

Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em cumprimento às determinações legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. o Balanço Patrimonial e demais demonstrações financeiras, individuais e consolidadas, referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024.

O mercado de saúde suplementar em 2024 apresentou um cenário de relativa estabilidade comparado a períodos anteriores, mas com desafios e mudanças significativas. O setor continuou enfrentando uma demanda crescente por serviços de saúde devido ao envelhecimento da população e ao aumento da incidência de doenças crônicas. As operadoras de planos de saúde buscaram se adaptar às novas exigências regulatórias, além de melhorar a qualidade do atendimento e expandir as opções de cobertura, especialmente em um contexto de inflação e aumento de custos médicos. Houve uma maior ênfase na digitalização dos serviços, com a implementação de telemedicina e plataformas digitais para agilizar o acesso e a gestão da saúde.

Em termos de regulação, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) continuou a monitorar a evolução do setor, impondo medidas visando a sustentabilidade financeira das operadoras e a acessibilidade aos serviços para os beneficiários.

Em resumo, o mercado de saúde suplementar em 2024 foi marcado pela adaptação a novas demandas e regulamentações, com um foco crescente em inovação digital e equilíbrio financeiro.

Os projetos da Cabergs relacionados à promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças resultaram nas seguintes atividades e programas: a) Desenvolvimento das linhas de cuidados com base no Mapa Epidemiológico; b) Programa de Orientação à Gestante – POG nas modalidades presencial e EAD; c) De bem com a vida; d) Vacinação contra a gripe; e) Levemente – Programa de Saúde Corporal; f) Prevenção e tratamento do tabagismo; g) Prosangue; h) Inspirar – Campanha de rastreamento de doenças pulmonares i) Telemonitoramento i) Prevenção ao Câncer de pele, mama e próstata j) Saúde Ocupacional e, l) Ações de educação em saúde.

Em 2024, foram investidos R\$ 1.170 mil em despesas diretas e indiretas nas ações do Programa de Promoção e Prevenção, referente às atividades acima mencionadas.

Durante o ano de 2024 a Cabergs também atuou em várias frentes buscando a modernização dos seus canais digitais - APP, Site e Intranet – buscando aprimorar a experiência do usuário e oferecer funcionalidades.

A comunicação da Cabergs desempenha um papel estratégico na conexão com os beneficiários, promovendo informações claras, relevantes e acessíveis. Por meio de diversos canais, como o Informativo ComuniCabergs e plataformas digitais, a equipe de comunicação mantém um diálogo constante, compartilhando novidades, campanhas e iniciativas que reforçam o cuidado e o compromisso da Cabergs com a saúde e bem-estar de todos. Sempre atenta às inovações e às necessidades do público, a comunicação busca fortalecer a transparência, engajar os beneficiários e criar um vínculo de confiança, essencial para o sucesso das ações e programas da operadora.

Conforme determinado no Estatuto Social da Cabergs, o superávit do exercício foi direcionado integralmente para a formação do patrimônio dos planos e programas.

Atendendo o disposto na Resolução Normativa ANS- Agência Nacional de Saúde Suplementar - RN nº 528/2022, a administração declara que possui capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A CABERGS Saúde é titular da CABERGS Corretora de Seguros, Empresa Individual de Responsabilidade Limitada – LTDA e, de acordo com o disposto na Resolução Normativa ANS nº 528/2022, as demonstrações financeiras são apresentadas de forma comparativa com as demonstrações do exercício anterior, juntamente com as demonstrações financeiras consolidadas, conforme critérios estabelecidos no Pronunciamento CPC nº36 (R3), emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

No período, não houve ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998. (Incluído pela RN ANS nº 594 de 19.12.2023).

Entre os projetos da Cabergs para 2025, destacam-se a implantação do novo sistema de gestão, investimentos em infraestrutura de tecnologia e segurança da informação, continuidade na evolução da APP como centralidade da informação e oferecer facilidades de self-service e além do novo ciclo do planejamento estratégico e da governança corporativa.

Em janeiro de 2025 ocorreu o lançamento do Programa CONTIGO, uma iniciativa inovadora da Cabergs que promete transformar a jornada da saúde de seus beneficiários. Desenvolvido com foco na Atenção Primária à Saúde (APS), o modelo busca oferecer um atendimento humanizado, completo e acessível, cuidando do paciente em todas as fases de sua vida.

A APS é o ponto de partida para uma vida mais saudável, promovendo ações que vão além do atendimento básico. Entre elas estão a prevenção, antecipando problemas e garantindo mais tranquilidade; o diagnóstico, com agilidade e precisão; o tratamento, sempre personalizado, eficiente e humano; a reabilitação, que oferece suporte para a recuperação total; e a manutenção, com acompanhamento contínuo para uma vida equilibrada.

A busca pela excelência no atendimento, o cuidado da saúde e na melhoria da qualidade de vida, bem como a sustentabilidade econômico-financeira, fazem parte da essência do trabalho desenvolvido na CABERGS na consecução do seu propósito.

Porto Alegre, 15 de fevereiro de 2025

A Diretoria.

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Carlos Augusto Grazziotin
Diretor Financeiro e Administrativo

Carlos Roberto Correa Bol
Diretor de Operações