434	398
Farmácias	2.180	2.220	2.132
Total geral	8.216	8.507	7.821



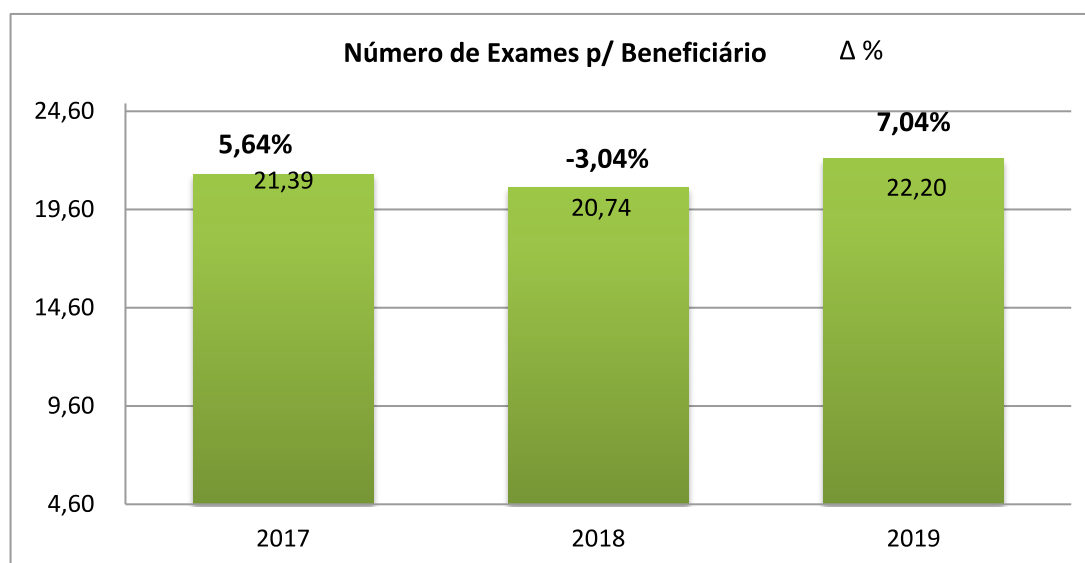
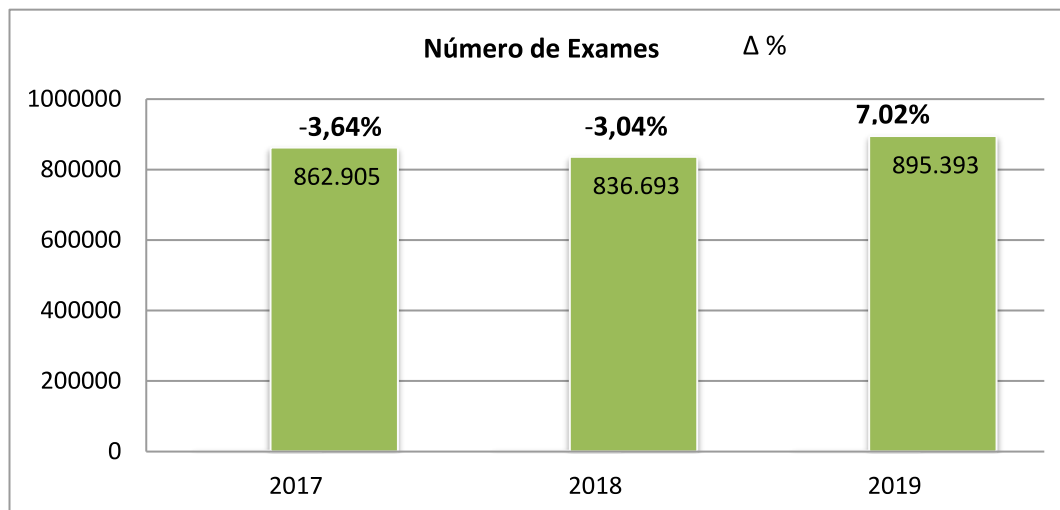
Planos Médicos



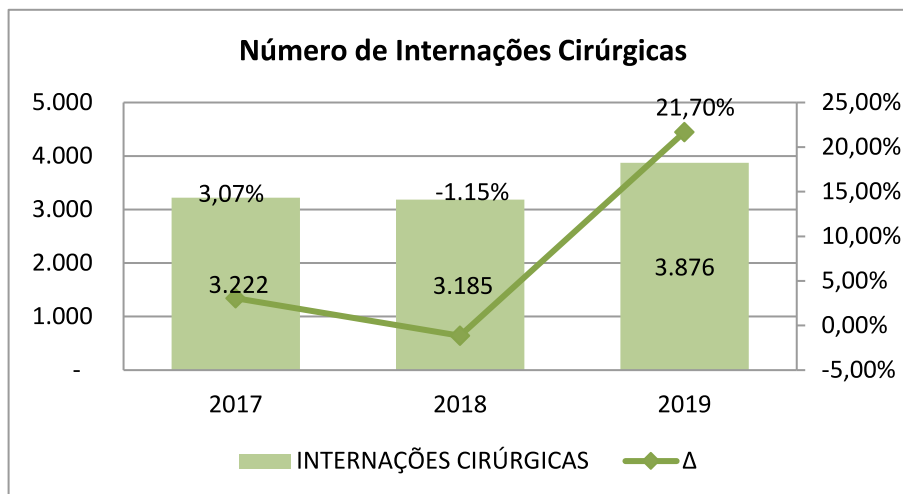
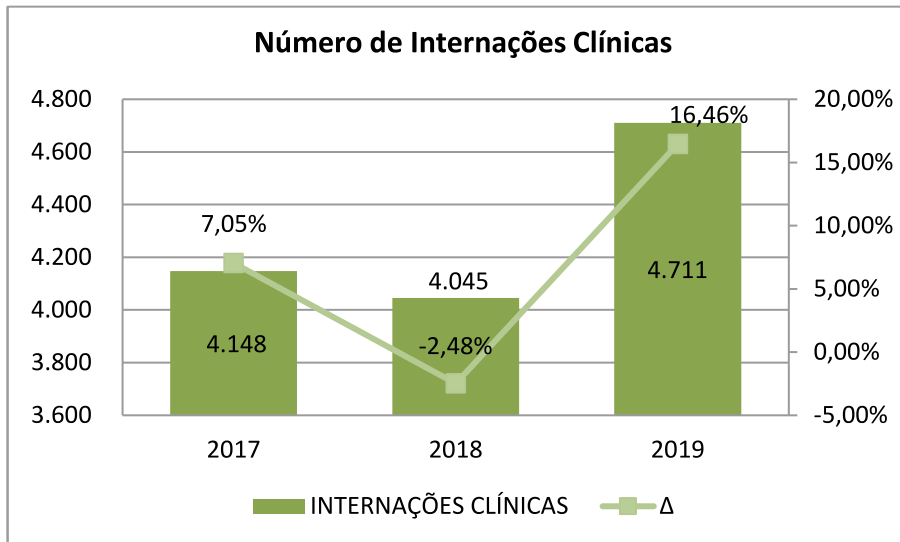
PLANOS MÉDICOS



No biênio 2018/2017 houve uma pequena diminuição na quantidade de consultas eletivas, o que praticamente não se alterou no ano de 2019; embora tenha ocorrido um pequeno aumento, o período se manteve no mesmo patamar em relação à quantidade total de consultas por beneficiário/ano.



No ano de 2018, a quantidade de exames por beneficiário teve declínio em relação ao ano anterior, revertendo à tendência de crescimento em 2019, proporcionalmente ao número exames realizados no mesmo ano.



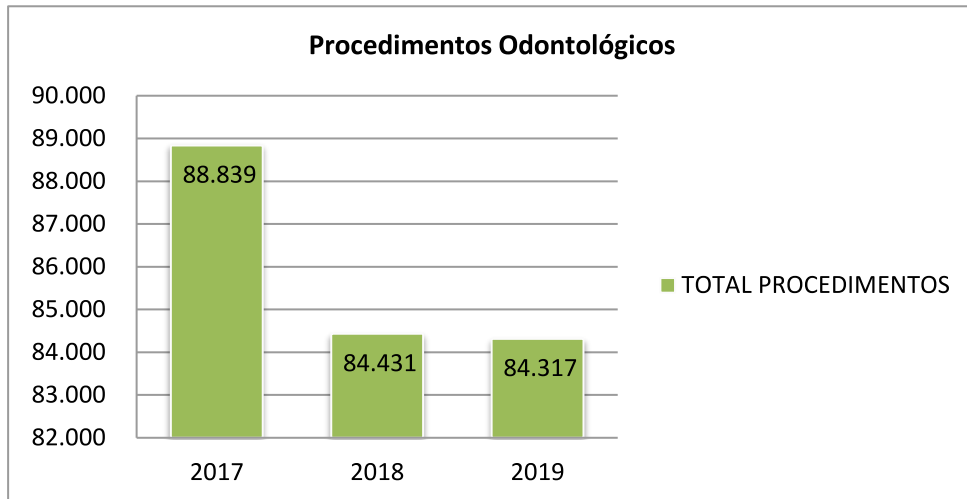
As internações clínicas tiveram um acréscimo na ordem de 16,46% em relação a 2018. As internações cirúrgicas variaram 21,07% no mesmo período.



Planos Odontológicos



PLANOS ODONTOLÓGICOS



No biênio 2017/2018, houve queda na demanda por procedimentos odontológicos, mantendo a mesma tendência de redução na utilização em 2019.

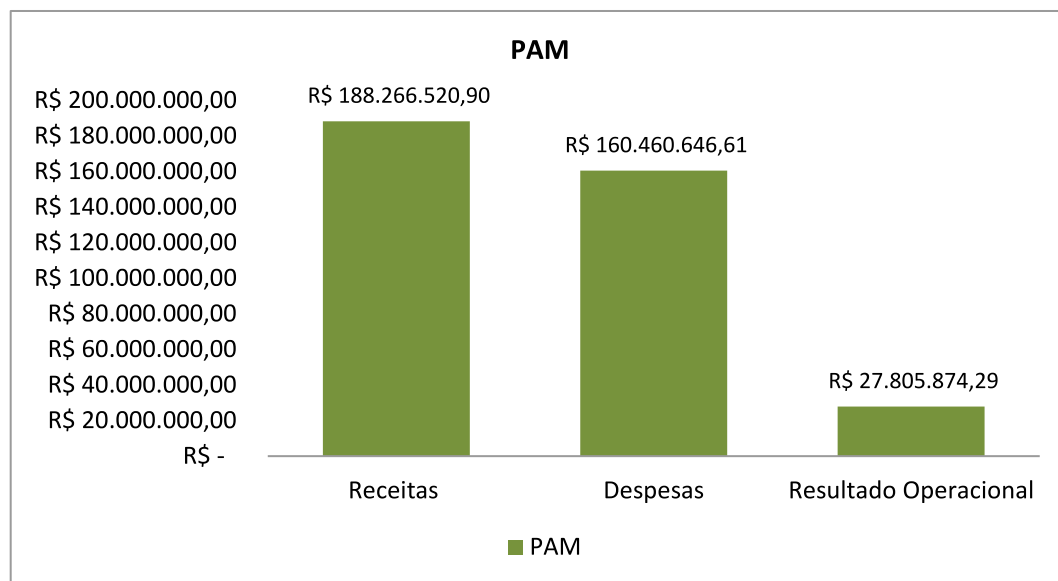


Desempenho dos Planos



DESEMPENHO DOS PLANOS

Planos Médico-Hospitalares – PAM



O resultado operacional representou 15% das receitas assistenciais, considerando a recuperação de contribuições previdenciárias de pagamentos de serviços médicos a profissionais autônomos.

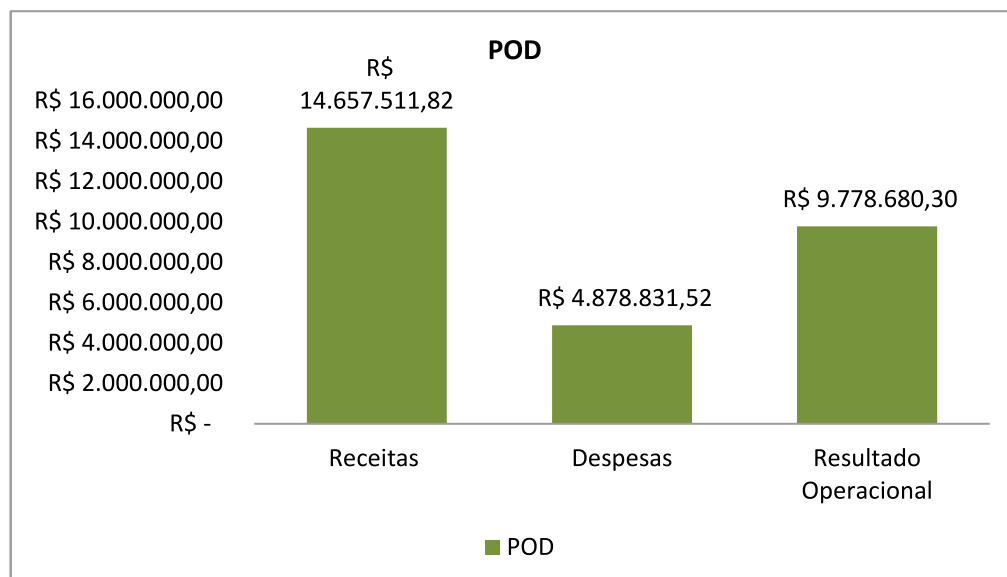
Excluído o impacto da recuperação das contribuições previdenciárias mencionada, o resultado operacional foi de 5% das receitas assistenciais.

As receitas assistenciais cresceram 11% em relação ao ano anterior em razão dos reajustes das mensalidades, mudança de faixa etária pelo envelhecimento progressivo do grupo de associados e a migração de beneficiários para os planos adaptados à lei.

Considerando as receitas não recorrentes de recuperação das contribuições previdenciárias, o crescimento das receitas foi de 23%.

As despesas assistenciais apresentaram um crescimento de 8,05% no mesmo período devido à elevação dos gastos com despesas hospitalares.

Planos Odontológicos – POD



As receitas assistenciais cresceram 6% quando comparadas ao ano anterior em razão do reajuste das mensalidades. No mesmo período, o crescimento com as receitas não recorrentes devido à recuperação de contribuições previdenciárias foi de 43%.

Em 2019 as despesas assistenciais aumentaram 1% no mesmo período.

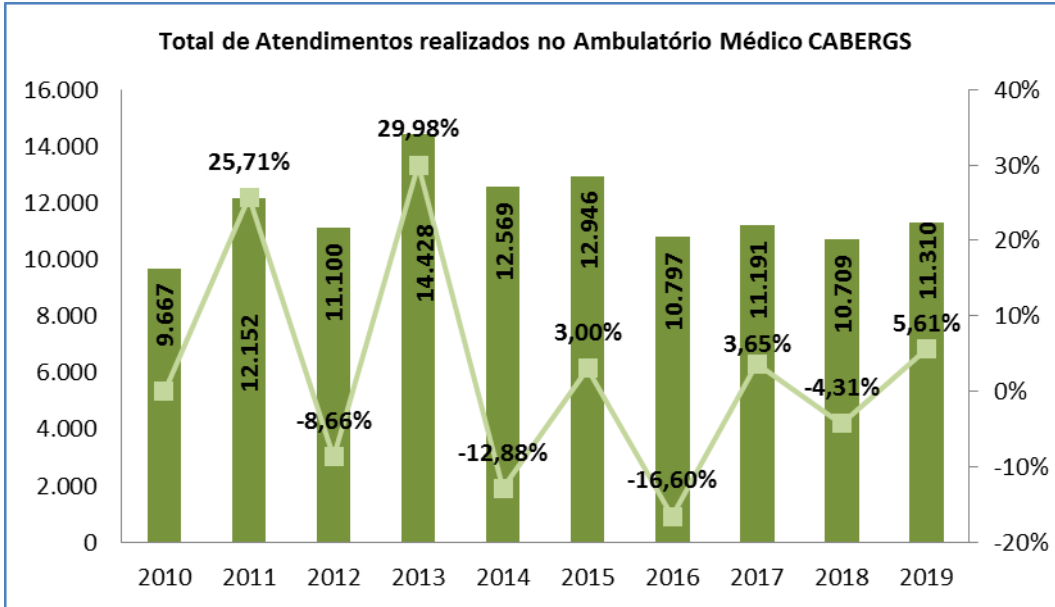
Esses fatos contribuíram para a formação do resultado operacional superavitário e manutenção do histórico de estabilidade do plano.



**Ambulatório
Médico**



AMBULATÓRIO MÉDICO



Considera-se tanto os atendimentos médicos quanto os atendimentos de enfermagem.



**PROFARM e
PROMED**



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – PROFARM

Com relação ao PROFARM, houve uma redução no volume de operações na ordem de 6,1% em 2019. Por outro lado, houve majoração nos preços dos medicamentos em até 4,33%, bem como nos demais itens disponíveis nas redes de farmácias, o que contribuiu para o aumento do tíquete médio em 6,62%. O número de associados com acesso ao programa teve um decréscimo de 0,98% em comparação com o ano anterior.

Utilização do PROFARM

Especificações	2017	2018	Var.%	2019	Var.%
Nº de Beneficiários em 31/12	23.762	23.764	0	23.532	0,98%
Total de compras em R\$	9.536.998	8.901.430	(7)	8.910.336	0,1%
Quantidade de tíquete	138.276	123.060	(11)	115.546	-6,1%
Tíquete Médio em R\$	68,97	72,33	5	77,12	6,62%



PROGRAMA AUXÍLIO-MEDICAMENTO – PROMED

Benefícios concedidos por modalidade

Modalidade	2017		2018		2019		Var.%	
	Qtd.	Média R\$	Qtd.	Média R\$	Qtd.	Qtd.	Média R\$	Qtd.
Nº de beneficiários em 31/12	15.743		15.768		0	15.654		0
Em rede credenciada	101.064	51,14	100.224	53,31	(1)	102.878	69,85	2,65
Por reembolso	3.372	81,65	2.724	85,42	(19)	2.763	89,70	1,43
Total	104.436	52,12	102.948	54,16	(1)	105.641	70,37	2,62

O quadro acima demonstra a quantidade de compras de medicamentos ao longo dos anos por intermédio do PROMED, bem como a evolução do valor do tíquete médio nas duas modalidades à disposição dos associados.

Observa-se que a quantidade de compras realizadas através do PROMED teve um aumento de 2,62%; além disso, houve elevação no valor do tíquete médio em 29,92% em comparação ao ano anterior.

O número de beneficiários com acesso ao PROMED sofreu redução de 0,7% em relação a 2018.

Despesas PROMED

PROMED	2017	2018	Var. %	2019	Var.%
Despesa total	12.873.192	12.902.849	0	14.650.395	13
Despesa patrocinadoras	6.511.940	6.453.561	(1)	7.311.448	13
Despesa beneficiários	6.361.252	6.449.287	1	7.338.948	13

Em 2019, os gastos dos beneficiários e as despesas das patrocinadoras com subsídio aos medicamentos adquiridos pelo PROMED tiveram um acréscimo superior a 13% em relação a 2018.

Este resultado final, de elevação dos gastos totais envolvidos no PROMED, teve com principal fator o aumento considerável do valor individual das compras subsidiadas pelo Programa Auxílio-Medicamento.

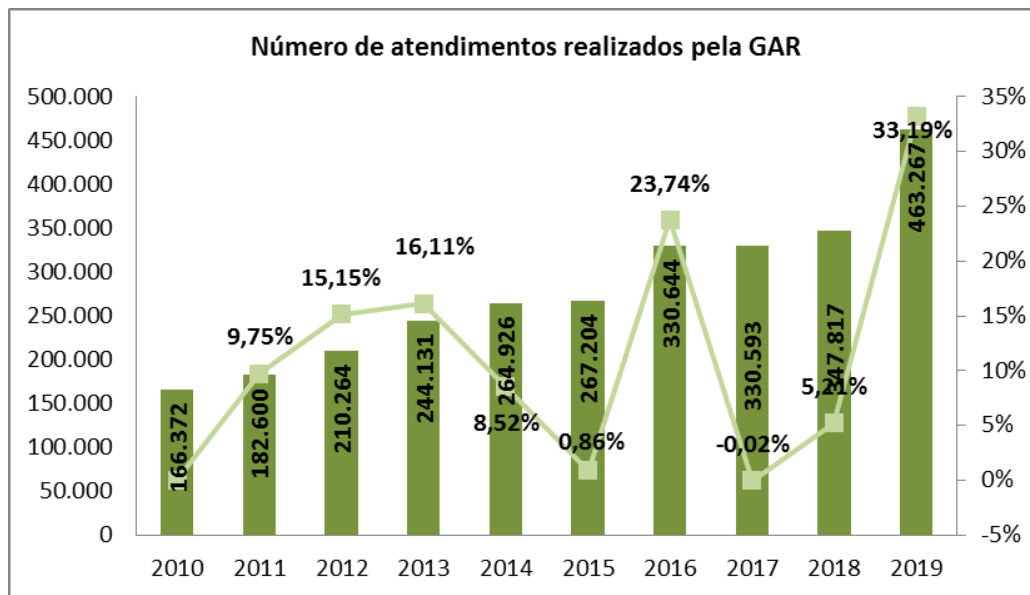


Relacionamento com o Beneficiário



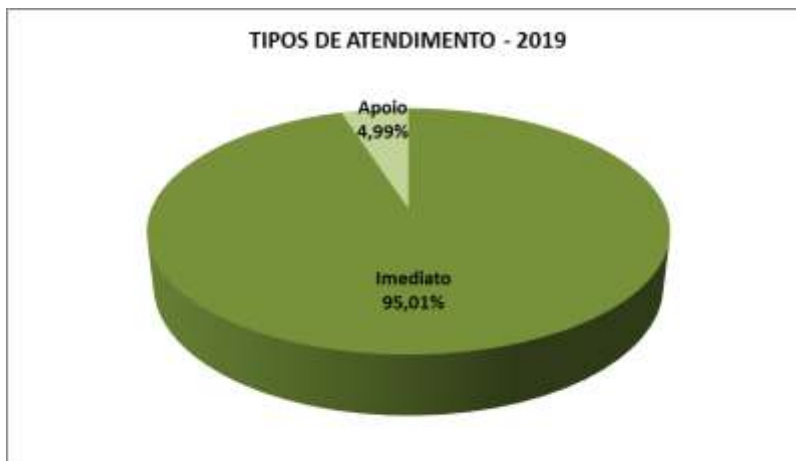
RELACIONAMENTO COM BENEFICIÁRIO

Os 463.267 atendimentos realizados pela operadora em 2019 abrangem tanto os realizados na sede da CABERGS quanto no posto da Santa Casa, estes até maio de 2019. Foram considerados todos os meios de contato, como telefone, site, malote, fax, presencial e SABECEL.



O acréscimo do número de atendimentos registrados ao longo dos últimos três anos dá-se em função do incremento na qualidade do atendimento dispensado aos beneficiários pelos meios de contato. Agrega-se a isso o aumento do número de atendentes e o trabalho para que todos os tipos de atendimentos sejam registrados em nossos sistemas de gestão. Atualmente, o acesso do beneficiário na área restrita do site da CABERGS vem se configurando naquele com maior número de registros. Cada vez mais, a CABERGS vem disponibilizando serviços pela Internet sem que o beneficiário tenha a necessidade de acessar suas informações por outros meios de contato.

Tipos de atendimento



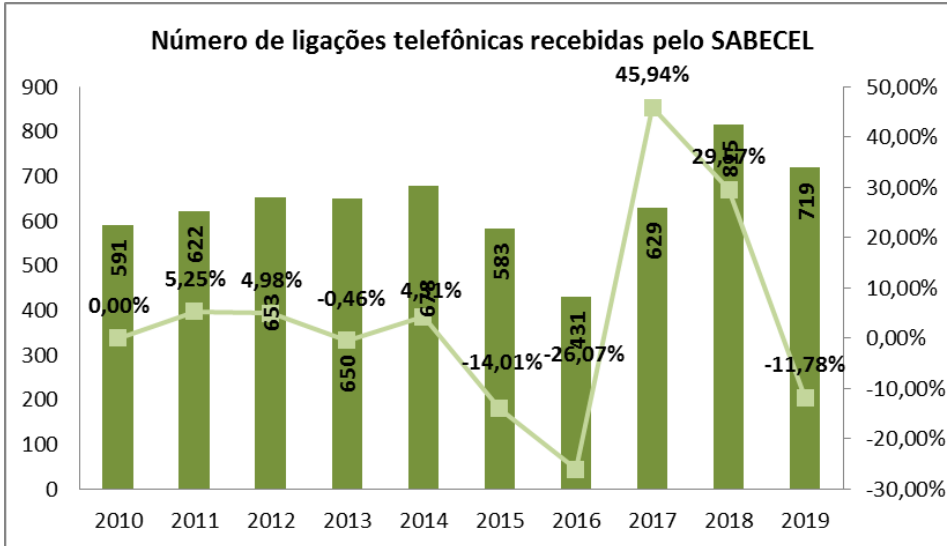
Os tipos de atendimento contemplam:

- Registros de atendimentos resolvidos no primeiro contato (imediato): atendimentos que não exigiram um retorno do usuário à central de atendimento ou desta ao usuário para concluir a questão que deu origem à demanda.
- Registros de atendimentos não resolvidos no primeiro contato (apoio): atendimentos que exigiram um retorno do usuário à central de atendimento ou desta ao usuário para concluir a questão que deu origem à demanda.



SABECEL e AUTORIZAÇÕES

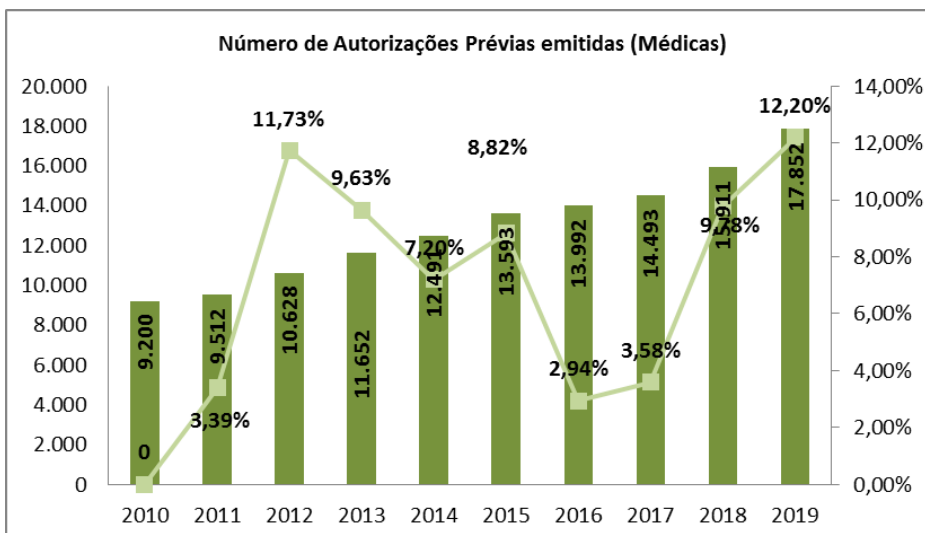
Refere-se ao serviço disponibilizado pela CABERGS aos beneficiários fora do horário comercial, em situações de urgência/emergência.

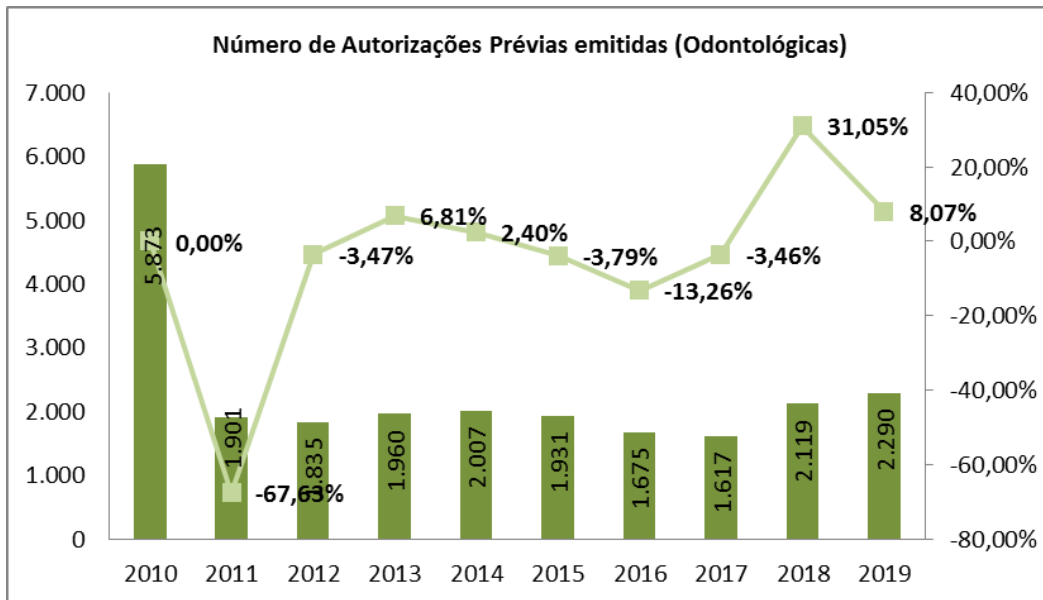



AUTORIZAÇÕES

O setor de Autorizações é responsável pela liberação de procedimentos (médicos e odontológicos) que exijam autorização prévia para sua realização, dentro das normas regulamentares dos planos de saúde e padrões da medicina baseada em evidências, juntamente com médicos auditores e consultoria especializada.

O número total de autorizações médicas emitidas engloba internações hospitalares clínicas e cirúrgicas, quimioterapias, radioterapias, utilização de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) etc.





A queda no número de autorizações prévias odontológicas emitidas a partir de 2010 se deu em virtude da eliminação da exigência de emissão de Autorização Prévia Odontológica (APO) para uma série de procedimentos da Lista de Procedimentos Odontológicos (LPO). A partir de 2011, passamos a exigir a Guia de Autorização Prévia Odontológica (GPO) para alguns procedimentos da LPO.

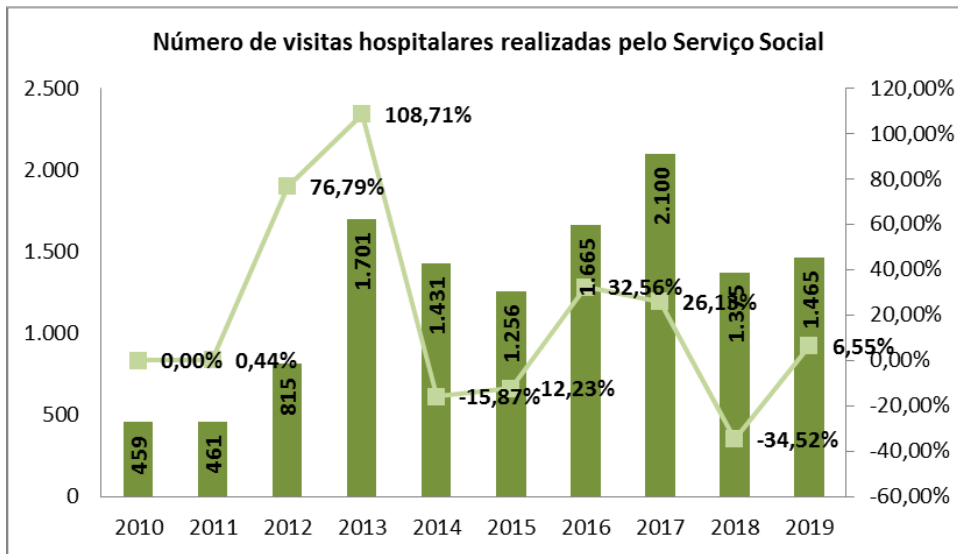


Serviço Social



SERVIÇO SOCIAL

Um dos diferenciais da CABERGS em relação a outras operadoras é o serviço desenvolvido por assistentes sociais, que acompanham os beneficiários e levam apoio e conforto em situações de crises, buscando auxiliar na resolução de problemas. Além de orientar associados e familiares, os profissionais buscam identificar recursos e minimizar as dificuldades vivenciadas pelo paciente. São realizadas visitas hospitalares, domiciliares e elaborados pareceres sociais.



Considera-se as visitas hospitalares realizadas "*in loco*" pelas Assistentes Sociais.



Prevenção e Promoção da Saúde



PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE GESTÃO DO CUIDADO

Atribuições

- Propor e gerenciar todas as ações de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, estabelecidas de acordo com a política geral da Entidade e os preceitos da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar;
- Realizar levantamentos e análises do perfil da população assistida pela CABERGS Saúde;
- As referidas atribuições estão atreladas ao Novo Modelo Assistencial elencado no Planejamento Estratégico.

As atividades da GPP estão organizadas em dois campos de atuação:

- Programas de prevenção de riscos e doenças; e
- Campanhas e ações de educação e promoção da saúde.

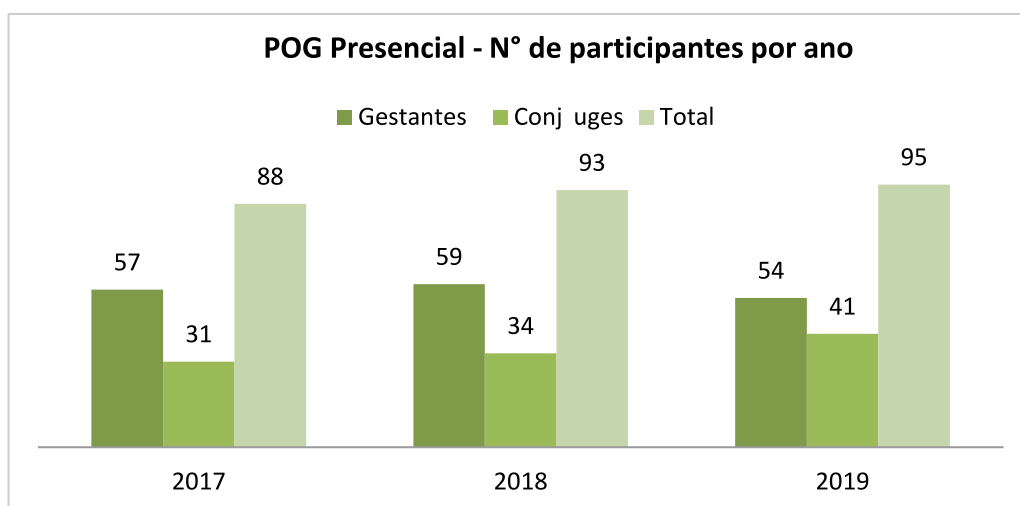
Abaixo, segue a série histórica dos programas e ações de grande relevância para o incremento na qualidade de vida dos beneficiários.

PROGRAMAS DE PREVENÇÃO DE RISCO E DOENÇAS

Programa de Orientação à Gestação – POG

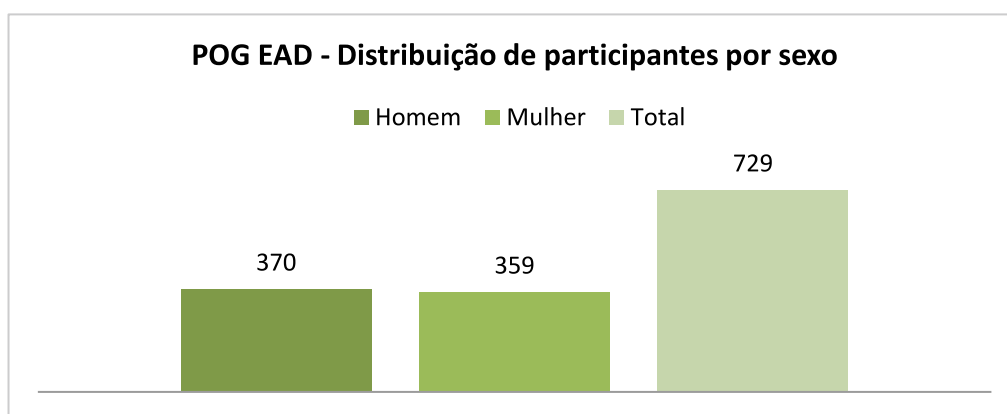
Em 2019 foram realizados 5 grupos do POG, nos quais participaram 95 beneficiários dos planos de assistência à saúde - gestantes e seus cônjuges. Nos encontros foram abordados temas como: o desenvolvimento da gestação, parto e cuidados com o recém-nascido, amamentação, alimentação e atividade física para a gestante.

Neste ano, destacamos ainda: 1) inclusão do módulo ginástica para gestante; 2) ampliação de horas/aula voltadas para os temas aleitamento materno e cuidados com o bebê (incluindo atividades práticas); 3) troca da profissional de psicologia, para uma especialista em atendimento materno-infantil.



Ainda em 2019, em parceria com Universidade Cooperativa do BANRISUL, iniciamos com o programa a distância (POG EAD).

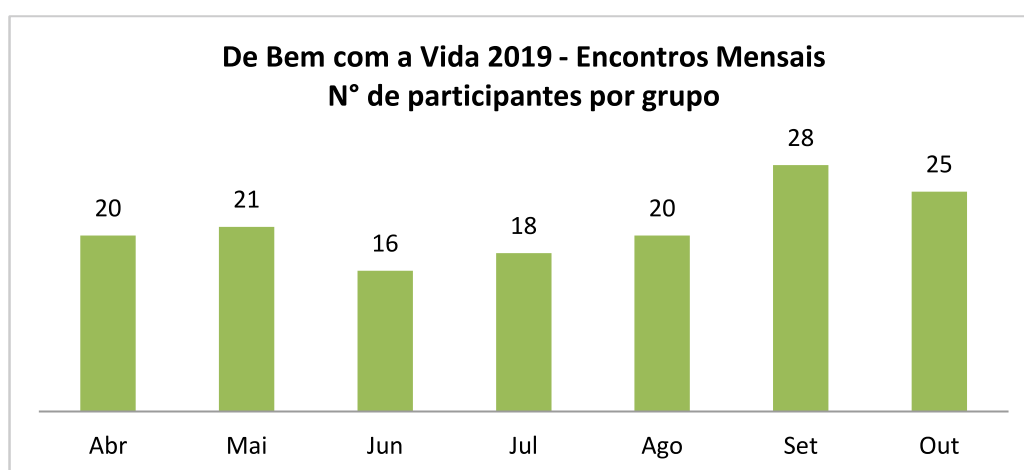
Programa de Orientação à Gestação – POG EAD



Programa De Bem com a Vida – DVB

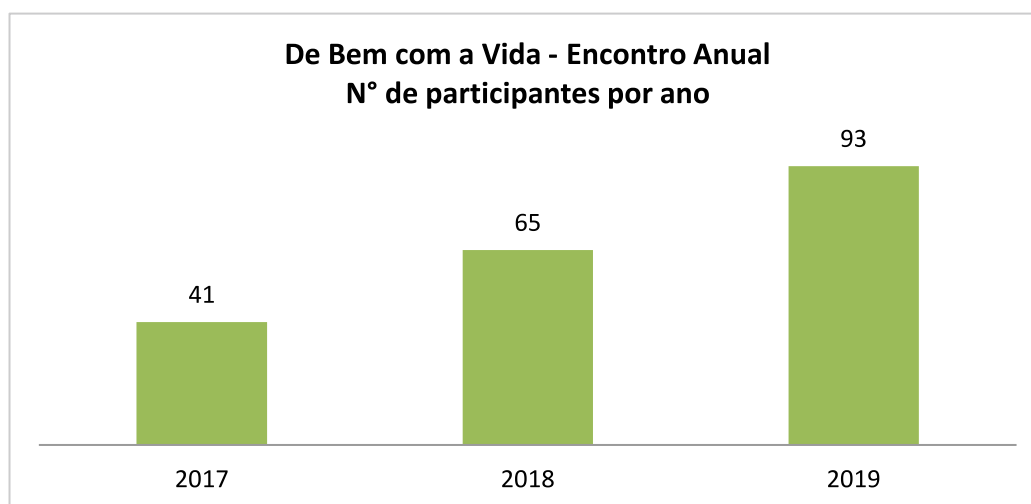
O Programa de Bem com a Vida visa proporcionar o estímulo à adoção de condutas benéficas e prazerosas para a saúde e a qualidade vida dos beneficiários aposentados e pensionistas. Foram realizados 7 encontros, com média de público de 21 participantes, por encontro.

Em 2019, remodelamos o Programa dando ênfase realmente para o bem-estar dos beneficiários, buscando atividades ao ar livre, realização de diversas oficinas na sede da ACM e palestras motivacionais.



Programa De Bem com a Vida – Encontro Anual

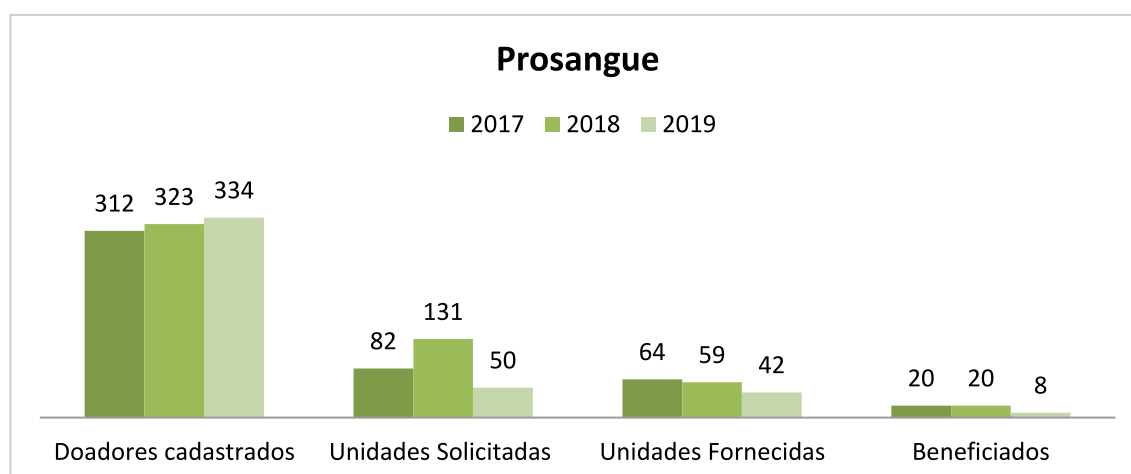
No mês de novembro, aconteceu a 5ª edição do Encontro Anual, denominado de Encontrão. Os 93 participantes tiveram a oportunidade de vivenciar um dia dedicado ao lazer, ao cuidado com a saúde e à confraternização e integração entre eles.



Este encontro é realizado no Centro Social e de Treinamento e marca o encerramento anual das atividades do referido programa.

Programa de Doação de Sangue – PROSANGUE

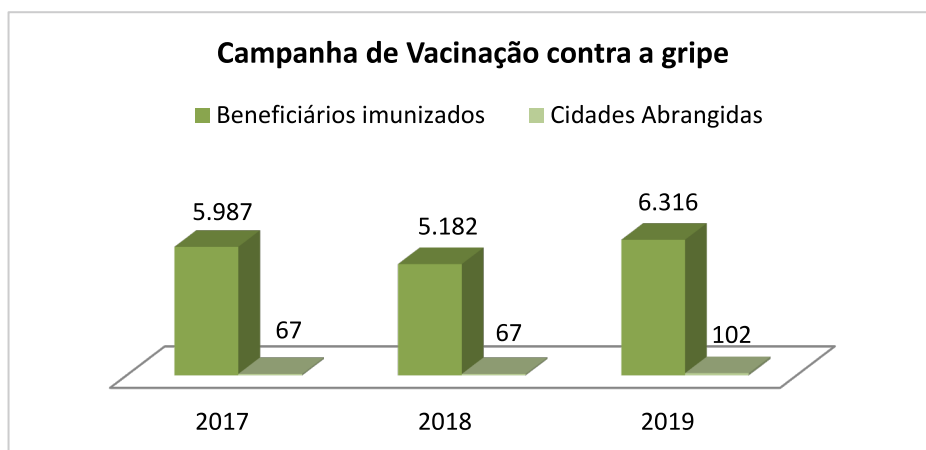
Com o objetivo de estimular doações voluntárias de sangue e auxiliando no atendimento das necessidades dos beneficiários dos Planos de Saúde, o PROSANGUE atendeu 8 beneficiários, através da reposição de 42 unidades de sangue aos bancos de sangue credenciados. O PROSANGUE encerrou o ano com 334 doadores voluntários cadastrados.



Campanha de Vacinação contra Influenza (gripe)

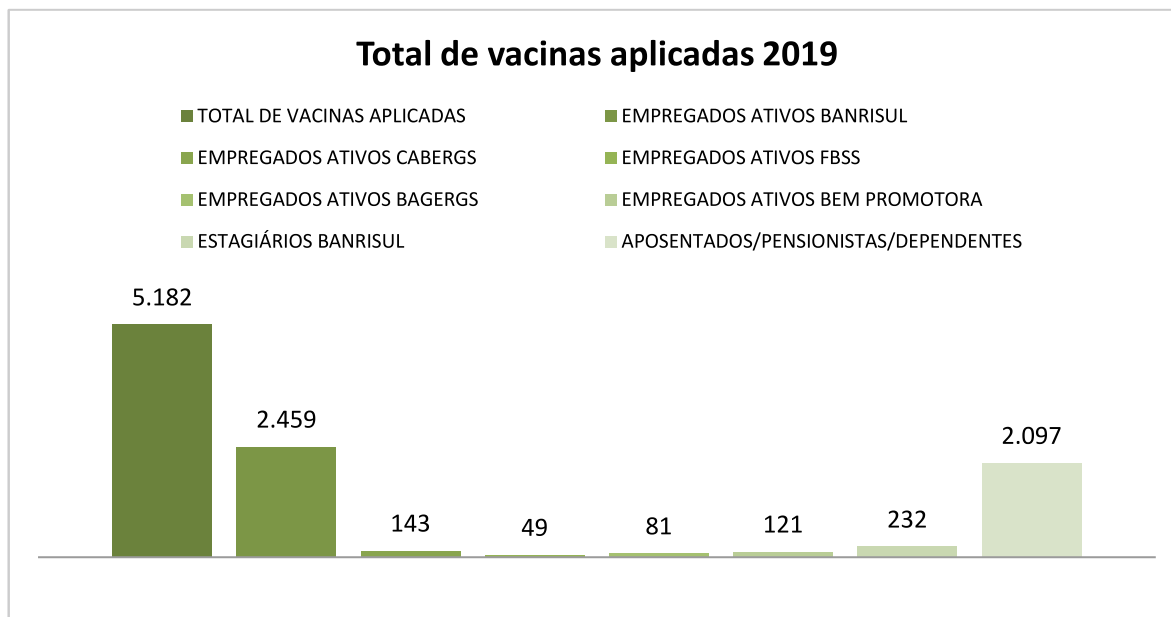
Objetivando incentivar a prevenção da gripe e proporcionar a imunização com valores promocionais, a Campanha de Vacinação beneficiou 6.316 beneficiários residentes em Porto Alegre e em 102 municípios do interior do RS, além de SC e PR.

Em 2019 mudamos totalmente o modelo de atuação da Entidade na Campanha, passamos a adotar métodos de comunicação eficaz (SMS e e-mail MKT), direto, claro e conciso com nossos beneficiários.



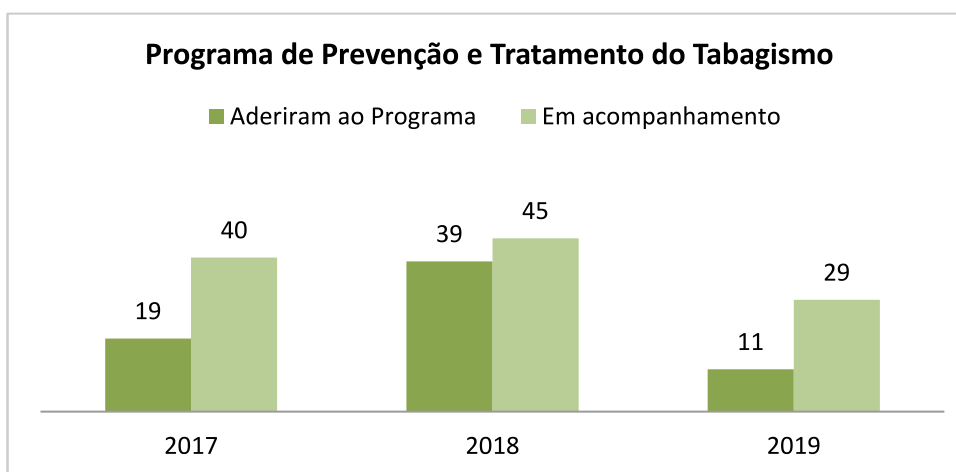
Ainda em decorrência das mudanças implementadas, no intuito de imunizarmos um maior número de beneficiários, fechamos parceria com o SESI RS e SC. Assim, houve

um incremento de 17,5% em doses aplicadas, e acréscimo de 33% de cidades, incluindo 10 de SC e 1 do PR.



Programa de Prevenção e Tratamento do Tabagismo

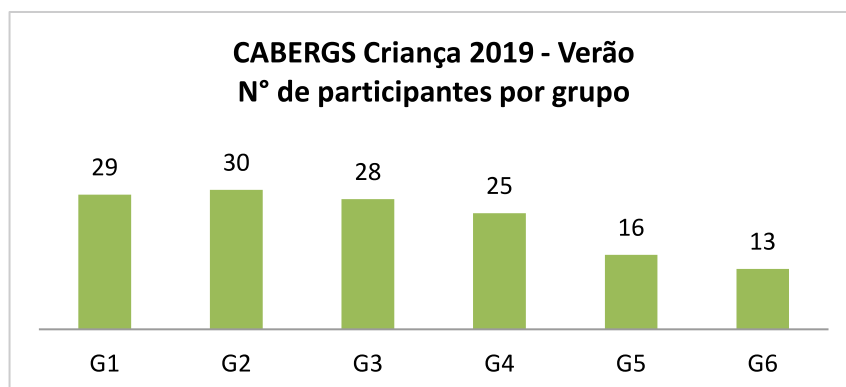
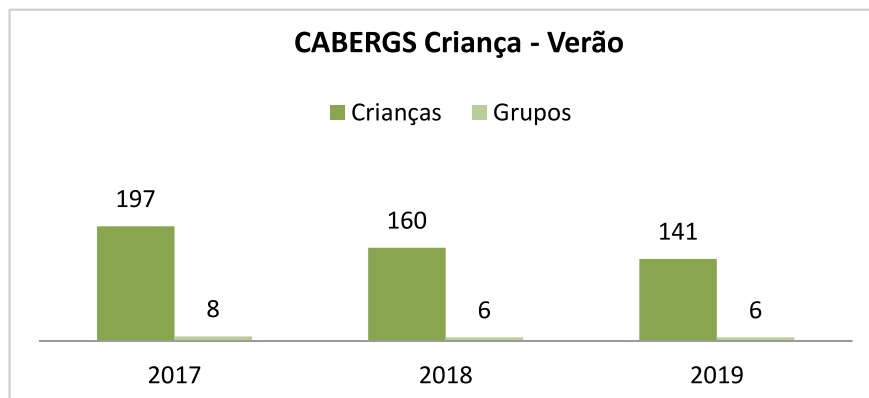
Tem por objetivo desenvolver ações educativas sobre a prevenção e o tratamento do tabagismo, desmistificando o preconceito, prestando esclarecimentos em relação à dependência química e proporcionando incentivo e subsídio financeiro ao tratamento. Em 2019, 10 beneficiários aderiram ao Programa de Prevenção e Tratamento do Tabagismo, enquanto 29 permanecem em acompanhamento.



CABERGS Criança – Verão

O programa CABERGS Criança se propõe a ser uma opção de lazer e recreação diferenciados e visa à iniciação em diversas práticas esportivas e à vivência de hábitos

saudáveis como: alimentação, cuidados com a pele (fotoproteção), saúde oral e, ainda, o estímulo à convivência em grupo. Em 2019, foram realizados 6 grupos nos meses de janeiro e fevereiro, com a participação de 141 crianças com idades entre 5 a 12 anos, beneficiárias dos planos de assistência à saúde.



CAMPANHAS E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

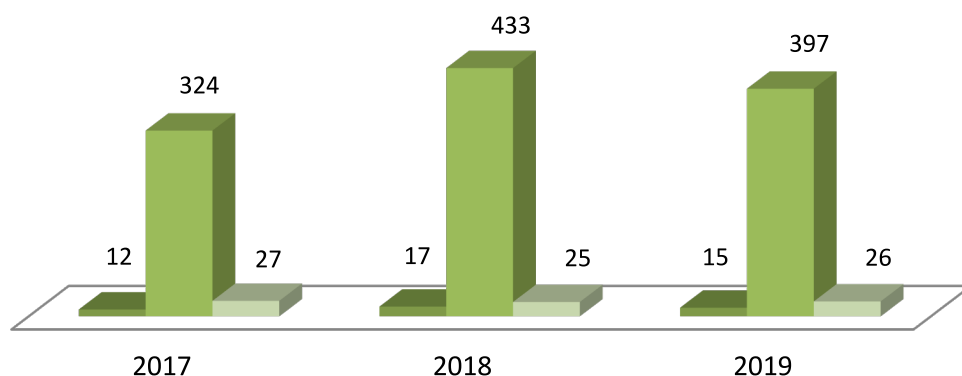
As campanhas e ações, de caráter educativo e informativo sobre promoção da saúde e prevenção dos fatores de risco para doenças, visam contribuir para o incremento de competências e habilidades para a mudança de hábitos e atitudes relacionados ao autocuidado com a saúde e a qualidade de vida dos beneficiários.

Palestras - Calendário de Prevenção

Implantado em 2017, o calendário de prevenção estabelece temas que são abordados com o objetivo de informar, orientar e conscientizar os beneficiários para a promoção da saúde e prevenção dos fatores de risco, sugerindo a adoção de atitudes saudáveis para o incremento na qualidade de vida. Mensalmente, são realizadas palestras na Direção Geral BANRISUL, com o tema destacado para o mês. Em 2019, 397 pessoas participaram das 15 palestras realizadas.

PALESTRAS CALENDÁRIO DE PREVENÇÃO

■ Total de palestras ■ Total de participantes ■ Média de participantes por palestra

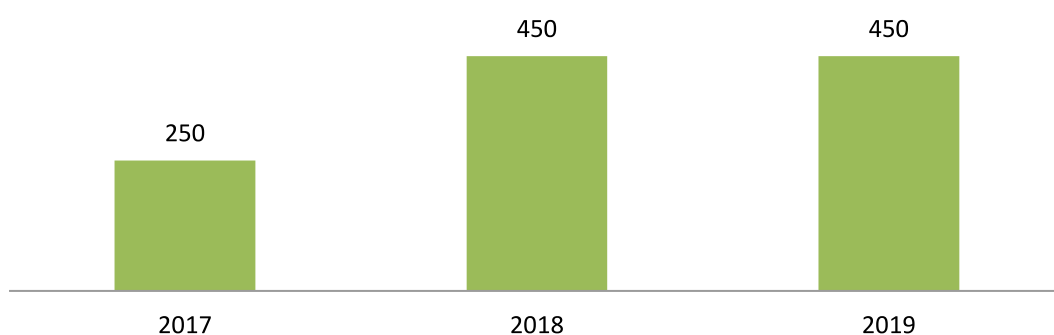


OBS: Todas estas ações ocorrem em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT e da CIPA Ed. Sede BANRISUL.

Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele

Com o objetivo de alertar sobre a prevenção do câncer da pele e estimular a adoção do hábito da fotoproteção diária, a Campanha de prevenção ao Câncer de Pele contou com as seguintes ações: campanha virtual nas redes sociais; disponibilização de protetor solar no Centro Social e nas recepções da CABERGS e da FBSS; painel sobre o tema na fachada do Ed. Sede FBSS/CABERGS; ação presencial no Centro Social BANRISUL.

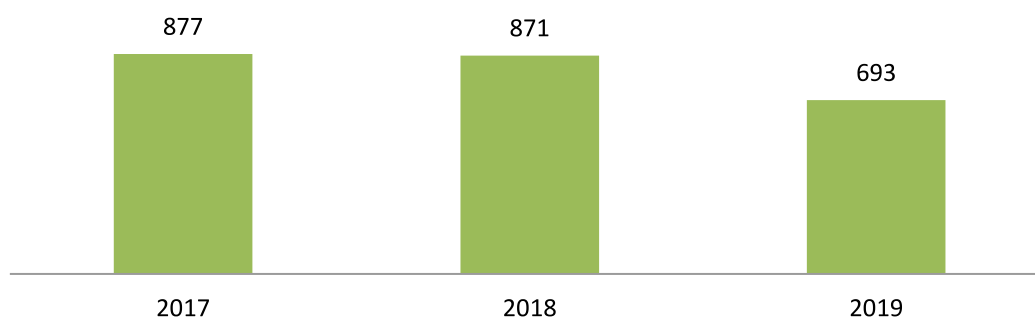
Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele - Ação Presencial Nº de beneficiários alcançados por ano



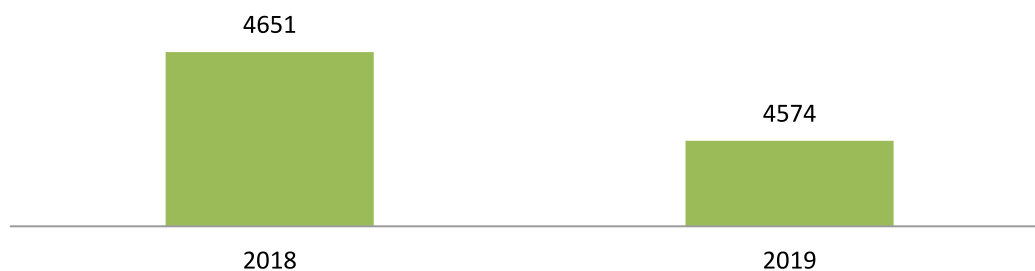
Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama

Em outubro foi realizado o Outubro Rosa com diversas atividades sobre o tema: campanha virtual; realização de palestras na DG BANRISUL e CABERGS/FBSS, com transmissões ao vivo.

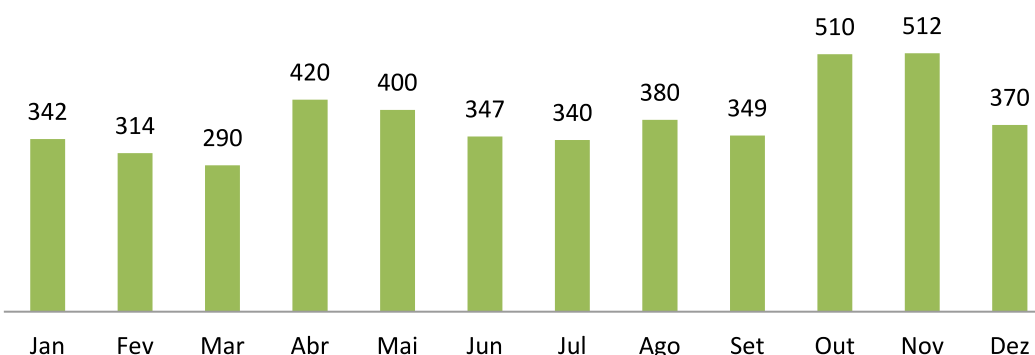
Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama Nº de beneficiários alcançados por ano



Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama Nº de mamografias realizadas por ano

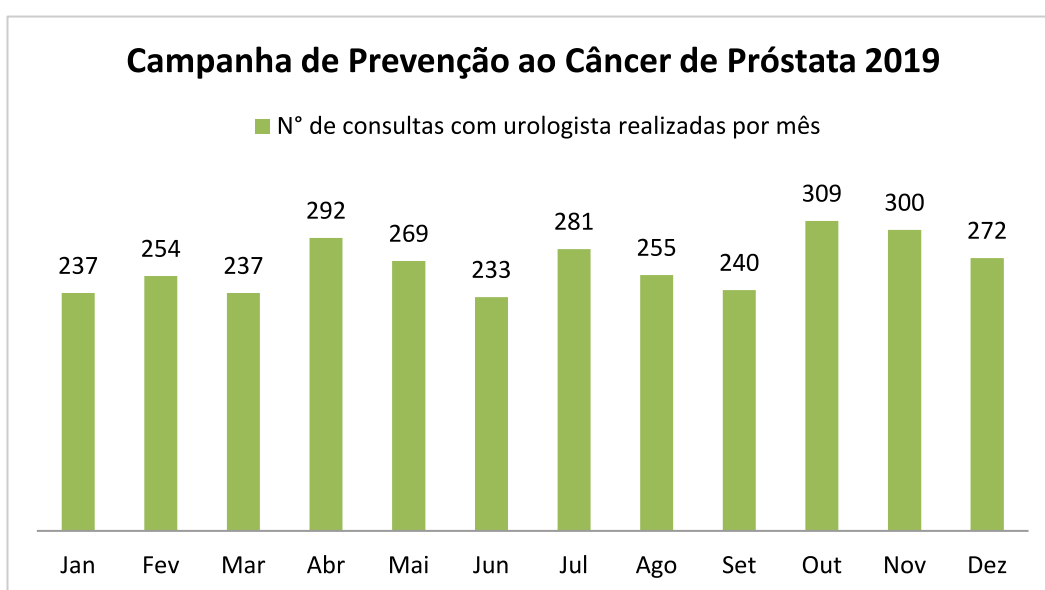
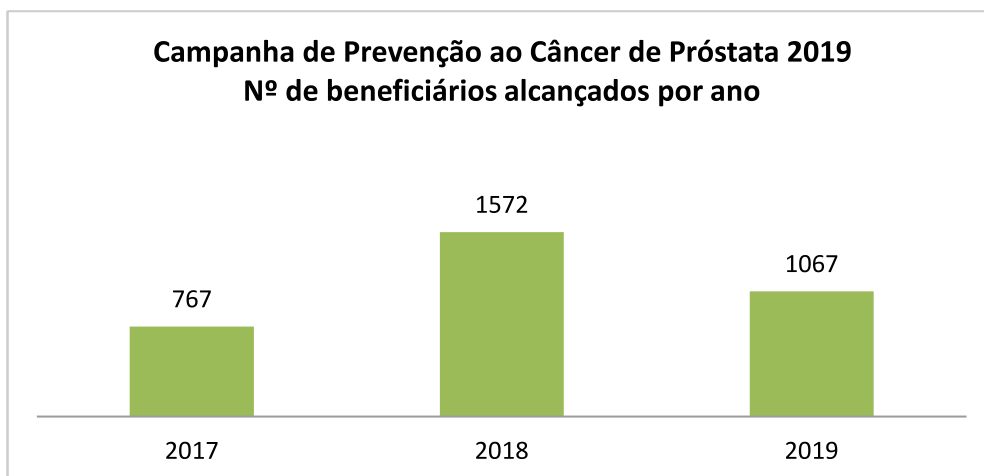


Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama 2019 Nº de mamografias realizadas por mês



Campanha de Prevenção ao Câncer de Próstata

Visando chamar a atenção dos beneficiários sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, foi realizada a Campanha Novembro Azul. Ela contou com as seguintes ações: campanha virtual; realização de palestras na DG BANRISUL, com transmissões ao vivo; caminhada de encerramento.

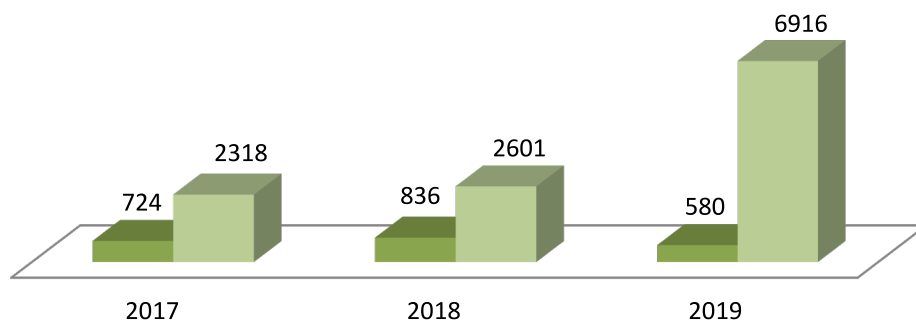


CALENDÁRIO DE PREVENÇÃO CABERGS

Além das campanhas e programas de saúde acima apresentados, foram desenvolvidas outras ações de educação e promoção da saúde, como palestras relacionadas ao calendário de prevenção implementado pela entidade, e atividades em eventos específicos, como: Semanas Internas de Prevenção de Acidentes das Patrocinadoras; Encontro Nacional de Aposentados BANRISUL – ENAB; Encontro Delas — Afaban; Dia Mundial Sem Tabaco; Dia Mundial do Doador Voluntário de Sangue; Ação de Prevenção ao Câncer de Pele – Abertura da Temporada das Piscinas; Encontro de SUREGS.

AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE

- Exames realizados
- Educação e Informação (e-mail imunização infantil e interação Facebook)



CONSIDERAÇÕES

A ANS, ao longo dos anos, através de uma política indutora, vem estimulando as operadoras a repensarem a organização da atenção prestada aos usuários por meio de uma visão ampliada da saúde. Desta forma, a Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde (GPP), vem reestruturando os programas existentes, buscando coordenar o cuidado prestado, de modo que haja a maior integralidade possível, saindo do modelo de atenção centrado na doença para um modelo com práticas cuidadoras e integrais, que promovam a interface necessária entre a promoção da saúde e a prevenção de doenças e os demais níveis e complexidades da assistência à saúde.

Ainda em consonância com a mudança de modelo assistencial, a GPP implantará já no primeiro semestre de 2020 o Telemonitoramento em Saúde, com o objetivo de acompanhar os beneficiários e o comportamento epidemiológico das doenças, detectar eventos de relevância epidemiológica, propiciar medidas de acompanhamento e controle de doenças crônicas, orientar e aconselhar no atendimento aos beneficiários, criar a estrutura física necessária e de informações para viabilizar o atendimento e satisfação dos beneficiários.

Com o Telemonitoramento em Saúde, busca se integrar as ações preventivas e curativas, através da organização do atendimento em saúde, de forma contínua e sistematizada.



Ouvidoria

OUVIDORIA

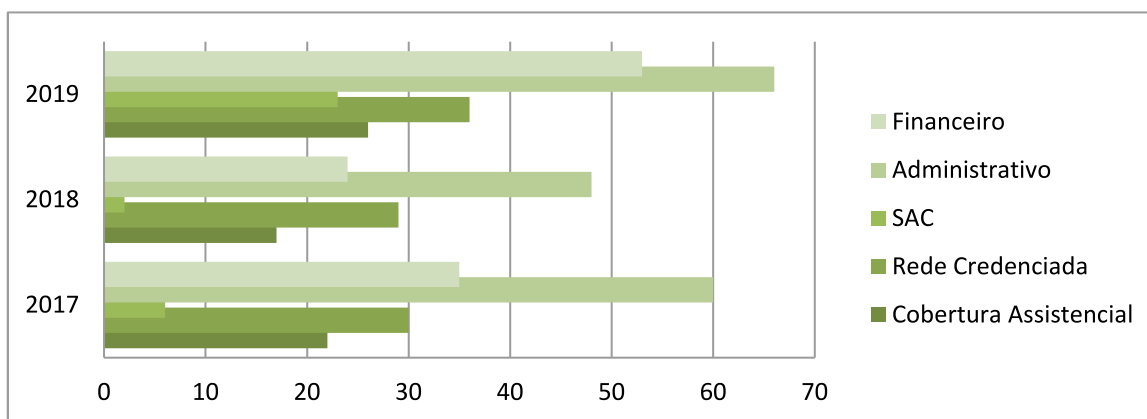
A Ouvidoria é um atendimento de segunda instância que tem por objetivo acolher as manifestações dos beneficiários e credenciados, tais como elogios, sugestões, consultas e reclamações, de modo a mediar conflitos, subsidiar o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da operadora, buscando qualidade e efetividade no atendimento, assim como sanar eventuais deficiências ou falhas em seu funcionamento.

Em 2019, a Ouvidoria recebeu 204 demandas de beneficiários e credenciados, sendo que as reclamações foram as manifestações mais incidentes, representando 66% do total de demandas no período.

Apresentamos, a seguir, os indicadores de atendimento da Ouvidoria com relação aos beneficiários e credenciados.

Manifestação segundo o tema

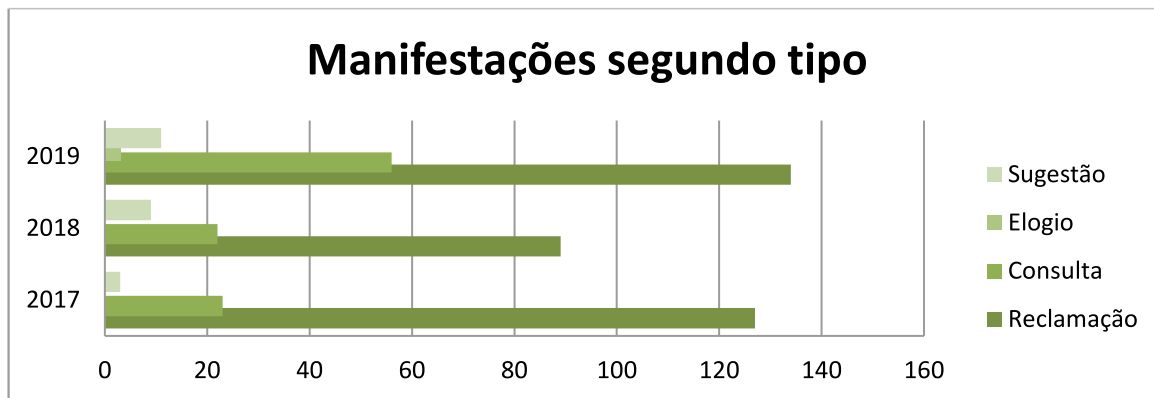
As demandas do tema administrativo, assim como em anos anteriores, foram as que mais apresentaram crescimento, porém, se comparadas com anos anteriores, verifica-se elevado crescimento.



Manifestações segundo o tipo

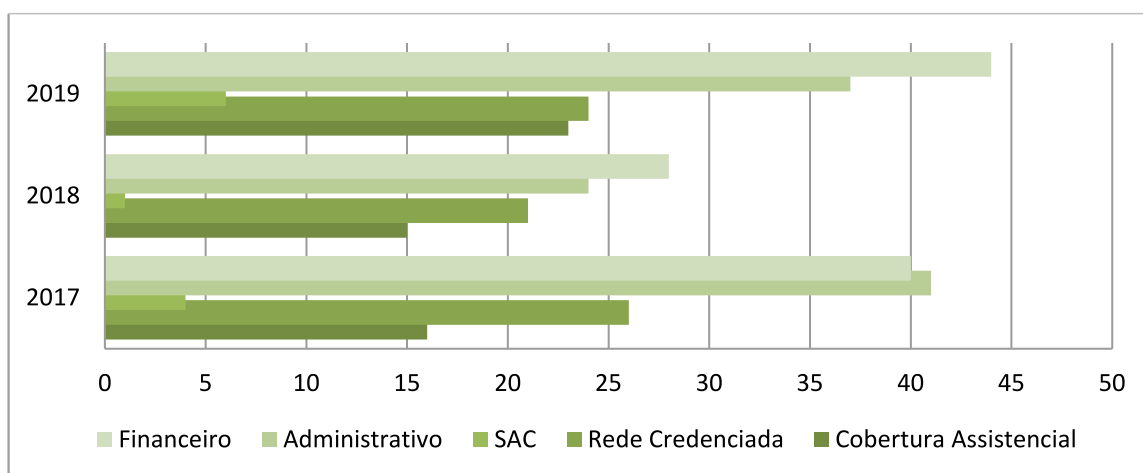
As reclamações representaram 66% do total das manifestações recebidas pela Ouvidoria.

Manifestações segundo tipo



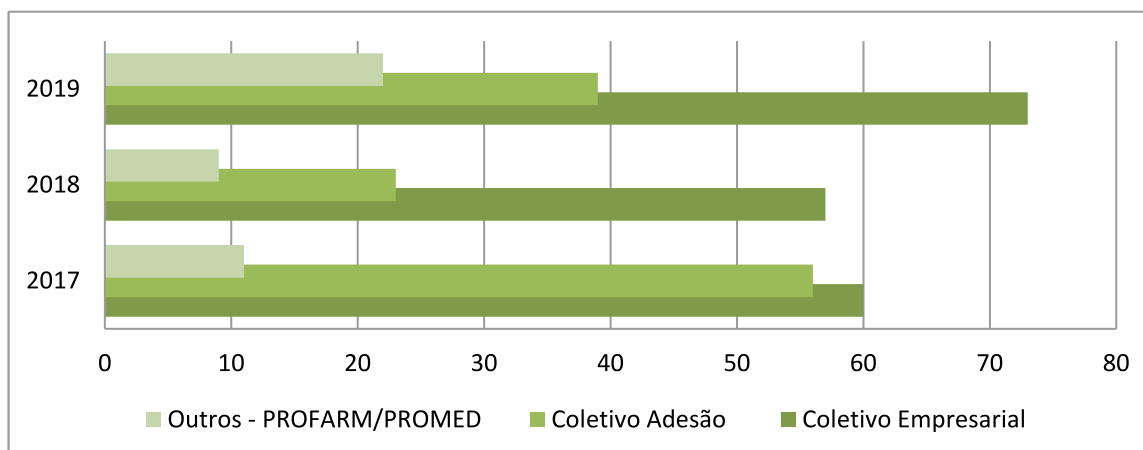
Reclamações segundo o tema

Dentre as reclamações, os temas financeiro e administrativo foram respectivamente os mais incidentes, seguidos da rede credenciada.



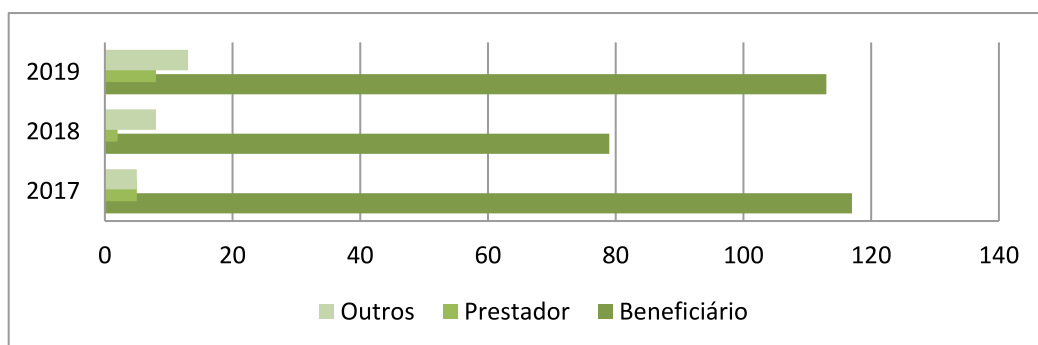
Reclamações segundo o contrato

Os beneficiários de contratos coletivos empresariais foram os que mais demandaram reclamações à Ouvidoria, assim como em anos anteriores.



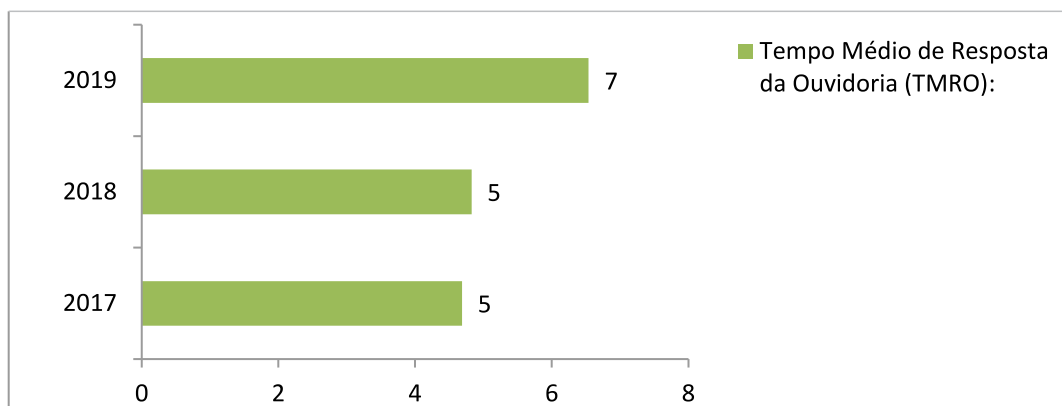
Reclamações segundo o demandante

As reclamações de beneficiários representaram 84% do total de reclamações recebidas pela Ouvidoria.



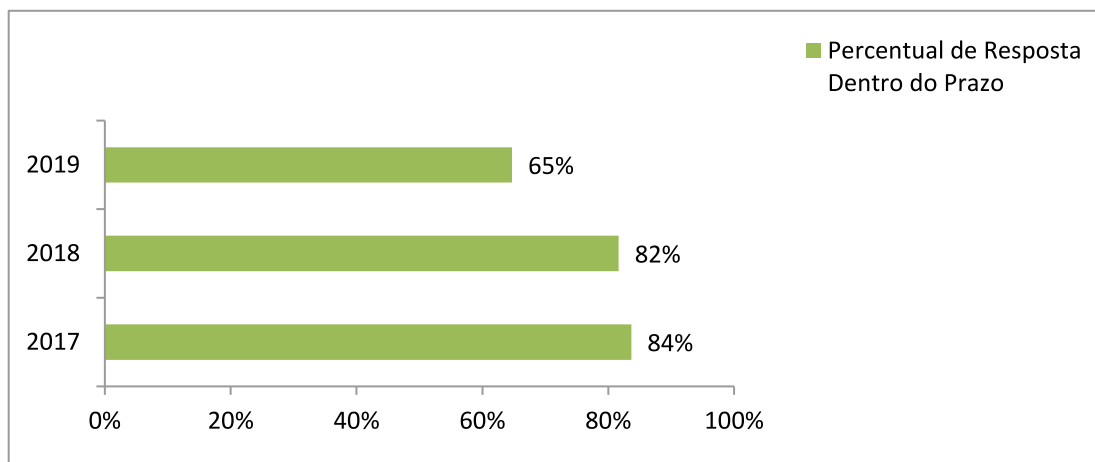
Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria (TMRO)

Em 2019, o tempo médio de resposta da Ouvidoria foi de 7 dias úteis, dentro do prazo previsto pela ANS.



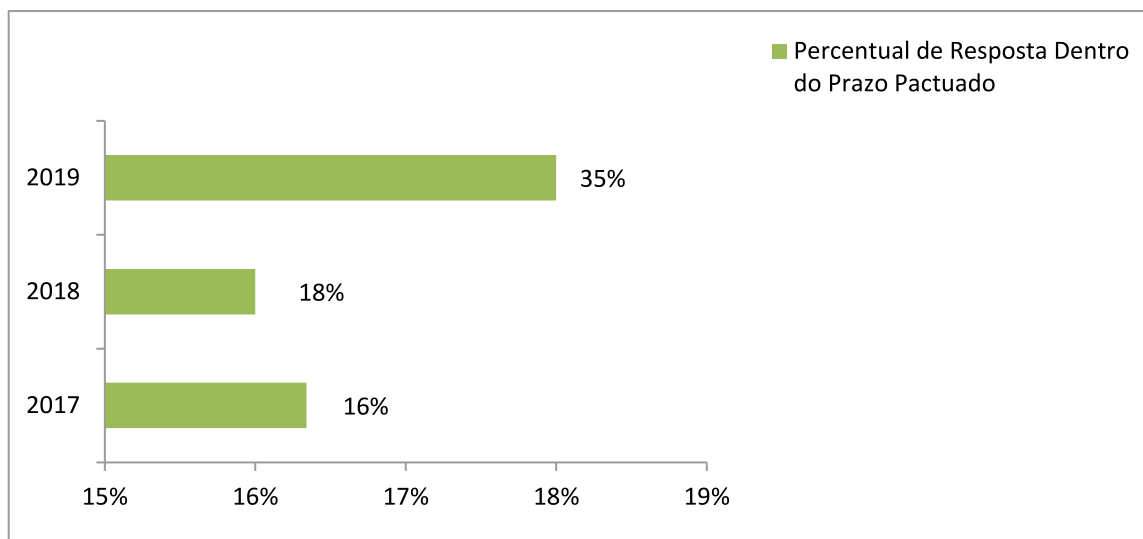
Percentual de Resposta Dentro do Prazo (PRDP)

Em 2019, 65% das demandas foram respondidas dentro do prazo de 7 dias úteis.



Percentual de Resposta Dentro do Prazo Pactuado (PRDPP)

As respostas que não puderam ser concluídas no prazo de 7 dias úteis foram devidamente pactuadas e concluídas dentro do prazo máximo de 30 dias úteis e representaram 35% do total das demandas recebidas.



FATOS RELEVANTES

CABERGS promove curso sobre auditoria e glosas

Em março, a CABERGS Saúde recebeu o especialista em gestão hospitalar, Lincoln Farias, para um curso com o tema "Auditoria Concorrente, Retrospectiva e Glosas". O Instrutor discorreu sobre a evolução da auditoria, explicando que esse processo é indispensável a fim de manter o controle dos custos e proporcionar qualidade na assistência aos beneficiários. Falou sobre auditoria retrospectiva e concorrente, demonstrando suas diferenças, e também sobre as glosas.

Atualmente, a prática profissional do auditor já está sendo auxiliada pela informática com a codificação de honorários médicos, softwares e aplicativos.

FIGS aborda comunicação corporativa

O Fórum de Inteligência e Gestão de Saúde – FIGS teve mais uma edição em junho. Os convidados Nilo Teixeira, vice-presidente de relações institucionais do Grupo Amanhã, e Lisane Fernandes, superintendente da Unidade de Marketing do BANRISUL, falaram sobre Comunicação Corporativa *online* versus *off-line*.



Fatos Relevantes

FATOS RELEVANTES

CABERGS promove curso sobre auditoria e glosas

Em março, a CABERGS Saúde recebeu o especialista em gestão hospitalar, Lincoln Farias, para um curso com o tema "Auditoria Concorrente, Retrospectiva e Glosas". O Instrutor discorreu sobre a evolução da auditoria, explicando que esse processo é indispensável a fim de manter o controle dos custos e proporcionar qualidade na assistência aos beneficiários. Falou sobre auditoria retrospectiva e concorrente, demonstrando suas diferenças, e também sobre as glosas.

Atualmente, a prática profissional do auditor já está sendo auxiliada pela informática com a codificação de honorários médicos, softwares e aplicativos.

FIGS aborda comunicação corporativa

O Fórum de Inteligência e Gestão de Saúde – FIGS teve mais uma edição em junho. Os convidados Nilo Teixeira, vice-presidente de relações institucionais do Grupo Amanhã, e Lisane Fernandes, superintendente da Unidade de Marketing do BANRISUL, falaram sobre Comunicação Corporativa *online* versus *off-line*.

O evento foi conduzido pelo presidente da CABERGS, Fernando Zingano, e transformou-se em um grande bate-papo sobre transformação da informação *online* e *off-line*.

Cartilhas educativas no site da CABERGS

No site da operadora o beneficiário encontra materiais superinteressantes: um deles é sobre HPV, como a doença se manifesta e como prevenir, além de algumas dicas importantes. Também tem uma cartilha completa e esclarecedora sobre as curiosidades mais comuns em relação à asma como sintomas, diagnóstico e tratamento.

Já na cartilha de amamentação, reunimos diversas informações para auxiliar as futuras mães e toda rede de apoio em relação a esse ato de amor tão importante.

Como afirma o Diretor Presidente da CABERGS, Fernando Zingano: “Sabemos que o acesso à informação de qualidade ainda é uma das ferramentas mais eficientes na prevenção e promoção à saúde. E como esse é o compromisso da CABERGS, fazemos questão de disponibilizar materiais educativos e didáticos como estes”.

Para visualizar as cartilhas, acesse a página inicial do site da CABERGS, o menu Prevenção e Promoção à Saúde e, em seguida, Cartilhas. Em breve novos materiais estarão disponíveis.

CABERGS promove treinamento sobre LGPD

No dia 30 de outubro de 2019 as consultoras da Prospera Consultoria de São Paulo, Raquel Marimon e Flavia Salles, estiveram na CABERGS para falar sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Sancionada em agosto de 2018, a LGPD entrará em vigor no próximo ano. O objetivo é regulamentar o tratamento de dados pessoais de usuários por parte de empresas públicas e privadas.

No encontro, que contou com a presença de cerca de 50 colaboradores, a Prospera Consultoria explicou que a lei controla o uso indiscriminado de dados pessoais e garante ao cidadão o direito de saber como serão utilizados. Também falou sobre quais devem ser as medidas de segurança para proteger as informações dos usuários e os princípios de tratamento de cada uma delas.

CABERGS é líder no segmento Saúde na premiação 500 Maiores do Sul

O Grupo AMANHÃ realizou em novembro de 2019 mais uma edição das "500 Maiores do Sul", o mais importante ranking regional de empresas do Brasil, que apresenta as grandes empresas do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. O evento aconteceu na ExpoUnimed em Curitiba (PR), e o presidente da CABERGS, Fernando Zingano, esteve presente para receber a premiação em nome da Instituição.

Na categoria "100 Maiores do Sul" a CABERGS ocupou a 84ª posição no ranking, crescendo duas posições em relação a 2018. No segmento Saúde com Maior Rentabilidade sobre Receita, a operadora de plano de saúde destaca-se como líder.

O projeto é realizado com o apoio técnico da PWC Brasil, uma das maiores prestadoras de serviços profissionais do mundo nas áreas de auditoria e consultoria. Ele utiliza os balanços das empresas, avaliados segundo o índice Valor Ponderado de Grandeza (VPG), média ponderada entre a Receita Líquida, Patrimônio Líquido e Resultado.

A Diretoria sentiu-se honrada pelo reconhecimento da gestão, pelo segundo ano consecutivo e agora na liderança, e agradeceu a todos os colaboradores, beneficiários e patrocinadoras, que são fundamentais para essa conquista.

FIGS debate novidades da inteligência artificial na saúde

As tendências da inteligência artificial e da telemedicina: esse foi o tema da última edição do Fórum de Inteligência e Gestão de Saúde (FIGS) da CABERGS, que aconteceu em novembro. Os convidados foram o Diretor Financeiro do Centro Clínico Gaúcho (CCG), Fábio Rossetto, e o Vice-presidente de Operações e Vendas para a América Latina da RAPID, Renato Cunha.

O Diretor Presidente da CABERGS, Fernando Zingano, abriu o evento compartilhando o desejo da diretoria, que foi sempre firmar um compromisso da operadora de planos de saúde com a prevenção. Segundo ele, iniciativas como o FIGS refletem esse posicionamento: "Para nós é um momento muito especial, pois estamos mudando a forma como vamos prestar assistência às vidas cuidadas pela CABERGS".

CABERGS lança novo formato de comunicação, o Podcast

Hospedados no Soundcloud e disponíveis no site da CABERGS desde dezembro de 2019, os conteúdos em áudio podem ser acessados quando e onde o beneficiário estiver, basta ter uma conexão de internet.

As inserções acontecem todas as segundas, quartas e sextas-feiras. O beneficiário pode ouvir mais sobre os assuntos abordados no nosso calendário mensal de prevenção, ficar por dentro das novidades da instituição e ser informado sobre assuntos relevantes a todos os beneficiários.



Gestão



GESTÃO FINANCEIRA DA CABERGS 2019

O ano de 2019 iniciou com a posse do novo Presidente da República e o Governo Federal sinalizando mudanças, com o compromisso de reduzir o déficit fiscal e implementar reformas, principalmente, a reforma da Previdência. A economia indicou uma retomada lenta do crescimento com variação de apenas 1,1% no ano, mas apresentou importantes sinais em termos de retomada nos indicadores de confiança do setor empresarial. No mercado financeiro e de capitais os indicadores mostraram Ibovespa aos 115,6 mil pontos no final do ano, com valorização de 31,58%, e o dólar precificado a R\$ 4,03, com valorização de 4,02%. O desemprego permaneceu elevado, em 11% da População Economicamente Ativa — PEA, a taxa de juros Selic meta fechou o ano na mínima histórica, em 4,5% ao ano e média de 5,97% ao longo de 2019, e a inflação medida pelo IPCA foi de 4,31%

A economia brasileira encerrou 2019 com expectativas de melhoras no cenário, com a perspectiva de avanços das reformas e retomada do investimento direto, estimulado pelo cenário de juros baixos e com a inflação controlada. Entretanto, o cenário político e de que o governo possa não conseguir implementar algumas reformas necessárias na velocidade desejada e, também uma dose de aversão ao risco por parte do investidor tanto nacional quanto estrangeiro, nos remete a um otimismo com cautela para 2020.

A CABERGS investe seus recursos disponíveis em conformidade com os parâmetros fixados na política de investimentos, de forma conservadora para obter a maior rentabilidade possível com níveis adequados de exposição ao risco.

Os recursos foram alocados no segmento de renda fixa, através de Fundo de Investimento Exclusivo no BANRISUL, em Títulos Públicos Federais, com destaque para aqueles com remuneração atrelada a índice de preços (Notas do Tesouro Nacional – Série B - NTN-B) e pela taxa Selic (Letras Financeiras do Tesouro – LFT), em Renda Variável — Carteira de Ações e Fundo de Investimento Imobiliário — BANRISUL Novas Fronteiras FII.

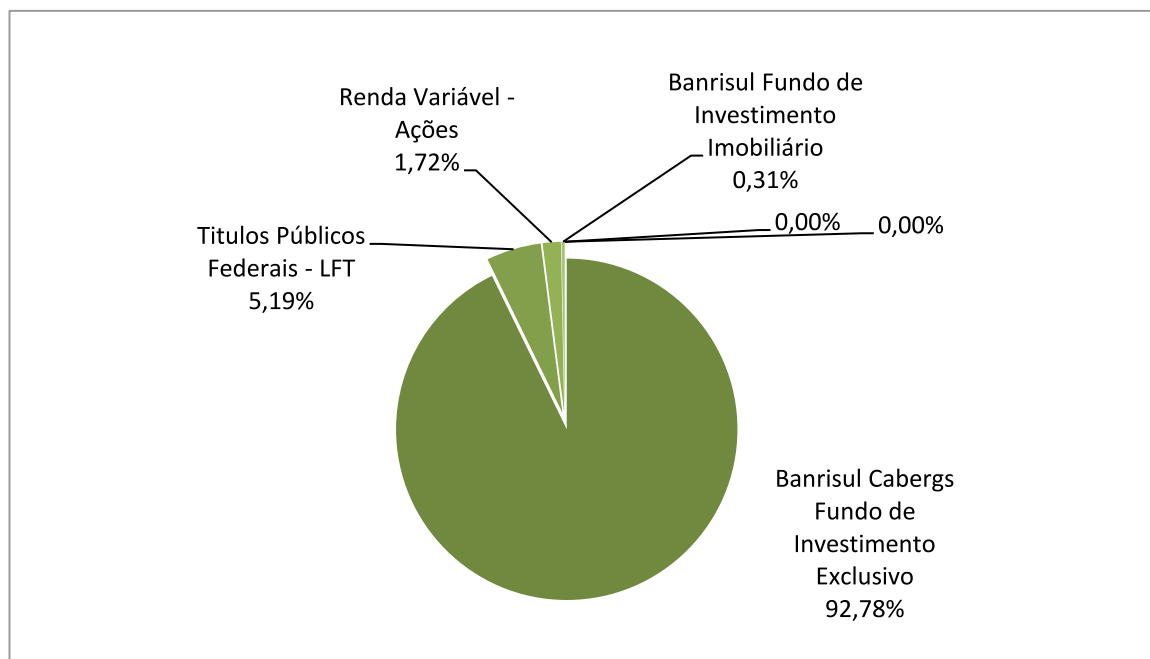
O total dos Ativos apresentou um crescimento de 17,96%, passando de R\$ 480 milhões em 2018 para R\$ 566 milhões em 2019.

A rentabilidade das aplicações financeiras de renda fixa, que representam 97,9% do total de recursos, foi de 7,74%, correspondendo a 129,65% do CDI que variou 5,97%. O retorno dos investimentos em renda variável, que representam 2,03% do total dos recursos, foi de 14,47%. A rentabilidade total das aplicações em 2019 foi de 7,88%.

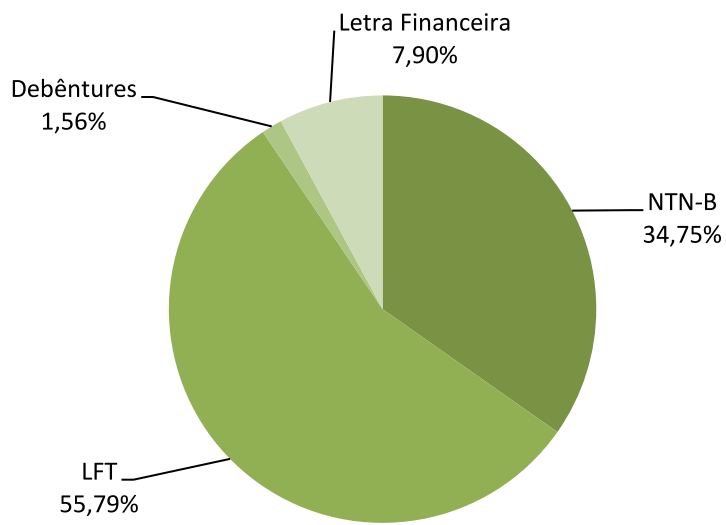
Composição dos Ativos da CABERGS em 31/12/2019

ATIVOS	Valor R\$ mil	Participação	Rentabilidade
Banrisul Cabergs Fundo de Investimento Exclusivo	524.238.974	92,78%	7,84%
Títulos Públicos Federais - LFT	29.311.493	5,19%	5,97%
Renda Variável - Ações	9.719.906	1,72%	14,88%
Banrisul Fundo de Investimento Imobiliário	1.746.448	0,31%	12,20%

Obs.: A rentabilidade foi apurada pelo método da TIR.



Composição da Carteira Bannisul Cabergs Fundo de Investimento Exclusivo





Relatório da Administração



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

Em cumprimento às determinações legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas., o Balanço Patrimonial e demais demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019.

No cenário externo, a trajetória positiva iniciada no final de 2019 acompanhou os sinais de progresso nas negociações comerciais entre os governos dos Estados Unidos e da China, após o acordo entre os dois países, chamado de Fase 1, reduzindo os temores da desaceleração da economia mundial.

A retomada da economia brasileira depende da implementação de reformas fiscais que permitam reequilibrar as contas públicas de forma sustentada, eliminando a principal fonte de incerteza macroeconômica atual.

A transição demográfica, resultante de uma combinação de quedas contínuas da fecundidade, do envelhecimento da população e do aumento da expectativa de vida, impõe importantes desafios em relação aos gastos com saúde, previdência e no potencial de crescimento econômico sustentável.

Neste cenário de adversidades, o ano de 2019 representou um importante avanço na consolidação das estratégias estabelecidas para o fortalecimento da instituição e o cumprimento do seu propósito.

A execução de projetos relacionados à promoção da saúde e prevenção de doenças resultou nas seguintes atividades e programas: a) Estruturação das linhas de cuidados com base no Mapa Epidemiológico; b) Ampliação do Programa de Orientação a Gestante – POG; c) Manutenção dos demais programas d) De bem com a vida; e) Vem viver CABERGS; f) Vacinação contra a gripe; g) Grupo de Educação Alimentar; h) Prevenção e tratamento do tabagismo; i) Prosangue; j) Prevenção ao Câncer de pele, mama e próstata; k) Ações de educação em saúde e; l) CABERGS Criança.

No ano de 2019 foram investidos R\$ 494 mil nas ações do Programa de Promoção e Prevenção, referente às atividades acima mencionadas.

Como instrumento de qualificação e disseminação do conhecimento, a CABERGS realizou em 2019 o Fórum de Inteligência em Gestão da Saúde - FIGS, em cinco edições nas quais foram discutidos assuntos relevantes do mercado de saúde suplementar, direcionado aos conselheiros, colaboradores, representantes das Patrocinadoras e convidados.

Os resultados favoráveis dos processos judiciais interpostos pela CABERGS referentes a não incidência da contribuição previdenciária sobre pagamentos de serviço de saúde realizados por profissionais autônomos e, da cobrança da taxa de saúde suplementar, contribuíram para o superávit do ano em cerca de R\$ 22 milhões.

As ações da gestão, dados de utilização dos planos de assistência à saúde e o desempenho econômico-financeiro foram divulgados mensalmente no Informativo ComuniCabergs, atendendo aos princípios de transparência, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Conforme dispõe o Parágrafo Segundo, Artigo Primeiro do Estatuto Social, a totalidade do superávit do exercício foi direcionada integralmente para a formação do Patrimônio dos planos e programas.

Atendendo o disposto na Resolução Normativa ANS RN nº435/2018, a Administração declara que possui capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "mantidos até o vencimento".

No exercício de 2019 não houve alteração quanto à titularidade da CABERGS Corretora de Seguros, Empresa Individual de Responsabilidade Limitada – EIRELI e, de acordo com o disposto na Resolução Normativa ANS nº 435/2018, as Demonstrações Financeiras são apresentadas de forma comparativa com as demonstrações do exercício anterior, juntamente com as Demonstrações Financeiras consolidadas, conforme critérios estabelecidos no Pronunciamento CPC nº 36 (R3), emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

O planejamento para 2020 contempla o lançamento do programa de Telemonitoramento, a disponibilização do recurso para atendimento via Chatbot, investimentos na implantação de novos módulos do ERP, sistemas de controles das operações, evento Café com Saúde para troca de experiência com outras operadoras e fornecedores do setor, formação de um grupo de trabalho sobre LGPD, ERP Corretora e novo site para Cabergs Saúde e Seguros.

As prioridades definidas têm por objetivo proporcionar aos beneficiários a excelência no atendimento, a melhoria da qualidade de vida por meio da promoção da saúde e da prevenção de doenças, bem como a sustentabilidade econômico-financeira.

Porto Alegre, 31 de dezembro de 2019.

A Diretoria.

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações



Balanço Patrimonial



BALANÇO PATRIMONIAL

CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

C.N.P.J. Nº 02.315.431/0001-72

BALANÇO PATRIMONIAL

DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

ATIVO	Nota Explicativa	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018
ATIVO CIRCULANTE		563.098.261,98	460.585.650,20	567.185.818,50	462.901.119,08
Disponível	3	306.310,05	185.521,94	328.248,63	222.299,75
Realizável		562.791.951,93	460.400.128,26	566.857.569,87	462.678.819,33
Aplicações Financeiras	4	552.980.719,70	451.479.925,75	556.794.733,58	454.816.919,74
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		17.275.391,34	-	17.275.391,34	-
Aplicações Livres		535.705.328,36	451.479.925,75	539.519.342,24	454.816.919,74
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	5.235.097,12	4.371.883,84	5.235.097,12	4.371.883,84
Contraprestação Pecuniária a Receber		571.249,19	497.628,56	571.249,19	497.628,56
Participação de Beneficiários em Eventos		3.691.386,62	3.607.802,23	3.691.386,62	3.607.802,23
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		972.461,31	266.453,05	972.461,31	266.453,05
Créditos Tributários e Previdenciários	6	29.302,35	-	29.302,35	-
Bens e Títulos a Receber	7	4.546.832,76	4.548.318,67	4.798.436,82	3.490.015,75
ATIVO NÃO CIRCULANTE		17.914.894,21	32.537.724,84	16.810.026,49	32.465.936,13
Realizável a Longo Prazo		15.298.312,11	30.693.726,40	15.298.312,11	30.693.726,40
Aplicações Financeiras	4	12.036.101,69	27.648.674,16	12.036.101,69	27.648.674,16
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		12.036.101,69	27.648.674,16	12.036.101,69	27.648.674,16
Títulos e Créditos a Receber	7	622.746,02	529.899,38	622.746,02	529.899,38
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	2.639.464,40	2.515.152,86	2.639.464,40	2.515.152,86
Investimentos		1.122.269,10	95.400,00	-	-
Participação Societária Pelo Método de Equivalência Patrimonial		1.122.269,10	95.400,00	-	-
Participação em Outra Sociedade		1.122.269,10	95.400,00	-	-
Imobilizado		988.670,22	1.043.035,72	1.006.071,60	1.066.647,01
Imobilizado de Uso Próprio	10	988.670,22	1.043.035,72	1.006.071,60	1.066.647,01
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		988.670,22	1.043.035,72	1.006.071,60	1.066.647,01
Intangível		505.642,78	705.562,72	505.642,78	705.562,72
TOTAL DO ATIVO		581.013.156,19	493.123.375,04	583.995.844,99	495.367.055,21

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

BALANÇO PATRIMONIAL

DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE
(Em Reais)

PASSIVO	Nota Explicativa	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2019	2018	2019	2018
PASSIVO CIRCULANTE		32.652.943,66	33.873.441,91	35.440.248,71	35.919.701,58
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	22.727.013,67	25.089.456,26	22.727.013,67	25.089.456,26
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		1.633.890,08	4.758.309,68	1.633.890,08	4.758.309,68
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		5.600.354,42	6.117.078,19	5.600.354,42	6.117.078,19
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		15.492.769,17	14.214.068,39	15.492.769,17	14.214.068,39
Provisões	13	3.703.460,63	3.474.316,78	3.703.460,63	3.474.316,78
Provisões para Ações Judiciais		3.703.460,63	3.474.316,78	3.703.460,63	3.474.316,78
Tributos e Encargos a Recolher	14	1.124.784,83	897.148,64	1.664.575,07	1.407.857,43
Débitos Diversos	15	5.097.684,53	4.412.520,23	7.345.199,34	5.948.071,11
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		2.038.157,58	1.197.829,16	2.233.541,33	1.395.249,66
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	476.899,02	-	476.899,02	-
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		476.899,02	-	476.899,02	-
Provisões	17	1.561.258,56	1.197.829,16	1.756.642,31	1.395.249,66
Provisões para Ações Judiciais		1.561.258,56	1.197.829,16	1.756.642,31	1.395.249,66
PATRIMÔNIO SOCIAL		546.322.054,95	458.052.103,97	546.322.054,95	458.052.103,97
Patrimônio Social	18	544.092.128,77	456.910.017,84	544.092.128,77	456.910.017,84
Ajustes de Avaliação Patrimonial		2.229.926,18	1.142.086,13	2.229.926,18	1.142.086,13
TOTAL DO PASSIVO		581.013.156,19	493.123.375,04	583.995.844,99	495.367.055,21

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações

Décio Everaldo Braga
Contador CRC-RS 46.763/O-0



Demonstrações dos Resultados



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE (Em Reais)

DESCRIÇÃO	Nota Explicativa	CONTROLADORA			CONSOLIDADO	
		2019	2018	2019	2018	
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	20	173.634.204,29	158.764.993,55	173.634.204,29	158.764.993,55	
Receitas com Operações de Assistência à Saúde						
Contraprestações Líquidas		173.634.204,29	158.764.993,55	173.634.204,29	158.764.993,55	
Eventos Indenizáveis Líquidos	21	(137.156.032,38)	(129.666.816,76)	(137.156.032,38)	(129.666.816,76)	
Eventos Conhecidos ou Avisados						
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(135.877.331,60)	(128.886.494,53)	(135.877.331,60)	(128.886.494,53)	
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	23	36.478.171,91	29.098.176,79	36.478.171,91	29.098.176,79	
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde						
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora		22.245.554,39	19.262,44	22.245.554,39	19.262,44	
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		33.420.239,83	31.268.159,62	52.772.334,34	49.473.627,25	
Outras Receitas Operacionais		-	145.480,79	-	145.480,79	
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde						
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		33.420.239,83	31.122.678,83	52.772.334,34	49.328.146,46	
Outras Despesas de Promoção da Saúde e prevenção de Riscos e Doenças		(3.219.653,45)	(2.762.688,34)	(3.219.653,45)	(2.762.688,34)	
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(2.164.117,98)	(1.772.462,33)	(2.164.117,98)	(1.772.462,33)	
Outras Despesas Operacionais		(493.948,57)	(450.004,01)	(493.948,57)	(450.004,01)	
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora		(561.586,90)	(540.222,00)	(561.586,90)	(540.222,00)	
Outras Despesas Operacionais		(33.132.101,74)	(30.840.349,58)	(36.880.039,45)	(34.304.819,02)	
Resultado Bruto	23	55.792.210,94	26.782.560,93	71.396.367,74	41.523.559,12	
Despesas Administrativas						
Despesas Administrativas		(18.868.442,18)	(16.650.313,77)	(21.171.111,44)	(18.625.264,94)	
Resultado Financeiro Líquido	24	38.892.423,30	36.048.797,53	39.113.743,84	36.257.914,40	
Receitas Financeiras						
Receitas Financeiras		39.314.988,15	36.519.873,05	39.536.697,89	36.729.212,77	
Despesas Financeiras						
Despesas Financeiras		(422.564,85)	(471.075,52)	(422.954,05)	(471.298,37)	
Resultado Patrimonial	9	11.365.918,87	10.947.233,49	-	-	
Receitas Patrimoniais						
Receitas Patrimoniais		11.365.918,87	10.947.233,49	-	-	
Resultado Antes dos Impostos e Participações	18.3	87.182.110,93	57.128.278,18	89.339.000,14	59.156.208,58	
Imposto de Renda						
Imposto de Renda		-	-	-	-	
Contribuição Social						
Contribuição Social		-	-	(1.579.595,03)	(1.484.772,35)	
Superávit do Período		87.182.110,93	57.128.278,18	87.182.110,93	57.128.278,18	

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações

Décio Everaldo Braga
Contador CRC-RS 46.763/O-0

ANS - nº 30.731-9



Demonstração do Resultado Abrangente



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ABRANGENTE

CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE (Em Reais)

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2019	2018	2019	2018
Resultado do Período - Superávit do Exercício	87.182.110,93	57.128.278,18	87.182.110,93	57.128.278,18
Outros Resultados Abrangentes - Ajuste de Avaliação Patrimonial	1.087.840,05	1.912.276,48	1.087.840,05	1.912.276,48
Resultado Abrangente do Exercício	88.269.950,98	59.040.554,66	88.269.950,98	59.040.554,66

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações

Décio Everaldino Braga
Contador CRC-RS 46.763/O-0

ANS - nº 30.731-9



Demonstração das Mutações e do Patrimônio Social



DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES E DO PATRIMÔNIO SOCIAL

CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

DISCRIMINAÇÃO	PATRIMÔNIO SOCIAL						TOTAL	AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	SUPERÁVIT ACUMULADO	TOTAL	Patrimônio Social Consolidado
	FUNDO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR - PAMI	FUNDO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - POD	FUNDO DE PROGRAMAS DE PREVENÇÃO	FUNDO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE - ASCP	TOTAL						
SALDOS EM 31/12/2017	337.872.988,72	57.651.188,56	4.289.094,65	(31.532,27)	399.781.739,66	(770.190,35)	-	399.011.549,31		399.011.549,31	
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	1.912.276,48	-	1.912.276,48		1.912.276,48	
Superávit (Déficit) do Exercício	-	-	-	-	-	-	57.128.278,18	57.128.278,18		57.128.278,18	
Superávit do Exercício - Incorporação	45.669.222,98	11.307.768,21	654.819,36	(503.522,37)	57.128.278,18	-	(57.128.278,18)	-		-	
SALDOS EM 31/12/2018	383.542.211,70	68.958.946,77	4.943.914,01	(535.054,64)	456.910.017,84	1.142.086,13	-	458.052.103,97		458.052.103,97	
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	1.087.840,05	-	1.087.840,05		1.087.840,05	
Superávit (Déficit) do Exercício	-	-	-	-	-	-	87.182.110,93	87.182.110,93		87.182.110,93	
Superávit do Exercício - Incorporação	70.914.815,95	16.081.433,68	734.455,62	(548.594,32)	87.182.110,93	-	(87.182.110,93)	-		-	
SALDOS EM 31/12/2019	454.457.027,65	85.040.380,45	5.678.369,63	(1.083.648,96)	544.092.128,77	2.229.926,18	-	546.322.054,95		546.322.054,95	

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações

Décio Everaldo Braga
Contador CRC-RS 46.763/O-0

ANS - nº 30.731-9



Demonstração dos Fluxos de Caixa



DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

DESCRIÇÃO	(Em Reais)		Consolidado	
	Controladora			
	2019	2018	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Recebimento de Planos de Saúde	206.480.544,22	189.076.350,30	206.480.544,22	189.076.350,30
Resgate de Aplicações Financeiras	166.128.000,00	151.235.000,00	179.741.689,85	163.509.716,35
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	107.995,14	179.226,01	329.704,88	388.565,73
Outros Recebimentos Operacionais	67.527.817,36	44.179.234,22	86.475.905,21	62.362.759,13
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(172.111.854,04)	(155.575.384,30)	(172.526.296,10)	(155.913.759,79)
Pagamento de Pessoal	(14.339.418,72)	(13.359.568,31)	(14.339.418,72)	(13.359.568,31)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(4.606.430,05)	(4.258.871,03)	(6.767.424,16)	(6.021.744,28)
Pagamento de Tributos	(9.582.076,62)	(9.747.988,55)	(11.907.279,91)	(11.870.870,58)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(1.029.264,82)	(447.579,90)	(1.029.264,82)	(447.579,90)
Pagamento de Aluguel	(860.758,40)	(801.746,12)	(935.198,33)	(872.480,47)
Aplicações Financeiras	(213.018.000,00)	(175.951.442,20)	(227.585.729,63)	(188.507.405,29)
Outros Pagamentos Operacionais	(35.868.410,20)	(34.913.324,45)	(37.887.063,72)	(37.818.975,59)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(11.171.856,13)	(10.386.094,33)	50.168,77	525.007,30
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Recebimento de Dividendos	123.165,24	91.407,15	123.165,24	91.407,15
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	-	360,00	-	360,00
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	11.360.655,79	11.320.868,96	123.791,66	411.865,24
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(191.176,79)	(1.004.562,84)	(191.176,79)	(1.004.562,84)
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	(83.900,00)	-	(83.900,00)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	11.292.644,24	10.324.173,27	55.780,11	(584.830,45)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	120.788,11	(61.921,06)	105.948,88	(59.823,15)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	120.788,11	(61.921,06)	105.948,88	(59.823,15)
Caixa - Saldo Inicial	185.521,94	247.443,00	222.299,75	282.122,90
Caixa - Saldo Final	306.310,05	185.521,94	328.248,63	222.299,75
Ativos Livres no Início do Período	451.665.447,69	391.767.017,56	455.039.219,49	394.998.068,08
Ativos Livres no Final do Período	536.011.638,41	451.665.447,69	539.397.590,87	455.039.219,49
Aumento nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres	84.346.190,72	59.898.430,13	84.358.371,38	60.041.151,41

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações

Décio Everaldo Braga
Contador CRC-RS 46.763/O-0



Demonstração do valor Adicionado



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

CABERGS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Em Reais)

Descrição	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2019	2018	2019	2018
Receitas Líquidas e Contraprestações Efetivas	229.299.998,51	190.052.415,61	248.652.093,02	208.257.883,24
Contraprestações Líquidas	173.634.204,29	158.764.993,55	173.634.204,29	158.764.993,55
Outras Receitas Operacionais	55.665.794,22	31.287.422,06	75.017.888,73	49.492.889,69
Despesas e Eventos Indenizáveis	(173.507.787,57)	(163.269.854,68)	(176.555.288,44)	(166.055.986,03)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(135.877.331,60)	(128.886.494,53)	(135.877.331,60)	(128.886.494,53)
Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	(1.278.700,78)	(780.322,23)	(1.278.700,78)	(780.322,23)
Outras Despesas Operacionais	(36.351.755,19)	(33.603.037,92)	(39.399.256,06)	(36.389.169,27)
Valor Adicionado Bruto	55.792.210,94	26.782.560,93	72.096.804,58	42.201.897,21
Depreciações e Amortizações	(355.136,18)	(320.206,01)	(361.346,09)	(327.821,57)
Valor Adicionado Líquido Gerado pela Entidade	55.437.074,76	26.462.354,92	71.735.458,49	41.874.075,64
Valor Adicionado Recebido em Transferência	50.258.342,17	46.996.031,02	39.114.133,04	36.258.137,25
Resultado da Equivalência Patrimonial	11.365.918,87	10.947.233,49	-	-
Dividendos	123.165,24	91.407,15	123.165,24	91.407,15
Juros Sobre Capital	86.374,97	329.805,24	86.374,97	329.805,24
Receitas Aplicações Financeiras	38.092.126,78	35.183.056,18	38.313.836,52	35.183.056,18
Receitas Financeiras - Outras	590.756,31	444.528,96	590.756,31	653.868,68
Valor Adicionado a Distribuir	105.695.416,93	73.458.385,94	110.849.591,53	78.132.212,89
Distribuição do Valor Adicionado	(105.695.416,93)	(73.458.385,94)	(110.849.591,53)	(78.132.212,89)
Pessoal	(12.440.207,98)	(11.124.391,61)	(14.063.336,50)	(12.483.819,86)
Remuneração Direta	(7.956.214,73)	(6.966.730,18)	(9.579.343,25)	(8.326.158,43)
Benefícios	(3.853.015,39)	(3.529.521,36)	(3.853.015,39)	(3.529.521,36)
FGTS	(630.977,86)	(628.140,07)	(630.977,86)	(628.140,07)
Impostos, Taxas e Contribuições	(1.454.147,00)	(1.974.832,24)	(4.904.133,16)	(5.211.970,00)
Federais	(1.454.147,00)	(1.974.832,24)	(4.317.387,66)	(4.667.262,23)
Municipais	-	-	(586.745,50)	(544.707,77)
Remuneração de Serviços Diversos	(4.618.951,02)	(3.230.883,91)	(4.700.010,94)	(3.308.144,85)
Despesas com Serviços de Terceiros	(1.838.220,14)	(1.315.606,56)	(1.838.220,14)	(1.315.606,56)
Despesas com Localização e Funcionamento	(1.545.510,66)	(1.430.068,85)	(1.626.570,58)	(1.507.329,79)
Provisão para Contingências	(1.150.062,09)	(389.010,97)	(1.150.062,09)	(389.010,97)
Despesas Administrativas Diversas	(85.158,13)	(96.197,53)	(85.158,13)	(96.197,53)
Incorporação ao Patrimônio Social	(87.182.110,93)	(57.128.278,18)	(87.182.110,93)	(57.128.278,18)
Plano de Assistência Médico-Hospitalar - PAM	(70.914.815,95)	(45.669.222,98)	(70.914.815,95)	(45.669.222,98)
Plano de Assistência Odontológica - POD	(16.081.433,68)	(11.307.758,21)	(16.081.433,68)	(11.307.758,21)
Plano de Assistência à Saúde - ASCP	548.594,32	503.522,37	548.594,32	503.522,37
Programa de Prevenção	(734.455,62)	(654.819,36)	(734.455,62)	(654.819,36)

As Notas Explicativas são parte Integrante das Demonstrações Contábeis

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações

Décio Everaldo Braga
Contador CRC-RS 46.763/O-0



Notas explicativas



NOTAS EXPLICATIVAS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Porto Alegre – RS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (Em Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (CABERGS) é uma operadora de planos de saúde, instituída em 01/01/1998, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob nº 307.319 com sede em Porto Alegre – Rio Grande do Sul. É uma associação de direito privado, de fins assistenciais, sem finalidade lucrativa, tendo como objetivo: instituir e administrar planos e programas de assistência à saúde destinada aos seus associados e dependentes inscritos; desenvolver programas e ações objetivando a promoção da saúde e a prevenção de doenças de sua população atendida; executar políticas de saúde preconizadas por suas associadas patrocinadoras, mediante convênio específico, bem como serviços assistenciais concedidos pelas patrocinadoras.

A Cabergs opera Planos de Assistência à Saúde na modalidade de autogestão, mantidos através das contribuições dos associados, das patrocinadoras e de receitas de investimento do seu patrimônio.

São associadas patrocinadoras da Cabergs: Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., Fundação Banrisul de Seguridade Social, Banrisul Cartões S.A., Banrisul Armazéns Gerais S.A., BADESUL Desenvolvimento S.A.– Agência de Fomento/RS, Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre e a própria Cabergs.

2. BASE DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

2.1 Base de apresentação

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as normas e resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, aprovadas pelo órgão regulador (ANS).

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na nota explicativa nº 27.

2.2 Principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade estão descritas a seguir:

2.2.1 Apuração do superávit/déficit

A apuração do superávit ou déficit é realizada obedecendo ao regime contábil de competência, observados os seguintes critérios:

- a) As receitas de contraprestações efetivas com operações de assistência à saúde são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.
- b) Os eventos indenizáveis são apropriados à despesa com base na data de apresentação das guias, ou de recebimento eletrônico de serviços médico-hospitalares e odontológicos.
- c) São constituídas provisões técnicas, com o objetivo de reconhecer as obrigações avisadas e não avisadas, decorrentes das operações de planos de assistência à saúde, nos termos da regulação em vigor.

2.2.2 Critérios de Consolidação

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis da controladora Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul e de sua controlada “Cabergs Corretora de Seguros Eireli”

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, do passivo, de receita e de despesas dessas empresas, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto no CPC nº 36 e NBC-TG nº 36, com as seguintes eliminações:

- Participação no capital, reservas e resultados acumulados mantidos entre as empresas;
- Saldos de contas correntes e outros saldos mantidos entre as empresas; e
- Valores de faturamentos entre as empresas.

2.2.3 Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos,

provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.4 Disponível

Inclui caixa e saldos positivos em conta banco movimento (vide nota explicativa nº 3).

2.2.5 Aplicações financeiras

As aplicações financeiras são registradas pelo custo de aquisição, acrescidos os rendimentos incorridos e são ajustadas pelo valor de mercado (valor justo), conforme mostra a nota explicativa nº 4.

2.2.6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos e apropriados à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, pelo seu período de cobertura. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos (vide nota explicativa nº 5).

2.2.7 Investimentos

São representados pela titularidade em empresa, que é avaliada pelo método da equivalência patrimonial e reconhecida no resultado do exercício como receita patrimonial (vide nota explicativa nº 9).

2.2.8 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição e formação. A depreciação é calculada pelo método linear com base na taxa de vida útil-econômica dos bens (vide nota explicativa nº 10).

2.2.9 Intangível

Corresponde aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Entidade ou exercidos com essa finalidade.

Os ativos intangíveis com taxa de vida útil definida são amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico (vide nota explicativa nº 11).

2.2.10 Outros ativos e passivos - circulantes e não circulantes

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

2.2.11 Provisões técnicas

São calculadas com base em metodologia estabelecida pela RN ANS nº 393/15 e alterações.

Provisão para Eventos a liquidar:

- a) Para o SUS - referente ao montante de eventos originados no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio dos Avisos de Beneficiários Identificados – ABI, encaminhados à entidade, e calculado com base no percentual histórico de cobranças divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
- b) Para outros prestadores: São calculados com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pela Entidade, conforme estabelecido pela ANS.
- c) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) – foi constituída integralmente, com base em metodologia estabelecida pela ANS (vide nota explicativa nº 12).
- d) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG, referente à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu.

3. DISPONÍVEL

Caixa e Equivalentes de Caixa

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Caixa e Equivalentes de Caixa	12.409,79	16.885,38	13.409,79	17.885,38
Bancos conta movimento	293.900,26	168.636,56	314.838,84	204.414,37
TOTAL	306.310,05	185.521,94	328.248,63	222.299,75

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
a) Aplic. Garantidoras de Prov.Técnicas				
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	29.311.493,03	27.648.674,16	29.311.493,03	27.648.674,16
Subtotal	29.311.493,03	27.648.674,16	29.311.493,03	27.648.674,16
b) Aplicações Livres				
Fundo Invest. Banrisul-CABERGS Multimercado	524.238.974,21	441.101.411,65	524.238.974,21	441.101.411,65
Fundo Inv. Imob-FII N. Fronteiras	1.746.448,04	1.720.583,97	1.746.448,04	1.720.583,97
Ações	7.598.300,80	7.598.300,80	7.598.300,80	7.598.300,80
Aplicação Liquidez Imed.- F. Banrisul	-	-	3.814.013,88	3.336.993,99
(+) Ajuste ao Valor de Mercado	2.121.605,31	1.059.629,33	2.121.605,31	1.059.629,33
Subtotal	535.705.328,36	451.479.925,75	539.519.342,24	454.816.919,74
TOTAL	565.016.821,39	479.128.599,91	568.830.835,27	482.465.593,90
Curto prazo	552.980.719,70	451.479.925,75	556.794.733,58	454.816.919,74
Longo prazo	12.036.101,69	27.648.674,16	12.036.101,69	27.648.674,16
TOTAL	565.016.821,39	479.128.599,91	568.830.835,27	482.465.593,90

A Entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras vinculadas às provisões técnicas (vide nota explicativa nº 12), nos termos da regulação específica.

5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Representam valores a receber relativos aos Planos de Assistência Médico-Hospitalar (PAM), Planos de Assistência Odontológica (POD) e ao Plano de Assistência à Saúde (ASCP), referentes às contribuições, coparticipações e corresponsabilidade assumida que resulta dos atendimentos a beneficiários dos convênios de reciprocidade, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Planos Médico-Hosp. e Odont.				
Planos Coletivos – Curto Prazo	6.113.315,92	5.792.518,02	6.113.315,92	5.792.518,02
Corresponsabilidade Assumida	972.461,31	266.453,05	972.461,31	266.453,05
(-) Provisão p/ perdas s/ créditos	(1.850.680,11)	(1.687.087,23)	(1.850.680,11)	(1.687.087,23)
Total líquido	5.235.097,12	4.371.883,84	5.235.097,12	4.371.883,84
Planos Coletivos – Longo Prazo	649.804,42	642.135,07	649.804,42	642.135,07
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(27.058,40)	(112.235,69)	(27.058,40)	(112.235,69)
Total líquido	622.746,02	529.899,38	622.746,02	529.899,38

6. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Contribuição Previdenciária	1.981,20	-	1.981,20	-
Crédito Imposto de Renda Retido Fonte	27.321,15	-	27.321,15	-
Total	29.302,35	-	29.302,35	-

A CABERGS possui crédito de imposto de renda retido na fonte, no valor de R\$ 27.321,15, em razão de retenção efetuada no recebimento de precatório do processo de recuperação das contribuições previdenciárias sobre pagamentos realizados às cooperativas, cujo processo de restituição encontra-se em processamento na Receita Federal do Brasil. O valor a recuperar de R\$ 1.981,20, refere-se à contribuição previdenciária.

7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Estoque	9.233,29	8.493,88	9.233,29	8.493,88
Adiantamentos	368.662,32	-	368.662,32	-
Outros Créditos a Receber	4.168.937,15	4.539.824,79	4.420.541,21	3.481.521,87
TOTAL	4.546.832,76	4.548.318,67	4.798.436,82	3.490.015,75

O saldo é composto por valores a receber decorrentes de operações com credenciados, dos Programas de Auxílio-Medicamento e Convênios com Farmácias, cobrados dos Associados e das patrocinadoras no decorrer do mês seguinte, bem como dos créditos a receber da CABERGS Seguros demonstrado na Nota Explicativa nº 19.

8. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Correspondem aos valores depositados em juízo relativos a ações cíveis, trabalhistas e tributárias, e são realizados para garantir a execução dessas ações ou para suspender a exigibilidade de crédito tributário.

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Ações Cíveis	825.590,25	677.047,40	825.590,25	677.047,40
Ações Trabalhistas	383.106,85	262.892,77	383.106,85	262.892,77
Ressarcimento ao SUS	502.069,46	468.386,69	502.069,46	468.386,69
Depósitos Judiciais – Discussão ANS	928.697,84	646.784,20	928.697,84	646.784,20
ANS – Taxa de Saúde Suplementar	-	460.041,80	-	460.041,80
Total	2.639.464,40	2.515.152,86	2.639.464,40	2.515.152,86

No exercício de 2019 a CABERGS obteve êxito no processo referente ao reconhecimento da inexigibilidade da Taxa de Saúde Suplementar (TPS), resultando na recuperação do depósito judicial no valor de R\$ 619.597,68.

9. INVESTIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2019, os investimentos na empresa Cabergs Corretora de Seguros Eireli, estão assim representados:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Patrimônio Líquido / Capital Social	95.400,00	95.400,00	-	-
Saldo a receber resultado dez/2019	1.026.869,10	-	-	-
Total	1.122.269,10	95.400,00	-	-

Resultado da Equivalência Patrimonial R\$ 11.365.918,87 (2019) e R\$ 10.947.233,49 (2018).

10. IMOBILIZADO

	Taxa Deprec. %	Controladora			
		Custo	Deprec. Acumulada	Líquido	Líquido
Imobilizado de Uso Próprio – Não Hospitalares/Odontológicos					
Móveis e Utensílios	10	555.561,88	(403.555,54)	152.006,34	184.568,79
Equip. Proces. Eletrônico Dados	20	1.829.655,20	(1.135.849,95)	693.805,25	683.597,58
Máquinas e Equipamentos	10	320.108,87	(177.250,24)	142.858,63	174.869,35
Total		2.705.325,95	(1.716.655,73)	988.670,22	1.043.035,72

	Taxa Deprec. %	Consolidado			
		Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido
Imobilizado de Uso Próprio – Não Hospitalares/Odontológicos					
Móveis e Utensílios	10	606.202,34	(438.640,77)	167.561,57	204.067,58
Equip. Proces. Eletrônico Dados	20	1.889.538,14	(1.195.258,00)	694.280,14	685.951,58
Máquinas e Equipamentos	10	324.726,17	(180.496,28)	144.229,89	176.627,85
Total		2.820.466,65	(1.814.395,05)	1.006.071,60	1.066.647,01

No exercício de 2019, a Entidade efetuou, internamente, estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado, conseqüentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado.

Como resultado deste estudo, a administração da Entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

11. INTANGÍVEL

		Controladora			
				2019	2018
	Taxa Amort. %	Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Líquido
Vida útil definida					
Sistemas de Computação	20	1.395.605,02	(889.962,24)	505.642,78	705.562,72
Total		1.395.605,02	(889.962,24)	505.642,78	705.562,72

		Consolidado			
				2019	2018
	Taxa Amort. %	Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Líquido
Vida útil definida					
Sistemas de Computação	20	1.395.605,02	(889.962,24)	505.642,78	705.562,72
Total		1.395.605,02	(889.962,24)	505.642,78	705.562,72

12. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Eventos a Liquidar para o SUS (i)	2.110.789,10	4.758.309,68	2.110.789,10	4.758.309,68
Eventos a Liq. Outros Prest. Serv. (Med./Odont.)	5.600.354,42	6.117.078,19	5.600.354,42	6.117.078,19
Eventos Ocorridos e Não Avisados	15.492.769,17	14.214.068,39	15.492.769,17	14.214.068,39
Total Geral	23.203.912,69	25.089.456,26	23.203.912,69	25.089.456,26

- (i) A Entidade registrou nessa conta, até o exercício de 2018, o total de eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS cobrados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. A partir de 2019, o reconhecimento da Provisão para Eventos a Liquidar- SUS passou a ser registrado com base nos valores das notificações dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) considerando o percentual histórico de cobrança (%hc), somado ao montante total cobrado nas Guias de Recolhimento da União (GRU) emitidas.
- (ii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à Entidade.
- (iii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pela Resolução Normativa ANS RN 393/15 e alterações posteriores, a qual está registrada integralmente.

Adicionalmente, a Entidade está sujeita às seguintes exigências estabelecidas pela Resolução Normativa ANS RN ANS nº 393/15 e alterações posteriores: Patrimônio Mínimo Ajustado, Margem de Solvência e Ativos Garantidores.

Em 31 de dezembro de 2019, as garantias financeiras eram constituídas por aplicações financeiras mencionadas na Nota Explicativa nº 4 – a.

13. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAS – Passivo Circulante

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Provisões Judiciais (i)				
Provisões Cíveis	2.971.226,78	3.103.278,28	2.971.226,78	3.103.278,28
Provisões Trabalhistas	732.233,85	371.038,50	732.233,85	371.038,50
Totais	3.703.460,63	3.474.316,78	3.703.460,63	3.474.316,78
	Movimento			
	Controladora		Consolidado	
	Cíveis	Trabalhistas	Cíveis	Trabalhistas
Saldo Exercício 2018	3.103.278,28	371.038,50	3.103.278,28	371.038,50
Baixas	(537.302,00)	(145.301,84)	(537.302,00)	(145.301,84)
Atualização Monetária	405.250,50	48.572,43	405.250,50	48.572,43
Adição	-	457.924,76	-	457.924,76
Saldo Exercício 2019	2.971.226,78	732.233,85	2.971.226,78	732.233,85

(i) Provisão com Risco de Perda Provável

A Entidade constitui provisão com base na opinião de seus assessores jurídicos. Com isso, provisiona a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais.

Provisão com Risco de Perda Possível

A Entidade possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. A Entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Trabalhistas	441.000,00	473.000,00	441.000,00	473.000,00
Cíveis (i)	3.299.630,55	2.228.210,11	3.299.630,55	2.228.210,11
Total	3.740.630,55	2.701.210,11	3.740.630,55	2.701.210,11
	Movimento			
	Controladora		Consolidado	
	Cíveis	Trabalhistas	Cíveis	Trabalhistas
Saldo Exercício 2018	2.228.210,11	473.000,00	2.228.210,11	473.000,00
Acréscimo	1.071.420,44	(32.000,00)	1.071.420,44	(32.000,00)
Saldo Exercício 2019	3.299.630,55	441.000,00	3.299.630,55	441.000,00

(i) As principais ações estão relacionadas a reclamações de beneficiários sobre coberturas dos planos e programas.

14. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
INSS	451.031,42	272.734,59	451.031,42	272.734,59
FGTS	97.985,46	95.722,94	97.985,46	95.722,94
PIS	16.046,12	15.701,81	16.046,12	15.701,81
IR/ISS/PIS/COFINS/INSS Retidos	559.721,83	512.989,30	1.099.512,07	1.023.698,09
Total	1.124.784,83	897.148,64	1.664.575,07	1.407.857,43

15. DÉBITOS DIVERSOS

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Obrigações com Pessoal (i)	1.811.070,71	1.723.974,18	1.811.070,71	1.723.974,18
Fornecedores	830.922,73	793.049,01	1.274.137,72	1.107.294,26
Programas Assistenciais / Culturais aos Participantes (ii)	2.206.622,92	1.653.661,09	2.206.622,92	1.653.661,09
Outros	249.068,17	241.835,95	2.053.367,99	1.463.141,58
TOTAL	5.097.684,53	4.412.520,23	7.345.199,34	5.948.071,11

(i) As provisões para férias compõem as obrigações com pessoal.

(ii) São registradas as obrigações dos Programas de Auxílio-Medicamento e de Convênios com Farmácias, bem como as operações decorrentes do convênio com a Patrocinadora Bannrisul.

16. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE – Passivo Não Circulante

16.1. Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS com depósito judicial

Refere-se à constituição de Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS, em discussão judicial, no valor de R\$ 476.899,02.

17. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS – Passivo Não Circulante

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Taxa de Saúde Suplementar	-	460.041,80	-	460.041,80
Multas ANS	1.561.258,56	737.787,36	1.561.258,56	737.787,36
Provisão para Contingências	-	-	195.383,75	197.420,50
TOTAL	1.561.258,56	1.197.829,16	1.756.642,31	1.395.249,66

a) Taxa de Saúde Suplementar

Em razão do êxito da ação para o reconhecimento da inexigibilidade da Taxa de Saúde Suplementar (TPS) trazida pela Lei nº 9.961, de 2000, e regulamentada pela RN nº 89, de 2005, artigo 3º, inciso I, a provisão foi integralmente revertida e o depósito judicial recuperado, conforme demonstrado na Nota Explicativa nº 8. A Cabergs receberá, sob a forma de precatório, o valor de R\$ 583.800,62, referente ao indébito (últimos 5 anos da data do ajuizamento da ação), o qual será reconhecido no resultado quando do efetivo recebimento.

b) Multas ANS

Refere-se à constituição de provisões para suportar eventuais pagamentos de multas aplicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), decorrentes de discussões de coberturas não previstas nos regulamentos dos planos, as quais estão sendo discutidas judicialmente.

18. PATRIMÔNIO SOCIAL

18.1 Patrimônio Social

O Patrimônio Social da Entidade é composto por Fundos segregados de acordo com os regulamentos dos planos e programas, conforme quadro abaixo:

Fundos	Patrimônio Social
Plano de Assistência Médico-Hospitalar (PAM)	454.457.027,65
Plano de Assistência Odontológica (POD)	85.040.380,45
Programas de Prevenção	5.678.369,63
Plano de Assistência à Saúde (ASCP)	(1.083.648,96)
Total	544.092.128,77

18.2 Ajuste de Avaliação Patrimonial

Representa o registro do ajuste ao valor de mercado e a valorização de Títulos de Renda Variável.

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Ajuste ao Valor de Mercado	2.229.926,18	1.142.086,13	2.229.926,18	1.142.086,13
Total	2.229.926,18	1.142.086,13	2.229.926,18	1.142.086,13

18.3 Superávit do Período

Conforme definido no Estatuto Social da Entidade, o resultado apurado foi totalmente incorporado ao Patrimônio Social.

Fundos	Superávit do Exercício
Plano de Assistência Médico-Hospitalar (PAM)	70.914.815,95
Plano de Assistência Odontológica (POD)	16.081.433,68
Programas de Prevenção	734.455,62
Plano de Assistência à Saúde (ASCP)	(548.594,32)
Total	87.182.110,93

19. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As transações com partes relacionadas possuem prazos, preços e demais condições semelhantes àquelas realizadas com terceiros, sendo as principais operações e saldos sumariados conforme segue:

Empresa	Exercícios			
	2019		2018	
	Contas a receber	Contas a pagar	Contas a receber	Contas a pagar
Cabergs Corretora de Seguros Eireli	174.345,32	-	182.431,28	-
Total	174.345,32	-	182.431,28	-

A Entidade compartilha a sua estrutura administrativa com a Cabergs Corretora de Seguros Eireli, repassando mensalmente as despesas administrativas comuns diretas e indiretas, conforme Acordo Operacional estabelecido entre as partes.

20. CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

São registradas neste grupo as contraprestações dos associados e das patrocinadoras.

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Assistência Médico-Hospitalar	171.375.956,61	156.958.219,93	171.375.956,61	156.958.219,93
Assistência Odontológica	10.891.916,04	10.266.114,08	10.891.916,04	10.266.114,08
Corresponsabilidade Assumida (i)	5.132.559,81	2.584.545,11	5.132.559,81	2.584.545,11
(-) Corresponsabilidade Transferida (ii)	(13.766.228,17)	(11.043.885,57)	(13.766.228,17)	(11.043.885,57)
Total	173.634.204,29	158.764.993,55	173.634.204,29	158.764.993,55

- (i) Decorrentes do atendimento aos beneficiários de outras operadoras de planos de saúde mediante acesso continuado aos serviços oferecidos pela rede prestadora de serviços de assistência à saúde;
- (ii) Refere-se aos atendimentos prestados aos beneficiários da CABERGS por outras operadoras de planos de saúde contratadas, mediante acesso continuado aos serviços oferecidos pela rede prestadora de serviços de assistência à saúde.

21. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Plano de Assistência Médico-Hospitalar – PAM				
Assistência Médico-Hospitalar (i)	162.447.623,57	155.842.068,31	162.447.623,57	155.842.068,31
Recuperação de Eventos/Glosas (ii)	(28.380.758,19)	(28.747.451,86)	(28.380.758,19)	(28.747.451,86)
Outras Recup. Ress. /Deduções Eventos (iii)	(1.115.053,93)	(1.067.284,53)	(1.115.053,93)	(1.067.284,53)
Var. Prov. Eventos Ocorridos e n/Avisados	1.225.507,61	779.360,82	1.225.507,61	779.360,82
Total	134.177.319,06	126.806.692,74	134.177.319,06	126.806.692,74
Plano de Assistência Odontológica – POD				
Assistência Odontológica (i)	4.925.987,20	4.934.691,69	4.925.987,20	4.934.691,69
Recuperação de Eventos/Glosas (ii)	(1.981.802,39)	(2.059.632,23)	(1.981.802,39)	(2.059.632,23)
Outras Recup. Ress. /Deduções Eventos (iii)	(18.664,66)	(15.896,85)	(18.664,66)	(15.896,85)
Var. Prov. Eventos Ocorridos e n/Avisados	53.193,17	961,41	53.193,17	961,41
Total	2.978.713,32	2.860.124,02	2.978.713,32	2.860.124,02
Total Geral	137.156.032,38	129.666.816,76	137.156.032,38	129.666.816,76

- (i) Registram-se os valores dos eventos conhecidos decorrentes de procedimentos médico- hospitalares e odontológicos prestados aos beneficiários da entidade.
- (ii) Neste grupo são registrados os valores de coparticipação dos beneficiários em eventos de assistência médico-hospitalares, odontológica e glosas.
- (iii) Valores referentes aos reembolsos do custo operacional da administração decorrentes da utilização, de acordo com os regulamentos dos planos e programas da Entidade.

22. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Pessoal (i)	14.084.908,62	12.841.394,13	14.084.908,62	12.841.394,13
Serviços de terceiros (ii)	1.838.220,14	1.315.606,56	1.838.220,14	1.315.606,56
Localização e funcionamento	1.545.510,66	1.430.068,85	3.705.347,16	3.300.550,84
Depreciação e Amortização	355.136,18	320.206,01	361.346,09	327.821,57
Tributos	77.327,73	273.853,33	77.327,73	273.853,33
Outras (iii)	967.338,85	469.184,89	1.103.961,70	566.038,51
Total	18.868.442,18	16.650.313,77	21.171.111,44	18.625.264,94

- (i) A variação ocorrida nas despesas de pessoal resultou do impacto do acordo coletivo e dos gastos com o incentivo à migração dos ex-empregados vinculados ao Plano de Benefícios I da Fundação Banrisul, divulgado na Nota Explicativa nº 26.
- (ii) Os serviços de terceiros contemplam as despesas com honorários advocatícios decorrentes dos processos judiciais de recuperação das contribuições previdenciárias e da Taxa de Saúde Suplementar, informados nas Notas Explicativas nº 17-a e 23-(i).

- (iii) O principal componente das despesas administrativas “outras” refere-se à provisão de multas ANS, conforme informado na Nota Explicativa n 17-b.

23. OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Outras Rec. Operac. Planos Assist. Saúde (i)				
Rec. c/ Outras Op. Planos Assist. Méd-Hosp.	18.479.958,61	19.262,44	18.479.958,61	19.262,44
Rec. c/ Outras Operac. Planos Assist. Odont.	3.765.595,78	-	3.765.595,78	-
Total	22.245.554,39	19.262,44	22.245.554,39	19.262,44
Outras Receitas Operacionais (ii)				
Outras Receitas	33.420.239,83	31.268.159,62	52.772.334,34	49.473.627,25
Total	33.420.239,83	31.268.159,62	52.772.334,34	49.473.627,25
Outras Desp. Operac. Não Relac. Saúde				
Outras Desp. Op. c/ Planos Assist. à Saúde (iii)	(2.164.117,98)	(1.772.462,33)	(2.164.117,98)	(1.772.462,33)
Prog. Promoção Saúde Prev. Riscos Doenças (iv)	(493.948,57)	(450.004,01)	(493.948,57)	(450.004,01)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(561.586,90)	(540.222,00)	(561.586,90)	(540.222,00)
Total	(3.219.653,45)	(2.762.688,34)	(3.219.653,45)	(2.762.688,34)
Outras Despesas (v)	(33.132.101,74)	(30.840.349,58)	(36.880.039,45)	(34.304.819,02)
Total	(33.132.101,74)	(30.840.349,58)	(36.880.039,45)	(34.304.819,02)

- (i) Refere-se restituição das contribuições previdenciárias decorrente do reconhecimento da inexistência de relação jurídica tributária que obrigue o recolhimento sobre pagamentos de serviços médicos e odontológicos prestados por profissionais autônomos aos beneficiários e a serviços pagos a cooperativas, previsto no inciso III, art. 22, da Lei nº 8.212/91, com redação dada pela Lei nº 9.876/99.
- (ii) Registram-se neste grupo as receitas de operações e os ressarcimentos de convênio com a patrocinadora Banrisul e, no consolidado, as receitas com atividades de corretagem de seguros.
- (iii) Registram-se neste grupo as despesas operacionais de convênios de reciprocidade.
- (iv) Refere-se aos gastos com o Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.
- (v) Registram-se neste grupo as despesas das operações de convênio com a Patrocinadora Banrisul.

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Resultado Líquido	87.182.110,93	57.128.278,18	87.182.110,93	57.128.278,18
Ajustes para Conciliação do Resultado Líq. c/ Geração de Caixa das Atividades Operacionais	(7.524.629,80)	(7.305.701,14)	3.847.498,98	3.649.147,91
Provisão para Perdas Sobre Créditos	561.586,90	540.222,00	561.586,90	540.222,00
Depreciações e Amortizações	443.753,33	320.206,01	449.963,24	327.821,57
Resultado Equivalência Patrimonial	(11.365.918,87)	(10.947.233,49)	-	-
Recebimento Dividendos	(123.165,24)	(91.407,15)	(123.165,24)	(91.407,15)
Provisão p/Eventos Ocorridos e Não Avisados	1.278.700,78	780.322,23	1.278.700,78	780.322,23
Provisão (Reversão) Contingência	592.573,25	179.912,78	592.573,25	179.912,78
Outros-Ajuste de Avaliação Patrimonial	1.087.840,05	1.912.276,48	1.087.840,05	1.912.276,48
Varição dos Ativos e Passivos Operacionais	79.657.481,13	49.822.577,04	91.029.609,91	60.777.426,09
Varição dos Ativos Circulante e Não Circulante	(88.455.810,64)	(61.435.745,91)	(88.932.830,53)	(61.576.369,28)
Varição dos Passivos Circulante e Não Circulante	(2.373.526,62)	1.227.074,54	(2.046.610,61)	1.323.950,49
	(11.171.856,13)	(10.386.094,33)	50.168,77	525.007,30

28. OPERAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE EM ATENDIMENTO MÉDICO-HOSPITALAR

A CABERGS mantém convênios de reciprocidade com outras operadoras de planos de saúde de autogestão. Conforme determina a Resolução Normativa ANS RN nº 446, os quadros abaixo demonstram os valores relacionados aos atendimentos médico-hospitalares prestados pela CABERGS (carteira assumida) bem como a corresponsabilidade cedida em razão dos atendimentos realizados por outras operadoras aos beneficiários da CABERGS.

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR	Corresponsabilidade Cedida em Preço Prestabelecido	
	2018	2019
1 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido		
1.1 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	7.212.456,00	8.141.733,03
1.2 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	3.831.429,57	5.624.495,14
Total	11.043.885,57	13.766.228,17

EVENTOS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE MÉDICO-HOSPITALAR	Carteira Própria (Beneficiários da Operadora)		Carteira Assumida (Beneficiários de Outras Operadoras)	
	2018	2019	2018	2019
1- Cobertura Assistencial com Preço Prestabelecido	123.442.786,81	128.284.829,55		
1.1 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	66.510.021,87	63.753.348,96	-	-
1.2 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	56.932.764,94	64.531.480,59		
2- Cobertura Assistencial com preço pós-estabelecido	-	-	2.584.545,11	4.666.981,90
Total	123.442.786,81	128.284.829,55	2.584.545,11	4.666.981,90

24. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Receitas				
Receita Financeira com Operações	429.835,27	385.253,82	429.835,27	385.253,82
Assistência à Saúde				
Receitas Aplicações Financeiras	38.310.138,50	35.605.620,93	38.531.459,04	35.814.737,80
Outras Receitas	575.014,38	528.998,30	575.014,38	528.998,30
Despesas				
Despesas Financeiras com Operações	(414.093,34)	(469.723,16)	(414.093,34)	(469.723,16)
Assist. à Saúde				
Outras Despesas	(8.471,51)	(1.352,36)	(8.471,51)	(1.352,36)
Resultado Financeiro Líquido	38.892.423,30	36.048.797,53	39.113.743,84	36.257.914,40

25. SEGUROS

A Entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. As apólices estão em vigor, e os prêmios foram devidamente pagos. Em 31 de dezembro de 2019, a Entidade possuía a seguinte apólice contratada com terceiros:

Item	Tipo de cobertura	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018
Bens – Imobilizado	Incêndio e outros	3.919.956,96	2.912.534,01	4.118.441,25	3.111.018,30

26. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

A Cabergs é patrocinadora dos Planos de Benefícios de Previdência Complementar administrados pela Fundação Banrisul: Plano de Benefício Definido- PBI, FBPREV e FB PREV II. O total de contribuições de responsabilidade da Cabergs em 2019 foi de R\$ 579.337,44 (R\$ 545.428,33 em 2018). Adicionalmente, a Entidade realizou o pagamento dos valores calculados atuarialmente, referente ao incentivo à migração dos ex-empregados da Entidade vinculados ao Plano de Benefícios I da Fundação Banrisul, no valor de R\$ 364.438,23 pra o plano FBPREV III.

27. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina a Entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

29. TRIBUTAÇÃO

	Controladora				Consolidado			
	Imposto de renda 2019	Imposto de renda 2018	Contribuição Social 2019	Contribuição Social 2018	Imposto de renda 2019	Imposto de renda 2018	Contribuição Social 2019	Contribuição Social 2018
Resultado antes dos impostos	-	-	-	-	13.522.808,08	12.975.163,89	13.522.808,08	12.975.163,89
Tributo calculado pela alíquota oficial	-	-	-	-	1.579.595,03	1.484.772,35	577.294,18	543.158,05
Alíquota efetiva	-	-	-	-	11,68%	11,44%	4,27%	4,19%

Em razão do enquadramento fiscal, a CABERGS Saúde não está sujeita a tributação de imposto de renda e contribuição social. A CABERGS Corretora de Seguros EIRELI, adota como forma de tributação o lucro presumido para fins de cálculo do imposto de renda e da contribuição social.

30. EVENTOS SUBSEQUENTES

a) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS – PEONA SUS

Conforme dispõe a Resolução Normativa ANS RN nº 442, a partir do exercício de 2020 as operadoras de saúde deverão constituir a Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS – PEONA SUS, referente à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à OPS. A ANS divulgará mensalmente, por operadora, o Fator Individual de PEONA SUS e o montante de eventos avisados nos últimos 24 meses de que trata a metodologia de cálculo definida na Resolução Normativa ANS RN nº 442. A PEONA SUS poderá ser constituída gradualmente, de forma linear, ao longo de trinta e seis meses, a partir de janeiro de 2020. A Entidade possui recursos para suportar a constituição da PEONA SUS.

b) Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio – PIC

Refere-se à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, quando constatada. As projeções elaboradas com base na metodologia estabelecida pela ANS indicam a suficiência de contribuições para cobertura de eventos/sinistros. Na hipótese de necessidade, a PIC poderá ser constituída de forma gradual e linear, ao longo de trinta e seis meses, a partir de janeiro de 2020.

Fernando Zingano
Diretor-Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações

Décio Everaldino Braga
Contador CRC-RS 46.763/O-0



Relatório de Auditores Independentes



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.

Administradores e Diretores da

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Porto Alegre - RS

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**, em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

A demonstração do valor adicionado referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaborada sob a responsabilidade da administração da entidade, é apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da entidade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes e não consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.



Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 31 de janeiro de 2020.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/RS



RICARDO LINZ MARTINS
CRC-RS Nº 036.460/CB8 T/PR S/RS



Pareceres


PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul - CABERGS, abaixo-assinados, tendo examinado as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, e compreendem o Relatório de Administração, Balanço Patrimonial dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018, Demonstração do Resultado, Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, Demonstração do Valor Abrangente, Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC, Demonstração do Valor Adicionado – DVA, as Notas Explicativas, bem como o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas, da Grunitzky Auditores Independentes S/S CRC-PR nº 4.552/O-5 S/RS, assinado pelo Sr. Ricardo Luiz Martins, CRC-RS nº 36.460/O-8 T/PR S/RS, datado de 27-03-2020, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 constataram que os mesmos representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada da Instituição, sendo, portanto, de parecer que se encontra em condições de serem submetidos ao Conselho de Administração.


Porto Alegre, 17 de abril de 2020.



Mauricio Michels Vidarte
Presidente
CPF nº 492.201.280/04



Márcia Beatriz Guerra Dalmas
CPF nº 561.540.110/91



Jose Luis Reghelin
CPF nº 406.099.280/15

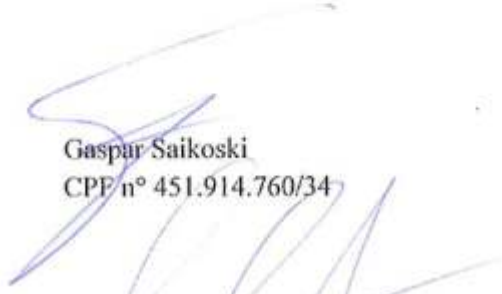
PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os membros do Conselho de Administração da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul - CABERGS, abaixo-assinados, tendo examinado as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, e compreendem o Relatório de Administração, Balanço Patrimonial dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018, Demonstração do Resultado, Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, Demonstração do Valor Abrangente, Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC, Demonstração do Valor Adicionado – DVA, as Notas Explicativas, bem como o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas, da Grunitzky Auditores Independentes S/S CRC-PR nº 4.552/O-5 S/RS, assinado pelo Sr. Ricardo Luiz Martins, CRC-RS nº 36.460/O-8 T/PR S/RS, datado de 27-03-2020, e, ainda, a opinião exarada pelo Conselho Fiscal da Instituição em seu Parecer, datado de 17-04-2020, aprovam as contas da Diretoria Executiva da CABERGS relativas ao exercício em referência e nos termos consubstanciados nos documentos antes mencionados.


Porto Alegre, 24 de abril de 2020.



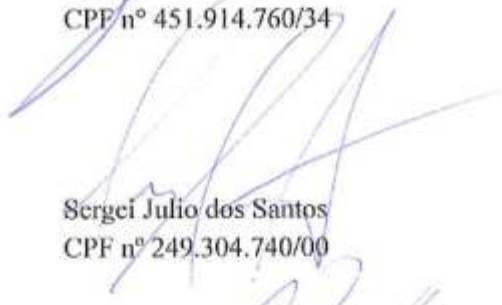
Agomar Aliatti - Presidente
CPF nº 528.487.360/20




Gaspar Saikoski
CPF nº 451.914.760/34




Rossana Friderichs Luzzi
CPF nº 617.495.400/53



Sergei Julio dos Santos
CPF nº 249.304.740/00



Diógenes Bonfanti dos Santos
CPF nº 947.509.800/30



Luciano Fetzner Barcellos
CPF nº 010.629.000/22

Diretoria executiva

Fernando Zingano
Diretor-presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor financeiro e administrativo

Saulo C. dos Santos Junior
Diretor de operações

Conselho de Administração:

Membros Efetivos:

Agomar Aliatti - Presidente

Gaspar Saikoski

Rossana Friderichs Luzzi

Sergei Julio dos Santos

Luciano Fetzner Barcellos

Diógenes Bonfanti dos Santos

Membros Suplentes:

Gilberto Brito Travi - Substituto do Presidente

Fernando Faria Vieira

Luciana Petry

Mauro Silveira Rodrigues

Margarete Zamberlan Thomasi

Daniele Maria Fossatti

Conselho Fiscal:

Membros Efetivos:

Maurício Michels Vidarte - Presidente

Márcia Beatriz Guerra Dalmás

José Luiz Reghelin

Membros Suplentes:

André Josafá da Silva Silveira - Substituto do Presidente

Angela Maria Schneider

Daniela Amoretti Finkler

EXPEDIENTE

Associada Patrocinadora Instituidora



Associada Patrocinadora Fundadora



Associada Patrocinadora por Convênio de Adesão

